

A compter du 1^{er} janvier 2022 :

 **N°Vert 0800 011 890**

Choix 1 : questions techniques

Du lundi au vendredi de 8h à 12h et
de 14h à 18h

Service 7j / 7j - 24h / 24h

*Choix 2 : questions de facturation et
contrats d'abonnements*

Lundi - Mardi - Vendredi de 8H-12H
et Jeudi 8H-12H / 14H-17H
(Fermé le mercredi)

VOS QUESTIONS TECHNIQUES

VOS QUESTIONS SUR LA FACTURATION

Accueil des usagers

Lundi – Mardi- Vendredi de 8H à
12H

Jeudi de 8H à 12H et de 14H à
17H (fermé le mercredi)

Adresse mail

regie.eaureca@carcassonne-agglo.fr

facturation.eau@carcassonne-agglo.fr

Pour vos courriers

CARCASSONNE AGGLO

EAU RECA Régie de l'Eau
1 Rue Pierre Germain
11890 CARCASSONNE CEDEX 9

CARCASSONNE AGGLO

Direction des Finances
1 Rue Pierre Germain
11890 CARCASSONNE CEDEX 9

Pour vos paiements

CARCASSONNE AGGLO
Service Facturation de l'eau
1 Rue Pierre Germain
11890 CARCASSONNE CEDEX 9

paiement.eau@carcassonne-agglo.fr

Portail de l'eau

Tapez dans la barre url :

carcassonne-agglo.phaseo.fr

Pour vos demandes d'abonnement, de résiliation, de duplicata de factures, de paiement en ligne et de dépôt d'index de compteur