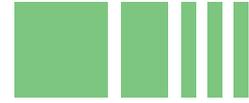


GESTION URBAINE DE PROXIMITÉ



En centre-ville, rénovation des façades par la Ville



A la Conte, fresque One-One, sur un bâtiment d'Habitat Audois



A St Jacques, réhabilitation des bâtiments par Habitat Audois



Au Viguiier, rénovation et chantier tremplin par Alogéa et la Régie de Quartiers

La GUP (Gestion Urbaine de Proximité) permet d'améliorer le cadre de vie de votre quartier. Ensemble, nous contribuons à agir sur la propreté, la voirie, les déchets ou les espaces verts publics.

La Conte - Ste-Marie/Ozanam - Le Viguiier/St-Jacques - La Bastide/Pont-Vieux
Fleming/La Reille - Grazaillès

La parole donnée aux acteurs de terrain



Technicien ALOGEA : Franck MASSE Agent de Cité au Viguiier

« Je m'occupe des états des lieux et des réclamations, de tout ce qui est en lien avec la Gestion Urbaine de Proximité. Lors de mes déplacements, je note si certaines voitures occasionnent une gêne pour nos locataires, je relève les dépôts d'encombrants pour programmer l'enlèvement avec la Régie de Quartiers et les tags pour les effacer. »



Julien, Sélim, Loïc, Kenza, Lucas et Jordy Service Civique au COVALDEM11

« Nous parcourons quotidiennement les 5 quartiers prioritaires, pour améliorer le cadre de vie des habitants en créant du lien. On sensibilise les habitants au tri, à la gestion des déchets, on organise des ateliers thématiques et des actions citoyennes. »



Thierry PUNTIL – Habitat Audois – Ouvrier polyvalent d'entretien de proximité – Secteur La Conte

« Je m'occupe principalement de tout ce qui concerne l'entretien quotidien du quartier. Cela peut être du nettoyage dans les parties communes, du balayage, débarrasser des encombrants, intervenir sur l'éclairage, tondre la pelouse...ça change tous les jours ! Salima, ma responsable, gardienne d'immeuble du secteur, nous fait un briefing tous les matins sur les priorités de la journée, et après, c'est parti ! Et il y a vraiment de quoi remplir une journée ! En plus j'ai la possibilité de prendre des initiatives. Il y a une très bonne entente dans l'équipe et avec les locataires sur place. »



Mohamed MAMOU, Responsable du service exploitation des services publics de la Ville de Carcassonne depuis 2013

« Chaque jour, les services de la Ville de Carcassonne œuvrent dans les quartiers prioritaires. Nos missions sont variées allant du nettoyage des espaces verts, du ramassage des poubelles et des encombrants au traitement des graffitis. Nous intervenons au niveau de l'entretien du mobilier urbain, de la signalétique, des trottoirs, de l'éclairage public et des aires de jeux. Nous participons au quotidien à l'amélioration du cadre de vie des habitants des quartiers prioritaires de la Ville de Carcassonne.»



Mousba CHARAABI – Régie de Quartiers

« Mon travail consiste à ramasser les encombrants et à nettoyer la voirie dans les différents quartiers de Carcassonne. Ce contrat à la Régie de Quartiers me permet de travailler sur mon projet professionnel, je bénéficie d'un accompagnement, grâce à la Régie, j'ai obtenu mon CACES et je vais pouvoir passer mon permis de conduire. Je travaille en équipe et j'apprécie les échanges avec les habitants, satisfaits de notre travail. Parfois, on aide les personnes âgées en portant leurs poubelles. On assure une présence de proximité en plus de l'entretien des quartiers. »

La GUP c'est d'abord...



Carcassonne Agglo pilote la GUP, en 2019, le service Politique de la ville s'engage en déployant des « diagnostics en Marchant » avec tous ses partenaires. Un groupe constitué de techniciens de l'Etat, de Carcassonne Agglo, de la ville de Carcassonne, des conseils citoyens, d'Alogéa, d'Habitat Audois, de Marcou Habitat, de la Régie de Quartier, de Couleurs Citoyennes, des centres sociaux, du Covaldem11, arpente vos quartiers, afin d'en noter les points forts et de constater les points faibles auxquels il faudra remédier. Le but étant d'améliorer votre cadre de vie. Les premiers effets sont visibles.

La GUP c'est aussi...



Les Eco volontaires sont des jeunes qui réalisent des missions d'intérêt public, présents sur l'ensemble des quartiers prioritaires, ils ont pour missions, de sensibiliser les résidents au tri et à la gestion des déchets, d'améliorer le cadre de vie et l'environnement, d'organiser des actions et des ateliers thématiques en partenariat avec des intervenants locaux. Ils sont financés par Le Covaldem11, l'Etat, Carcassonne Agglo, la Ville de Carcassonne, Habitats Audois, et Alogéa.

La GUP c'est également...

- Pierre-Blanche : Le bailleur social Habitat Audois organise des actions pour faire vivre et animer le quartier (Photo 1)
- A Grazaillies : évacuation de Voitures ventouses libérant des emplacements pour les résidents. (Photo 2)
- En QPV : Animation stop pub dans les cages d'immeubles par les services civique du covaldem pour réduire les déchets. (Photo 3)
- La conte/Ozanam : Les agents de la Régie de Quartiers interviennent dans le cadre du groupement de commande régi par les bailleurs Sociaux et la ville de Carcassonne. (Photo 4)
- Au Viguiier : Installation de containers semi enterrés par Alogéa avec le Covaldem11. (Photo 5)
- A St Jacques nettoyage des incivilités sur le bâtiment Farandole par les services de la ville de Carcassonne. (Photo 6)



Photo 1



Photo 2



Photo 3



Photo 4 © PE Weck

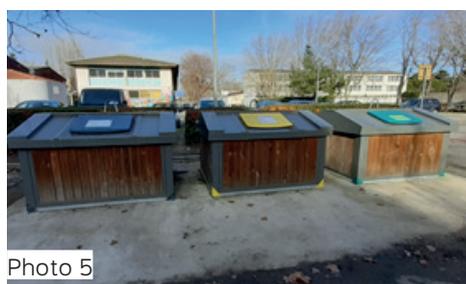


Photo 5



Photo 6

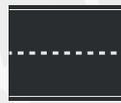
POURQUOI ?

LA GUP MOBILISE DIFFÉRENTS ACTEURS : HABITANTS, SERVICES TECHNIQUES, BAILLEURS, MÉDIATEURS, ANIMATEURS...



PARTICIPATION CITOYENNE

Habitants et Conseils Citoyens



VOIRIE

(stationnement, circulation...)



LA GESTION URBAINE DE PROXIMITÉ (LA GUP), C'EST QUOI ?

Les signataires de la convention s'engagent pour améliorer la qualité de votre cadre de vie.



TRANQUILLITÉ, SÉCURITÉ ET SALUBRITÉ PUBLIQUE

(Tag, éclairage public, nuisance sonore, pollution, animaux nuisibles...)



PROPRETÉ URBAINE, DES ABORDS DES IMMEUBLES ET PROPRETÉ DES PARTIES COMMUNES DES BAILLEURS, GESTION DES DÉCHETS

(Déjections canines, conteneurs enterrés, encombrants...)



ENTRETIEN DES ESPACES VERTS

(Tonte, élagage, feuilles d'arbres...)

SACHONS SE MOBILISER ENSEMBLE POUR NOTRE QUARTIER !

CONTACT :

N°VERT DE VILLE DE CARCASSONNE :

0800 66 66 41



FB ECO VOLONTAIRE :

<https://www.facebook.com/ECovolontaire11/>

COVALDEM :

<https://www.facebook.com/Covaldem11/>

CONTACT CARCASSONNE AGGLO :

frederic.fillaquier@carcassonne-agglo.fr