

MESURES COVID 19

Dès le début du confinement, les partenaires GUP se sont adaptés au contexte sanitaire pour assurer une continuité de leurs services auprès des habitants.

Les équipes de proximité ont rapidement garanti, avec les équipements de protection adaptés, la gestion des ordures ménagères et dans un 2ème temps la désinfection des cages d'escalier, et l'entretien et le nettoyage des espaces extérieurs.

Carcassonne Agglo, la Ville de Carcassonne, Habitat Audois, Marcou Habitat, Alogéa le covaldem11 et la Régie de Quartiers jouent ainsi pleinement leur rôle d'acteur social et solidaire durant cette crise sanitaire.

Quelques mesures ont rapidement été déployées, comme par exemple :

→ **"Thé Pas Seul.e"** est une action d'**Habitat Audois** de partage et d'échange par téléphone avec les personnes isolées, pour rompre l'isolement le temps d'un thé ou d'un café.

→ Dans le contexte actuel, afin de répondre aux problématiques rencontrées par ses locataires, **Marcou Habitat** met en place une adresse mail dédiée : **MH@marcou-habitat.fr**

→ **La Ville de Carcassonne** via son service des affaires sociales a mis en place **un service de portage des repas et de livraison à domicile des courses alimentaires** pour les personnes âgées isolées et vulnérables. Le service a également téléphoné pour s'assurer qu'elles se portaient bien.

→ Pour accompagner leurs locataires en situation d'isolement et/ou en difficultés, **ALOGEA** a mis en place avec la **Régie de Quartiers** un **dispositif d'appel téléphonique** qui a permis de prendre en compte ces personnes, de les écouter, et de répondre si nécessaire à leurs besoins, notamment alimentaires (en partenariat avec l'association Saint Vincent de Paul).

→ **Carcassonne Agglo** a géré les conséquences des mesures nationales impactant la vie des habitants.

Création par anticipation d'une **cellule de veille puis de crise** pour répondre au plus vite aux besoins des habitants, c'est-à-dire :

- **Maintenir et continuer tous les services prioritaires** (services à la personne, gestion de l'eau, l'assainissement, ...)
- **Accueil des enfants de soignants**
- **Gratuité des bus**

→ **Les médiateurs et les intervenants socioprofessionnels de la Régie de Quartiers** sont mobilisés, ils apportent, en partenariat avec les bailleurs sociaux, **une écoute et du réconfort**, en contactant les personnes âgées isolées et les familles monoparentales. Ils s'assurent que ces familles ne rencontrent pas de difficulté en matière d'alimentation, de santé ou encore d'école à la maison et d'occupation pour les enfants.