

Vous avez **besoin d'aide** pour
vos démarches administratives ?



PROCHE DE VOUS, PROCHE DE CHEZ VOUS

LIVRET D'ACCUEIL

NOM : _____ PRÉNOM : _____

FRANCE SERVICES DE CARCASSONNE AGGLO

1 Alzonne

26, avenue Antoine-Courrière
11 170 Alzonne
04 68 78 54 64
mfs.alzonne@carcassonne-agglo.fr

Permanence dans les communes de :
Aragon • Caux-et-Sauzens • Montolieu •
Moussoulens • Pezens •
Raissac-sur-Lampy • Saint-Martin-le-Vieil •
Sainte-Eulalie • Ventenac-Cabardès •
Villesèquelande

2 Couffoulens

8 ter Rue Jean Jaurès
11 250 Couffoulens
04 68 47 81 60
mfs.couffoulens@carcassonne-agglo.fr

Permanence dans les communes de :
Alairac • Arzens • Cavanac • Cazilhac • Leuc
• Couffoulens • Lavalette • Mas des Cours •
Montclar • Palaja • Pomas • Preixan •
Rouffiac d'Aude • Roullens • Verzeille •
Villefloure

3 Villemoustaussou

2 bis, avenue Saint-Louis
11 620 Villemoustaussou
04 68 78 54 63
mfs.villemoustaussou@carcassonne-agglo.fr

Permanence dans les communes de :
Bagnoles • Conques-sur-Orbiel • Limousis •
Malves-en-Minervois • Pennautier • Villegly •
Sallèles-Cabardès • Villalier • Villegailhenc •
Villarzèl-Cabardès • Villemoustaussou

4 Capendu

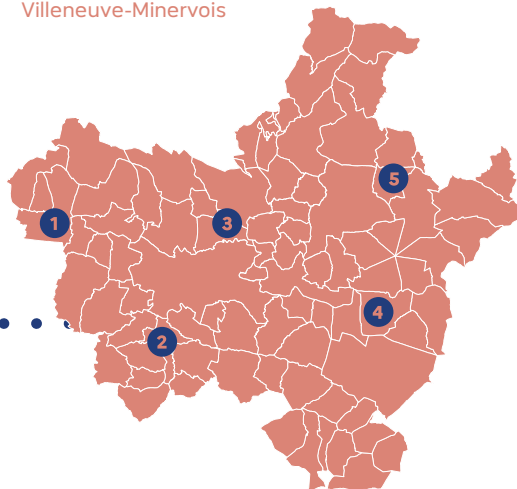
2, rue des Figuères
11 700 Capendu
04 68 79 87 01
mfs.capendu@carcassonne-agglo.fr

Permanence dans les communes de :
Arquettes-en-Val • Badens • Barbaira •
Berriac • Blomac • Bouilhonnac • Capendu •
Caunettes-en-Val • Comigne • Douzens •
Fajac-en-Val • Floure • Fontiès d'Aude •
Labastide-en-Val • Marseillette • Mayronnes
• Montirat • Monze • Rieux-en-Val •
Rustiques • Serviès-en-Val • Taurize • Trèbes
• Val de Dagne • Villar-en-Val • Villedubert •
Villetritouls

5 Peyriac-Minervois

5 chemin des Pèlerins
11 160 Peyriac-Minervois
04 68 11 95 61
mfs.peyriac@carcassonne-agglo.fr

Permanence dans les communes de :
Aigues-Vives • Azille • Cabrespine • Castans
• Caunes-Minervois • Citou • La Redorte •
Laure Minervois • Lespinassière • Pépieux •
Peyriac-Minervois • Puichéric • Rieux-Minervois
• Saint Frichoux • Trassanel • Trausse •
Villeneuve-Minervois



NOS PARTENAIRES





AVEC FRANCE SERVICES, FACILITER VOS DÉMARCHES AU QUOTIDIEN

France Services vous permet d'accéder aux services publics dans un lieu unique, quel que soit l'endroit où vous vivez sur le territoire de Carcassonne Agglo. Ce sont 5 France Services qui sont réparties sur l'ensemble du territoire de Carcassonne Agglo ; chacune d'elles propose une permanence chaque mois dans la mairie de votre commune de résidence.

Les conseillers France Services vous accueillent et vous accompagnent dans vos démarches administratives du quotidien (immatriculation de véhicule, impôts, permis de conduire, retraite...). Chaque conseiller France services est formé par le réseau de partenaires pour apporter des réponses adaptées à chaque situation individuelle.

- Un accompagnement aux démarches administratives du quotidien comme la déclaration de revenus, la gestion du prélèvement à la source, une demande de retraite, le renouvellement des papiers d'identité, du permis de conduire et de la carte grise...)
- En collaboration avec les conseillers numériques France Services, un accompagnement au numérique pour en favoriser l'apprentissage et en développer les usages (création d'une adresse e-mail, impression ou scan de pièces nécessaires à la constitution de dossiers administratifs...)
- Une aide aux démarches en ligne (navigation sur les sites des opérateurs, simulation d'allocations, demande de documents en ligne...)
- Des prestations de conseils pour la résolution des cas complexes en s'appuyant sur un correspondant au sein des réseaux partenaires.

Quelques exemples d'accompagnements proposés :

- *Je déclare mes revenus*
- *J'établis mon permis de conduire ou ma carte d'identité*
- *Je demande une aide (allocation logement)*
- *Je cherche à rembourser mes soins*
- *Je prépare ma retraite*
- *J'attends un enfant.*

LES CONSEILLERS NUMÉRIQUES FRANCE SERVICES, VOUS INITIENT ET VOUS FORMENT AU NUMÉRIQUE...

Beaucoup de démarches administratives se font en version dématérialisée ; afin de vous accompagner à l'autonomie du tout numérique, Carcassonne Agglo met à votre disposition deux Conseillers Numériques France Services.

Ces professionnels formés ont pour rôle :

→ D'accompagner à l'autonomie les usagers dans leurs pratiques numériques au quotidien

Quelles sont ses missions ?

Le conseiller numérique forme prioritairement à :

→ Prendre en main un équipement informatique (tablette, smartphone, ordinateur...),

→ Envoyer, recevoir, gérer ses mails,

→ Naviguer sur internet,

→ Apprendre les bases du traitement de texte,

→ Connaître l'environnement et le vocabulaire numérique,

→ Installer et utiliser des applications utiles sur son smartphone,

→ Apprendre à réaliser ses démarches en ligne de manière autonome.

Selon vos besoins, le conseiller numérique vous propose un accompagnement collectif et/ou individuel.

Quelques exemples d'accompagnement proposés :

→ Le conseiller numérique peut vous accompagner si vous voulez échanger avec vos proches (découvrir et utiliser les mails, utiliser les réseaux sociaux, installer et utiliser les logiciels de communication comme Skype, WhatsApp...),

→ Il peut vous aider à accompagner votre enfant (suivre sa scolarité avec les logiciels de vie scolaire, accéder aux services en ligne de l'enfance...),



**Pour vous inscrire auprès d'un conseiller numérique,
veuillez vous rapprocher de votre France Services
Carcassonne Agglo la plus proche.**

POUR QUE MON DÉPLACEMENT SOIT EFFICACE, J'APPORTE :

POUR MON COMPTE CAF

Création de compte

- Mon adresse mail
- Un Relevé d'identité Bancaire

Accès au compte

- Mon numéro de Sécurité Sociale
- Mon mot de passe
- Mon adresse mail et son mot de passe

Démarches en ligne*

- Mon numéro d'allocataire (sur courrier CAF)
- Tout document utile à votre démarche

POUR MON COMPTE AMELI

Création de compte

- Mon numéro de Sécurité Sociale
- Mon adresse mail et son mot de passe
- Un Relevé d'identité Bancaire

Accès au compte

- Mon numéro de Sécurité Sociale
- Mon mot de passe
- Mon adresse mail et son mot de passe

Démarches en ligne*

- Ma Carte Vitale
- Tout document utile à votre démarche

POUR MON COMPTE IMPÔTS

Création de compte

- Mon dernier avis d'imposition
- Mon adresse mail et son mot de passe

Accès au compte

- Mon numéro fiscal
- Mon mot de passe

Mon adresse mail et son mot de passe

Démarches en ligne*

Tout document utile à votre démarche

POUR MON COMPTE ASSURANCE RETRAITE

Création de compte

- Mon numéro de Sécurité Sociale
- Mon adresse mail et son mot de passe

Accès au compte

- Mon identifiant
- Mon mot de passe
- Mon adresse mail et son mot de passe

Démarches en ligne*

Tout document utile à votre démarche

POUR MON COMPTE AGIRC-ARRCO

Création de compte

- Mes identifiants France Connect (Ameli ou impôts)
- Mon adresse mail et son mot de passe

POUR MON COMPTE MSA

Création de compte

- Mon numéro de Sécurité Sociale
- Ma dernière facture de cotisations
- Mon adresse mail et son mot de passe

Accès au compte

- Mon identifiant
- Mon mot de passe
- Mon adresse mail et son mot de passe

Démarches en ligne*

Tout document utile à votre démarche

**Avant tout déplacement, contactez votre France Services pour obtenir la liste des pièces à fournir.*

POUR MON COMPTE PÔLE EMPLOI

Inscription / Réinscription

Ma Carte Vitale
Ma pièce d'identité
Un Relevé d'Identité Bancaire
Mon adresse mail et son mot de passe
Mon attestation employeur
Un CV

Accès au compte

Mon identifiant
Mon mot de passe
Mon adresse mail et son mot de passe

Démarches en ligne*

Tout document utile à votre démarche

POUR MON COMPTE LA POSTE

Accès au compte / Accès au compte

Mon adresse mail et son mot de passe

Démarches en ligne*

Tout document utile à votre démarche

POUR MON COMPTE ANTS

Création de compte

Mon numéro de Sécurité Sociale
Mon adresse mail et son mot de passe

Accès au compte

Mon identifiant
Mon mot de passe
Mon adresse mail et son mot de passe

Démarches en ligne*

Tout document utile à votre démarche

POUR MON COMPTE JUSTICE.FR

Création de compte / Accès au compte

Mes identifiants France Connect
(Ameli ou impôts)
Mon adresse mail et son mot de passe

Démarches en ligne*

Tout document utile à votre démarche

POUR TOUT AUTRE DÉMARCHES EN LIGNE

Création de compte / Accès au compte

Mes identifiants France Connect
(Ameli ou impôts)
Mon adresse mail et son mot de passe

Démarches en ligne*

Tout document utile à votre démarche



MES IDENTIFIANTS

EMAIL

Adresse : _____

@ _____

Mot de passe : _____

CAF

Site internet : www.caf.fr

N° allocataire : _____

Identifiant : _____

Mot de passe : _____

AMELI

Site internet : www.ameli.fr

Identifiant : _____

Mot de passe : _____

IMPÔTS

Site internet : www.impots.gouv.fr

Identifiant : _____

Mot de passe : _____

ASSURANCE RETRAITE

Site internet : www.lassuranceretraite.fr

Identifiant : _____

Mot de passe : _____

AGIRC-ARRCO

Site internet : www.agirc-arrco.fr

Identifiant : _____

Mot de passe : _____

PÔLE EMPLOI

Site internet : www.pole-emploi.fr

Identifiant : _____

Mot de passe : _____

LA POSTE

Site internet : www.laposte.fr

Identifiant : _____

Mot de passe : _____

ANTS

Site internet : www.ants.gouv.fr

Identifiant : _____

Mot de passe : _____

JUSTICE.FR

Site internet : www.justice.fr

Identifiant : _____

Mot de passe : _____

URSSAF (CESU)

Site internet : www.cesu.urssaf.fr

Identifiant : _____

Mot de passe : _____

MSA

Site internet : www.msa.fr

Identifiant : _____

Mot de passe : _____

COMMENT NOUS CONTACTER ?

FRANCE SERVICES ALZONNE

26 avenue Antoine Courrière - 11170 Alzonne
04 68 78 54 64

HORAIRES OUVERTURE AU PUBLIC **SUR RDV**

DU LUNDI AU JEUDI : 9H-12H / 14H-17H
LE VENDREDI : 8H-12H30

FRANCE SERVICES CAPENDU

2 rue des Figuères - 11700 Capendu
04 68 79 87 01

HORAIRES OUVERTURE AU PUBLIC **SUR RDV**

DU LUNDI AU VENDREDI : 9H-12H / 14H-17H

FRANCE SERVICES COUFFOULENS

8 Ter Rue Jean Jaurès - 11250 Couffoulens
04 68 47 81 60

HORAIRES OUVERTURE AU PUBLIC **SUR RDV**

DU LUNDI AU VENDREDI : 9H-12H / 14H-17H

FRANCE SERVICES PEYRIAC-MINERVOIS

5 rue des Pèlerins - 11160 Peyriac-Minervois
04 68 11 95 61

HORAIRES OUVERTURE AU PUBLIC **SUR RDV**

DU LUNDI AU JEUDI : 9H-12H / 14H-17H
LE VENDREDI : 9H-12H

FRANCE SERVICES VILLEMUSTAUSOU

2 bis, avenue Saint Louis - 11620 Villemoustaussou
04 68 78 54 63

HORAIRES OUVERTURE AU PUBLIC **SUR RDV**

DU LUNDI AU VENDREDI : 9H-12H / 14H-17H