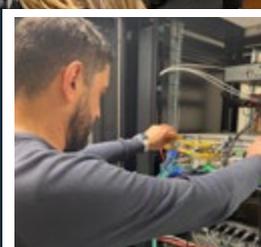
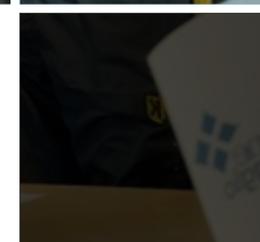
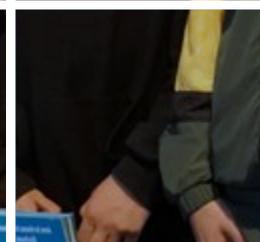
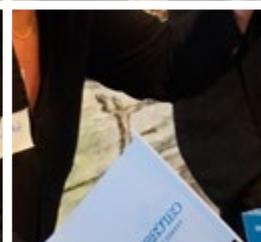
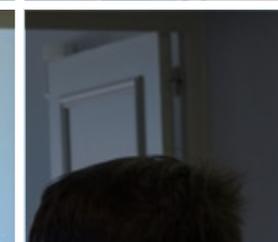
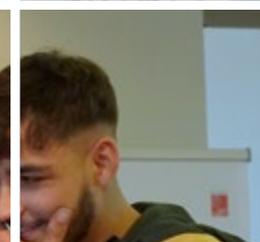


RAPPORT D'ACTIVITÉS

2022





Daniel ICHE

Vice-président du CIAS
Carcassonne Agglo
Solidarité

La sortie quasi définitive des contraintes du COVID en 2022 nous a conduits à quelques réorganisations internes afin de répondre avec plus de justesse aux besoins des familles de Carcassonne Agglo.

Faut-il rappeler qu'en pleine crise sanitaire du COVID nos agents ont poursuivi leurs missions en mode contraignant et dégradé, allant au plus loin possible dans le maintien des services essentiels auprès de la population parfois au risque de leur propre santé.

Je tiens à les remercier, à les féliciter pour le sens qu'ils et qu'elles donnent à la notion de SERVICE PUBLIC.

Les projets ajournés ou retardés par cette situation exceptionnelle ont repris cours courant 2022, nous essayons de rattraper quelque peu le temps perdu afin d'atteindre les objectifs du mandat électif 2020 / 2026. Nous y arriverons très certainement.

Un travail prend également forme afin de renforcer la cohésion entre services, évitant ainsi les effets négatifs des « silos », ainsi que des actions inter pôles de Carcassonne Agglo.

Soutenu avec la même volonté politique de Carcassonne Agglo et de son Président, le CIAS Carcassonne Agglo Solidarité assure des compétences sociales très larges depuis la petite enfance jusqu'aux personnes très âgées en passant par l'enfance jeunesse, l'insertion socio professionnelle, la politique de la ville des centres sociaux... en n'oubliant aucune des 83 communes constituant notre agglomération de taille XXL.

Les moyens humains et financiers mobilisés sont à la hauteur de cette ambition pour une politique sociale qui place l'humain au cœur des actions du CIAS. Un cas presque unique sur le territoire national, qui fait la fierté d'élus à l'écoute et au service de la population, quotidiennement, sans aucune discrimination.

Nos partenaires institutionnels ne s'y trompent pas en appuyant nos actions et nos projets, parmi lesquels l'État, la CAF, le Conseil départemental de l'Aude, la Région Occitanie, l'Europe et bien sûr les Communes de notre territoire essentiellement rural.

DIRECTEUR DE LA PUBLICATION

Président de
Carcassonne Agglo

RÉDACTION

Direction de l'innovation
publique et design de
service (Pôle Ressources
et Prospective)
Directions de
Carcassonne Agglo

PHOTOS

Direction de l'innovation
publique et design de
service (Pôle Ressources
et Prospective)
Directions de
Carcassonne Agglo

CONCEPTION

Agence Brandie



Régis BANQUET

Président de
Carcassonne Agglo

Il est temps de revenir à travers ce Rapport d'Activités sur l'action de notre Collectivité en 2022. Douze mois qui n'ont pas été sans défis, tant pour Carcassonne Agglo que pour les habitants de notre territoire. Des événements climatiques mondiaux à la guerre en Ukraine, c'est tout notre quotidien qui a été bouleversé par ces événements extérieurs. Mais également la hausse des prix de l'énergie et des matières premières qui a impacté notre collectivité.

Cependant, face à cette adversité, notre Collectivité est parvenue à rebondir et poursuivre ses objectifs pour ne pas abandonner nos engagements pour le territoire.

Je sais que c'est aussi grâce à l'implication des agents de l'Agglo, que nous pouvons présenter ce rapport aujourd'hui. Votre engagement aux côtés des élus et des partenaires a été important.

Cette période de crise a en effet demandé que nous redoublions d'efforts pour continuer à mener notre projet de territoire. Nous avons également dû, après de nombreux mois de confinement, relancer nos dispositifs et recréer des « habitudes » avec nos usagers.

Nous avons bien sûr maintenu notre engagement envers la solidarité, un pilier fondamental de notre mission de service public. Toujours fidèle à cette valeur, nous ne restons pas pour autant sans agir, nous apportons chaque année des améliorations dans nos accompagnements et investissons de nouveaux secteurs tels que l'accès aux soins.

Parce que nous défendons la nécessité d'avoir un territoire attractif, nous avons en 2022 réalisé de grands projets en lien avec l'économie. Le plus emblématique sera le lancement de la Zone de Béragne qui continue sa mue en accueillant encore de nouvelles entreprises et en créant chaque trimestre de nouveaux emplois.

Convaincu que le dynamisme de notre territoire passera aussi par sa préservation, nous n'avons pas négligé nos actions en faveur de l'environnement et notamment lancée une grande réflexion sur le partage et la gestion de l'eau.

De toutes ces actions, il résulte au final une seule volonté : celle d'assurer à nos habitants la meilleure qualité de vie et de donner envie aux nouvelles générations de construire et s'investir sur le territoire !

Une volonté que nous continuerons de porter pour les années à venir !

Sommaire

- 4 Le Conseil Communautaire et Conseil d'Administration du CIAS 2022
- 6 Les Compétences de Carcassonne Agglo et Chiffres clés
- 7 Dates clés
- 8 Organigramme des services
- 10 Le budget de l'Agglo et de Carcassonne Agglo Solidarité
- 12 Faits marquants 2022
- 13 Les documents piliers de Carcassonne Agglo
- 14 Projet du territoire : où en sommes-nous 1 an après son adoption ?
- 19 **CHAPITRE 01**
Relever le défi des transitions
Carcassonne Agglo, une terre à préserver
- 30 **CHAPITRE 02**
Relever le défi de l'attractivité
Carcassonne Agglo, une terre pour entreprendre
- 35 **CHAPITRE 03**
Relever le défi des cohésions
Carcassonne Agglo, une terre où grandir, s'épanouir et vieillir
- 63 **CHAPITRE 04**
Des moyens pour agir
- 85 Annexes
Cartes et territoires
Annuaire des communes

Le Conseil Communautaire 2022



**Régis
BANQUET**
PRÉSIDENT
DE CARCASSONNE AGGLO



**Gérard
LARRAT**
1^{ER} VICE-PRÉSIDENT



**Éric
MENASSI**
2^{ÈME} VICE-PRÉSIDENT



**Pascal
VALLIÈRE**
3^{ÈME} VICE-PRÉSIDENT



**Roland
COMBETTES**
4^{ÈME} VICE-PRÉSIDENT



**Magali
ARNAUD**
5^{ÈME} VICE-PRÉSIDENTE



**Didier
CAMBON**
6^{ÈME} VICE-PRÉSIDENT



**Thierry
MASCARAQUE**
7^{ÈME} VICE-PRÉSIDENT



**Michel
PROUST**
8^{ÈME} VICE-PRÉSIDENT



**Didier
CARBONNEL**
9^{ÈME} VICE-PRÉSIDENT



**Yazid
LAREDJ**
10^{ÈME} VICE-PRÉSIDENT



**Philippe
RAPPENEAU**
11^{ÈME} VICE-PRÉSIDENT



**André
BONNET**
12^{ÈME} VICE-PRÉSIDENT



**Christian
MAGRO**
13^{ÈME} VICE-PRÉSIDENT



**Jean-Régis
GUICHOU**
14^{ÈME} VICE-PRÉSIDENT

Le Bureau Communautaire

Alain GINIÈS	Claude LACUBE
Tamara RIVEL	René MILHAU
Robert LEUBA	Alain GARINO
Isabelle CHESA	Jean-Claude PISTRE
Daniel ICHÉ	Thierry LECINA
Yolande PITON	Geneviève RABOUL
Bruno GIACOMEL	Émilie TRIAY
Michel MOLHERAT	Jean MARTEL
Philippe CLERGUE	Marc ADIVEZE
Jean-François JUSTE	David BUSTOS
Jacques FABRE	Jean-Louis AGUILHON
Philippe FAU	Patrick SCHMITH
Delphine GIOVANNETTI	Henri RUFFEL
Jacques DIMON	Christiane GROS
Alain MARTY	Xavier BEDOS
Jean-Louis ARIBAUD	

Le Conseil d'Administration du CIAS

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CIAS EST PARITAIRE ET COMPOSÉ DE 32 MEMBRES DONT LA MOITIÉ EST ÉLUE AU SEIN DU CONSEIL COMMUNAUTAIRE DE CARCASSONNE AGGLO ET L'AUTRE MOITIÉ, NOMMÉE PAR LE PRÉSIDENT, REPRÉSENTE LE MONDE ASSOCIATIF LOCAL ET LES PROFESSIONNELS SOCIAUX.

Jean-Marie LLINAS	Patricia DHUMEZ
Jean-Pierre CROS	Jean MARTEL
Jean-Marc BISSIRIE	Daniel ICHE
Marie-José CHABBAL	Geneviève RABOUL
Régine ROUANET	Marie-Aude MONTUSSAC
Roger SALVADOR	Pascal VALLIERE
Frédérique GALBEZ	Jean-Claude PISTRE
Viviane FAUCHER	Christine PEANY
Michel BOISSON	Jacques FABRE
Francis CAMPOS	Philippe RAPPENEAU
Bernard DIRAN	Jean-Louis BIZOT
Patrick SALES	Marie-Pierre GAUDAN
Sylvie GIBERT	Jeanine GARINO
Danièle MOURET	Bernadette DUCLOS
Nahima BOUTALEB	Patrick SCHMITH
Régis JAUB	Martine ESCANUELA

Conseiller.e.s Communautaires

ALBAREL Arnaud	LAROCHE Laëtitia
ARIAS Placide	LARROUX Morgane
AUDIER Christian	LAURET Bernard
AUDIER Jean-Bernard	LECINA Jean-Pierre
BARDOU Magali	LETAO Élodie
BARTHES Any	LUCET Charles
BERARD Serge	MARTINET Geneviève
BERNEDE Jean-Paul	MAZET Rolland
BES Jean-Louis	MICHEAU Pierre
BIGOT Xavier	MIGNOT Marie-Christine
BIZOT Jean-Louis	MONTAGNE Edgar
BLASQUEZ Lélis	MONTUSSAC Marie-Aude
BOUTALEB Mahima	OMS Jean-Pierre
BUSQUE Émile	OUDDANE Julien
BUSTO Claude	PEANY Christine
CARVAJAL Toni	PECH André
CAVERIVIERE Christian	PECHAIRE Dorothée
CAZEAUX Marie-José	PELIX Jean-Pierre
COMBES Georges	PERALLON Jacques
DELAUR Gilles	PEREZ Laurent
DELGADO Fernand	PETIT Jean-Louis
DENUX Monique	PICHARD Geneviève
DHOMPS Fabrice	POISSY Stéphane
DHUMEZ Patricia	POMMIÉS Régis
DOUTRES Annie	POUZENS Jean-Paul
DUCLOS Bernadette	PUJOL André
DUTHU Jean-Luc	QUINTILLA
ESCANUELA Martine	MENDEGRIS Anne
ESTIVAL Alain	RAGGINI Émile
FALCOU Thierry	RIGAUD Hélène
FLAMANT Lucien	ROBERT Christian
FOURCADE Robert	SAÏSSET Jean-François
GARINO Jeanine	SALIEGE Georges
GASC Laurence	SIE Didier
GAUDAN Marie-Pierre	TOUSTOU Henri
GILS Denise	TURCHETTO Aurélien
GODEFROY Liliane	VALLIER Gérard
GUIRAUD Gérard	VIE Christian
JEAN Jean-Michel	YAGUES Bernard
JORDAN Edouard	ZOCCARATO Michel
JORDY Jean-Marie	
JULIEN Ingrid	
KERRINCKX Dominique	

Compétences de l'Agglo



Développement économique



Développement des nouvelles technologies de l'information et des communications



Équilibre social de l'habitat



Aménagement de l'espace communautaire



Gestion des eaux pluviales urbaines



Assainissement (eaux usées)



Solidarité, action sociale



Voirie d'intérêt communautaire



Protection et mise en valeur de l'environnement et du cadre de vie



Construction, aménagement, entretien d'équipements culturels, sportifs et de loisirs d'intérêt communautaire



Prévention des inondations et des risques majeurs



Ruralité, viticulture, agriculture



Politique de la ville



Mise en valeur des espaces naturels



Eau



Mobilité

Chiffres clés

83
communes

115 000
habitants

50%
de la population réside dans des communes de moins de 3 000 habitants

600
enfants accueillis en moyenne sur les accueils de loisirs (mercredis et vacances scolaires)

7 204
enfants accueillis par jour répartis sur les trois temps d'accueil sur les accueils de loisirs associés aux écoles (jours scolaires)

180
adolescents accueillis en accueils de loisirs adolescents

1 040
enfants accueillis sur les établissements d'accueil du jeune enfant

1 700
bénéficiaires d'aides et soins à domicile

1 360
élèves à La Fabrique des Arts

6
sites Natura 2000

55
captages actifs dont 30 avec périmètres de protection

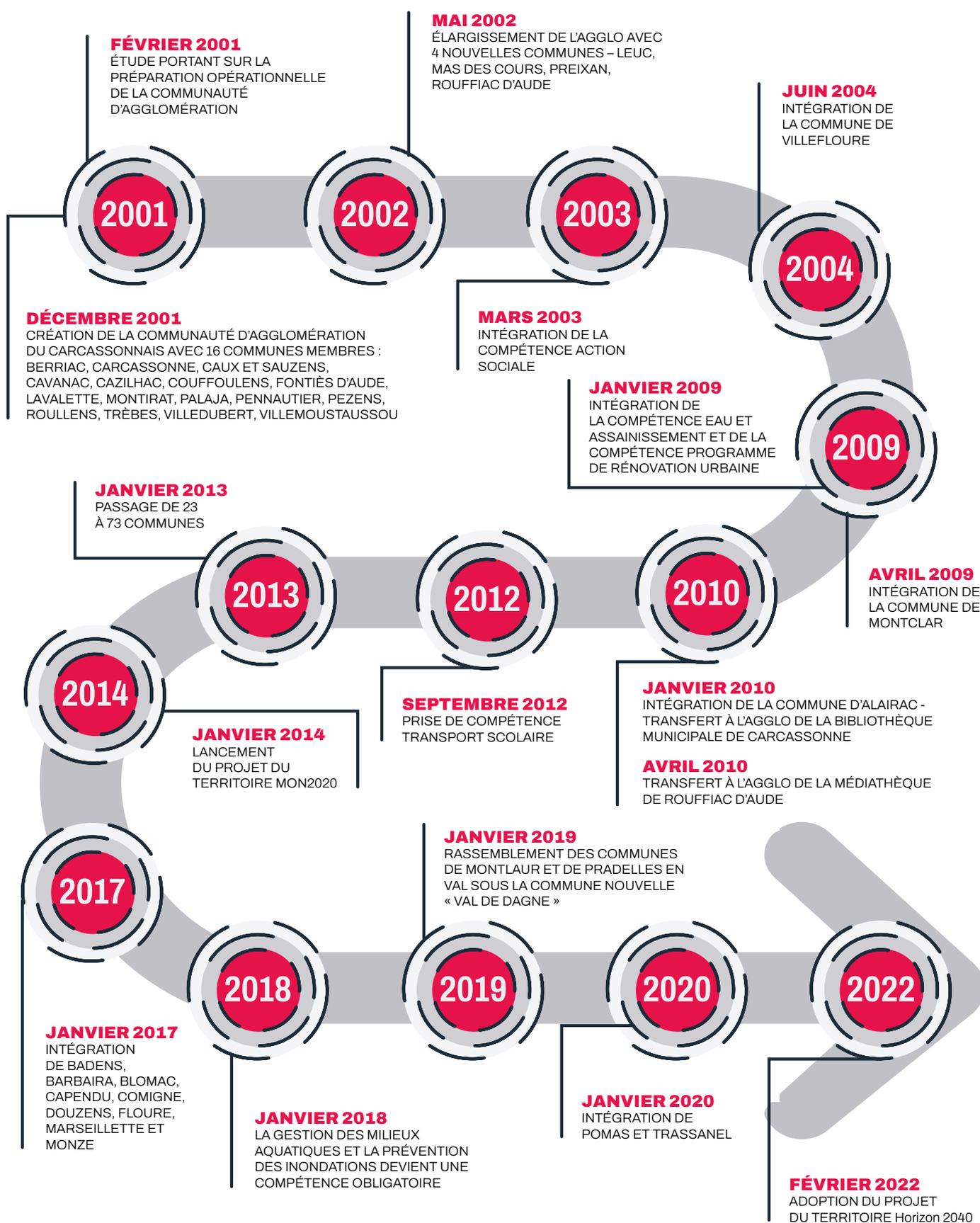
5%
des emplois relèvent de l'agriculture

59%
des salariés travaillent dans les services

370 000
déplacements quotidiens sur l'agglomération

600 km
de sentiers de randonnées inscrits au Plan Départemental des Itinéraires de Promenade et de Randonnée

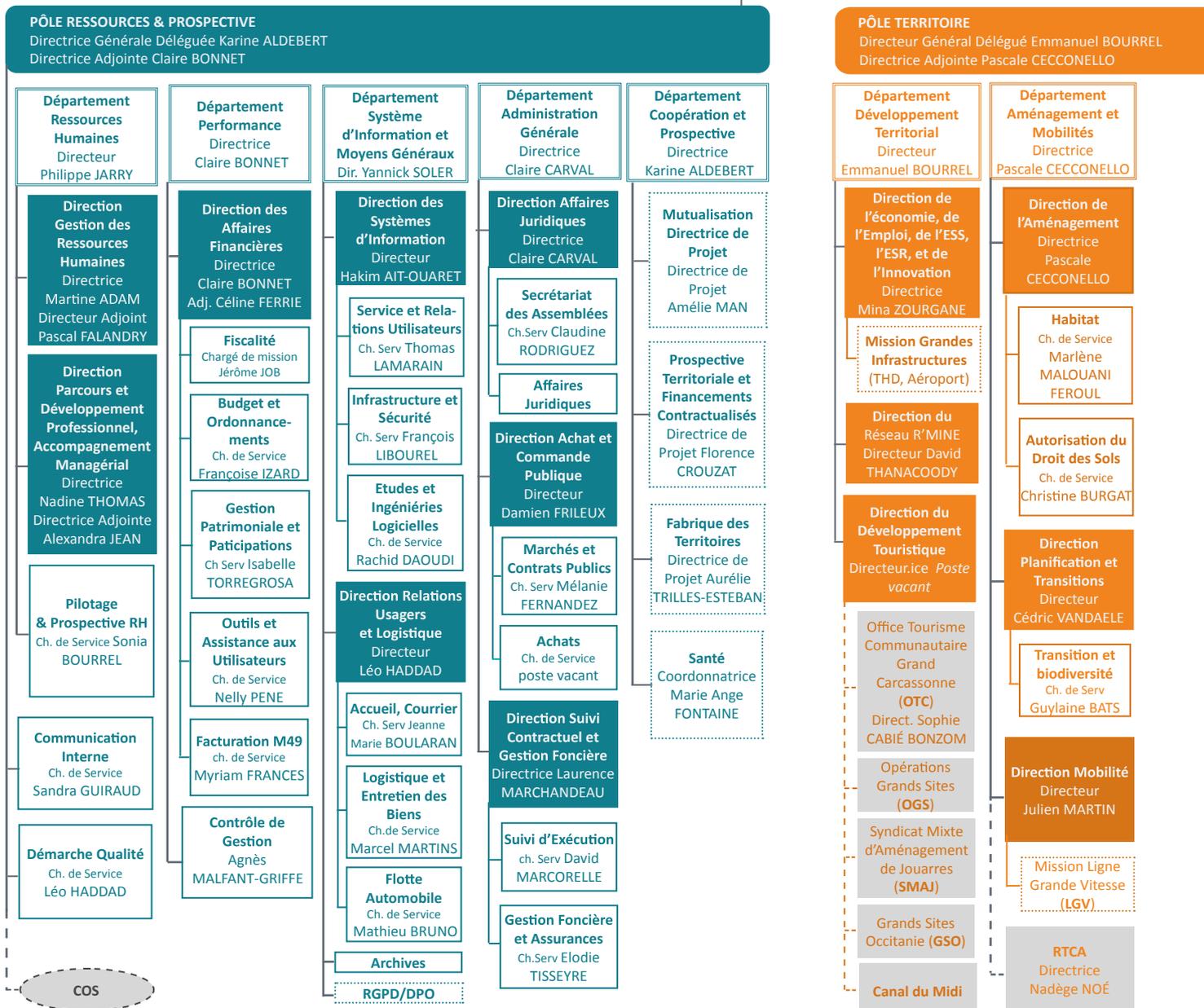
Dates clés

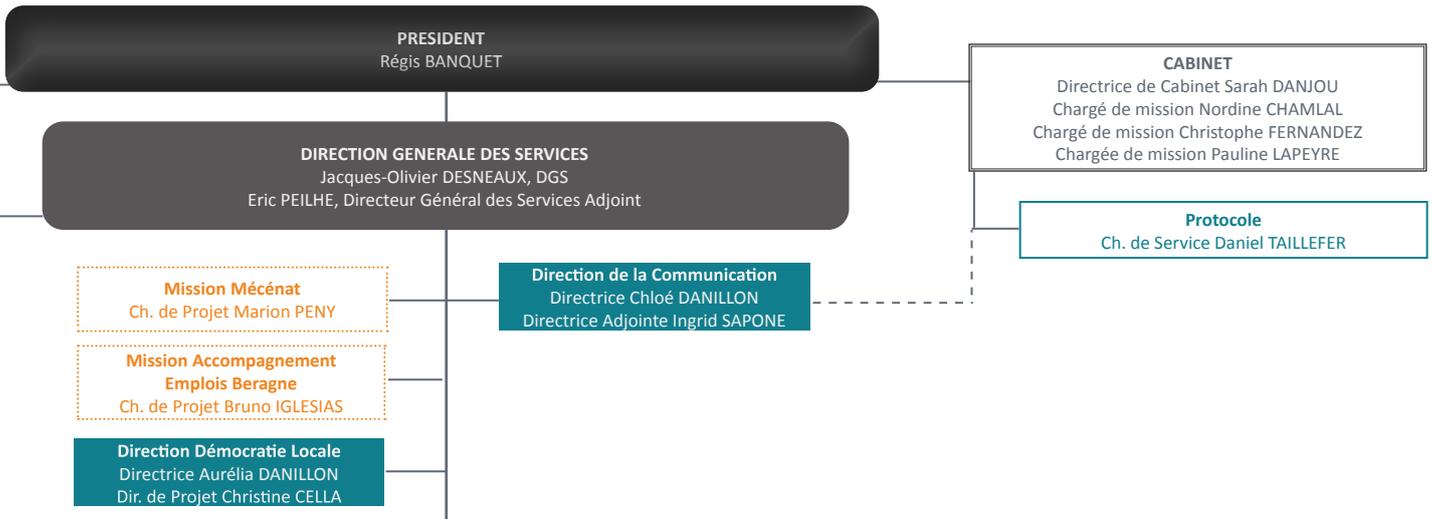


Organigramme Carcassonne Agglo / Carcassonne Agglo solidarité

Assistants du Président
Sophie JACOBÉ
Catherine MAISONNEUVE

Assistante
Virginie DROBEK

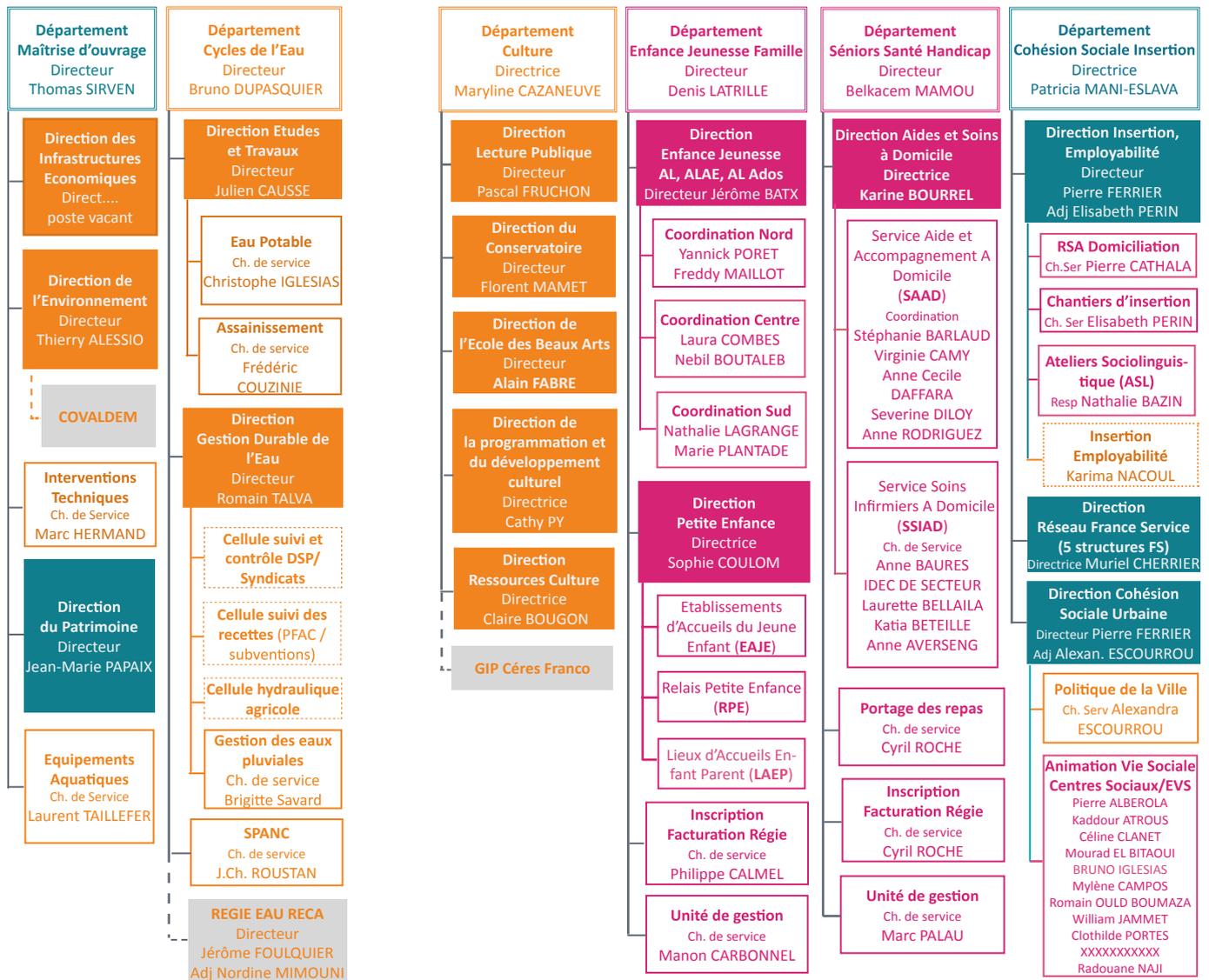




PÔLE CITOYENNETÉ

Directrice Générale Déléguée Maryline CAZANEUVE

Directrice Générale Déléguée Patricia MANI-ESLAVA



Le budget de l'Agglo

Le compte administratif prévisionnel 2022

Carcassonne Agglo

Les comptes administratifs de Carcassonne Agglo seront adoptés en juin 2023, les résultats prévisionnels des sections de fonctionnement et d'investissement sont les suivants :

FONCTIONNEMENT

	DÉPENSES	RECETTES	RÉSULTAT 2022
BUDGET PRINCIPAL	91 174 117,46 €	95 354 520,59 €	4 180 403,13 €
BUDGET ANNEXE EAU POTABLE	6 904 022,51 €	7 224 700,27 €	320 677,76 €
BUDGET ANNEXE ASSAINISSEMENT	5 468 720,96 €	6 320 003,83 €	851 282,87 €
BUDGET ANNEXE SPANC	10 132,76 €	42 600,00 €	32 467,24 €
BUDGET ANNEXE ENVIRONNEMENT	19 486 352,50 €	19 464 267,59 €	-22 084,91 €
BUDGET ANNEXE AOT	10 954 531,27 €	11 018 099,67 €	63 568,40 €
BUDGET ANNEXE ZAE	1 550 504,75 €	1 884 390,50 €	333 885,75 €
BUDGET ANNEXE CENTRE AQUATIQUE	868 939,52 €	868 939,52 €	0,00 €
BUDGET ANNEXE LIN	466 629,13 €	466 629,13 €	0,00 €
BUDGET ANNEXE RIP	0,00 €	0,00 €	0,00 €
TOTAL	136 883 950,86 €	142 644 151,10 €	5 760 200,24 €

INVESTISSEMENT

	DÉPENSES	RECETTES	RÉSULTAT 2022
BUDGET PRINCIPAL	18 655 330,86 €	17 006 017,92 €	-1 649 312,94 €
BUDGET ANNEXE EAU POTABLE	4 936 482,13 €	5 100 575,92 €	164 093,79 €
BUDGET ANNEXE ASSAINISSEMENT	9 256 858,39 €	9 001 955,71 €	-254 902,68 €
BUDGET ANNEXE SPANC	0,00 €	3 402,60 €	3 402,60 €
BUDGET ANNEXE ENVIRONNEMENT	1 862 252,36 €	1 982 413,14 €	120 160,78 €
BUDGET ANNEXE AOT	42 296,00 €	98 561,11 €	56 265,11 €
BUDGET ANNEXE ZAE	1 251 064,05 €	490 729,92 €	-760 334,13 €
BUDGET ANNEXE CENTRE AQUATIQUE	446 728,48 €	330 688,00 €	-116 040,48 €
BUDGET ANNEXE LIN	285 406,45 €	331 309,50 €	45 903,05 €
BUDGET ANNEXE RIP	0,00 €	0,00 €	0,00 €
TOTAL	36 736 418,72 €	34 345 653,82 €	-2 390 764,90 €

DEPENSES D'ÉQUIPEMENT

	VOTÉ	RÉALISÉ	TAUX DE RÉALISATION
BUDGET PRINCIPAL	12 888 795,95 €	6 717 108,20 €	52,12 %
BUDGET ANNEXE EAU POTABLE	6 101 511,10 €	3 733 380,42 €	61,19 %
BUDGET ANNEXE ASSAINISSEMENT	13 975 481,28 €	7 277 258,14 €	52,07 %
BUDGET ANNEXE ENVIRONNEMENT	2 004 905,13 €	1 706 469,87 €	85,11 %
BUDGET ANNEXE AOT	287 830,00 €	42 296,00 €	14,69 %
BUDGET ANNEXE CENTRE AQUATIQUE	115 934,61 €	88 501,06 €	76,34 %
BUDGET ANNEXE LIN	793 357,56 €	36 185,06 €	4,56 %
TOTAL	36 167 815,63 €	19 601 198,75 €	54,20 %

Le compte administratif prévisionnel 2022

CIAS

Les comptes administratifs du CIAS Carcassonne Agglo Solidarité seront adoptés en juin 2023, les résultats prévisionnels des sections de fonctionnement et d'investissement sont les suivants :

FONCTIONNEMENT

	DÉPENSES	RECETTES	RÉSULTAT 2022
BUDGET PRINCIPAL	29 371 962,68 €	28 807 286,64 €	-564 676,04 €
BUDGET ANNEXE SAD	6 444 641,75 €	5 928 026,49 €	-516 615,26 €
BUDGET ANNEXE SSIAD	3 388 113,96 €	3 458 232,48 €	70 118,52 €
TOTAL	39 204 718,39 €	38 193 545,61 €	-1 011 172,78 €

INVESTISSEMENT

	DÉPENSES	RECETTES	RÉSULTAT 2022
BUDGET PRINCIPAL	795 909,78 €	757 833,20 €	-38 076,58 €
BUDGET ANNEXE SAD	45 620,00 €	30 236,20 €	-15 383,80 €
BUDGET ANNEXE SSIAD	0,00 €	9 323,37 €	9 323,37 €
TOTAL	841 529,78 €	797 392,77 €	-44 137,01 €

DEPENSES D'ÉQUIPEMENT

	VOTÉ	RÉALISÉ	TAUX DE RÉALISATION
BUDGET PRINCIPAL	1 076 931,59 €	306 800,96 €	28,49 %
BUDGET ANNEXE EAU POTABLE	52 298,62 €	30 600,00 €	58,51 %
TOTAL	1 129 230,21 €	337 400,96 €	29,88 %

Faits marquants 2022

Projet du territoire : La feuille de route de la collectivité

Adopté en février 2022, il donne le sens de l'action publique que l'ensemble des élus s'engagent à porter en faveur du développement du territoire. **Il s'agit de faire de Carcassonne Agglo, un territoire durable, attractif et solidaire résolument tourné vers l'avenir.**

Mobilité douce : Vélo Cité Agglo, des vélos électriques à louer à l'année !

Carcassonne Agglo a créé l'événement en lançant le dispositif Vélo Cité Agglo, **des vélos à assistance électrique (VAE) proposés à la location moyenne et longue durée** (d'un mois jusqu'à un an). Une nouvelle offre que Carcassonne Agglo développe afin de promouvoir de nouveaux modes de déplacement. Ce service s'inscrit pleinement dans le Plan global de déplacements (PGD) de l'Agglo. 50% du coût de la location sont pris en charge par les employeurs.

Incendie et prévention : Mise en place expérimentale d'une patrouille de surveillance.

Lancement d'un dispositif expérimental mené sur 15 communes du territoire en collaboration avec le SDIS et l'Office National des Forêts. Mise à disposition d'un 4x4 Guet Armé mis à disposition de l'Agglo par les services de l'État, véhicule équipé d'un réservoir de 600 litres d'eau et de tuyaux pour tenter d'éviter qu'un feu déclaré et décelé ne prenne de grandes proportions.

Économie : Zone d'Activité de Béragne

Axe prioritaire de Carcassonne Agglo, 2022 a vu se concrétiser la vente de tous les terrains disponibles. **Une opportunité pour les entreprises qui ont pu s'agrandir sans se délocaliser, de nouvelles activités** qui ont pu se développer et surtout des emplois qui se sont créés.

L'Eau : Faire de l'eau une grande cause commune

Les premières assises de l'eau organisées par Carcassonne Agglo ont été l'événement qui a permis de mobiliser tous les acteurs de l'eau et de rassembler plus de **250 participants engagés pour préserver la ressource en eau.**



Accès aux soins : L'Agglo agit pour le territoire

Un accueil sur mesure des internes en médecine, pour présenter le territoire, et faciliter les échanges entre internes et professionnels de santé. **L'objectif étant de donner envie aux jeunes soignants de s'installer sur le territoire à la fin de leurs études.**

Jeunesse : L'alternance à l'honneur

Une politique d'accueil de 20 alternants dans les services de l'agglo a été lancée en 2022. **Une démarche qui permet aux jeunes d'apporter leur énergie et leurs connaissances au territoire** et à l'Agglo et de découvrir les métiers et les valeurs des services publics.

Le Plan Air Eau Énergie Territorial : Véritable Pacte Vert

Carcassonne Agglo a adopté son Plan Climat Air Eau Énergie Territorial le 14 décembre 2022 en conseil communautaire. **Un certain nombre d'actions sera mené dans le domaine de l'eau, enjeu prioritaire pour Carcassonne Agglo**, et d'autres thématiques seront abordées avec l'ensemble des acteurs associés : travaux de développement de bâtiments performants et résilients (parc privé et public), la production d'énergie renouvelables locales, le déploiement des déplacements alternatifs, ou encore des actions en faveur de l'amélioration de la qualité de l'air. Programme d'actions prévu à horizon 2026 de 100M€.

Les documents piliers de Carcassonne Agglo

Le pacte de gouvernance pour la participation de tous les élus

Adopté en 2021, il a pour but de replacer les élus communautaires et municipaux au cœur de l'intercommunalité. **Il est un outil important au service de l'intercommunalité et de ses communes membres.**

Le projet du territoire

Document de référence adopté en février 2022, **il définit et décline des ambitions pour le territoire pour les 20 ans.** Il exprime une vision partagée des élus, des membres du CODEV, acteurs du territoire et habitants. Cette vision des grands défis à relever pour les prochaines années est à décliner dans les grands schémas stratégiques et les principales politiques publiques œuvrant au développement et à l'aménagement du territoire (SCoT, PDG, PCAET ...)

Le schéma de mutualisation (en cours)

Il se définit comme la mise en commun, temporaire ou pérenne, de ressources humaines, techniques, patrimoniales ou financières. **Il consiste en la mise en commun de moyens entre différentes structures** pour un meilleur service public et l'optimisation des ressources. Le schéma de mutualisation sera adopté en 2023.

Schéma de Cohérence territoriale (SCoT)

Carcassonne Agglo poursuit ses actions et finalise son SCoT. En 2022 de nombreuses actions ont été menées : séminaire à destination des élus et des partenaires (105 personnes présentes), séances de travail avec le CODEV, réunion publique. **En 2023, les actions se poursuivront avec notamment le lancement d'une enquête publique et l'organisation de temps de dialogues territoriaux.**

Plan Global de Déplacement (PGD)

Le PGD (approuvé en 2019) est l'outil de planification de la mobilité pour les 10 prochaines années. **Il permettra de faire face aux enjeux de la mobilité durable en définissant pour le futur, une organisation des déplacements.**

Le Pacte Vert (Plan Climat Air Eau Énergie Territorial)

Il vise à atteindre les objectifs nationaux de réduction de la consommation d'énergie de 20% d'ici 2030 et de 50% à horizon 2050. **Des actions vont être engagées dans le domaine de l'eau, des bâtiments, de la production d'énergie renouvelables locales, du déploiement des déplacements alternatifs, de l'amélioration de la qualité de l'air.**

Le Projet Alimentaire Territorial (PAT) et de la politique agricole et alimentaire (hors hydraulique agricole)

Labellisé par l'état en 2020 **il vise à développer l'autonomie alimentaire du territoire.** Imprégné d'une notion de résilience, il permettra de repenser le modèle agricole du territoire pour mieux faire face aux aléas climatiques en devenir. Le Plan de Relance a permis d'enclencher les premières actions en faveur d'une agriculture locale, de qualité et en circuit court.

Programme Local d'habitat (PLH) 2022-2026

Document cadre de planification et d'organisation **il est la feuille de route de la compétence Habitat de l'Agglo** et sert de référence pour orienter la réflexion

et l'action des communes et de tous les partenaires de l'habitat (institutions, financeurs publics, bailleurs HLM, professionnels de l'immobilier...).

Contrat Territorial d'Éducation Artistique et Culturelle

Carcassonne Agglo pilote un Contrat Territorial d'Éducation Artistique et Culturelle pour **valoriser la pratique culturelle et artistique.** Il s'agit d'un dispositif national conjoint entre le Ministère de la Culture, le Ministère de l'Éducation nationale et les collectivités territoriales, qui fixe des objectifs en matière de démocratisation et de médiation culturelle.

Convention Territoriale Globale

Le département Enfance Jeunesse Famille de Carcassonne Agglo Solidarité CIAS est pilote de la reconduction (2022-2026) en lien avec la Caisse Familiales de l'Aude. Cette convention partenariale doit permettre de mieux repérer les besoins collectifs de la population et d'apporter des réponses et des solutions concrètes. Les domaines d'intervention de la CTG sont globaux : petite enfance, enfance jeunesse, parentalité, accès aux droits, inclusion numérique, animation de la vie sociale, logement, handicap, accompagnement social. **Elle facilite le développement des services aux familles mais elle permet aussi de questionner les fonctionnements des services existants et de mieux les mobiliser.**

Contrat de ville

Carcassonne Agglo pilote le contrat de ville 2015-2023, pierre angulaire de la politique de la ville, compétence obligatoire de Carcassonne Agglo. À travers ce document, 18 signataires dont l'État, les bailleurs, la Ville de Carcassonne, Pôle Emploi, la Caf, le Département... s'engagent au côté de l'Agglo pour **réduire les écarts de développement des 5 quartiers prioritaires de la ville de Carcassonne.**

Projet du territoire :

où en sommes-nous depuis son adoption ?

Ce dossier reprend de manière synthétique les ambitions, objectifs et actions validées à l'unanimité par les élus communautaires et présente le taux d'avancement des principales actions menées par Carcassonne Agglo sur la première année.



● ACTIONS RÉALISÉES

● ACTIONS EN COURS

● ACTIONS NON DÉMARRÉES



Défi des transitions

AMBITION 1

Un territoire
sobre
et durable

TITRE DE L'OBJECTIF	ACTIONS	ÉTAT
1. RECONSTRUIRE LE TERRITOIRE SUITE AUX INONDATIONS ET RÉDUIRE POUR L'AVENIR L'EXPOSITION DES HABITANTS AUX RISQUES ET POLLUTIONS	CRÉATION D'UN DEUXIÈME DÉSERVOIR DE CRUE SUR LE BARRAGE DE LA CAVAYÈRE	
	LANCEMENT D'UN PROGRAMME DE NETTOYAGE VISANT À DIMINUER LA PROPAGATION DES FEUX SUR LES SITES DE LA CAVAYÈRE ET DES ROUGEATS	
	MISE EN ŒUVRE D'UN PLAN MASSIF SUR 15 COMMUNES (SUD CARCASSONNAIS) POUR RÉDUIRE LA VULNÉRABILITÉ AU RISQUE INCENDIE	
	ACCOMPAGNEMENT CIBLÉ DES COMMUNES LES PLUS SINISTRÉES EN OCTOBRE 2018	
	MISE EN ŒUVRE D'UN PLAN D'ACTION DE PRÉVENTION DES INONDATIONS	
	RÉALISATION D'UNE STATION D'ALERTE DE POLLUTION SUR L'AUDE EN AMONT DE LA PRISE D'EAU DE MAQUENS	
2. POURSUIVRE L'ENGAGEMENT DANS LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE ET DEVENIR UN TERRITOIRE À ÉNERGIE POSITIVE	ADOPTION ET MISE EN ŒUVRE DU PCAET VISANT À LUTTER CONTRE LE CHANGEMENT CLIMATIQUE : PACTE VERT	
	POURSUITE DES ACTIONS DU PRÉAU	
	CONSTRUCTION D'UN MÉTHANISEUR SUR LA STATION D'ÉPURATION DE SAINT-JEAN À CARCASSONNE	
	ÉTUDE SUR LA GESTION DE LA COLLECTE DES DÉCHETS	
	OPTIMISATION ÉNERGÉTIQUE DU PARC DE BÂTIMENTS PUBLIC	
	DÉVELOPPEMENT DES PROJETS D'ÉCONOMIE CIRCULAIRE	
	RÉFLEXION SUR UN SCHÉMA DES ÉNERGIES RENOUVELABLES	
	PRODUCTION D'HYDRO-ÉLECTRICITÉ AVEC LA MICRO CENTRALE DE MAQUENS	
	ACCOMPAGNEMENT DES ENTREPRISES DANS LEUR DÉMARCHE DE TRANSITION ÉCOLOGIQUE	
	DÉVELOPPEMENT DE LA FILIÈRE HYDROGÈNE	
	INVESTISSEMENT DANS DES PROJETS D'ÉNERGIES RENOUVELABLES	
3. VEILLER SUR L'EAU, L'AIR ET LES RESSOURCES POUR PRÉSERVER LES CAPACITÉS DU TERRITOIRE POUR LES GÉNÉRATIONS FUTURES	INNOVATION DANS LES ACTIONS DE RÉDUCTION, DE TRI ET DE RECYCLAGE DES DÉCHETS	
	RÉHABILITATION DES RÉSEAUX VÉTUSTES ET DES STATIONS D'ÉPURATION	
	CRÉATION DES ASSISES DE L'EAU	
	AMÉLIORATION DES REJETS DES EAUX TRAITÉES DANS LES COURS D'EAU	
	CONVERGENCE DES TARIFS DE L'EAU	
	SÉCURISATION DE L'APPROVISIONNEMENT EN EAU DE CARCASSONNE : LAC DE TAURE	
	ÉLABORATION ET MISE EN ŒUVRE D'UN SCHÉMA DIRECTEUR D'ASSAINISSEMENT	
	SCHÉMA DIRECTEUR INTERCOMMUNAL DES EAUX PLUVIALES	
	EXPÉRIMENTATION DE LA RÉCUPÉRATION DES EAUX USÉES SUR BÉRAGNE	
AMÉLIORATION DE LA GESTION DES ESPACES DE BON FONCTIONNEMENT DES COURS D'EAU		

4. DÉVELOPPER UN URBANISME DURABLE, DE QUALITÉ ET ADAPTÉ AUX BESOINS DES HABITANTS ET ENTREPRISES	ANIMATION ET MISE EN ŒUVRE DU SCOT	
	EXPÉRIMENTER DES SOLUTIONS EN FAVEUR DE LA SOBRIÉTÉ FONCIÈRE ET DE LA DÉSIMPERMÉABILISATION DES SOLS	
	MISE EN ŒUVRE DES ACTIONS DU PROGRAMME LOCAL D'HABITAT	
	PRISE DE COMPÉTENCE POUR L'ATTRIBUTION DES AIDES À LA PIERRE	
	LANCEMENT D'UNE DYNAMIQUE DE RÉSORPTION DE L'HABITAT INDIGNE	
5. PRÉSERVER LA BIODIVERSITÉ, LES ESPACES AGRICOLES ET NATURELS À ENJEUX	NATURA 2000 - PROTECTION DES 5 SITES / SENSIBILISATION ET ÉTUDES SCIENTIFIQUES POUR PROTECTION DES ESPÈCES	
	CLASSES DÉCOUVERTES NATURE ENVIRONNEMENT À LA BASTIDE DE MADAME	
	DÉVELOPPER LA NATURE EN VILLE	
	COMPRENDRE ET PROTÉGER LA BIODIVERSITÉ ORDINAIRE	

Taux d'avancement de **74%**



36 actions inscrites dont

● **39%** RÉALISÉES
● **44%** EN COURS
● **17%** NON DÉMARRÉES



Défi des transitions
AMBITION 2

Un territoire connecté

TITRE DE L'OBJECTIF	ACTIONS	ÉTAT
6. CONFORTER L'ACCESSIBILITÉ DU TERRITOIRE	PARTICIPATION À LA STRATÉGIE DE DÉVELOPPEMENT DE L'AÉROPORT CARCASSONNE SUD DE FRANCE	
	LANCEMENT ENQUÊTE PROJET LIGNE OSP CARCASSONNE / PARIS-ORLY	
	PARTICIPATION AUX ÉTUDES DE LIGNES FERROVIAIRES : CARCASSONNE - QUILLAN	
	ÉTUDES ET AMÉNAGEMENT DU PÔLE D'ÉCHANGES MULTIMODAL	
	LIGNE NOUVELLE MONTPELLIER / PERPIGNAN	
7. ACCOMPAGNER LA MOBILITÉ ET LE CHANGEMENT DES PRATIQUES DE DÉPLACEMENT DES HABITANTS	MISE EN ŒUVRE DU SCHÉMA DIRECTEUR CYCLABLE	
	DÉPLOIEMENT DE SERVICES DE LOCATION DE VÉLOS À ASSISTANCE ÉLECTRIQUE	
	ÉVOLUTION DE LA FLOTTE DE BUS RTCA VERS DES VÉHICULES PROPRES	
	ANIMATION ET MISE EN ŒUVRE DU PLAN GLOBAL DE DÉPLACEMENT	
	CONVERSION DU PARC VÉHICULES DE L'ADMINISTRATION	
	ADAPTATION DU RÉSEAU DE TRANSPORT EN COMMUN	
	ÉLABORATION ET MISE EN ŒUVRE D'UN SCHÉMA DES AIRES DE COVOITURAGE	
	PROMOTION DES MOBILITÉS DÉCARBONÉES ET MAILLAGE DES INFRASTRUCTURES	
8. FACILITER LA TRANSFORMATION ET L'APPROPRIATION DES USAGES NUMÉRIQUES	DÉVELOPPEMENT DES RÉSEAUX INTELLIGENTS : EAU ET ÉCLAIRAGE DANS LES ZAE	
	ACHÈVEMENT DE LA COUVERTURE DU TERRITOIRE EN THD (OBJECTIFS DÉFINIS AU SEIN DU PACTE AUDE 2030)	
	DÉPLOIEMENT DE PLATEFORMES DE SERVICES NUMÉRIQUES AUX USAGERS	
	MISE EN PLACE DE CONSEILLERS NUMÉRIQUES	
	CONSTRUCTION D'UN SMART TERRITOIRE	

Taux d'avancement de **76%**



18 actions inscrites dont

● **39%** RÉALISÉES
● **50%** EN COURS
● **11%** NON DÉMARRÉES



Défi de l'attractivité
du territoire

Un territoire
qui valorise
ses atouts

AMBITION 3

TITRE DE L'OBJECTIF	ACTIONS	ÉTAT
9. DÉVELOPPER UN TOURISME 4 SAISONS DURABLE ET INNOVANT	PROMOTION ET ENTRETIEN DES SENTIERS DE RANDONNÉES	✓
	VALORISATION DU PATRIMOINE UNESCO : CANAL DU MIDI, CITÉ MÉDIÉVALE DE CARCASSONNE	✓
	ANIMATION DU LABEL VIGNOBLES ET DÉCOUVERTES	✓
	AMÉNAGEMENT DE LA VOIE VERTE LE LONG DU CANAL DU MIDI	⚠
	VALORISATION DU PATRIMOINE VERNACULAIRE (PETIT PATRIMOINE)	✓
	DÉVELOPPEMENT DU TOURISME D'AFFAIRES	⚠
	CONSTRUCTION D'UNE STRATÉGIE DE DESTINATION	⚠
	DÉVELOPPER UNE OFFRE TOURISTIQUE DE LOISIRS À DESTINATION DES FAMILLES	✓
	RASSEMBLER LES FORCES TOURISTIQUES DU TERRITOIRE DANS UN MÊME LIEU	✗
10. SOUTENIR UNE AGRICULTURE DE QUALITÉ ET RÉSILIENTE	ÉLABORATION ET MISE EN ŒUVRE DU PROJET ALIMENTAIRE TERRITORIAL	✓
	RECONQUÊTE DES FRICHES AGRICOLES	⚠
	SOUTIEN AUX MANIFESTATION AGRICOLES LOCALES	✓
	SOUTIEN À UNE IRRIGATION AGRICOLE RÉSILIENTE	⚠
	FACILITATION DE L'ACCÈS AU FONCIER POUR LES ENTREPRENEURS AGRICOLES	⚠
	ACCOMPAGNEMENT DE LA PROFESSION DANS UNE ÉVOLUTION VERS DES CULTURES PLUS RÉSISTANTES	⚠
	FACILITER LES CIRCUITS COURTS NOTAMMENT EN DIRECTION DE LA RESTAURATION COLLECTIVE	⚠

Taux
d'avancement
de **79%**



16
actions
inscrites dont



44% RÉALISÉES
50% EN COURS
6% NON DÉMARRÉES



Défi de l'attractivité
du territoire

Un territoire
dynamique
et innovant

AMBITION 4

TITRE DE L'OBJECTIF	ACTIONS	ÉTAT
11. CONFORTER LE MAILLAGE ÉCONOMIQUE DU TERRITOIRE EN DYNAMISANT L'ACCUEIL, L'INSTALLATION, LE DÉVELOPPEMENT DES ENTREPRISES ET L'ANIMATION DES RÉSEAUX	PROGRAMME DE REQUALIFICATION ET RÉSILIENCE DES ZAE	⚠
	ANIMATION DU RÉSEAU R'MINE	✓
	DÉVELOPPEMENT UNE FILIÈRE DE L'INDUSTRIE	⚠
	DÉVELOPPEMENT DU PÔLE NUMÉRIQUE	✓
	DÉVELOPPEMENT D'UNE ZAE À BÉRAGNE	✓
	CRÉATION DE NOUVEAUX ESPACES DE FONCIER ÉCONOMIQUE SUR CARCASSONNE	⚠
	MISE EN PLACE D'UN RÈGLEMENT DE VOIRIE DANS LES ZONES D'ACTIVITÉS	✗
	ÉLABORATION D'UNE STRATÉGIE DE MARKETING TERRITORIAL	✗

12. CRÉER UN DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE INCLUSIF FAVORISANT L'EMPLOI ET L'INSERTION PROFESSIONNELLE	POURSUITE DU SOUTIEN AUX ACTEURS DE L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE	
	SOUTIEN ET ACCOMPAGNEMENT DE L'ENTREPRENARIAT NOTAMMENT VERS LES JEUNES	
	POURSUITE DES CHANTIERS D'INSERTION	
	CRÉATION D'ÉVÈNEMENTS VALORISANT L'ENTREPRENARIAT	
	LANCEMENT D'UNE DÉMARCHÉ DE GESTION PRÉVISIONNELLE DES COMPÉTENCES TERRITORIALES	
	RENFORCEMENT DE L'INSERTION PAR L'ÉCONOMIE PAR LA DIVERSIFICATION DES SECTEURS D'ACTIVITÉS	
13. SOUTENIR L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR, LA FORMATION, LA RECHERCHE ET L'INNOVATION	DÉVELOPPEMENT DU CAMPUS CONNECTÉ	
	ÉLABORATION D'UNE FEUILLE DE ROUTE SUR L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR RECHERCHE INNOVATION ET LA VIE ÉTUDIANTE	
	DÉVELOPPER LES CLASSES PRÉPARATOIRES AUX BEAUX-ARTS ET AU CONSERVATOIRE	
	ACCUEIL D'ÉTUDIANTS EN ALTERNANCE	
	DÉVELOPPEMENT D'UNE OFFRE DE SERVICES, DE LOISIRS, DE MOBILITÉS ET DE LOGEMENTS POUR LES ÉTUDIANTS	
	SOUTIEN À L'ÉMERGENCE DE PROJETS DE RECHERCHE ET AUX EXPÉRIMENTATIONS	
	RENFORCEMENT DES LIENS ENTRE L'ÉCONOMIE ET LA RECHERCHE	

Taux d'avancement de **71%**



21 actions inscrites dont

● **44%** RÉALISÉES
● **28%** EN COURS
● **26%** NON DÉMARRÉES



Défi des cohésions sociale et territoriale

Un territoire accueillant et solidaire

AMBITION 5

TITRE DE L'OBJECTIF	ACTIONS	ÉTAT
14. ACCOMPAGNER LA VITALITÉ DES COMMUNES, CENTRES-VILLES ET CENTRES BOURGS	ACCOMPAGNEMENT DES COMMUNES QUI SOUHAITENT S'ENGAGER DANS DES PROJETS D'AMANÈGEMENT OU DE REVITALISATION DE LEUR CENTRE ANCIEN (ACTION CŒUR DE VILLE, PETITE VILLE DE DEMAIN ...)	
	POURSUITE DES ACTIONS DU CONTRAT DE VILLE SUR LA COHÉSION SOCIALE, LE CADRE DE VIE ET LE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE	
	MISE EN ŒUVRE D'UNE INGÉNIERIE TERRITORIALE COORDONNÉE	
	RENFORCEMENT DES DIALOGUES ET DES COOPÉRATIONS AVEC LES TERRITOIRES	
15. ASSURER UN ACCÈS LE PLUS SIMPLE POSSIBLE À DES SERVICES PUBLICS DE PROXIMITÉ PERFORMANTS	MISE EN RÉSEAU ET ACCOMPAGNEMENT À LA CRÉATION DE TIERS-LIEUX	
	DÉPLOIEMENT DU RÉSEAU MFS ET PERMANENCES	
	ACCOMPAGNEMENT DES USAGERS NUMÉRIQUES PAR DES CONSEILLERS NUMÉRIQUES	
	DÉPLOIEMENT D'UNE GESTION DE LA RELATION USAGER	
16. METTRE EN ŒUVRE UNE ACTION SOCIALE POUR TOUS LES ÂGES	VALORISATION DES MÉTIERS DU SOIN	
	CONSOLIDATION DES ACTIONS EN FAVEUR DE L'ACCUEIL D'ENFANTS EN SITUATION DE HANDICAP	
	CONSTRUCTION D'UN NOUVEAU BÂTIMENT POUR LE RELAIS PETITE ENFANCE À MALVES EN MINERVOIS	
	ÉLABORATION ET MISE EN ŒUVRE D'UN PLAN D'ACTIONS EN FAVEUR DE LA JEUNESSE	
	RENFORCEMENT DE L'ACCOMPAGNEMENT DES JEUNES ADULTES VERS L'AUTONOMIE	

16. METTRE EN ŒUVRE UNE ACTION SOCIALE POUR TOUS LES ÂGES	PROGRAMME DE RÉNOVATION DES STRUCTURES PETITE ENFANCE ET JEUNESSE	
	DÉVELOPPEMENT DES PROJETS INTERGÉNÉRATIONNELS	
	PRISE EN COMPTE DE L'ACCESSIBILITÉ POUR TOUS DANS CHAQUE PROJET DE CONSTRUCTIONS	
	MISE EN PLACE DE MESURES POUR LIMITER LES IMPACTS NÉGATIFS DE L'ENVIRONNEMENT SUR LA SANTÉ	
	CRÉATION D'UN BOUQUET DE SERVICES SÉNIORS	
17. CONSTRUIRE UN MEILLEUR ACCÈS AUX SOINS	COORDINATION ET FACILITATION DE L'OFFRE DE SOINS AU TRAVERS D'UN CLS	
	ACCOMPAGNEMENT DES COMMUNAUTÉS PROFESSIONNELLES DE SANTÉ	
	LUTTE CONTRE LA DÉSSERTIFICATION MÉDICALE	
18. PROMOUVOIR LE LIEN SOCIAL ET LA VIE ASSOCIATIVE	CRÉATION D'UN ESPACE DE VIE SOCIALE À CARCASSONNE - POURSUITE DES ACTIONS DE L'ESPACE DE VIE SOCIALE BASTIDE / PONT-VIEUX	
	SOUTIEN AUX ASSOCIATIONS LOCALES	
	ACCOMPAGNEMENT DES PROJETS STRUCTURANTS OU INNOVANTS DU TISSU ASSOCIATIF	
	DÉVELOPPEMENT D'ESPACES DE CRÉATIVITÉ, DE LIEUX DE RENCONTRES, D'ÉCHANGES ET DE DISCUSSIONS	
	ACCOMPAGNEMENT DES INITIATIVES CITOYENNES	
	RENFORCEMENT DU TRAVAIL PARTENARIAL DES CENTRES SOCIAUX URBAINS ET RURAUX	
19. FAVORISER LE RAYONNEMENT TERRITORIAL DE LA CULTURE, DU SPORT ET DES LOISIRS	DÉVELOPPEMENT DES ENSEIGNEMENTS ARTISTIQUES	
	RENFORCEMENT DE L'ACCESSIBILITÉ DE L'OFFRE CULTURELLE AU PLUS GRAND NOMBRE PAR DES MANIFESTATIONS ET DES PARTENARIATS	
	AMÉNAGEMENT DES INFRASTRUCTURES DE LOISIRS SUR LE SITE DE LA CAVAYÈRE	
	GESTION DURABLE DES ÉQUIPEMENTS AQUATIQUES	
	MAILLAGE DES ÉQUIPEMENTS CULTURELS	
	CRÉATION D'UNE MICRO FOLIES	
	RENFORCEMENT DU RÉSEAU DE LECTURE PUBLIQUE EN SOUTENANT LES INITIATIVES LOCALES	
	CONSTRUCTION D'UNE MÉDIATHÈQUE TÊTE DE RÉSEAU	

Taux d'avancement de **77%**



35 actions inscrites dont

● **46%** RÉALISÉES
● **40%** EN COURS
● **14%** NON DÉMARRÉES

En bref, ce qu'on doit retenir :



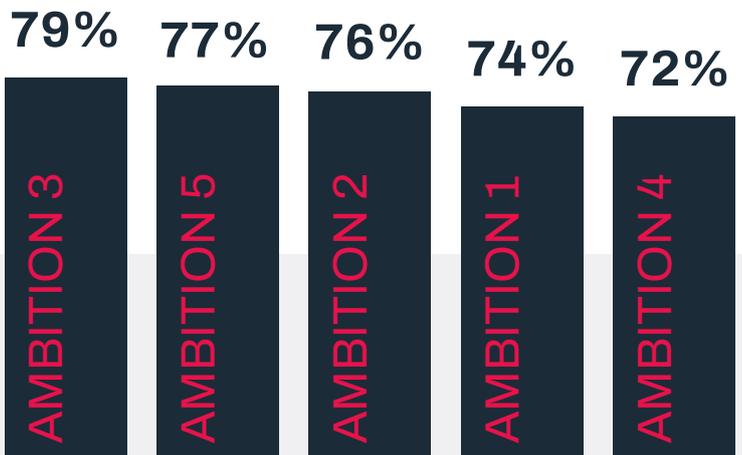
Au total sur l'ensemble des actions inscrites dans le projet du territoire toutes ambitions confondues

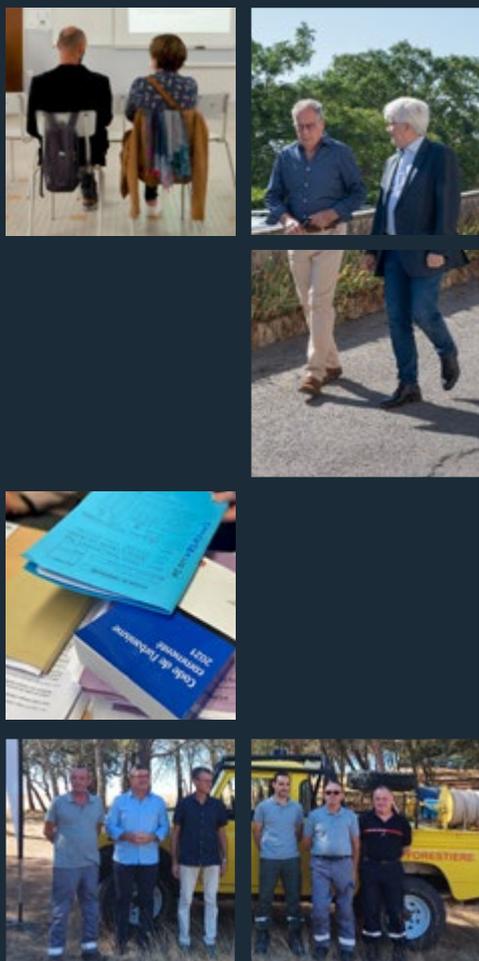
42% ACTIONS ONT ÉTÉ RÉALISÉES

42% ACTIONS SONT EN COURS

16% ACTIONS N'ONT PAS DÉMARRÉ

Taux d'avancement par ambition :





**CARCASSONNE
AGGLO,
UNE TERRE À
PRÉSERVER**

01.

Relever le défi des transitions



Le changement climatique est à l'œuvre, il faut donc accélérer la transition et engager encore plus fortement le territoire et tous ses acteurs dans les mutations à venir.

Carcassonne Agglo se doit d'être un territoire résilient, capable d'anticiper, de réagir et de s'adapter pour se reconstruire et se développer durablement. Être résilient c'est aussi, être capable de se réinventer pour aménager le territoire, protéger ses habitants et ses ressources.



9 AGENTS

1 CHEF DE SERVICE

1 ADJOINTE/CHARGÉE
DE PROJET PRÉAU

1 CHARGÉE DE MISSION
OBSERVATOIRE DE
L'HABITAT ET PARC PUBLIC

1 TRAVAILLEUR SOCIAL

1 CHARGÉ DE SUIVI
ADMINISTRATIF ET
FINANCIER DU PRÉAU

4 TECHNICIENS PRÉAU

3 340 personnes
ont contacté le
PRéAU

185 visites
réalisées à domicile
(projet de rénovation
énergétique)

18 animations
proposées sur
l'année par le PRéAU

86 700 €
de projets financés
(Programme d'intérêt
Général et PRéAU)

9 dossiers
accompagnés
dans le cadre de
l'ingénierie aux
communes

9 opérations
financées (logements
sociaux)



Direction de l'aménagement Service habitat

Faits marquants 2022

Le PRéAU

Labellisé Guichet France Rénov, le PRéAU accompagne les habitants à chaque étape de leur projet de rénovation énergétique (propriétaires occupants, bailleurs, copropriétés, locataires).

En 2022, cet espace a renforcé ses missions pour :

- Conseiller et informer les habitants en proposant des parcours adaptés ;
- Sensibiliser le grand public aux travaux d'économie d'énergie lors d'événements ;
- Soutenir et informer les professionnels du bâtiment et de la filière immobilière sur les réglementations en vigueur et aides disponibles pour relais à leur clientèle.

PERSPECTIVES :

- Renforcer le travail partenarial avec la filière immobilière ;
- Proposer une programmation d'animations annuelle ;
- Réfléchir à restructurer les missions du PRéAU ;
- Préparer la nouvelle gouvernance des guichets uniques avec l'ANAH et la réglementation à venir.

Accompagnement auprès des communes

Le service accompagne les communes ayant des projets

Compétence obligatoire de Carcassonne Agglo, le service habitat impulse et met en œuvre les politiques publiques de l'habitat dans l'objectif de répondre aux besoins en logements sur le territoire.

d'aménagement ou de revitalisation de leur centre ancien. Cet accompagnement comprend :

- Un avis et un appui dans la construction du projet ;
- La mobilisation de partenaires et d'experts ;
- Un soutien financier.

PERSPECTIVES :

- Développer l'ingénierie ;
- Organiser des temps de rencontres avec les élus.

Soutien à la production de logements sociaux

Le service soutient les bailleurs sociaux dans le développement de l'offre en logements sociaux et facilite leur accès. Il a pour objectif de :

- Soutenir la réalisation de logements sociaux ;
- Élaborer la feuille de route de la CIL et travailler en partenariat au maintien des équilibres de peuplement et à la définition de modalités d'accès au logement des demandeurs.

PERSPECTIVES :

- Élaborer la feuille de route de la CIL ;
- Mobiliser les bailleurs et mettre en place un agenda partagé.

Développement de nouveaux outils

2022 a permis d'engager des réflexions sur le développement de nouveaux outils permettant d'optimiser le suivi des actions

engagées et de programmer des temps d'échanges et d'animations autour de la politique habitat.

PERSPECTIVES :

- Développer un Atlas foncier ;
- Développer de nouveaux partenariats.



PÔLE
TERRITOIRE



L'ÉQUIPE

1 RESPONSABLE
DU SERVICE

1 ADJOINTE /
INSTRUCTRICE

3 INSTRUCTEURS

1 ASSISTANTE
ADMINISTRATIVE

1 JEUNE ALTERNANT
EN CHARGE DE
L'ACCOMPAGNEMENT À
LA DÉMATÉRIALISATION

DÉPARTEMENT AMÉNAGEMENT
ET MOBILITÉS

Direction de l'aménagement Service Administration du Droit du Sol (ADS)

Premier service mutualisé de Carcassonne Agglo, il accompagne les communes adhérentes dotées d'un Plan Local d'Urbanisme ou d'une Carte Communale dans l'Application du Droit du Sol sur leur territoire.

Faits marquants 2022

Les communes d'Alairac et Cazilhac ont rejoint le service en 2022

Le service accompagne donc aujourd'hui 62 communes. Pour rappel, le service propose aux maires une décision pour autoriser/refuser les projets ayant fait l'objet d'une demande d'autorisation d'urbanisme (certificat d'urbanisme opérationnel, déclaration préalable, permis de construire, d'aménager ou de démolir) sur la commune, dans le respect de la réglementation applicable au terrain.

Il accompagne les responsables communaux sur le plan réglementaire pour leurs projets communaux et dans leurs échanges avec les porteurs de projets privés.

Dématérialisation de l'ADS

Autre fait marquant et pas des moindres, la mise en œuvre de la dématérialisation totale de l'instruction ADS.

PERSPECTIVES :

- Créer et organiser une veille juridique (recueil et information des instructeurs) pour optimiser le service.

62

Nombre de communes adhérentes au service ADS

1 374

Nombre total d'autorisations d'urbanisme instruites par le service ADS





L'ÉQUIPE

6 AGENTS DANS
LA DIRECTION

1 AGENT À L'AGRICULTURE

105 participants
au séminaire SCoT-
PLH du 21 avril
2022

Projection d'accueil
de 5 850
nouveaux
habitants d'ici 2032
(croissance
0,5%/an)

Production
de 7 500
nouveaux
logements

340
hectares ouverts
à l'urbanisation
(2022-2032)



Direction de la planification et transitions

Service transition et biodiversité



Cette direction trouve ses origines dans les événements climatiques qui ont touché le territoire ces dernières années (inondations, incendies...)

Sa principale mission est d'anticiper et de prévoir les transitions en cours et d'accompagner les élus du territoire.

Faits marquants 2022

Animation et mise en œuvre du Schéma de Cohérence Territoriale (SCoT)

Dans le cadre de la finalisation du SCoT plusieurs temps de concertation ont été organisés avec différents publics : un séminaire (avril 2022) à destination des élus et des partenaires, des séances de travail avec le CODEV, une réunion publique (novembre 2022). Un séminaire organisé au printemps a été un réel temps fort avec plus d'une centaine de participants. Arrêt du document le 14 décembre 2022 en conseil communautaire.

PERSPECTIVES :

- Lancer une enquête publique à l'échelle du territoire ;
- Organiser des dialogues territoriaux.

Projet Alimentaire Territorial (PAT)

Le diagnostic lancé en 2021 a été finalisé en 2022 lors des assises de l'alimentation. L'objectif du PAT est de relocaliser l'agriculture et l'alimentation dans le territoire en soutenant l'installation d'agriculteurs, les circuits courts ou les produits locaux. Il est élaboré de manière collective. C'est une démarche de terrain et volontaire qui rassemble des acteurs intéressés

par la question de l'alimentation. Des financements du Plan France Relance ont permis d'enclencher les premières actions qui se poursuivront en 2023 (maintien de l'activité agricole, soutien aux communes, accompagnement du monde agricole à la diversification des productions,...)

PERSPECTIVES :

- Poursuivre les actions engagées et déployer de nouvelles solutions à partir du diagnostic réalisé.

Étude sur le domaine des Rougeats

- Une étude hydrogéologique a permis d'identifier le potentiel hydraulique du site en vue d'une exploitation future. Une mise à disposition auprès d'un agriculteur pour l'entretien des terres a été réalisée et se poursuivra en 2023.

PERSPECTIVES :

- Développer un espace test agricole (pépinière d'entreprise agricole) ;
- Renforcer le lien avec les organismes de sensibilisation et d'aides alimentaires ;
- Mener à terme les actions du premier plan d'actions du PAT.

Natura 2000

Carcassonne Agglo assure depuis 2014, l'animation des 3 sites Natura 2000.

Suivis scientifiques des espèces

Action de suivi afin d'évaluer l'état de conservation des habitats et espèces désignant les sites Natura 2000 (chiroptères, loutre, ripisylves, pelouse sèche...)

Contrats Natura 2000

Réalisation des contrats avec les propriétaires privés pour la conservation d'espèces ou habitats menacés (établissement de contrat pour réaliser des mares pour les chiroptères, des aménagements dans le bâti pour les chiroptères, chantier pour restaurer un habitat naturel...).

Animations Natura 2000

Organisation de sorties grand public sur les sites, d'animations scolaires, de conférences thématiques et interventions dans les foires du territoire.

Plan Agro-Environnemental et Climatique (PAEC)

Animation du nouveau PAEC 2023-2027 auprès des agriculteurs. Réalisation des diagnostics agro-écologique et travaux avec les agriculteurs volontaires pour une durée de 5 ans.

PERSPECTIVES :

- Animer un nouveau PAEC pour contractualiser avec des agriculteurs ;
- Mettre en place de nouveaux contrats Natura 2000 ;
- Poursuivre les suivis scientifiques des populations de chiroptères ;
- Proposer des animations grand public et scolaire.

3 partenariats noués avec le monde agricole

10 actions opérationnelles PAT

150 participants aux assises de l'Alimentation

909 384 € dédiés pour l'accompagnement pendant 5 ans des agriculteurs sur 27 615ha pour réduire leur pression sur l'environnement

4706 chauve-souris comptabilisées à la sortie d'une grotte dans les Gorges de la Clamoux fin juin

2 046 590 m² de surface étudiés sur 87 prairies dans le massif de la Malepère afin d'évaluer leur état de conservation

PÔLE TERRITOIRE



L'ÉQUIPE

- 1** CHEFFE DE SERVICE
- 1** SERVICE CIVIQUE
- 1** STAGIAIRE

DÉPARTEMENT AMÉNAGEMENT ET MOBILITÉS

Direction de la planification et transitions

Service transition et biodiversité

Le service est en charge de l'écriture et de la mise en œuvre opérationnelle des documents de planification dédiés aux transitions Énergétique et Écologique.

Faits marquants 2022

Arrêt du Plan Climat Air Eau Énergie Territorial (PCA.E.ET) : le Pacte vert

Carcassonne Agglo a adopté son PCA.E.ET le 14 décembre 2022 en conseil communautaire. Ce document vise à atteindre les objectifs nationaux de réduction de la consommation d'énergie de 20% d'ici 2023 et de 50% à horizon 2050.

Un programme d'action de 100M€ sera élaboré dans de nombreux domaines : eau, bâtiments, production d'énergie renouvelable, déplacements ...

Le PCAEET est le résultat d'un travail partagé avec l'ensemble des acteurs locaux : techniciens, partenaires, associations, élus municipaux et communautaires et le conseil de développement de Carcassonne Agglo.

100 M€ pour la mise en œuvre du PCA.E.ET

15 communes,
12 612 hectares pour le plan massif

Création d'une équipe Guet Armé Terrestre

Poursuite des actions identifiées dans le cadre du Contrat de Transition Écologique (CTE). Carcassonne Agglo a renforcé la surveillance au sol durant la saison estivale en déployant une patrouille Guet Armée Terrestre qui a assuré des missions de prévention pour stopper tout départ de feux dans les secteurs les plus vulnérables.

PERSPECTIVES :

- Planifier avec l'ensemble des acteurs locaux le déploiement des Énergies Renouvelables (Schéma directeur EnR) du territoire dans le respect des paysages et de la biodiversité ;
- Réfléchir collectivement à la mise en place d'action en faveur de la qualité de l'Air ;
- Sensibiliser les plus jeunes aux transitions ;

- Développer une agriculture au service de l'intérêt général ;
- Réhabiliter la piste Palaja/Montirat dans le cadre de la Défense des Forêts Contre l'Incendie ;
- Poursuivre des actions de surveillance des zones incendie ;
- Animer des actions en vue d'entretenir ou de créer des coupures vertes ou des zones tampons dans les massifs sud carcassonnais.

PÔLE TERRITOIRE



L'ÉQUIPE

1 DIRECTEUR

DÉPARTEMENT AMÉNAGEMENT ET MOBILITÉS

Direction Mobilité

La direction mobilité est chargée de la coordination des services confiés à la Régie des Transports de Carcassonne Agglo (RTCA) et de la mise en œuvre des 35 actions issues du Plan Global de Déplacement.

Faits marquants 2022

Lancement du Schéma directeur cyclable

Cet outil de programmation et de planification permettra de définir les actions à mettre en place à court, moyen et long terme pour améliorer et encourager la pratique cyclable et de programmer les investissements dans un plan pluriannuel. Il proposera des réponses aux besoins en aménagements cyclables (pistes cyclables, voies vertes, ...), aux besoins en stationnement vélos, en services (vente, réparation, location,) et à toutes les animations et actions de communication qui

peuvent encourager et favoriser la pratique du vélo au quotidien pour en faire un mode de déplacement attractif.

En complément, Carcassonne Agglo a lancé Vélocité, un service de location de vélo électriques pour encourager la pratique du vélo.

PERSPECTIVES :

- Définir le programme d'action du Schéma directeur cyclable ;
- Déployer une nouvelle solution de covoiturage « Klaxit ». À travers ce dispositif, l'Agglo encourage le co-voiturage, et s'engage à offrir le covoiturage aux passagers et à rémunérer le conducteur.

100% du parc de vélos électriques Vélocité loués

6 300 abonnés aux transports scolaires (soit 8% de plus qu'en 2021)

Acquisition de 2 bus hybrides

1 433 603 personnes transportées (transports urbains)

29 043 personnes transportées par la navette aéroport

Le parc RTCA : 40 bus, 2 cars, 2 bus Personnes à Mobilité Réduite, 2 trains touristiques, 3 TOUC





L'ÉQUIPE

- 1 DIRECTEUR
- 1 CHARGÉE D'ÉTUDES COLLECTE ET TRAITEMENT DES ORDURES MÉNAGÈRES
- 1 ANIMATEUR PATRIMOINE NATUREL ET 1 AGENT COLLECTEUR / AMÉNAGEUR ITINÉRAIRES DES SENTIERS DE RANDONNÉES
- 1 AGENT MUTUALISÉ DE L'UNITÉ DE GESTION COMPTABLE

16 hectares traités dans le cadre des obligations légales de débroussaillage

1 400k € dédiés à la finalisation des travaux de sécurisation du barrage de la Cavayère

DÉPARTEMENT MAITRISE D'OUVRAGE

Direction de l'environnement

Faits marquants 2022

Barrage de la Cavayère : Création d'un deuxième déversoir de crue

Pour sécuriser le barrage de la Cavayère et optimiser son fonctionnement hydraulique en période de crues, un deuxième déversoir de crue a été réalisé : construction d'un évacuateur de crues central, aménagement de la crête de la digue pour améliorer l'étanchéité, adaptation du dispositif de vidange, protection contre les glissements de terrain. Des travaux conduits dans le respect des milieux et de la qualité paysagère.

Préservation des sites et milieux naturels

Carcassonne Agglo a poursuivi ses actions de prévention contre les risques incendies (suppression d'arbres en surnombre, élagages ...) notamment sur les sites de la Cavayère et des Rougeats. Les actions pour lutter contre la prolifération de la bactérie « Xylella fastidiosa* » se sont poursuivies sur tout le territoire

*bactérie transmise et véhiculée par des insectes qui s'attaque à un très large spectre de végétaux : vignes, oliviers, arbres fruitiers (Prunus), agrumes, caféiers, chênes, luzerne, etc.

La direction de l'environnement a en charge la gestion de l'équilibre entre la protection, la sauvegarde des milieux naturels protégés et la valorisation pédagogique. Elle assure des missions d'entretien, d'aménagement et participe à la promotion de l'environnement sur le territoire.

Entretien des sentiers de randonnées inscrits au Plan Départemental des Itinéraires de Promenade et de Randonnée (PDIPR)

Carcassonne agglo a assuré l'entretien et le balisage de plus de 660 kilomètres de sentiers destinés aux randonnées pédestres, équestres et vététistes. En 2022 elle a aussi procédé à l'identification d'itinéraires nouveaux et à la réactualisation de certains sentiers de randonnée.

Étude sur la gestion de la collecte des déchets

Lancement d'une étude pour la mise en place d'une stratégie financière coordonnée avec le COVALDEM11.

PERSPECTIVES :

- Lancer de nouvelles études pour le barrage de la Cavayère pour déterminer les niveaux d'eau et de vitesses constatées dans les différents niveaux d'alerte ;
- Poursuivre les actions liées à la défense contre l'incendie sur le domaine des Rougeats ;
- Lancer une étude pour optimiser les circuits de collecte des déchets avec le COVALDEM.





L'ÉQUIPE

- 1 DIRECTEUR,
- 1 RESPONSABLE EAU POTABLE
- 2 AGENTS
- 1 RESPONSABLE ASSAINISSEMENT
- 1 AGENT

1,9 M€
engagé en chantier
eau potable

3,96 M€
engagé en chantier
assainissement



DÉPARTEMENT CYCLES DE L'EAU

Direction études et travaux

Faits marquants 2022

Eau potable

- **CARCASSONNE** Renforcement réseaux pour Zone de Béragne : 1 086 575,50 € HT pour 4 160 ml.
- **CARCASSONNE** Réhabilitation Rue du Pont Vieux : 136 059,98 € HT pour 311 ml.
- **PRADELLES EN VAL** Réhabilitation Avenue des Corbières : en cours (148 112 € engagés).
- **VILLENEUVE-MINERVOIS** Réhabilitation route de l'Aven 143 352,678 € pour 325 ml.
- **COMIGNE** Réhabilitation Rue de la Mairie : en cours (139 491,50 € engagés).
- **LA REDORTE** Réhabilitation rue de l'égalité : 120 837,20 € HT pour 225 ml.
- **CARCASSONNE** Dévoiement au seuil de Maquens : 116 450 € HT pour 222 ml.
- **MOUSSOULENS** Réhabilitation Chemin de la Bitarelle 108 937,40 € HT pour 410 ml.
- **PEYRIAC MINERVOIS** Réhabilitation Rue des Écoles : 105 402 € engagés pour 365 ml.
- **MONTLAUR** Réhabilitation rue du Pont Neuf : 94 632 € pour 395 ml.

Assainissement collectif

- Raccordements à **SAINT-JEAN** : Construction réseaux de transfert Conques / Villalier : 1 024 088,96 €.
- Raccordements à **SAINT-JEAN** : Construction réseaux de transfert Leuc -> Couffoulens -> Cavanac -> Carcassonne : en cours (3 007 606,93 € engagés).

La direction assure la programmation et suivi des études et de travaux de renouvellement, extension et création de conduites et ouvrages d'eau potable et d'assainissement.

Chaque année, les services de la direction se déploient sur tout le territoire et assurent des travaux d'extension, de renforcement, de réhabilitation.

- Raccordements à **SAINT-JEAN** : Construction réseaux de transfert Pennautier et Ventenac : en cours (2 871 127,48 € engagés)
- **VILLESEQUELANDE** Réhabilitation rue Saint Roch : en cours (277 684,80 € engagés).
- **VILLENEUVE-MINERVOIS** Réhabilitation route de l'Aven : 234 225,8 € pour 339 ml.
- **CARCASSONNE** Réhabilitation rue du Pont Vieux : 66 405 € HT pour 44 branchements.
- **CAUX ET SAUZENS** Réhabilitation rue de la Liberté : 88 921,80 €.
- **MONTOLIEU** Extension du réseau et mise en place d'une station de relèvement route d'Alzonne : 146 541,45 € pour 256 ml.
- **PREIXAN** Réhabilitation chemin des Olivettes : 69 917,75 € pour 165 ml
- **PEYRIAC MINERVOIS** Réhabilitation rue des Écoles : 58 997 € engagés.
- **CAPENDU** Réhabilitation avenue de Carcassonne Tranche 1 : 52 058 € engagés pour 170 ml.

PERSPECTIVES :

- Poursuivre les travaux de renouvellement de réseaux afin de pouvoir garantir un meilleur rendement en eau ;
- Réhabiliter les ouvrages vétustes (station d'épuration et réservoirs) ;
- Lancer un plan d'action prioritaire de renouvellement d'ouvrages.



1 DIRECTEUR

1 AGENT (CELLULE
CONTRÔLE ET GESTION
DES SERVICES PUBLICS
DE L'EAU)

1 AGENT (CELLULE
OPTIMISATION DES
RECETTES)

1 AGENT (CELLULE
OPTIMISATION DES
RESSOURCES EN EAU)

1 AGENT (SERVICE
GESTION DES EAUX
PLUVIALES URBAINES)

2 AGENTS (CELLULE
CONTRÔLE ET
VÉRIFICATION DE LA PFAC)

64 180
abonnés

8 489 770 m³
Volume d'eau potable
mis en distribution
en 2021

965 Nombre
d'analyses d'eau du
robinet effectuées par
l'ARS en 2021

12 000
Nombre de données
collectées pour le
RPQS 2021

21 Nombre de
subventions traitées

2 389 689 €
Montant d'aides
demandé

173 Nombre de
titre émis au titre de
la PfAC

4 568 952 €
Montant de PfAC
facturable

Direction gestion durable de l'eau

Faits marquants 2022

Cellule Contrôle et Gestion des Services Publics de l'Eau

Suivi et contrôle des services
publics de l'eau (en régie et en
DSP).

Suivi de la conformité sanitaire de
l'eau distribuée.

Gestion des données : collecte des
données auprès des exploitants
(régie, DSP, syndicats), production
des Rapports sur le Prix et la
Qualité du Service (RPQS),
renseignement des bases de
données réglementaires.

PERSPECTIVES :

- Refonte du RPQS ;
- Mis en œuvre d'un tableau de
bord de suivi d'exploitation
(commun DSP/régie).

Optimisation des Recettes

Suivi des subventions en lien
avec la Direction des Finances
(interlocuteur des financeurs,
recherche de subventions,
élaboration des demandes de
subventions, suivi de réalisation
des opérations, production
des pièces nécessaires aux
versements des subventions,
tableau de bord suivi
subventions ...).

Suivi de la facturation de la PFAC
(coordination et pilotage des
services concernés, tableau de
suivi PFAC, mise en œuvre du
contrôle de la PFAC...).

Suivi de la stratégie de tarification
de l'eau et de l'assainissement
(convergence tarifaire, tarification
sociale...).

La direction assure la mise
en œuvre de la politique
de Carcassonne Agglo en
matière de gestion durable
de l'eau avec des enjeux forts
sur le contrôle et la gestion
des services publics de l'eau,
l'optimisation des recettes,
la préservation des ressources
en eau et la gestion intégrée
des eaux et des milieux
aquatiques.



PERSPECTIVES :

- Adapter l'organisation pour
intégration nouvelle exigence
réglementaire de contrôle des
branchements neufs.

Cellule Hydraulique agricole

Suivi des projets d'hydraulique
agricole du territoire
Instruction technique des demandes
d'aides financières des porteurs de
projets
Animation du Schéma Eau Brute
de Carcassonne Agglo visant à
mieux connaître les ressources
potentiellement mobilisables pour
répondre aux besoins du territoire en
matière d'hydraulique agricole
Participation aux réunions
spécifiques à la gestion quantitative
de l'eau (Comité de Gestion de
l'Eau).

PERSPECTIVES :

- Finaliser le Schéma Directeur
Eau Brut ;
- Redéfinir des règles d'intervention
en fonction du nouveau Programme
de Développement Rural (PDR).

Service Gestion des Eaux Pluviales Urbaines

Mener à bien la prise de compétence et les études de schémas directeurs Eaux Pluviales et participer à la programmation des travaux préconisés,

Garantir le suivi technique et financier de la gestion des ouvrages Eaux Pluviales à la charge de l'Agglo,

Assurer un suivi technique et financier de la gestion des ouvrages

Eaux Pluviales à la charge des communes,
Participer aux études de désimperméabilisation et accompagner leur mise en œuvre en lien avec les services concernés (Aménagement, ZAE).

PERSPECTIVES :

- Mettre en œuvre de manière effective la compétence ;
- Lancer l'étude de désimperméabilisation et de schéma directeur sur les secteurs prioritaires.

315 800 €

Montant des subventions attribuées aux ASA

1 568 ha Surfaces mises en eau en 2022 grâce au soutien de l'Agglo

405 km de réseaux séparatifs d'eaux pluviales recensés lors de la campagne de terrain

+45% par rapport au patrimoine connu des communes

PÔLE TERRITOIRE



L'ÉQUIPE

1 CHEF DE SERVICE

1 CONTRÔLEUR

DÉPARTEMENT CYCLES DE L'EAU

Service Public d'Assainissement Non Collectif (SPANC)



Le SPANC a pour objectif de contrôler les installations d'assainissement des habitations non desservies par un réseau public de collecte des eaux usées, de sensibiliser et d'informer les usagers.

- Contrôles de conception des installations d'assainissement non collectif ;
- Instructions de dossiers de demandes d'installation et émissions d'avis de conformité sur le projet du système d'assainissement ;
- Dématérialisation des demandes d'installation ;

- Contrôle et diagnostic des installations existantes.

PERSPECTIVES :

- Optimiser les contrôles ;
- Proposer des actions de sensibilisation pour prévenir des risques sanitaires et limiter l'impact sur l'environnement.

3 165 installations

138 Contrôles de conception et travaux

148 Contrôles des installations existantes

79 Avis urbanisme

37 040 € de recettes du service correspondant aux redevances





L'ÉQUIPE

- 1 DIRECTEUR
- 1 DIRECTEUR ADJOINT
- 1 ASSISTANTE DE DIRECTION
- 5 SERVICES
- 24 AGENTS

47 communes
en régie

18 367
abonnés au service
de l'eau

Près de 300
fuites réparées sur
les réseaux d'eau
par an,

45 stations
d'épuration et 65
postes de relevage

82 unités de
distribution et de
stockage d'eau



Régie Eau Réca

Faits marquants 2022

Gestion des rejets des eaux traitées dans les cours d'eau

Pour répondre aux exigences réglementaires sur le niveau de rejet des eaux traitées dans le milieu récepteur, la régie élabore la programmation et la planification annuelle des travaux de renouvellement et d'investissement sur l'ensemble des ouvrages.

Déploiement de nouveaux outils

Des solutions innovantes ont été apportées pour optimiser les missions de la régie avec le déploiement de la supervision et de la télégestion à partir d'outils connectés pour obtenir des informations instantanées liés à des dysfonctionnements.

Amélioration de l'alimentation en eau potable des communes de l'Agglo

Déploiement d'une solution de compteurs d'eau radio/télé relevés pour permettre de porter un meilleur service à l'utilisateur avec une facturation plus précise, une détection automatique des fuites, une optimisation des recettes, une amélioration de la satisfaction de l'utilisateur, une gestion patrimoniale accrue, une réduction des procédures d'insatisfaction de l'utilisateur, une consommation plus responsable.

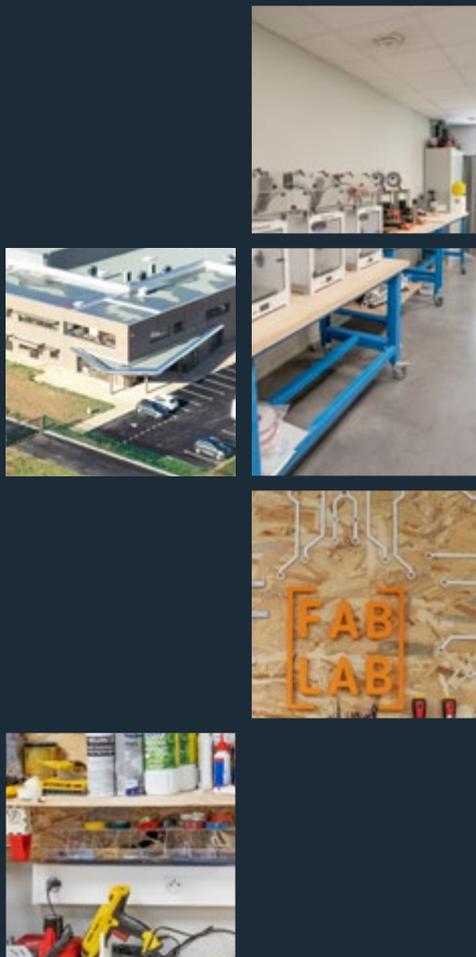
Les services de la régie de l'eau assurent les missions d'entretien, de maintenance et de contrôle des réseaux et ouvrages d'eau potable, de leurs équipements électromécaniques, des systèmes de traitement et des branchements particuliers afin de garantir un service public de qualité auprès des usagers.

Actions d'exploitations sur les réseaux vétustes d'eau et d'assainissement

Les réseaux de distribution d'eau potable et de collecte des eaux usées font l'objet de diagnostics permanents en vue d'éradiquer les fuites d'eau, améliorer les rendements, et de limiter les intrusions d'eaux claires parasites dans les collecteurs d'eaux usées, sources de problème de surcharge hydraulique dans les systèmes épuratoires.

PERSPECTIVES :

- Déployer le diagnostic permanent des ouvrages ;
- Proposer des solutions et de nouvelles pratiques permettant d'évaluer l'état et le fonctionnement des systèmes d'eau et d'assainissement pour améliorer son exploitation et programmer les investissements nécessaires à son évolution.



**CARCASSONNE
AGGLO,
UNE TERRE
POUR
ENTREPRENDRE**

02.

Relever le défi de l'attractivité



Si son patrimoine monumental labellisé par l'UNESCO lui procure une renommée internationale, le territoire peut aussi compter sur d'autres atouts de taille pour affirmer son identité et son attractivité. Au cœur de la région Occitanie, près de grandes métropoles, Carcassonne Agglo se démarque en proposant une véritable offre de qualité.



L'ÉQUIPE

- 1 DIRECTRICE
- 1 ASSISTANTE DE DIRECTION
- 1 CHARGÉE DE MISSION DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIE
- 1 CHARGÉ DE MISSION INNOVATION ET TRANSITIONS
- 1 RESPONSABLE GESTION FINANCIÈRE ET IMMOBILIÈRE
- 1 CHARGÉE DE MISSION ESRI ET EMPLOI
- 1 FABMANAGER + 1 APPRENTI
- 1 COORDINATEUR DU CAMPUS CONNECTÉ
- 1 TUTEUR DE PROXIMITÉ DU CAMPUS CONNECTÉ

30 000 €
d'aide à l'immobilier
attribués à
2 entreprises

26 500 €
de subventions
versées aux
partenaires
économiques

30 biens en ligne
sur l'outil « Bourse
à l'immobilier
d'entreprise »

30 animations

87 M€
de chiffre d'affaire
généralisé par
l'aéroport chaque
année

400 000
passagers
commerciaux

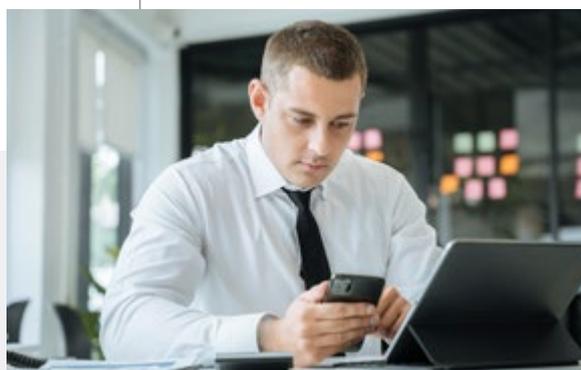
Direction de l'économie, de l'emploi, de l'économie sociale et solidaire, de l'enseignement supérieur, de la recherche et de l'innovation

Faits marquants 2022

- Développement des projets d'économie circulaire ;
- Innovation dans les actions de réduction, de tri et de recyclage des déchets ;
- Accompagnement des entreprises dans leur démarche de transition écologique ;
- Développement de la filière d'hydrogène : action qui correspond à l'Appel à Manifestation d'Intérêt Compétences et Métiers d'Avenir en lien avec les formations dispensées au lycée Jules Fil ;
- Consolidation du tissu économique endogène, renforcement de l'accompagnement des entreprises ;
- Actions pour proposer et développer une offre foncière et immobilière attractive ;
- Développement du pôle numérique ;
- Élaboration d'une stratégie de marketing territorial ;
- Développement d'une filière de l'industrie ;
- Poursuite du soutien aux acteurs de l'Économie Sociale et Solidaires (ESS) ;
- Soutien et accompagnement de l'entrepreneuriat, notamment vers les jeunes ;
- Création d'événements valorisant l'entrepreneuriat ;
- Lancement d'une démarche de gestion prévisionnelle des compétences territoriales ;
- Développement d'une filière de l'industrie sur la ZAC de Béragne ;
- Soutien et accompagnement de l'entrepreneuriat, notamment vers les jeunes avec l'organisation de deux concours Création d'entreprise (open carca et tech the futur) ;
- Lancement des travaux pour l'élaboration d'un projet universitaire de territoire et soutien à l'émergence de projets de recherche et aux expérimentations, avec notamment l'élaboration d'une feuille de route concertée avec la Mairie de Carcassonne concernant l'Enseignement Supérieur Recherche Innovation et la vie Étudiante ;

Les missions de la direction de l'économie s'articulent autour de trois missions phares :

- _Accompagner les projets de développement d'entreprises et les porteurs de projet,
- _Animer, promouvoir le territoire et prospecter,
- _Développer des projets structurants pour le territoire.



- Participation à la stratégie de développement de l'aéroport de Carcassonne aux côtés de la région Occitanie, le département de l'Aude, et le Grand Narbonne ;
- Lancement d'une enquête pour la création d'une ligne Obligation de Service Public Carcassonne-Paris Orly ;
- Achèvement de la couverture Très Haut Débit en lien avec le Syndicat Audois d'Énergies et du Numérique (phase 1).

PERSPECTIVES :

- Réaliser une feuille de route Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Innovation ;
- Concrétiser le projet R'Lab qui permettra la rencontre entre l'art, l'innovation et un territoire responsable. Cet outil accompagnera la création d'un écosystème vertueux associant différents acteurs (acteurs du recyclage, créateurs, artistes, artisans, designers...)

- Développer la mission visant à accompagner les entreprises en matière d'emploi ;
- Structurer un programme d'animations dans une logique inclusive et participative ;
- Lancer d'une nouvelle convention cadre de déploiement Très Haut Débit (phase 2) ;
- Poursuivre la participation à la stratégie de développement de l'aéroport.

PÔLE TERRITOIRE



L'ÉQUIPE

- 1** DIRECTEUR
- 1** CHARGÉE DE MISSION INCUBATION
- 3** OFFICE MANAGER

18 projets accompagnés en simultané

23 entreprises hébergées

79 emplois

200 000 € de recettes d'exploitation

DÉPARTEMENT DÉVELOPPEMENT TERRITORIAL

Direction du Réseau des Maisons de l'Innovation du Numérique et de l'Entrepreneuriat (R'Mine)

Accueil de premier niveau et accompagnement

15 à 20 personnes ont été reçues chaque mois courant 2022. Après analyse de leur projet (faisabilité technique, financière, etc) le porteur de projet est soit accompagné par le réseau R'MINE, soit orienté vers les partenaires locaux (CCI, CMA, Sapie..). Depuis sa création, le réseau R'MINE a permis la création de 36 entreprises, 3 millions d'euros de fonds publics et privés levés pour environ 100 emplois créés sur le territoire.

Animation du réseau R'Mine

Création d'un programme d'action visant à faire monter en compétences les porteurs de projets et entreprises. Plus d'une vingtaine d'animations ont été planifiées, et se poursuivront en 2023.

PERSPECTIVES :

- Réaliser d'une feuille de route à horizon 2026 pour renforcer les actions et l'image du réseau ;
- Déployer des animations pour promouvoir le réseau ;
- Renforcer la communication.

Le réseau R'Mine, accompagne les porteurs de projets à la création d'entreprise. Le réseau est constitué de plusieurs sites ayant chacun une finalité précise :

_ALPHA'R est un incubateur de start-up,

_DELTA'R une pépinière d'entreprise,

_OMEGA'R un hôtel d'entreprise.

Direction des infrastructures économiques

La Direction assure l'entretien et de gestion des infrastructures routières et patrimoniales. Elle intervient aussi auprès de la direction de l'économie pour la création, l'aménagement et la modernisation des zones d'activités. Elle contribue à l'amélioration du cadre de vie et au respect de l'environnement.

Faits marquants 2022

- Déploiement d'un réseau intelligent d'éclairage public dans les Zones d'Activités Economiques (ZAE) : Travaux de modernisation des installations d'éclairage public de la ZAE LANNOLIER (Carcassonne). 101 luminaires énergivores remplacés par des luminaires de dernière génération à LEDS et mise en place d'un écosystème de gestion intelligente de l'éclairage de public ;
- Coupures nocturnes (23h-6h) sur les installations d'éclairage public dans les ZAE de compétence communautaire ;
- Programme de réfection de chaussée sur la rue Jean Méliès et une partie du Boulevard Denis Papin, ZI BOURIETTE (Carcassonne) ;
- Réhabilitation de l'aire de stationnement (2300 m²), rue Jean Antoine Chaptal, ZA SALVAZA

(Carcassonne) et création d'espaces verts et de zones de stationnement.

PERSPECTIVES :

- Requalifier des voiries ZAE ;
- Poursuivre la modernisation et la gestion intelligente du parc Éclairage Public ;
- Continuer les aménagements et les travaux sur la SMART ZAE sur la ZAC BERGANE ;
- Créer et développer de nouvelles Zones d'Activités de manière respectueuse des équilibres environnementaux et innovants.



L'ÉQUIPE

1 DIRECTEUR

26 Zones
d'Activités
Économiques

51 Kms de
voiries

41 Kms de
réseau d'éclairage
public avec 1131
points lumineux

23 Kms
de réseau de
fibre optique
GFU dédié
aux bâtiments
communautaires

30 kms de
réseaux pluviaux
avec 849 avaloirs

776 panneaux
de signalisation
de police

109 totems
à vocation
informatif





+ de 3 000
dates d'animations
collectées et
valorisées sur le
site internet de
l'office de tourisme

600 000
visites
comptabilisées sur
le site internet de
l'office de tourisme

40 000 visites
comptabilisées
sur le site internet
rando et

5 000
téléchargements
de l'application
mobile

1 bistrot de pays
inauguré en 2022

Direction du développement touristique

Faits marquants 2022

- Poursuite des actions pour faciliter le séjour des clientèles touristiques sur le territoire ;
- Renforcement des missions autour de la valorisation de l'artisanat local, de l'agriculture locale et du tourisme durable (tourisme responsable) ;
- Participation au pilotage, coordination et suivi sur le thème du patrimoine et grands sites : Opération Grand Site Cité Médiévale de Carcassonne et UNESCO Cité, le canal du Midi et UNESCO aux côtés des acteurs concernés ;
- Participation au suivi du contrat Grand Site Occitanie et de la candidature UNESCO du département de l'Aude ;

Depuis 2017, l'Office de tourisme communautaire est l'outil de développement touristique de Carcassonne Agglo. Il a pour mission de promouvoir la destination et d'accueillir sur ses 4 antennes permanentes (Caunes Minervois, Montolieu, Trèbes, Carcassonne) les clientèles avant, pendant et même après leurs séjours grâce à sa connaissance experte des offres.

- Déploiement des labels et marques de qualité : classement des meublés de tourisme, Vignobles & Découvertes, tourisme et handicap, Accueil Vélo ; Bistrot de Pays ;
- Sensibilisation au tourisme éco-responsable ;
- Accompagnement et formation au numérique des acteurs touristiques.
- Renforcement des campagnes et outils de promotion (campagnes nationales et internationales partagées avec le département et la région, application randonnées, ...) ;
- Animation du réseau de socio professionnels (plus de 150 partenaires) ;
- Lancement du label bistrot de Pays dont la première inauguration s'est déroulée à Montlaur, commune du Val de Dagne.

PERSPECTIVES :

- Créer un observatoire de destination pour apporter un éclairage sur l'activité touristique du territoire ;
- Renforcer les actions valorisant les produits locaux et de saison, et les circuits courts ;
- Déployer les bistrots de Pays sur le territoire.





Relever le défi des cohésions



La vitalité de Carcassonne Agglo s'apprécie par l'animation, le dynamisme des villes et villages qui la composent. Miser sur les jeunes, anticiper les impacts du vieillissement, accompagner les évolutions démographiques pour assurer l'équilibre des générations et lutter contre toutes les formes de discrimination et de précarité constituent le socle de l'action intercommunale.

**CARCASSONNE
AGGLO,
UNE TERRE
OÙ GRANDIR,
S'ÉPANOUIR
ET VIEILLIR**

03.



Le Département Enfance Jeunesse Famille, œuvre au quotidien pour offrir aux enfants, âgés de 3 mois à 17 ans, des accueils éducatifs de qualité, permettant aux familles du territoire de concilier vie professionnelle et vie familiale.

Son action est basée sur le projet éducatif du CIAS dont les 6 axes sont :

- La citoyenneté ;
- Le vivre ensemble, la laïcité, la mixité et le respect des différences ;
- L'autonomie et l'épanouissement ;
- Le développement durable ;

▪ La parentalité et les partenariats ;

▪ L'ouverture au Monde.

Le Département pilote la reconduction de la Convention Territoriale Globale 2022/2026 en lien avec la Caisse d'Allocations Familiales de l'Aude, qui permettra de mieux repérer les besoins collectifs et d'apporter des réponses et solutions concrètes dans les domaines de la petite enfance, enfance, jeunesse, parentalité, accès aux droits, inclusion numérique, animation de la vie sociale, logement, handicap, accompagnement social.

1 DIRECTEUR DE DÉPARTEMENT ENFANCE JEUNESSE FAMILLE

1 CHARGÉE DE MISSION « CONVENTION TERRITORIALE GLOBALE ET PROJET ÉDUCATIF »

1 DIRECTEUR ENFANCE JEUNESSE

1 DIRECTRICE PETITE ENFANCE

1 RESPONSABLE DE SERVICE INSCRIPTION FACTURATION RÉGIE

1 RESPONSABLE SERVICE UNITÉ DE GESTION

800 CADRES INTERMÉDIAIRES ET AGENTS DE TERRAIN TRAVAILLENT AU QUOTIDIEN AU SEIN DE CE DÉPARTEMENT



1 DIRECTRICE

2 COORDINATRICES (ÉDUCATIVE ET ADMINISTRATIVE)

1 PSYCHOLOGUE SPÉCIALISÉE

1 MÉDECIN RÉFÉRENT

1 DIÉTÉTICIENNE

207 PROFESSIONNELS DE TERRAIN

Direction petite enfance

Faits marquants 2022

Reconduction du projet pluri-annuel et édition du référentiel Petite Enfance

La direction petite enfance et les responsables des structures d'accueil ont co-rédigé un référentiel

La direction propose et organise des accueils collectifs et individuels au travers de ses 12 crèches multi-accueils, 2 haltes-garderies, 1 Service d'Accueil Familial (SAF), 5 Relais Petite Enfance (RPE) et 3 Lieux d'Accueil Enfant Parents (LAEP).

commun autour des pratiques, des valeurs professionnelles pour mieux accompagner les professionnels de la petite enfance.

Mise en conformité les fonctionnements des structures petite enfance

Décret du 31 août 2021 relatif aux assistants maternels et aux établissements d'accueil de jeunes enfants : mise en place d'un référent santé et accueil inclusif, recrutements d'Éducatrices de jeunes enfants de terrain...



Actions pour favoriser l'accueil des enfants en situation de handicap

Un travail en partenariat avec des structures spécialisées a été mis en place afin de favoriser l'accueil des enfants en situation de handicap sur les structures (aménagements, formation des équipes et renforcement...).

PERSPECTIVES :

- Poursuivre l'organisation de la journée de formation des professionnels de la petite enfance ;
- Maintenir la formation continue des professionnelles ;
- Accompagner la rénovation de la crèche Brin d'Éveil sur la partie ancienne ainsi que le Relais Petite Enfance de Malves ;
- Lancer les travaux de la micro crèche de Cavanac ;
- Rédiger le dossier de rénovation de la crèche Fabre d'Églantine.

1 040 enfants accueillis sur nos EAJE, 1030 en 2021

Les RPE ont accueilli **300** enfants, **84** assistantes maternelles et **202** parents

LAEP : **23** enfants et **23** parents ont été accueillis en 2022

PÔLE CITOYENNETÉ



L'ÉQUIPE

1 DIRECTEUR ENFANCE JEUNESSE

6 COORDONNATEURS DE SECTEUR

1 COORDONNATEUR ÉDUCATIF

1 COORDONNATEUR ADMINISTRATIF ET PILOTAGE

1 GESTIONNAIRE RESSOURCE EN CHARGE DU SUIVI PSO (PRESTATIONS DE SERVICE ORDINAIRES)

561 DIRECTEURS ET ANIMATEURS

DÉPARTEMENT ENFANCE, JEUNESSE, FAMILLE

Direction Enfance Jeunesse

Faits marquants 2022

Renforcement de la qualité éducative

2022 aura été marqué par la volonté de maintenir la qualité d'accueil des enfants, tout en intensifiant les formations des agents pour assurer un service performant.

Une action qui s'inscrit pleinement dans la Convention Territoriale Globale (CTG) et déclinée par un programme de formation complet :

- Mise en place des groupes de travail pour les responsables des AL Adolescents ;

La direction Enfance Jeunesse gère 12 structures adaptées accueillant les enfants pendant les vacances scolaires et les mercredis. Elle assure aussi la gestion et le fonctionnement de 68 ALAE répartis sur 77 écoles (46 communes) ou groupes scolaires pour assurer l'accueil des enfants sur les temps périscolaires (matin, midi et soir) et 18 Accueils de loisirs Adolescents pour les 12 à 17 ans les mercredis, vacances scolaires et pour certains en soirée.

- Méthodologie de projets, posture professionnelle, communication, fonctionnement... ;
- Projet autour de l'importance du petit déjeuner équilibré en AL Maternel : intervention d'une nutritionniste auprès des équipes et des enfants ;
- Réflexion sur l'amélioration de l'accueil des enfants en situation de handicap : accueil de 6 services civiques qui seront formés et dédiés aux relations entre les familles et les structures ;
- Création du livret d'accueil du directeur ALAE/AL ;



- Journée pédagogique de préparation des vacances d'été et journée de pré-rentrée.

Appel à projet CAF : 100% gagnant « Les enjeux de la Cop 21 et maintenant... »

Les AL Ados de Villemoustaussou, Ventenac Cabardès, Barbaira, Caunes-Minervois, Alairac, Montredon, Lavalette, Bastide de Madame (100 jeunes environ) ont participé à ce projet de sensibilisation au réchauffement climatique, à la mobilité douce (avec un séjour à Strasbourg), l'énergie renouvelable, la faune et la flore, l'eau. (Soutien de la CAF à hauteur de 19 774€).

Appel à projet interne « Citoyen de demain »

Les ALAE de Pomas, Laure-Minervois, Caunes-Minervois, Azille, Villemoustaussou, Marcou à Carcassonne et l'AL de Villegly ont participé à ce projet de sensibilisation au recyclage, à l'équilibre alimentaire, jardin pédagogique.

PERSPECTIVES :

- Participer à la mise à jour du Projet Éducatif du CIAS ;
- Créer d'une charte de l'animation ;
- Rechercher des ressources pour diversifier les recettes (mécénat) ;
- Renforcer le développement de l'éducation artistique et culturelle dans les structures (CGEAC).

600 Nombre d'enfants accueillis en moyenne sur les AL (mercredis et vacances scolaires)

7 204/jour Nombre d'enfants accueillis en moyenne sur les ALAE (jours scolaires), répartis sur les trois temps d'accueil

180 Adolescents accueillis en AL Ados

90 592€ Financement externes accordés (Appel à Projets) (100% gagnants CAF, Projet « Handicap », Mildeca, Politique de la Ville...)

PÔLE CITOYENNETÉ



L'ÉQUIPE

DIRECTION :

- 1** CHEF DE SERVICE,
- 2** ADJOINTES

SERVICE INSCRIPTIONS

PETITE ENFANCE :

- 3** GESTIONNAIRES
- RESSOURCES

SERVICE INSCRIPTIONS

ENFANCE JEUNESSE :

- 8** GESTIONNAIRES
- RESSOURCES

SERVICE RÉGIE :

- 2** GESTIONNAIRES
- RESSOURCES

DÉPARTEMENT ENFANCE, JEUNESSE, FAMILLE

Service Inscription facturation régie

Faits marquants 2022

Commission Petite Enfance

Elle a permis de positionner 521 enfants sur les structures telles que Service d'Accueil Familial, Micro-Crèches ou Crèches.

Contrats Petite Enfance – Janvier/Août 2022

Par le biais d'échanges avec les familles et les directions de structures CIAS, 443 enfants

en moyenne, par jour, ont été positionnés, dans les crèches, Micro-Crèches et Service d'Accueil Familial.

Le Service intervient dans le cadre administratif et financier des admissions en structures Petite Enfance, des réservations en Accueils de Loisirs Associés à l'École et des inscriptions en Accueils de Loisirs.

Mise en place du système de réservation en Accueils de Loisirs Périscolaires – Secteur Carcassonne

Jusqu'au vacances estivales, toutes les structures du territoire, sauf celles de la ville centre, disposaient du fonctionnement par réservations, pour les temps du matin et du soir. Pour harmoniser les procédures et le fonctionnement, au sein de tous les Accueils de Loisirs Associés à l'École du CIAS, la mise en application du principe a été appliquée, sur Carcassonne. 573 enfants, le matin, et 444, le soir, en moyenne, ont été concernés, par cette mise en fonction.

Gestion des inscriptions en Accueils de Loisirs Associés à l'École

L'action s'étend sur plus de 10 mois, par an, et comprend une partie communication et accompagnement à destination des familles, ainsi que le traitement des données, dans le cadre de la facturation qui s'effectue a posteriori.

Gestion des inscriptions en Accueils de Loisirs Mercredis et Vacances

L'année 2022 est composée de 112 jours de fonctionnement dont 36 mercredis et 76 journées de vacances.

Pour chaque période, une communication et un accompagnement sont organisés, auprès des familles.

PERSPECTIVES :

- Mettre en place des groupes de réflexion, sur l'évolution des Services Inscriptions Petite Enfance, Inscriptions Enfance Jeunesse et Régie ;
- Préparer et organiser la Commission Petite Enfance 2023.

ÉTABLISSEMENTS D'ACCUEILS DE JEUNES ENFANTS - RÉSERVATIONS MOYENNES ET NOMBRE D'HEURES DE FRÉQUENTATION :

443 réservations en moyenne par jour

450 831 heures fréquentées (moyenne/jour : 2 749)

ACCUEILS DE LOISIRS ASSOCIÉS À L'ÉCOLE - NOMBRE DE FRÉQUENTATIONS SUR LA PÉRIODE :

118 327 Matins (moyenne/jour : 1 360)

376 021 Midis (moyenne/jour : 4 322)

132 387 Soirs (moyenne/jour : 1 522)

ACCUEILS DE LOISIRS MERCREDIS - NOMBRE DE FRÉQUENTATIONS SUR LA PÉRIODE :

9 609 (moyenne/jour : 418)

ACCUEILS DE LOISIRS VACANCES SCOLAIRES - NOMBRE DE FRÉQUENTATIONS SUR LA PÉRIODE :

28 580 (moyenne/jour : 501)

RÉGIE FINANCIÈRE - NOMBRE DE FACTURES ÉDITÉES ET ÉTATS DES RÈGLEMENTS EN LIGNE ET PAR PRÉLÈVEMENT BANCAIRE :

Établissements d'Accueils de Jeunes Enfants :

4 842 factures (moyenne/mois : 605)

56% de règlements en ligne

13% de règlements par prélèvement bancaire

ACCUEILS DE LOISIRS ASSOCIÉS À L'ÉCOLE :

44 437 factures (moyenne/mois : 6348)

68% de règlements en ligne

14% de règlements par prélèvement bancaire

ACCUEILS DE LOISIRS MERCREDIS :

2 226 factures

ACCUEILS DE LOISIRS VACANCES SCOLAIRES :

3 344 factures

ACCUEILS USAGERS – FRÉQUENTATIONS MOYENNES :

Bureaux de Carcassonne-léna :

31 visiteurs par jour
6 antennes :

5 visiteurs par jour

Service Unité de gestion

Le service assure la réalisation de l'ensemble des travaux administratifs et comptables dans le respect des procédures internes, en se positionnant comme l'interface entre les services et directions de terrain et les services supports (finances et ressources humaines).

Faits marquants 2022

- Gestion des Ressources Humaines (lien terrain et service support) pour la direction enfance jeunesse et petite enfance : paie agents de la direction enfance jeunesse (environ 500 agents) suivi des absences quotidiennes, suivi des organigrammes, des taux d'encadrement, des dossiers animateurs, gestion du pool de la petite enfance, suivi des mises à disposition et des repas de la direction enfance jeunesse (ALAE et ALSH), gestion des régies sur la direction jeunesse ;
 - Travail d'analyse Ressources Humaines sur l'absentéisme des deux directions ;
 - Gestion financière (du bon de commande à la liquidation des factures) : petite enfance ; direction enfance jeunesse et cohésion sociale ;
 - Préparation budgétaire des 3 directions : direction enfance jeunesse, Petite enfance et Cohésion sociale ;
 - En lien avec les services des marchés, contrats public et achats participation à l'élaboration du cahier des clauses techniques particulières (CCTP) des marchés publics de l'ensemble du département enfance, jeunesse, famille.
- PERSPECTIVES :**
- Poursuivre la participation au dialogue de gestion petite enfance et enfance jeunesse : mise en place de réunion et d'outils d'analyse communs ;
 - Créer et déployer des tableaux de bord pour les direction enfance jeunesse et petite enfance pour établir des statistiques, améliorer et optimiser le pilotage et le fonctionnement des structures.



L'ÉQUIPE

- 1 CHEF DE SERVICE
- 1 ADJOINTE
- 7 GESTIONNAIRES RESSOURCES

3 000 bons de commande et de factures traités (jeunesse ; petite enfance ; cohésion sociale)

564 Agents jeunesse (suivi absentéisme, paie...analyse RH)

Environ **250** Agents petite enfance (suivi absentéisme, analyse RH)





L'ÉQUIPE

- 1 DIRECTRICE
- 5 RESPONSABLES DE SECTEURS DONT
- 2 RESPONSABLES COORDINATRICES
- 6 GESTIONNAIRES PLANNINGS
- 1 GESTIONNAIRE PARCOURS USAGER
- 1 AGENT D'ACCUEIL RENFORT PLANNING
- 214 AIDES À DOMICILE

1 325
Nombre de bénéficiaires SAAD accompagnés (nombre arrêté au 30/11/2022)

208 500
heures réalisées

Direction Aides et Soins à domicile

Service Aide et Accompagnement à Domicile (SAAD)

Faits marquants 2022

Mise en place de la télégestion mobile

Outil de modernisation qui permet notamment de participer à l'amélioration de la qualité des prestations. Les professionnels via un terminal attribué ont la possibilité d'échanger avec le service, d'informer et d'être informés en temps réel. Un outil qui permet une meilleure coordination des équipes et une meilleure réactivité face aux évolutions des besoins et des attentes des personnes accompagnées.

Signature d'un Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens avec le département de l'Aude

Valorisation des actions mises en place dans le cadre de l'accompagnement des personnes. (Ex : Participation au financement

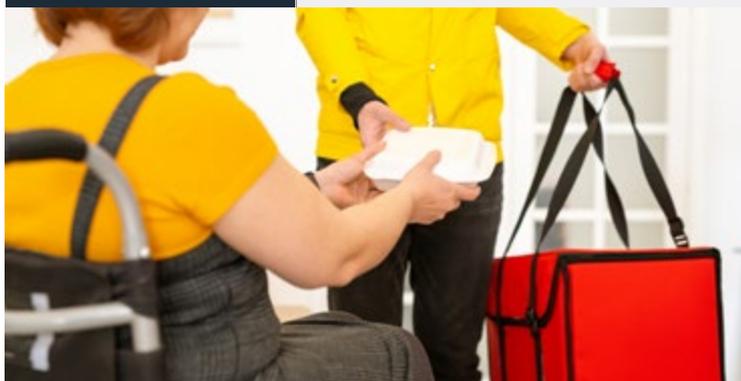
Les services rendus par le SAAD concourent au maintien à domicile des personnes rendues vulnérables par l'âge, l'état de santé ou le handicap. Le service assiste à leur domicile les personnes fragilisées :

- _Aide à la personne
 - _Aide à la préparation des repas
 - _Entretien du logement
 - _Soins d'hygiène et de confort
 - _Aide à la mobilité
 - _Livraison de repas à domicile
 - _Aide à l'instruction des dossiers aide sociale, service ménager, APA
 - _Séances de réhabilitation des capacités cognitives
 - _Soutien, conseils aux aidants
- Des prestations soutenues par des partenaires tels que le conseil départemental, les caisses de retraites, organismes sociaux...

des temps de coordination pour améliorer l'accompagnement des situations complexes avec l'ensemble des professionnels qui gravitent autour de ces mêmes prises en charge ; valorisation des heures effectuées les dimanches et les jours fériés auprès des bénéficiaires les plus fragiles).

PERSPECTIVES :

- Préparer et accompagner la réforme des Services Autonomie à Domicile. « Fusion » des SAAD et des SSIAD pour donner plus de cohérence entre l'Aide et le Soins avec un interlocuteur unique pour faciliter les démarches (guichet unique). En attente de la parution du cahier des charges avant le 30 juin 2023, participation aux différentes réunions de présentation, webinaires...



Direction Aides et Soins à domicile

Service Soins Infirmiers à Domicile (SSIAD) et Équipe Spécialisée Alzheimer (ESA)

Penser le maintien à domicile des personnes âgées et/ou handicapées, c'est penser le vieillissement individuel au niveau du domicile. C'est trouver des réponses publiques pour aider les personnes les plus fragiles à rester le plus longtemps possible à leur domicile.



L'ÉQUIPE

- 1 DIRECTRICE
- 4 INFIRMIÈRES
COORDINATRICES DONT
UNE RESPONSABLE DE
SERVICE
- 1 ERGOTHÉRAPEUTE
- 4 ASSISTANTS DE SOINS
EN GÉRONTOLOGIE
- 1 SECRÉTAIRE
- 60 AUXILIAIRES DE SOINS

Faits marquants 2022

Le service intervient pour :

- Favoriser le maintien à domicile ;
- Prévenir ou retarder les problèmes de santé liées à une perte d'autonomie ;
- Limiter l'hospitalisation et préparer le retour à domicile ;
- Éviter, retarder ou préparer l'entrée en établissement médicalisé ;
- Accompagner jusqu'au bout de la vie ;
- Aider et soutenir les aidants.

PERSPECTIVES :

- Préparer et accompagner la réforme des Services Autonomie à Domicile. « Fusion » des SAAD et des SSIAD pour donner plus de cohérence entre l'Aide et le Soins avec un interlocuteur unique pour faciliter les démarches (guichet unique). En attente de la parution du cahier des charges avant le 30 juin 2023, participation aux différentes réunions de présentation, webinaires...
- Déployer la télégestion mobile pour une meilleure transmission sécurisée des interventions via le biais du smartphone pour améliorer la gestion des interventions.

242 Nombre
de patients SSIAD
accompagnés

114 Nombre de
bénéficiaires ESA
accompagnés





L'ÉQUIPE

- 1 CHEF DE SERVICE
- 10 AGENTS CHARGÉS DE LIVRAISON
- 6 AGENTS ADMINISTRATIFS

744 Nombre de bénéficiaires accompagnés

130 509 Nombre de repas livrés

Service Portage à domicile/inscription, facturation, régie

Essentiel pour faciliter le maintien à domicile des personnes fragilisées par l'âge ou par le handicap, le service assure la livraison des repas sur l'ensemble du territoire de Carcassonne Agglo. En 2022, plus de 130 000 repas ont été livrés.

Faits marquants 2022

- Promotion du service aux communes ;
- Déploiement d'un plan de vigilance canicule ;
- Participation à la commission des menus organisée par la cuisine centrale (5 commissions par an, qui permettent d'échanger, de réaliser des bilans et d'apporter si besoin des mesures correctives) ;
- Accompagnement à l'instruction des dossiers aide sociale, caisses de retraite, mutuelles pour bénéficier d'une prise en charge d'aide à la personne ou de services ménagers ;

- Attribution d'une aide pour la téléassistance à hauteur de 22,50€ pour les personnes de plus de 60 ans non imposables (134 personnes concernées).

PERSPECTIVES :

- Créer une 7^{ème} tournée pour couvrir l'ensemble du territoire de Carcassonne Agglo (secteurs Minervois / Val-de-Dagne et Piémont d'Alaric) ;
- Préparer la mise en place de la Télégestion Mobile qui sera effective dès le 1^{er} janvier 2024. Cet outil permettra d'organiser les tournées des livreurs qui auront à porter de main leur planning sur le mobile plus efficacement dans l'organisation des tournées.



L'ÉQUIPE

- 1 CHEF DE SERVICE
- 3 AGENTS ADMINISTRATIFS

Service unité de gestion

L'unité de gestion centralise les éléments de pilotage et élabore des tableaux de bords de suivi de l'activité des trois services : le SADD, le SSIAD et le portage repas à domicile. Elle fait le lien entre les différents services du pôle et les services supports Finances, Ressources Humaines, Patrimoine/marché public.

Faits marquants 2022

Suivi et mis à jour des outils de pilotage du SAAD réalisés dans le cadre d'un accompagnement via un cabinet conseil SPQR

spécialisé dans le secteur du médico-social. L'objectif étant d'améliorer la performance organisationnelle et financière du service. Le financement de cet accompagnement est assuré par le conseil départemental de l'Aude.

PERSPECTIVES :

- Concevoir en lien avec le service contrôle de gestion des outils de pilotage.

Direction Insertion Employabilité Service RSA / Domiciliation

Les personnes sans domicile stable, en habitat précaire ou mobile doivent avoir une adresse leur permettant d'accéder à leurs droits civils, civiques et sociaux. Le service propose cet appui aux personnes sans domicile stable qui résident sur le territoire de Carcassonne Agglo.

Le CIAS en partenariat avec le conseil départemental de l'Aude assure le suivi des bénéficiaires du RSA et les accompagne à construire un projet professionnel pour accéder à l'emploi.

Faits marquants 2022

Accompagnement des bénéficiaires du RSA orientés par le Département dans l'élaboration d'un projet social et professionnel

En 2022 le nombre de bénéficiaires RSA accompagnés a augmenté de 12% par rapport à 2021. Le référent d'insertion socioprofessionnelle effectue un suivi personnalisé des bénéficiaires pour les soutenir dans l'élaboration d'un projet social et professionnel et sa formalisation dans un contrat d'engagement réciproque. Il facilite l'organisation du parcours d'insertion, en lien avec des intervenants tiers, pour appréhender l'ensemble des difficultés rencontrées par la personne et en

assure le suivi. Les missions et objectifs de la référence se déclinent de la manière suivante : élaborer et formaliser le projet d'insertion, mettre en œuvre et suivre les parcours, renouveler le contrat d'engagement réciproque et effectuer le bilan de parcours.

PERSPECTIVES :

- Déployer des actions transversales avec l'ensemble des services de la direction Insertion Employabilité.



L'ÉQUIPE

- 1 CHEF DE SERVICE
- 4 RÉFÉRENTS RISIP
- 1 AGENT CHARGÉ DU SUIVI ADMINISTRATIF

344

bénéficiaires RSA
accompagnés en
2022 contre 307
en 2021





L'ÉQUIPE

CHANTIERS D'INSERTION /
CLASSES DÉCOUVERTES/
CLAUSE D'INSERTION

3 ENCADRANTS
TECHNIQUES

1 ACCOMPAGNATRICE
SOCIOPROFESSIONNELLE

18 SALARIÉS EN
INSERTION

1 CHEF DE PROJET
CLAUSE D'INSERTION

Direction Insertion Employabilité

Chantiers insertion

Faits marquants 2022

Deux chantiers d'insertion autour de deux thématiques

_Chantiers insertion : « rénovation du patrimoine » : travaux de maçonnerie bâti ancien réalisés au sein de communes du territoire de Carcassonne Agglo.

_Chantiers insertion « écocitoyen » : travaux de mise en place de supports pédagogiques et entretien du domaine la Bastide de Madame. Accueil d'écoles dans le cadre de journées Classes Découvertes où sont proposées des animations portant sur l'écocitoyenneté.

Les classes découvertes dédiées aux écoles

Les classes découvertes de la Bastide de Madame sont des journées (36 sur l'année) où les élèves des écoles maternelles et primaires participent à des ateliers de sensibilisation à l'environnement et à la nature.

Ces journées permettent de susciter l'intérêt pour les sujets environnementaux et le respect des milieux naturels, d'apporter des connaissances théoriques et pratiques sur le développement durable, et d'acquérir un ensemble de techniques et pratiques.

Les chantiers insertion ont pour missions de mettre à l'emploi des personnes éloignées du marché du travail et de les accompagner dans leur parcours d'insertion pour les amener vers la formation professionnelle ou l'emploi durable.

Chaque salarié bénéficie d'un accompagnement socioprofessionnel pour établir un parcours d'insertion.

Clauses d'insertion : une action pour favoriser l'insertion professionnelle

Carcassonne Agglo accompagne et facilite la mise en œuvre du dispositif « les clauses d'insertion ». Ce dispositif permet d'intégrer des considérations liées à la lutte contre le chômage et les exclusions dans les appels d'offres publics.

Il favorise ainsi l'accès :

- à l'emploi de personnes rencontrant des difficultés
- à la commande publique des structures d'insertion par l'activité économique (SIAE).

Il inspire également les entreprises pour développer leurs achats responsables.

PERSPECTIVES :

- Déployer des actions transversales avec l'ensemble des services de la direction Insertion Employabilité.

27 salariés
sur les chantiers
d'insertion

205 participants
clauses d'insertion
contre 156 en 2021

28 271
Nombre d'heures
d'insertion
réalisées dans le
cadre des clauses
d'insertion

867 élèves
accueillis dans le
cadre des classes
découvertes

16 écoles
concernées
par les classes
découvertes



L'ÉQUIPE

1 COORDINATRICE

1 ANIMATRICE

150 participants
aux Ateliers
Sociolinguistiques

Direction Insertion Employabilité

Ateliers sociaux linguistiques

Faits marquants 2022

En 2022, 150 participants ont bénéficié de ces ateliers. Les ASL ont proposé des actions s'appuyant sur des actes de communication comme moyen de développer les compétences linguistiques. Pour tendre vers plus d'autonomie, les participants apprennent des techniques pour prévenir en cas

d'absences, prendre des rendez-vous, effectuer des démarches administratives...

PERSPECTIVES :

- Proposer des actions transversales avec l'ensemble des services de la direction Insertion Employabilité.

Le service propose et anime des ateliers de socialisation linguistique (connaissance des instances, du territoire, des codes culturels...). Ces ateliers développent l'autonomie, la confiance en soi, et permettent de rompre avec l'isolement. Un outil qui génère une mixité sociale, culturelle et intergénérationnelle.



L'ÉQUIPE

1 AGENT ACCUEIL /
ADMINISTRATIF

1 AGENT GESTION
MATÉRIELLE, LOGISTIQUE,
SÉCURITÉ DU SITE ET
RÉGISSEUR

1 CHARGÉE DE
MISSION INSERTION /
FORMATION/EMPLOI
ET COORDONNATRICE
DES ANIMATIONS ET
DE L'ADMINISTRATION
DU KAPPA'R

Direction Insertion Employabilité

Insertion employabilité

Les missions du Kappa'R répondent à plusieurs objectifs :

- Développer des partenariats avec les acteurs de l'insertion professionnelle ; la formation et l'emploi ;
- Soutenir les différentes actions ou manifestations locales liées à l'emploi ;
- Expérimenter, développer des actions, formation, des ateliers de sensibilisation en lien avec l'innovation numérique ou

l'insertion professionnelle.

Deux dispositifs sont aujourd'hui hébergés au sein du Kappa'R :

- L'enseignement supérieur : le campus connecté (dispositif initié par le ministère de l'enseignement Supérieur de la Recherche) ;
- La formation qualifiante : l'École Régionale du Numérique / SIMPLON (sous conventionnement avec la Région).

Le Kappa'R est un lieu d'échanges et de partage entre les acteurs de la formation professionnelle, de l'insertion, les établissements d'enseignement supérieur du territoire et les acteurs du développement économique.

Faits marquants 2022

- Mise en œuvre et suivi des conventions partenariales : Mission Locale de l'Ouest Audois et pôle emploi ;
- Renforcement des événementiels proposés par des acteurs et/ou utilisateurs extérieurs :
_Ateliers ADIE (sensibilisation financements / crédits 55 personnes)
_Journée conférence débat les « émotions en contexte de reconversion professionnelle » animée par une psychologue maître de conférence – UT2 Toulouse (25 professionnels)
_Animation téléphonie / SIMPLON / Entreprise INNOVAPHONE (18 personnes)
_Ateliers sur les métiers de la radio (16 personnes)

_Ateliers Pôle emploi (les métiers du numérique) ;

- Accompagnement des porteurs de projets dans la mise en place d'actions partenariales. Ce travail a permis la co-construction de 5 actions expérimentales au profit de 80 personnes et réunies près de 30 professionnels de l'insertion/formation professionnelle résidents ou œuvrant sur le territoire de Carcassonne Agglo (actions de sensibilisation aux métiers de la vigne, atelier de reprise de confiance en soi, ...)

PERSPECTIVES :

- Poursuivre le développement du partenariat et les émergences de projets ;
- Renforcer la promotion des animations proposées au sein du Kappa'R.



41 structures accueillies dont
34% organismes de formation,
46% de partenaires

550 personnes accueillies

PÔLE CITOYENNETÉ



L'ÉQUIPE

- 1** CHEF DE SERVICE
- 2** CHARGÉS DE MISSION
- 1** RÉFÉRENTE PRE
- 1** CHEF DE PROJET
CITÉS LAB

DÉPARTEMENT COHÉSION SOCIALE INSERTION

Direction Cohésion Sociale et Urbaine Service Politique de la ville



Le service politique la ville œuvre pour réduire les écarts de développement au sein de Carcassonne et améliorer les conditions de vie des habitants des 5 Quartiers Prioritaires de la Ville (QPV).

Faits marquants 2022

Élaboration d'un plan de lutte contre les discriminations

Création de 4 commissions thématiques ayant pour objectif de faire émerger des actions pour lutter contre les discriminations / création

d'un logo, d'une charte à faire signer par le plus de communes possible / une campagne de communication avec la création d'un visuel par des jeunes habitants QPV / mise en place de séances de sensibilisation à l'attention des agents de Carcassonne Agglo.

Renforcement des actions du Programme de Réussite Éducative PRE

Accompagnements individuels et personnalisés de 36 enfants de 2 à 16 ans issus des QPV, autour des problématiques liées aux difficultés dans les apprentissages, la parentalité, le décrochage scolaire et absentéisme, ou encore les difficultés de comportement, accès aux soins, socialisation de l'enfant, ouverture culturelle et accès aux loisirs.

Appel à projets contrat de ville

Chaque année un appel à projets est co-construit pour l'utilisation des crédits spécifiques de la politique de la ville. Il vise à faire émerger et soutenir des initiatives qui permettent de faire levier ou de contribuer à atteindre les objectifs identifiés dans le contrat sur les politiques de droit commun et dans 3 piliers : cohésion sociale urbaine / développement économique et emploi / cadre de vie.

Gestion urbaine de Proximité

Les actions menées recouvrent trois dimensions qui se posent dans les Quartiers Prioritaires de la Ville :

- **dimension technique** : entretien des espaces extérieurs, des encombrants... ;
- **dimension de proximité** : gestion locative, résidentialisation ;
- **dimension sociale** : accompagnement et soutien aux habitants.

L'action « chantiers tremplin » est une action phare menée par la GUP : embellissement et réhabilitation du parvis du centre social Max-Savy avec l'aide des habitants éloignés de l'emploi.

Citéslab

Depuis 2017, le dispositif permet de :

- détecter les porteurs de projets - potentiels ou en activité ;
- d'orienter ces publics vers l'ensemble de l'écosystème local ;
- contribuer à augmenter le nombre de porteurs de projets, de création, de reprise ou d'implantation d'entreprises en QPV/QVA ayant recours à l'accompagnement technique ou financier ;
- animer l'écosystème entrepreneurial local via des actions de sensibilisation et d'informations collectives comme le concours « trophées Citéslab » qui récompense les créateurs d'entreprises ou créateurs en devenir pour leur permettre de conforter leur aventure entrepreneuriale.

PERSPECTIVES :

- Rédiger le nouveau document cadre qui succèdera au contrat de ville 2015-2023 ;
- Organiser le Forum de l'emploi/job dating en pied d'immeuble QPV ;
- Diffuser le plan de lutte contre les discriminations au-delà des 5 QPV.

1 119 738
dont 238 468 euros
pour Carcassonne Agglo
injectés dans l'appel à projets
contrat de ville

93 actions financées

9 500 euros d'aide
attribués aux entrepreneurs ou
futurs entrepreneurs 2022 du
dispositif Citéslab

45 enfants suivis dans le cadre
du PRE sur l'année



Direction Cohésion Sociale et Urbaine

Animation Vie Sociale

L'espace de Vie Sociale Bastide/Pont vieux (EVS) ouvert depuis 2021 est un lieu de proximité, d'écoute et de soutien.



L'ÉQUIPE

1 RESPONSABLE

1 APPRENTIE ET UN
AGENT D'ACCUEIL EN
CONTRAT PECS À 28H
HEBDOMADAIRES

509 accueils
physiques réalisés
dont 63% de
femmes

85% des
usager-es habitent
le territoire Bastide/
Pont-vieux

Faits marquants 2022

Lancement d'ateliers parents/enfants

Pour accompagner au mieux la parentalité, l'EVS propose régulièrement des ateliers dédiés aux familles. Ces temps de rencontre visent à accompagner la parentalité, proposer des temps de partage entre parents et enfants, favoriser les liens intergénérationnels et l'intuition parentale. Certains de ces ateliers sont menés par l'association des Petits Débrouillards en présence d'une Conseillère en Economie sociale et Familiale de la Maison des Solidarités Centre/Montagne-Noire.

Première fête des voisins (également appelée « Immeubles en fête »)

Cet événement a été organisé pour lutter contre l'individualisme et la solitude dans les grandes villes.

Coordination du Réseau d'acteurs locaux

Organisation de rencontres des différents acteurs du territoire (Animation, Habitat/cadre de vie, parentalité, Accès aux droits) pour répondre collectivement aux problématiques du territoire.

PERSPECTIVES :

- Emménager dans de nouveaux locaux pour déployer plus d'animations et événements ;
- Renforcer l'implication des habitants dans la vie de l'espace.





**CENTRE SOCIAL
ET CULTUREL
JEAN-MONTSARRAT**

- 1** DIRECTEUR,
- 1** DIRECTRICE-ADJOINTE
- 1** CONSEILLÈRE EN ÉCONOMIE SOCIALE ET FAMILIALE
- 1** RÉFÉRENT ACCUEIL / RÉFÉRENT « MICRO-FOLIE »
- 1** CONSEILLÈRE INFORMATION JEUNESSE
- 1** MÉDIATEUR SOCIAL ET SCOLAIRE
- 1** ANIMATRICE ESPACE LUDIQUE ET CULTUREL (ELC)
- 1** ANIMATRICE ELC / AGENT D'ACCUEIL ET RÉFÉRENTE MICRO-FOLIE
- 1** DIRECTRICE D'ACCUEIL DE LOISIRS ADOLESCENTS
- 1** ANIMATEUR D'ACCUEIL DE LOISIRS ADOLESCENTS

25 000
passages en 2022

60%
des visiteurs
sont des femmes

40 partenaires



Direction Cohésion Sociale et Urbaine

Les centres sociaux

CENTRE SOCIAL ET CULTUREL JEAN-MONTSARRAT

Situé en plein cœur du quartier du Viguière, à Carcassonne son territoire d'intervention comprend les quartiers « Saint Jacques » et « Le Viguière », tous deux classés « Quartiers Prioritaires de la Politique de la Ville ».

Le Centre Social et Culturel Jean-Montsarrat accueille tous les publics en veillant au respect de chacun dans un souci de mixité sociale.

Faits marquants 2022

Lancement d'une micro-folie

Cette galerie d'art numérique est une offre culturelle inédite. En visite libre ou en mode conférencier, le musée numérique est particulièrement adapté aux parcours d'éducation artistique et culturelle. Soutenu par l'État, supervisé par le Ministère

la Culture et accompagné par La Villette, ce nouveau dispositif permet de proposer un espace « multi activités », accessible, convivial et chaleureux.

Découverte du Futuroscope

Dans le cadre du Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité, l'ensemble des agents du centre social et culturel ont accompagné 43 enfants âgés de 7 à 14 ans au Futuroscope.

Un séjour de trois jours permettant de profiter pleinement des attractions, spectacles et de vivre un temps collectif inoubliable.

Espace dans ma ville

« ESPACE dans MA VILLE » est un dispositif national, porté par le Centre National d'Études Spatiales (CNES) et Planète Sciences. Il propose aux quartiers inscrits dans la politique de la ville des activités scientifiques sur le thème de l'espace.

Les centres sociaux contribuent activement à la prévention et à la réduction des exclusions, à la mixité sociale, à la solidarité, à l'épanouissement éducatif, culturel et sportif.

5 centres sociaux sont implantés sur le territoire de Carcassonne Agglo :

À Carcassonne :
Jean-Montsarrat, Max-Savy, la Roseraie

À Alzonne :
Michel-Escande

À Trèbes :
Les Capucins



L'ÉQUIPE

CENTRE SOCIAL MAX-SAVY

- 1 DIRECTEUR
- 1 DIRECTEUR-ADJOINT
- 1 CONSEILLÈRE EN ÉCONOMIE SOCIALE ET FAMILIALE
- 1 AGENT D'ACCUEIL
- 1 ANIMATEUR POINT INFORMATION JEUNESSE
- 1 ANIMATEUR ESPACE LUDIQUE ET CULTUREL
- 1 DIRECTRICE D'ACCUEIL DE LOISIRS ADOLESCENTS
- 1 ANIMATEUR D'ACCUEIL DE LOISIRS ADOLESCENTS
- 1 MÉDIATEUR SOCIAL ET FAMILIAL

15 000

visiteurs recensés en 2022

77 familles accompagnées par la Conseillère en Économie Sociale et Solidaire

76 adolescents inscrits à l'Accueil de Loisirs Adolescents

De 8 à 14 ans, les jeunes peuvent s'initier aux sciences et techniques pendant une semaine tout en s'amusant et ce, juste en bas de chez eux !

Evènement : fête de quartier

La Troisième fête de quartier a réuni environ 2 000 personnes :

- Matinée rencontres sportives ;
- Après-midi Stand animations et découverte des différentes cultures du quartier ;
- Soirée « FRAIRES SAWA » (rythmes occitans et transe chaâbi) et « Le Grand Bal Raï » (Musique fusion du Maghreb).

Organisé avec 11Bouge avec en première partie la restitution du projet « Arab'Oc ».

Regard Jeunes sur le Festival de Cannes

8 jeunes du quartier ont participé à « Regards jeunes sur le cinéma », organisé par le comité du Festival de Cannes.

Une action qui répond à plusieurs objectifs.

- Éduquer à l'Image ;
- Découvrir de nouveaux environnements (naturels, culturels, ...)
- Créer avec les images (vidéo).
- Rendre compte, partager d'une expérience vécue.

Débout les femmes

Manifestation organisée dans le cadre de la journée internationale des droits des femmes : Soirée Yoga avec l'association « IMAGIN'AIRE », atelier Mère-Fille sur la fabrication de cosmétique Maison avec le « COVALDEM », atelier couture numérique avec « Les Petits Débrouillards », Ateliers esthétiques avec l'école d'esthétisme « Le Portrait », la diffusion du Film de François Ruffin et Gilles Perret « Debout les Femmes ! » et une exposition d'Artistes Féminines et de portraits de femmes avec l'Association « AGOR'ART ».

PERSPECTIVES :

Lancer des actions en partenariat avec « Nature et Progrès » autour des enjeux du Plan Alimentation Territoriale mis en œuvre par Carcassonne Agglo.

CENTRE SOCIAL MAX-SAVY

Son territoire d'intervention réunit les quartiers Grazaillies et Fleming - La Reille qui sont reconnus quartiers prioritaires de la Politique de la ville ainsi que les quartiers Albignac, Les Castors, La Pierre Blanche, Baticoop.

Faits marquants 2022

En 2022, c'est numérique à Max-Savy

Projet construit sur 4 axes, favorisant l'éducation au monde du numérique et aux outils digitaux.

Axe 1 : Le numérique facteur d'apprentissages.

Axe 2 : Le numérique facteur de découvertes.





L'ÉQUIPE

CENTRE SOCIAL LA ROSERAIE

- 1** DIRECTEUR
- 1** DIRECTRICE-ADJOINTE
- 1** CONSEILLÈRE EN ÉCONOMIE SOCIALE ET FAMILIALE
- 2** AGENTS D'ACCUEIL
- 2** ANIMATEURS POINT INFORMATION JEUNESSE
- 1** ANIMATEUR ESPACE LUDIQUE ET CULTUREL
- 2** RESPONSABLES D'ACCUEIL DE LOISIRS ADOLESCENTS
- 2** MÉDIATEURS ADULTES RELAIS
- 1** AGENT ANIMATION GLOBALE

6 085

personnes ont fréquenté le Centre Social Roseraie et antenne Espace Partagé Ozanam

1 242 actes de médiation ont été réalisés auprès de 911 personnes

72 Nombre d'inscrits en AL Ados

2 536 personnes, fréquentation Espace Ludique et Culturel

Axe 3 : Le numérique facteur d'accès aux droits.

Axe 4 : Le numérique facteur de participation des habitants et leur pouvoir d'agir.

Un Bel été à Fleming – Projet Quartier d'été

Dans le cadre du dispositif « quartiers d'été 2022 », le Centre Social a proposé plusieurs temps forts : Espaces de jeux, ateliers créatifs, temps musical, espaces pique-nique, ateliers maquillage, initiation cirque, ateliers percussions, ...

Le chantier Tremplin

Après concertation avec les habitants que quartier, en vue d'améliorer la qualité de vie et le quotidien des usagers des travaux d'embellissement ont été réalisés sur les espaces extérieurs. Une occasion de proposer un accompagnement et des parcours d'insertion socioprofessionnels adaptés aux populations en situation de précarité.

Cette année, j'ose ! Je veux qu'on m'entende et me voit autrement sur les réseaux sociaux

Portée par les jeunes inscrits au sein de l'accueil de loisirs du centre social, cette action a contribué à valoriser l'image du quartier. De nombreuses actions ont été organisées :

- Réalisation d'un clip vidéo au sein de leur quartier ;
- Réalisation d'un trompe l'œil sur le thème de la solidarité ;
- Écriture d'une chanson sur le

thème de la solidarité.

Portrait de Joséphine BAKER

Un projet artistique et culturel au service de la rénovation, l'amélioration du cadre de vie du Centre Social et du bien-vivre ensemble, avec comme outil le Street art, organisé dans le cadre du contrat de ville. Ce projet a été réalisé en partenariat avec les usagers et principalement les jeunes de l'Accueil de Loisirs.

PERSPECTIVES :

Renforcer la sensibilisation des usagers sur les thématiques en lien avec l'environnement.

CENTRE SOCIAL LA ROSERAIE

Son intervention s'étend sur tout le secteur Est Carcassonnais (Barbacane, Trivalle, Paul Lacombe, La Conte Ozanam, Vignes Rouges). Il propose plusieurs services (PIJ, Médiation, AL Ados, ELC, CESF), des animations et des activités pour des temps de rencontres, d'aides, d'informations.

Faits marquants 2022

Étudions le numérique au Centre Social la Roseraie

Par le biais Point Information Jeunesse (PIJ), de l'Espace Ludique et Culturel (ELC) et de la Conseillère en Économie Sociale et Familiale, des ateliers numériques ont été proposés (Utilisation de l'outil informatique, utilisation de logiciels spécifiques tels que pronote, Excel, Word, Power Point,...)



L'ÉQUIPE

CENTRE SOCIAL LES CAPUCINS

- 1 DIRECTEUR
- 1 DIRECTEUR-ADJOINT
- 1 CONSEILLÈRE EN ÉCONOMIE SOCIALE ET FAMILIALE
- 1 AGENT D'ACCUEIL
- 1 ANIMATEUR POINT INFORMATION JEUNESSE
- 1 DIRECTEUR D'ACCUEIL DE LOISIRS ADOLESCENTS
- 1 ANIMATRICE D'ACCUEIL DE LOISIRS ADOLESCENTS
- 1 ANIMATEUR D'ACCUEIL DE LOISIRS ADOLESCENTS
- 1 MÉDIATEUR SOCIAL ET SCOLAIRE
- 1 AGENTE D'ACCUEIL/ COLLABORATRICE EMPLOI-LOGEMENT

374 usagers
centre social

132 adolescents
recensés en
Accueil de loisirs
Adolescents

70 Animations
Collective Famille

136 Emploi/
logement

Les Mardis Ensemble

« Les Mardis Ensemble » sont des temps d'échanges avec les habitants d'Ozanam et ses alentours permettant de faire émerger des idées, des envies mais aussi de discuter des différentes problématiques qu'ils peuvent rencontrer dans le quartier.

« Vacances partagées, liens tissés » Projet Quartier d'été 2022

L'ensemble du projet contribue par le biais d'un séjour et de la pratique sportive, à l'épanouissement des jeunes en mettant en avant leurs implications et leur participation. Les notions de partage, de solidarité, d'entraide et de vivre ensemble étaient au cœur du projet.

« Je voulais impressionner mes parents »

Un Projet « 100%Gagnant » visant à lutter contre le harcèlement, sensibiliser les jeunes à différents enjeux de la société par le biais de l'audiovisuel, et à aider les adolescents à trouver des stratégies de résolution de conflits et des solutions pour combattre les faits de discrimination et de harcèlement.

PERSPECTIVES :

- Réduire la fracture numérique : Informer et former les publics aux démarches administratives dématérialisées ;
- Développer le lien social : mise en place d'actions collectives contribuant à l'épanouissement des parents et des enfants ;
- Permettre un accès à la culture et aux loisirs : Permettre aux habitants d'accéder aux structures culturelles, sportives, manifestations diverses à thématiques culturelles.

CENTRE SOCIAL LES CAPUCINS

Depuis 3 ans, le centre social est implanté à proximité du quartier de l'Aiguille à Trèbes. Il est composé de plusieurs pôles qui fonctionnent quotidiennement au service de la population.

Faits marquants 2022

CLAS pour optimiser l'apprentissage scolaire

Le Contrat Local d'accompagnement à la Scolarité est un dispositif piloté par la CAF et porté par des structures à vocation sociale. Il s'agit d'accompagner les élèves (du CP au CM2) dès leur entrée en élémentaire pour leur donner toutes les chances de succès scolaire. Pour la 1^{ère} édition, 12 jeunes ont été suivis, avec des résultats encourageants pour la suite, tous ont validé leur année scolaire.

Fête de quartier

La fête de quartier est le principal temps fort de l'année avec le rassemblement des usagers et des habitants autour de moment de partage et de convivialité. Cette édition 2022 a permis de rassembler environ 150 personnes autour d'un repas et d'animations.

À la découverte des insectes

Animation destinée aux familles dans le but de sensibiliser à la protection de la nature, de l'écosystème et plus particulièrement sur l'importance des abeilles (pollinisation, préservation de leur habitat, pesticides, etc.).

Projet citoyen

Au square Ravel à Trèbes, en partenariat avec la commune et l'association One-One, personnalisation du lieu par les jeunes.



L'ÉQUIPE

CENTRE SOCIAL MICHEL-ESCANDE

- 1 DIRECTRICE
- 1 DIRECTEUR ADJOINT
- 1 AGENT ACCUEIL
- 3 AGENTS MOBILACTIV
- 1 RÉFÉRENTE FAMILLES
- 1 ANIMATEUR ESPACE MULTIMÉDIA

Plus de **2 500** personnes accueillies sur l'accueil du centre social

50 personnes accompagnées dans le cadre de Mobil'activ

5 Appels à projets déposés pour des financements complémentaires

CENTRE SOCIAL MICHEL-ESCANDE

Le Centre Social Michel-Escande est implanté à Alzone et œuvre sur les 11 communes du territoire du Cabardès.

Faits marquants 2022

Atelier numérique pour tous

Une fois par semaine, l'atelier permet d'accompagner les usagers dans l'utilisation de l'outil informatique (de la découverte de l'ordinateur, à la création d'une boîte mail, au traitement de texte...)

Mobil'Activ

Il s'agit d'un accompagnement spécifique permettant de définir une solution de mobilité durable et adaptée. Mobil'Activ s'adresse à tout public en insertion socio professionnelle ayant besoin d'un accompagnement lié aux démarches de mobilité.

Espace de gratuité

L'espace propose :

- « la boîte à vêtements » : un espace de don et de réception de vêtements d'occasion, géré par des bénévoles, ouvert 2 demi-journées par semaine ;
- « la boîte à jouets » : un espace de don et réception de jeux, jouets, livres est proposé sur l'espace familles à partir du mois d'octobre.

« Les braderies »

2 braderies organisées à Sainte-Eulalie ont permis de venir déposer et de récupérer des vêtements, du matériel de puériculture, des jeux et des jouets.

Les petits déjeuner des habitants

Une fois par semaine, sous la forme d'un petit déjeuner partagé, habitants, usagers, bénévoles, partenaires, agents se retrouvent dans un espace de libre expression. Ces moments conviviaux favorisent les échanges autour d'idées et de projets.

Journée Infos jeunes (13 à 29 ans)

Action organisée par la Mairie d'Alzone, la MLOA, la Maison France Services d'Alzone, le FEP d'Alzone qui permet de faire découvrir l'ensemble des actions, et services proposés aux jeunes sur l'ensemble du territoire. Les partenaires ont été le relais de l'offre en matière de mobilité, insertion professionnelle, culture, loisirs, création d'entreprise, logement...

PERSPECTIVES :

- Proposer des prêts de livres, jeux, déguisements et vêtements de ski à l'accueil du centre social ;
- Organiser la fête des voisins et une journée infos jeunes du Cabardès.





L'ÉQUIPE

- 1 DIRECTRICE RÉSEAU
- 11 COLLABORATEURS,
- 2 CONSEILLERS NUMÉRIQUES



10 000
demandes traitées,
fréquentation
France Service

Plus de **50**
personnes,
participation
Journée Portes
Ouvertes

15 ateliers
collectifs proposés
par les Conseillers
Numérique France
Service (ex de
thèmes choisis :
envoyer un mail,
initiation tablette
et smartphone,
naviguer sur
internet...) avec
une moyenne de
5/6 participants à
chaque atelier

Direction Réseau France Service

Faits marquants 2022

Renforcement du réseau

Lancement de permanences sur toutes les communes afin de rapprocher et de rendre accessible l'offre de services publics partout et pour tous.

Évènement

Organisation de Journées Portes Ouvertes afin d'inviter la population à faire connaissance avec le service proposé, les équipes et les lieux d'accueil.

Des conseillers numériques pour un accompagnement des usagers à l'autonomie du numérique

Les conseillers numériques accompagnent les usagers à l'autonomie du numérique soit de façon collective ou individuelle. Un programme annuel a permis de proposer ce service sur divers points d'accès au public de Carcassonne Agglo, à savoir : les médiathèques, les France Services, à Kappa'R mais également sur les communes volontaires.

Plusieurs communes du territoire disposent également des conseillers numériques (certains mutualisés) dont Conques-sur-Orbiel, Pépieux, La Redorte et Caunes-Minervois. La création d'un réseau de conseillers numériques France Services permettra d'échanger sur les pratiques de chacun et d'offrir à la population du territoire

Les Maisons France Services de l'Agglo permettent aux habitants du territoire d'accéder à une offre de services au plus près de chez eux, en particulier dans les zones rurales.

Labellisée par l'État en 2021 et 2022, ce sont 5 France Services (Villemoustaussou, Capendu, Alzonne, Peyriac Minervois, Couffoulens) qui offrent un accès aux services publics sur le Territoire. En 2022, on comptabilise plus de 10 000 demandes traitées par le réseau France Service Agglo.

En parallèle, 2 conseillers numériques sont venus compléter l'effectif du réseau en proposant aux usagers un accompagnement individuel et/ou collectif à l'autonomie du numérique.

une offre de services coordonnée Agglo/Communes la plus efficiente possible.

Inaugurations des Maisons France Service

2022 aura été marquée par les inaugurations successives des France Service de l'Agglo (octobre à décembre).

PERSPECTIVES :

- Déployer le réseau des Conseillers Numériques France Services Agglo / Communes et proposer des actions concertées ;
- Organiser la deuxième édition des Journées Portes Ouvertes ;
- Réaliser le premier bilan, évaluer et réorienter les actions si besoin ;
- Finaliser le fonctionnement du réseau (plateforme téléphonique de prises de rdv...).

Direction ressources culture

La direction ressources culture est une direction transversale qui a pour mission la gestion uniforme et mutualisée des équipements culturels (infrastructures, pôles administratif, juridique et technique).

Faits marquants 2022

Gestion mutualisée et centralisée des équipements et infrastructures culturelles

- Optimisation des ressources financières et humaines : maîtrise des dépenses et de la masse salariale, économies d'échelle ;
- Travail sur les recettes ;
- Sécurisation juridique ;
- Meilleure anticipation et la continuité du service public par une meilleure coordination et collaboration des équipes ;
- Visibilité globale sur l'utilisation des infrastructures et une répartition équitable des usages ;
- Uniformisation des procédures internes de tous les services culture pour une plus grande efficacité ;
- Uniformisation et simplification des procédures externes pour une plus grande cohérence et équité au regard des partenaires ;
- Mise en place d'une vision

d'ensemble (tableaux de bords et statistiques globales culture).

Lancement d'une stratégie de communication définie et spécifique

- Mise en place d'une stratégie de communication autour de la politique culturelle, en proposant des outils mutualisés pour renforcer la lisibilité des actions des directions concernées ;
- Mise en ligne du nouveau site internet de La Fabrique des Arts et d'une newsletter culture ;
- Création d'une identité visuelle.

Adaptation aux nouveaux usages

- Poursuite des actions en faveur de la dématérialisation des relations aux usagers ;
- Lancement des études et travaux pour adapter les outils de communication et toucher de nouveaux publics.

PERSPECTIVES :

- Poursuivre les actions en lien avec la dématérialisation ;
- Améliorer la performance des outils mutualisés ;
- Uniformiser les différentes tarifications liées aux établissements culturels.



L'ÉQUIPE

1 DIRECTRICE

10 AGENTS
ADMINISTRATIFS ET
D'ACCUEIL

6 AGENTS TECHNIQUES





L'ÉQUIPE

DIRECTION LECTURE
PUBLIQUE :

1 DIRECTEUR

1 ASSISTANTE

ÉGALEMENT ASSISTANTE
DES 3 CHEFS DE SERVICE

SERVICE ACCUEIL,
PUBLICS ET LOGISTIQUE :

1 CHEF DE SERVICE

1 COORDINATRICE DE
L'ACCUEIL

1 AGENT : LOGISTIQUE
DU RÉSEAU

9 AGENTS : ACCUEIL DES
USAGERS, MÉDIATION

SERVICE COLLECTIONS
GÉNÉRALES :

1 CHEF DE SERVICE

5 COORDINATEURS

10 AGENTS :

CONSTITUTION

ET GESTION DES

COLLECTIONS, GESTION

DE LA BASE DE DONNÉES

ÉLABORATION ET MISE EN

ŒUVRE DES DISPOSITIFS

DE MÉDIATION DANS

ET HORS LES MURS,

ÉQUIPEMENT, ENTRETIEN

ET RÉPARATION DES

DOCUMENTS, ACCUEIL

DES USAGERS

SERVICE PATRIMOINE :

1 CHEFFE DE SERVICE

3 AGENTS :

CONSERVATION,

SIGNALEMENT ET

VALORISATION DES

DOCUMENTS ANCIENS,

RARES ET PRÉCIEUX,

ACCUEIL DES USAGERS

DANS L'ENSEMBLE

DES MÉDIATHÈQUES,

MÉDIATION

DÉPARTEMENT CULTURE

Direction lecture publique

Faits marquants 2022

Rétro-conversion du fonds de bibliophilie contemporaine

Action qui permet de valoriser la collection de livres d'artistes de Carcassonne Agglo et de renforcer sa visibilité sur le catalogue des médiathèques. Ce fonds compte 200 documents dont une sélection a été présentée en juin aux élèves de l'École des Beaux-Arts.

Renouvellement du label Tourisme et handicap pour Grain d'Aile et Grain d'Sel

Ce label permet aux personnes en situation de handicap d'identifier rapidement les médiathèques adaptées aux besoins grâce aux pictogrammes dédiés, de sensibiliser et de former le personnel.

Cette marque d'État est attribuée aux professionnels qui s'engagent dans une démarche de qualité ciblée sur l'accessibilité aux loisirs pour tous.

La médiation

La constitution des collections et la médiation sont traitées parallèlement par les équipes.

La direction de la Lecture Publique gère huit sites répartis sur cinq communes et propose aussi des animations sur tout le territoire (bébés lecteurs, ateliers, lecture, ...).

Carcassonne (médiathèques Grain d'Sel, Grain d'Aile, Grain d'Arts, Montquiers), Rouffiac d'Aude, Pennautier (médiathèque Anne-Marie Almerge), Capendu (le Chai), Alzonne.

Par exemple, pour la partie environnement :

- Participation en 2022 à la fête de la nature en partenariat avec la mairie d'Alzonne ;
- Participation à la fête de la science 2022 qui avait pour thème le changement climatique ;
- Offre de prêt des malles scolaires proposée aux écoles afin d'apporter un support aux enseignants (malles « Environnement » et « Nature »). Une intervention en classe d'une bibliothécaire est également proposée.

PERSPECTIVES :

- Proposer l'actualisation du schéma de lecture publique : définition des enjeux, des ambitions et des objectifs pour les 4 ans à venir.

79 050 Fréquentation (+49%)

150 928 Nombre de documents prêtés (+10%)

6 250 Nombre d'adhérents actifs (+12%) dont 66% féminins

5 880 Nombre de connexion aux ordinateurs publics



Direction du conservatoire

Faits marquants 2022

Danse Europe

Action pour permettre à un public mixte, intergénérationnel et issu d'horizons culturels et sociaux différents de participer à une chorégraphie d'Angelin Preljocaj d'échelle européenne.

Les jeunes issus des Accueils de Loisirs, Accueils de Loisirs adolescents, Centres sociaux et leurs animateurs et les élèves danseurs (enfants et adultes) du conservatoire ont participé à la célébration de la présidence française de l'Union Européenne (janvier-juin 2022), en dansant dans 3 lieux culturels de Carcassonne (le parvis de La Fabrique des Arts, le centre social Jean-Montsarrat et à la Cité Médiévale de Carcassonne).

Concert Halloween

Les élèves (enfants, adolescents, adultes) ont proposé un concert public (en partenariat avec les musiques actuelles) après une après-midi d'auditions en petits groupes ou en ensembles instrumentaux.

JAM musiques actuelles

Un évènement qui a permis aux élèves de se produire dans la salle du Chapeau rouge à Carcassonne et de favoriser le partenariat avec les différents conservatoires du Réseau Occitanie Méditerranée. L'occasion de favoriser les rencontres entre les élèves (cycles 3) des classes

Classé par l'État depuis 2015, le Conservatoire à Rayonnement Départemental (C.R.D.) de Carcassonne agglo est un établissement d'enseignement artistique logé au sein de La Fabrique des Arts, à Carcassonne, et son antenne « l'Atelier », à Conques-sur-Orbiel.

Le Conservatoire propose 35 disciplines artistiques différentes, en danse (classique, jazz et contemporain), musique (classique, actuelle et traditionnelle) et théâtre, dans des parcours diplômants ou à la carte, ouvert à tous les âges

Il propose aussi, en lien avec l'Éducation Nationale, deux classes à horaires aménagés musicales (école élémentaire la Gravette et collège Jules Verne, à Carcassonne), une classe à horaires aménagés Théâtrale (collège Alain, Carcassonne), un Aménagement d'horaires en danse (lycée Paul Sabatier, Carcassonne) ainsi qu'un dispositif d'interventions en milieu scolaire. Il intervient également auprès du Centre Hospitalier ou des Crèches du CIAS de Carcassonne Agglo.

préparatoires des conservatoires de Perpignan, Nîmes, Béziers et Carcassonne) et de jouer ensemble dans une salle de concert.



50 professeurs

Sur 18 agents
de catégories A,

10 sont des
femmes (55%)

80 projets
pédagogiques
ou artistiques
en moyenne

90% de nos
usagers habitent
Carcassonne agglo

1 130 élèves
inscrits + 1 325
personnes
sensibilisées
par des actions
extérieures

Les 10 ans de La fabrique des arts

Les 10 ans de cet établissement ont été célébré en décembre 2022, une journée de fête où les visiteurs découvraient au cours de leurs déambulations les surprises préparées par les élèves et leurs professeurs : expos, concerts, chorégraphies...
Un anniversaire pour mettre aussi à

l'honneur les parcours prometteurs d'anciens élèves.

Les cuivres de Noël

Organisé par le réseau Ouest Audois, après une journée intense de répétition, les élèves des conservatoire et école de Musique de Carcassonne, Limoux, Narbonne, Castelnaudary, se sont produits place de la République à Limoux.

PERSPECTIVES :

- Créer un dispositif d'Éducation Artistique et Culturelle spécifique pour la danse, en lien avec les accueils de loisirs (AL) et les centres sociaux, avec mise en valeur de trois chorégraphes femmes ;
- Renforcer des animations pour un rayonnement culturel à l'échelle du territoire et pour tous les publics ;
- Poursuivre le développement d'outils et de support de communication.

PÔLE CITOYENNETÉ



L'ÉQUIPE

1 DIRECTEUR

11 PROFESSEURS

39 élèves en classe préparatoire

100% de reçu dans les concours en ESA

230 praticiens amateurs

198 personnes sensibilisés par des actions extérieures

DÉPARTEMENT CULTURE

Direction de l'école des Beaux-arts

Faits marquants 2022

Études lancées autour de l'enseignement supérieur

Travaux sur la mise en place d'une section artistique « Beaux-arts » dans le cadre d'un groupe de travail « enseignement supérieur » en partenariat avec la mairie de Carcassonne, la région Occitanie. En parallèle, partenariat international via une convention avec l'académie de Kiev ainsi de l'école des Arts de Leipzig afin de proposer aux élèves une orientation qualitative au sortir de notre école préparatoire.

Renforcement de l'apprentissage artistique pour les élèves en pratique amateur

L'école des Beaux-arts propose deux options : un parcours à la carte et un parcours artistiques. Le parcours amateur s'adresse aux élèves amateurs souhaitant progresser dans leur discipline. Il

L'école des Beaux-arts propose de multiples formations et s'adapte à chacun en fonction de son niveau. Qu'il s'agisse d'adultes amateurs, d'élèves de primaires, de collégiens ou d'étudiants en arts, chacun trouve l'enseignement qui lui correspond pour débiter ou confirmer une pratique ou une recherche artistique des plus exigeantes.

L'enjeu principal de l'École des Beaux-arts est en premier lieu de délivrer un enseignement soutenu aux arts visuels et plastiques. Cet apprentissage avec une exigence de qualité doit apparaître comme une référence sur le territoire. Le principe est de proposer pour chaque niveau, du CE1 à l'enseignement supérieur, un cursus qui puisse permettre d'envisager le parcours artistique à n'importe quel niveau que ce soit, et de garantir une continuité dans les contenus d'enseignements afin de favoriser la progression des élèves.

est composé de deux majeures artistiques et d'un cours d'histoire de l'art et de méthodologie artistique. Les amateurs valident leur cursus par le passage d'évaluation et l'apprentissage de l'exposition. À cela s'ajoute une pédagogie particulière mis en place pour les enfants changement de cours tous les trimestres.

Intervention de plasticiens Intervenants sur le territoire (écoles primaires, hôpital, EHPAD, afdaim, prisons, etc.)

L'objectif est de proposer aux publics empêcher ou distant de la fabrique une intervention directement sur place ou un aménagement d'horaire en fonction de leur besoin.

Organisation des expositions du travail des amateurs et de la classe préparatoire

Les expositions proposées dans le cadre du parcours artistique mettent en avant les artistes amateurs de la fabrique. C'est un moment qui permet à chacun de se projeter dans le professionnalisme artistique.

La revue et la résidence la Noire Montagne

La résidence artistique est proposée chaque année, ce qui permet de tisser un lien artistique avec le territoire par une approche de l'éducation artistique pour tous les publics c'est à la fois un moment de découverte, mais aussi pour certains une manière d'approfondir leur connaissance.

Les stages de l'école des Beaux-arts

Les stages sont organisés dans le but de développer la pratique du dessin, en proposant plusieurs stages et plusieurs dates pour répondre au mieux aux besoins des élèves.

PERSPECTIVES :

- Renforcer le travail sur la résidence « la noire montagne » pour l'adapter au territoire ;
- Poursuivre les travaux liés à l'enseignement supérieur et proposer de nouvelles filières en lien avec les métiers de l'art et design.

PÔLE CITOYENNETÉ



L'ÉQUIPE

- 1 DIRECTRICE
- 1 CHARGÉE DE MISSION
- 1 CHARGÉ DE PROGRAMMATION
- 1 CHARGÉE DE DÉVELOPPEMENT DES ACTIONS CULTURELLES
- 1 CHARGÉE DE MÉDIATION ET DE DÉVELOPPEMENT DE L'ÉDUCATION ARTISTIQUE ET CULTURELLE



DÉPARTEMENT CULTURE

Direction de la programmation et du développement culturel

Faits marquants 2022

L'envolée et le festival des arts de la rue : une saison culturelle remarquée

L'Envolée est une programmation culturelle pluridisciplinaire (musique classique et actuelle, danse, théâtre et cirque) tout public et jeunes public. Elle propose :

- Une saison qui fait la part belle aux artistes audois ;



La direction de la programmation et du développement culturel a pour missions de favoriser l'accès pour tous à la culture, d'animer le territoire par une offre de proximité et d'encourager les rencontres et l'émancipation des individus à partir de ces pratiques.

La direction assure :

_La programmation culturelle : l'Envolée et le Festival des arts de la rue.

_Le développement culturel : accueils en résidence, pilotage de la CGEAC et soutien à de nombreux porteurs de projets culturels sur le territoire.

- Des spectacles et des actions à destination du public scolaire ;
- Des résidences de création ;
- Des expositions ;
- Des spectacles de rue dans les communes du territoire.

Le partenariat avec l'association AVEC co-programmateur et partenaire privilégié de la saison culturelle permet une diffusion de l'offre culturelle sur tout le territoire. La promotion de l'égalité des chances s'opère avec une politique tarifaire proposant une grille tarifaire adaptée à l'objectif du droit à la culture pour tous.

Un conventionnement avec l'association Cultures du Cœur va plus loin et permet également l'accès gratuit aux spectacles pour les bénéficiaires.

Stratégie d'action en direction des jeunes publics

Au cours de la saison plusieurs spectacles sont programmés à l'attention des jeunes de la crèche au lycée. Des séances scolaires et familiales sont proposées afin d'ouvrir les plus jeunes à la culture et aux spectacles vivants dans le cadre des spectacles du dispositif Scènes d'enfance notamment à destination du public scolaire.

Une offre culture pour tous

Des modalités d'accès de tous les publics à une offre culturelle variée et de qualité dans une logique inclusive avec une politique tarifaire adéquate.

Valorisation du patrimoine

La mise en valeur du patrimoine local en portant la culture dans le milieu rural avec le Festival des arts de la rue et en direction d'un public qui n'a pas toujours la possibilité de se rendre dans les salles de spectacle.

Culture et produits locaux

Une expérience à reconduire avec l'accueil d'un Food truck pour une restauration sur place 100% fabrication maison avec boissons artisanales lors de la soirée de clôture.

Renforcement des partenariats

La saison culturelle est le fruit d'un travail collectif. Carcassonne Agglo renforce chaque année son réseau. Aux côtés de Carcassonne Agglo on retrouve :

L'association AVEC partenaire privilégié co-programmateur de la saison culturelle L'Envolée, ainsi que les partenaires tels : 11 Bouge, Le Croco bleu avec Jazz quartet, La commune de Pennautier avec le Théâtre Na Loba, Acti City (avec ces tarifs réduits sur une sélection de spectacles), le Comité des Œuvres Sociales de Carcassonne Agglo (ses tarifs réduits et sa communication sur la programmation auprès de agents de la collectivité).

Un soutien financier considérable est aussi apporté aux associations portant des projets culturels d'intérêt communautaire ainsi qu'aux projets culturels qui entrent dans le cadre de la CGEAC.

PERSPECTIVES :

- Développer la médiation autour des spectacles afin de rendre les habitants et le public plus actifs dans la saison ;
- Pérenniser le Festival L'Envolée d'été avec une implication toujours plus grande des communes, associations locales et de l'ensemble des directions de la Culture de Carcassonne Agglo ;
- Développer des projets culturels transversaux avec les Directions Petite enfance/ enfance jeunesse et les centres sociaux.



15 spectacles programmés au total, Saison culturelle l'Envolée sur l'année 2022

3 450 Nombre de spectateurs tout public et scolaire sur 2022 : 1 266 Chai + 2 184 Hors les murs association AVEC

Festival des arts de la rue 2022 : **840** personnes (700 en 2021), **7** spectacles 120 personnes en moyenne par commune (100 en 2021)

65 500 € Budget CGEAC

27 Nombre de projets

92 700 € Budget actions culturelles

32 Nombre d'actions

2 accueils en résidence d'artiste

2 mises à disposition de la salle d'exposition du Chai à Capendu



L'ÉQUIPE

1 RESPONSABLE DES
ÉQUIPEMENTS

1 RESPONSABLE DE
STRUCTURE

1 MAÎTRE NAGER

1 AGENT D'ACCUEIL
(RÉGISSEUR)

1 AGENT TECHNIQUE
(PISCINE DE CAPENDU)

14 295
entrées
comptabilisées à la
piscine de Capendu

42 640
entrées
comptabilisées au
centre aquatique
Les Bains de
Minerve

DÉPARTEMENT MAITRISE D'OUVRAGE

Service Équipements Aquatiques

Faits marquants 2022

Renouvellement de la Délégation de Service Public

Le centre aquatique des Bains de Minerve est géré par l'entreprise RHEA qui regroupe une équipe de 15 agents chargés de mettre en œuvre ce service public. La structure est ouverte 7 jours sur 7. Natation sportive ou loisirs, baignade tranquille ou moments de détente en famille et entre amis, plusieurs activités sont possibles.

Réductions et maîtrises des dépenses en fournitures et consommations d'énergie, sécurité et confort des usagers, préservation de l'environnement

- Diminution des rejets, propriétés biodégradables, baisse de la température des bassins ;

- Rappel des règles d'hygiène (consommation de produits) ;
- Intégration du volet environnemental dans le contrat de délégation de service public (économies d'énergie, utilisation de produits Ecolabel, 100% recyclables, ...)

PERSPECTIVES :

Optimiser les consommations énergétiques.

Le service des équipements aquatiques, coordonne la gestion en régie de la piscine de Capendu et le suivi de la piscine de Peyriac-Minervois, les Bains de Minerve (centre aquatique géré en Délégation de Service Public).





Des moyens pour agir



Carcassonne Agglo s'appuie sur ses services et agents pour assurer une action publique au service de l'intérêt général. Le renforcement des coopérations à différentes échelles territoriales donne à l'Agglo les moyens de s'adapter aux changements et de mieux répondre aux besoins.

04.



- 1 DIRECTRICE
- 1 DIRECTRICE ADJOINTE
- 1 CHARGÉE DE CRÉATION GRAPHIQUE
- 1 WEBMESTRE, COMMUNITY MANAGER
- 1 JOURNALISTE MULTIMÉDIA, RELATIONS PRESSE
- 1 PHOTOGRAPHE
- 1 VIDÉASTE À 75%

193 228

Nombre total d'utilisateurs qui ont visité notre site

425 705

Pages vues

LES PAGES

LES PLUS VISITÉES

Page d'accueil du site :

51 626 vues. Petite

enfance > Le portail

famille : 40 272 vues.

Page « Services » :

21 552 vues. Jeunesse

> Le portail de la

famille : 10 412 vues.

Page « Agglo » :

10 951 vues

192 992

Nouveaux visiteurs sur l'année 2022

236

Utilisateurs habitués

819

abonnés Agglo Loisirs

379

abonnés Agglo MAG

1 969

abonnés Envolée

1 198

abonnés Institutionnelle

2 750

abonnés Entreprendre

Direction de la Communication

Carcassonne Agglo et notamment la direction de la communication est dans une démarche qui lit « pédagogie sur les transitions mais aussi démocratie locale en donnant accès à de l'information aux usagers. »



Faits marquants 2022

AggloMAG : édition de 4 numéros (56 000 ex. imprimés sur du papier PEFC diffusés toutes boîtes aux lettres sur le territoire).

Autres éditions institutionnelles : pacte de gouvernance ; lettres GUP ; AggloLOISIRS ; Campus connecté ; ateliers de l'école des Beaux-Arts...

Newsletters : newsletter institutionnelle tous les mois, newsletter AggloMAG, newsletter Envolée...

Réalisation de reportages photographiques : couverture des déplacements du Président, reportage photo sur les événements des services et traitement des photos.

Relations presses : contacts téléphoniques et mails réguliers avec la PQR, radios, TV ; organisation de conférences de presse, envoi d'une centaine de communiqués et invitations ; réalisation de dossiers presse.

Communication événementielle : événements culturels (saison de l'Envolée, festival des arts de la rue, Noire montagne, Danse Europe, Exposition Origines, Exposition Monsalve, révision bac, Fête de la Sciences dans les médiathèques, 10 ans de la fabrique des arts, Artistes à élèves, Champion de la

La direction de la communication a une fonction transversale. Elle doit informer la population des actions de l'Agglo, de ses services au public, et de tout ce qu'il se passe sur son territoire. Elle a l'obligation de rendre compte de la gestion et de l'usage fait de l'argent public à ses administrés.

Lecture), événements pilotés par le CIAS (soirées parentalité LAEP, contes musicaux) événements économiques (Trophées du tourisme, Open Carca, Trophées CitésLab ; les matinales de la robotique) ...

Événements partenaires : Tour de France, Festival international du film politique, manifestations agricoles, accompagnement pour le recyclage challenge avec Axel RIBERA étudiant au Campus 2023 dans le cadre de la coupe du monde de rugby...

Accompagnement des services : Maisons France services, et les conseillers numériques, EVS ; secteur économique ([R]'Mine Tech the futur ; Job'sTIC ; Fiches commercialisation ZAE, Promotion rentrée Campus connecté, valorisation des actions du PRÉAU, enquêtes de satisfaction des services ; valorisation action du Kappa'R ; assises de l'eau, assises de l'alimentation (PAT), sensibilisation et relais sur le vélocité, valorisation actions Natura 2000 (Loutres), accompagnement pour le SCoT, diffusion vidéo 100% gagnants, valorisation des chantiers d'insertion, communication sur les actions [R]'Mine, lancement du TEPE,...

Achats d'espaces publicitaires : partenariat avec Midimédias pour

des publiereportages, réservation de flancs de bus, de spots radios...

Réalisation de vidéos : reportage sur les assises de l'eau, Citéslab coup de pouce aux chefs de projets des quartiers, les maisons France services vous sont toujours ouvertes, retour sur les assises de l'alimentation, les jeunes de l'agglo dansent l'Europe, zoom sur Pascale Luc arboricultrice, rencontre des viticulteurs de notre territoire, journée d'accueil des alternants, teaser de L'Envolée 2022, contrat solidaire Agglo/Département, présentation ds conseillers numériques, présentation du Préau, film sur le FDAR, Le Grand rendez-vous tourisme, Grand œuvre, projet de territoire, présentation des LAEP, réalisation d'une vidéo sur

l'éclairage intelligent de Béragne...

Signalétique : panneaux de chantiers eau/assainissement, panneaux pour les structures du CIAS...

Supports divers : Présence sur les réseaux sociaux : LinkedIn, Facebook, Instagram et YouTube et le panneau LED.

Objets publicitaires : t-shirt, mug, sac, jeux de carte, lunettes, pare-soleil...

Autres communications politiques : valorisation des déplacements du Président et des élus de Carcassonne Agglo, conseils communautaires, élaboration du trombinoscope des membres du CODEV avec création d'une page sur le site de l'Agglo, vœux...

PERSPECTIVES :

- Créer une vidéo promotionnelle sur le territoire de Carcassonne Agglo ;
- Organiser des actions dans le cadre la journée internationale des droits des femmes (8 mars) ;
- Organiser des actions dans le cadre de la journée mondiale de l'improvisation (6 mars) ;
- Poursuivre l'accompagnement des manifestations agricoles du territoire ;
- Créer un univers graphique pour le lancement du Pacte Vert ;
- Développer les vidéos courtes, réels, pour les réseaux sociaux avec portraits d'agents, valorisation chiffres clés...

CABINET DU PRÉSIDENT



L'ÉQUIPE

- 1 DIRECTEUR
- 2 AGENTS

Service protocole

Faits marquants 2022

Après une crise sanitaire liée au COVID-19, la direction du protocole a pu reprendre l'organisation d'évènements et de cérémonie.

Plusieurs temps forts ont été organisés, tels que :

- Les premières assises de l'eau ;
- Des manifestations en collaboration avec l'Office de Tourisme Intercommunale comme entre autre :

_La Cité de fil en aiguille – Château Comtal Cité de Carcassonne – 05/06/2022

_Le Rendez-Vous du tourisme – Théâtre Na Loba Pennautier – 16/06/2022

- Recherche d'alternatives à la vaisselle plastique en proposant de la vaisselle ;
- Valorisation des produits alimentaires et autres produits locaux lors des manifestations ;
- Optimisation des plannings pour une meilleure efficacité ;
- Remplacement des bouteilles d'eau plastiques par des bouteilles en verre.

PERSPECTIVES :

- Continuer à pérenniser le travail en collaboration avec des producteurs locaux ;

Le service du Protocole a pour mission de régler tous les problèmes de cérémonial et d'étiquette, d'organiser les cérémonies, manifestations et évènements, organisés par Carcassonne Agglo et est garant du bon déroulement de celles-ci.

Le protocole est un service mutualisé, il est utilisé pour l'intégralité des manifestations organisées par Carcassonne Agglo, par Carcassonne Agglo Solidarité CIAS, et également par l'OTC.

- Poursuivre ses missions en optimisant les couts liés à celles-ci ;
- Organiser la cérémonie des vœux au personnel après deux ans d'absence liées à la crise sanitaire.



L'ÉQUIPE

- 1** DIRECTRICE
- 1** DIRECTRICE ADJOINTE
- 1** SERVICE GESTION PATRIMONIALE DE L'ACTIF ET DU PASSIF, SUBVENTIONS ET PARTICIPATIONS :
 - 1** CHEFFE DE SERVICE ET
 - 4** AGENTS
- 1** SERVICE PRÉPARATION BUDGÉTAIRE, ORDONNANCEMENT, QUALITÉ ET EXÉCUTION FINANCIÈRE :
 - 1** CHEFFE DE SERVICE ET
 - 5** AGENTS
- 1** SERVICE GESTION DE LA RELATION USAGER ET DE LA FACTURATION DE L'EAU ET DE L'ASSAINISSEMENT :
 - 1** CHEFFE DE SERVICE ET
 - 7** AGENTS
- 1** SERVICE FISCALITÉ :
 - 2** AGENTS ET
 - 1** CHARGÉ DE MISSION
- 1** SERVICE PILOTAGE ET ASSISTANCE AUX UTILISATEURS :
 - 1** CHEFFE DE SERVICE ET
 - 1** AGENT

DÉPARTEMENT PERFORMANCE

Direction des Affaires financières

Faits marquants 2022

- Adoption et mise en place du Pacte financier et fiscal : transfert du taux de foncier bâti des communes vers l'EPCI ;
- Subventions Eau et Assainissement perçues : 3,1M€ ;
- Autres subventions perçues : 1,5M€ ;
- Création d'une régie de recette eau et assainissement : les usagers de la régie règlent leurs factures directement auprès de Carcassonne Agglo : 5,5M€ de recettes encaissées, création d'un portail web pour les usagers et modernisation des moyens de paiement (mise en place de la mensualisation et du prélèvement à l'échéance) ;
- Le budget 2022 qui a été voté par les élus le 8 avril 2022 représente un montant de 215,5M€ d'euros ;
- Concernant la dette : Au 31 décembre 2022, l'encours de la dette de Carcassonne Agglo

La direction des affaires financières est mutualisée Agglo/CIAS et compte 26 agents répartis en 5 services. Cette organisation permet de répondre aux principales missions du service :

- _ Paiement des fournisseurs dans les délais réglementaires
- _ Optimisation financière et budgétaire des dépenses et des ressources de la collectivité
- _ Accueil physique et téléphonique des usagers
- _ Gestion de la dette et des immobilisations
- _ Pilotage financier par les prospectives financières et le plan pluriannuel d'investissement
- _ Apport d'une expertise financière aux projets de la collectivité
- _ La qualité comptable

s'élève à près de 110,8 millions d'euros et l'endettement moyen ces trois dernières années sont de 3,4 millions par an, tous budgets confondus.

CHIFFRES CLÉS AGGLO

Sur l'exercice 2022, le service des Finances a réalisé pour l'Agglo **17 856** opérations comptables, et géré **225** lignes d'emprunts, **312** garanties d'emprunts, **163** dossiers de demandes de subvention, le versement de fonds de concours aux communes pour près de **2M€**

CHIFFRES CLÉS CIAS

Le CIAS gère trois budgets (principal, service d'aides à domicile, service Soins Infirmiers à Domicile). Sur l'exercice 2022, le service des finances a réalisé pour le CIAS **26 818** opérations et géré **12** lignes d'emprunts.



Service contrôle de gestion



Ce service mutualisé Agglo/CIAS a pour objectif d'optimiser la gestion de l'action publique.

Faits marquants 2022

Dialogue de gestion

en 2022 le service s'est principalement concentré sur la préparation et l'animation des rencontres de dialogue de gestion déjà instaurées avec certains services. C'est un outil de pilotage interne, établi sur la base d'échanges

entre les services / directions, en vue d'atteindre les objectifs préalablement fixés, en suivant et en analysant les réalisations pour en expliquer et en réduire les écarts avec les objectifs.

Contrôle interne

Sur le premier semestre 2022 des groupes de travail transversaux ont

été mis en place pour élaborer des procédures sur la base des référentiels de la Direction générale des collectivités locales afin de sécuriser les processus dans les domaines suivants : les régies de recettes et d'avances et la commande publique.



Direction démocratie locale



La direction démocratie locale a pour objectif d'associer les citoyens au processus d'élaboration et de suivi des politiques publiques.

Elle assure l'animation et le soutien administratif du conseil de développement et du réseau de directeurs et secrétaires de mairies.

Faits marquants 2022

Le Conseil de développement

Assemblée de démocratie participative, le Conseil de Développement œuvre en partenariat avec les élus, sur l'avenir du territoire. Lieu d'expertise citoyenne, laboratoire d'idées sur le développement du territoire et de ses enjeux, il est composé de 68 membres bénévoles, de deux coprésidents (Régine Diaz et Pascal Chavernac), qui représentent 5 collèges : les acteurs économiques, la vie associative, les organisations professionnelles et syndicales, les

5 collèges
constituent le
CODEV

68 membres

72 secrétaires
de mairies pour 83
communes

42% de
participation à la
dernière réunion
de réseau de
secrétaires de mairie



organismes publics et assimilés, les personnes qualifiées.

En 2022, de nombreux travaux ont été lancés à travers les 5 commissions de travail créées en autosaisine :

_commission 1 : Les labels de territoire,

_commission 2 : Les jeunes sur le territoire de Carcassonne Agglo,

_commission 3 : Le développement durable,

_commission 4 : La création de tiers lieux, lieux de culture et d'échanges entre les générations,

_commission 5 : La gestion prévisionnelle et des compétences Territoriales.

2 avis ont été émis par le CODEV : Avis Projet de territoire et Avis Schéma de Cohérence Territoriale.

Le réseau de directeurs et secrétaires de mairie

Espace de rencontres, d'échanges et de coopération créée en 2014, il permet d'associer tous les acteurs du territoire aux projets et à la vie de l'intercommunalité. Il permet aussi de renforcer et de créer du lien entre les communes pour faciliter les échanges et les relations.

3 réunions pour prendre connaissance des projets de l'Agglo mais aussi de ce qu'il se passe dans chaque commune

Les réunions se déroulent en 2 temps : informations de l'Agglo vers les communes qui permettent de répondre plus facilement aux administrés et un temps consacré aux communes.

Mutualisation des savoirs et des savoir-faire

Mise en place d'outils donnant la possibilité d'accéder à des procédures sur des sujets traités par l'ensemble des communes. (Plateforme partagée, réseau géographique entre secrétaires ...)

PERSPECTIVES :

- CODEV : Travailler par commission et faire des propositions d'actions à la Collectivité ;
- CODEV : Susciter la parole citoyenne ;
- Réseau secrétaires de mairie : _ Pérenniser les réunions de réseau, _ Mettre en place des outils communs, _ Mutualiser des outils et des compétences.

PÔLE RESSOURCES ET PROSPECTIVE



L'ÉQUIPE

1 DIRECTRICE DE PROJET

DÉPARTEMENT COOPÉRATION ET PROSPECTIVE

Direction Mutualisation et prospective

Faits marquants 2022

Lancement de la préfiguration du schéma de mutualisation

Carcassonne Agglo et les communes ont souhaité dynamiser le processus de mutualisation et relancer une méthode de travail pour la construction du nouveau schéma de mutualisation. Ce schéma de mutualisation est plus qu'une obligation réglementaire, c'est un document cadre avec

8 réunions d'accompagnement sur la police municipale mutualisée

1 projet de schéma de mutualisation avec 26 fiches projets

Carcassonne Agglo s'est engagée avec les communes dans l'élaboration d'un schéma de mutualisation pour garantir le développement d'une stratégie commune de politiques publiques. Ce schéma se traduit par la mise en place de services communes et de services partagés. Il a vocation à supprimer les doublons et réaliser des économies d'échelle, d'assurer des services publics réactifs, efficaces et assurant une coordination optimale entre les différentes administrations et d'offrir des perspectives d'évolution professionnelles aux agents.

le projet du territoire et le pacte fiscal et financier et c'est aussi le document d'orientation politique qui retranscrit les choix de coopération entre les communes membres et l'agglomération.

Il permet de :

- Coconstruire et coordonner les politiques publiques mises en œuvre sur un territoire ;
- Adopter ensemble, travailler en transparence ;
- Partager la ressource, les expertises ;
- Planifier les projets et actions de mutualisation envisagés ;
- Évaluer chaque année les actions mises en place et en proposer de nouvelles.

Il est guidé par les principes :

- De transparence et respect de chaque commune ;
- D'équité et d'équilibre du territoire ;
- De solidarité intercommunale, tout en recherchant l'équilibre économique des projets mis en œuvre.

Le diagnostic partagé, établi suite au recensement des besoins de mutualisation et de coopération des communes, a permis d'identifier 15 thématiques et 26 projets

à travailler.

Les 26 projets de mutualisation identifiés répondent aux trois axes stratégiques suivants :

- Une coopération indispensable entre communes pour échanger et partager des problématiques à l'échelle d'un territoire ;
- La recherche d'efficacité dans l'action publique locale ;
- Un accompagnement des communes dans l'exercice de leurs compétences propres.

Police pluri-communale : accompagnement sur mesure de l'Agglo

L'objectif est de disposer d'un policier municipal partagé entre plusieurs communes.

Carcassonne Agglo accompagne les communes désireuses de mettre en place un service de police municipale mutualisée.

Service commun de gestion Ressources Humaines des secrétaires de mairies

En lien avec le centre de gestion de l'Aude, l'objectif est de permettre une évolution de carrière en accompagnant les communes

Mise à disposition de l'application AGORA et de son portail de téléservices usagers en matière de restauration scolaire auprès de 11 communes

L'application permet de gérer l'ensemble des prestations administratives (inscriptions réservations, annulations) et financière (régie, facturation dématérialisée et possibilité de paiements en ligne). Un travail mené étroitement avec le département Système d'Information et Moyens Généraux.

PERSPECTIVES :

- Finaliser et adopter le schéma de mutualisation ;
- Lancer les travaux sur une fabrique des métiers secrétaires de mairie en co-pilotage avec le Centre de Gestion de l'Aude ;
- Poursuivre les travaux sur la police pluri communale ;
- Structurer d'une expertise partagée en matière de gestion financière auprès des communes.





Direction Prospective territoriale et financements contractualisés

Cette direction transversale et stratégique contribue à optimiser la recherche de financements pour mettre en œuvre le projet du territoire. Elle assure aussi l'ingénierie aux communes sur des dispositifs financiers et un suivi renforcé des projets structurants.

Faits marquants 2022

Élaboration, mise en œuvre et suivi des contrats financiers à l'échelle du territoire

Fédérer les efforts des services et plus largement du territoire dans la recherche de financement des projets tout en harmonisant les réponses aux appels à projets et dispositifs portés par l'État et ses agences, l'Union Européenne, la Région Occitanie, le Département de l'Aude :

- Mise en place d'une revue de projets interne ;
- Mise en œuvre du Contrat de Relance et de Transition Écologique avec l'État ;
- Élaboration du Contrat Territorial Occitanie, de l'Approche Territoriale Intégrée pour les fonds FEDER-OS5, du programme LEADER ;

- Suivi du Contrat de Plan État Région, du programme européen FEDER-FSE+ ;
- Veille sur les dispositifs financiers ;
- Accompagnement des services et des communes sur les financements de projets.

PERSPECTIVES :

- Consolider une revue de projets à l'échelle du territoire et les positionner dans les programmations annuelles de financement ;
- Développer l'ingénierie aux communes et coordonner le suivi de projets structurants ;
- Activer une démarche de développement local en associant l'ensemble des partenaires et des usagers.

Un budget dédié de **80 000 €** permettant la mobilisation de **367 200 €** de fonds FEADER pour le territoire

+ de 70 contacts pour renseignements et accompagnements de projets (communes, Agglo, CIAS)





L'ÉQUIPE

1 DIRECTRICE
DE PROJET



12 réunions
de travail pour
accompagner la
création de tiers
lieux

40 personnes
associées aux
projets de tiers
lieux

1 document
réglementaire
édité : rapport
d'activités 2021
(Agglo et CIAS)

DÉPARTEMENT COOPÉRATION ET PROSPECTIVE

Direction Promotion Fabrique de territoire et suivi projet du territoire

Faits marquants 2022

Fabrique de territoire

Promotion des tiers lieux :

Accompagnement de 3 projets de tiers lieux : Villar en Val, Peyriac Minervois, Couffoulens.

Animations et réunions de travail avec les acteurs pour structurer et définir les projets ; animations réalisées en plusieurs phases :

- Diagnostic / Brainstorming ;
- Atelier de restitution et de prototypage des futurs lieux ;
- Atelier Expérience utilisateur ;
- Montage des dossiers avant transmission à la Direction Prospective territoriale et financements contractualisés pour recherche de financements.

Création d'un cahier d'activités à destination des porteurs de projets pour les accompagner dans la gouvernance des lieux

Mise en place d'une communauté de tiers lieux

Lancement de démarches de co-construction par le « design thinking » prenant en compte les besoins et les attentes des futurs usagers / habitants

Bilan projet du territoire :

Rédaction et réalisation des documents réglementaires de la collectivité et du CIAS (rapport développement durable, rapport

Carcassonne Agglo accompagne les communes dans leurs projets de tiers lieux. De l'émergence de l'idée à la concrétisation du projet, les communes bénéficient d'une méthode sur mesure pour répondre au mieux aux besoins des habitants.

En parallèle la direction est en charge du suivi et bilan du projet du territoire en lien avec la direction prospective territoriale et financements contractualisés.

égalité femmes/hommes, rapport d'activités) en lien avec le bilan du projet du territoire

Suivi de la mise en œuvre du projet du territoire en lien avec la direction Prospective territoriale et financements contractualisés

PERSPECTIVES :

- **Promotion fabrique de territoire :** Lancer les travaux sur la gouvernance des lieux en cours de projet ;
- **Promotion fabrique de territoire :** Organiser un événement regroupant les porteurs de projets et acteurs du territoire pour créer une communauté tiers lieux ;
- **Promotion fabrique de territoire :** Renforcer la communication et le réseau tiers lieux de l'Agglo ;
- **Projet du territoire :** réaliser le premier bilan du projet de territoire, en lien avec la direction Prospective Territoriale et financements contractualisés ;
- **Déployer les animations** en lien avec des méthodes de design thinking pour les communes et les services de la collectivité.



L'ÉQUIPE

1 DIRECTRICE
DE PROJET

Direction Santé

Faits marquants 2022

Participation à la stratégie territoriale lancée par le Conseil Territorial de Santé

En partenariat avec les intercommunalités de l'Ouest Audois et les acteurs de la santé avec l'organisation d'une cérémonie d'accueil des internes de médecine générale à l'Alpha R de Carcassonne Agglo.

Signature d'une convention avec la CPAM pour l'accès aux soins pour les plus vulnérables

Objectif repérer les personnes exclues des parcours de soins médicaux sur le territoire de l'Agglo.

Signature fin d'année 2022 de la préfiguration du premier Contrat Local de Santé

Par le Président de Carcassonne Agglo, le Maire de Carcassonne, le maire de Villemoustaussou (conseiller communautaire en charge de la santé et de la désertification médicale) et le délégué départemental de l'Agence Régionale de Santé.

Carcassonne Agglo s'engage avec les acteurs de la santé du territoire dans une politique volontariste de prévention et de santé adaptée aux besoins de la population. Cette volonté s'est tout d'abord manifestée à travers la création d'un service santé qui, par ses actions, accompagne les associations et les professionnels dans leurs projets de prévention.

Accompagnement des communes à l'AMI régional

« Lutte contre la désertification médicale » (septembre 2022 : Villemoustaussou, Territoire Val de Dagne et Villegly).

Travail en cours sur l'installation d'un dispositif de télémedecine

Afin de déployer des prestations de santé à distance sur tout le territoire.

Participation aux groupes de travail territoriaux

ARS (PRS, Conseil de la refondation, comité d'attractivité), CPTS MHVA et bassin carcassonnais.

PERSPECTIVES :

- Réfléchir à la mise en place d'une mutuelle intercommunale ;
- Poursuivre l'accompagnement télémedecine ;
- Mettre en place des groupes de travail (**Axe 1** : Prévention et promotion de la Santé : diabète, cancer, grand âge, handicap, prévention des addictions chez les jeunes / **Axe 2** : Accès aux soins : désertification médicale, renoncement aux soins et développement du 1^{er} recours / **Axe 3** : santé environnementale / **Axe 4** : santé mentale : offre de soins, inclusion sociale, déstigmatisation des malades porteurs de troubles mentaux) soit 12 thèmes prioritaires et 36 sessions de travail de février à avril 2023 ;
- Formaliser et signer le CLS fin 1^{er} semestre 2023 et mise en œuvre des actions ;
- Poursuivre du travail sur l'attractivité du territoire.

Sur la Convention Misas, opérationnalité effective :

72 agents de France Service formés sur

4 sessions en décembre et déjà

15 saisines pertinentes du non recours au droit ou renoncement aux soins (info du jour par la CPAM)

6 territoires / communes accompagnés par l'AMI





L'ÉQUIPE

1 DIRECTRICE,
1 DIRECTEUR ADJOINT,
3 CHEFS DE SERVICE ET
21 GESTIONNAIRES
ÉVOLUENT EN SON
SEIN, RÉPARTIS
DANS LES SERVICES
RECRUTEMENT-
CARRIÈRES-GESTION
DU TEMPS ; PAIE ;
SUIVI MÉDICAL



Direction Gestion des Ressources Humaines (DGRH)

Faits marquants 2022

Création d'un Département Ressources Humaines

Réorganisation interne de la gestion des ressources humaines par la création d'un Département RH intégré au Pôle Ressources et Prospective.

Il s'agit de la 1^{ère} étape d'une restructuration interne visant à mieux répondre aux nouveaux enjeux et aux attentes de l'administration et des agents. Une réorganisation qui répond aussi aux attentes du projet d'administration de la collectivité.

Organisation des élections professionnelles

Au-delà de ses missions habituelles, l'action phare de l'année 2022 pour la DGRH a été constituée par l'organisation des élections

La DGRH assure la gestion administrative de l'ensemble du personnel et des élus sous tous ses aspects (demandes d'emploi et de stages, recrutement, carrière, rémunération, suivi médical, temps de travail, déplacements, départs...)

Elle assiste l'administration dans le pilotage des projets Ressources Humaines (RH) et la sécurisation juridique de la gestion des RH.

Elle conduit le dialogue social (lien avec les organisations syndicales ; organisation des comités techniques et des élections professionnelles...)

professionnelles le 08 décembre 2022 pour Carcassonne Agglo et le CIAS.

À travers les 8 bureaux de vote pour le CIAS et 2 pour Carcassonne Agglo, les agents électeurs ont pu élire leurs représentants du personnel.

Lancement des études et des travaux pour la dématérialisation de process RH

PERSPECTIVES :

- Dématérialiser le process RH (bulletins de salaire, ordres de mission...) pour fluidifier et simplifier le traitement et la circulation des documents et contribuer au développement durable ;
- Refondre le régime indemnitaire de l'établissement ;
- Élaborer un règlement du télétravail et plus généralement un règlement du temps de travail ;
- Élaborer un règlement intérieur ;
- Mettre en œuvre le nouveau Comité Social Territorial et de sa formation spécialisée.

6 200 arrêtés établis

1 500 contrats ou avenants rédigés

21 000 bulletins de salaire émis

391 stagiaires accueillis (pour 467 demandes traitées)

676 Equivalent Temps Plein CIAS
597 agents titulaires et **397** contractuels CIAS dont
31 contractuels sur emploi permanent (soit un total de
628 emplois permanents et **366** emplois non permanents)

458 Equivalent Temps Plein AGGLO
439 agents titulaires et **91** contractuels Agglo dont
39 contractuels sur emploi permanent (soit un total de
478 emplois permanents et **52** emplois non permanents)



L'ÉQUIPE

- 1 DIRECTRICE,
- 1 DIRECTRICE ADJOINTE,
- 6 GESTIONNAIRES ÉVOLUENT EN SON SEIN, DONT
- 1 CONSEILLER DE PRÉVENTION ET
- 1 FORMATRICE HYGIÈNE ET SÉCURITÉ

1 375

demandes de formation traitées pour 1017 effectuées.

5 agents entrés en PPR

Entrées en apprentissage

Direction Parcours et Développement Professionnel, Accompagnement managérial (DPDPAM)

Faits marquants 2022

Développement de l'accompagnement des agents en PPR (Période de Préparation au Reclassement)

L'objectif est de favoriser le reclassement professionnel des agents reconnus inaptes à l'exercice de leurs fonctions.

Au-delà de ses missions habituelles, la DPDPAM accompagne les agents en reclassement dans leur parcours de formation, dans leur reconversion au travers de périodes d'immersion.

Établissement du Plan de Formation

Le plan de formation va permettre de répondre aux besoins de l'administration et des agents en terme de compétences et de parcours professionnels par la

planification et la priorisation des actions de formation.

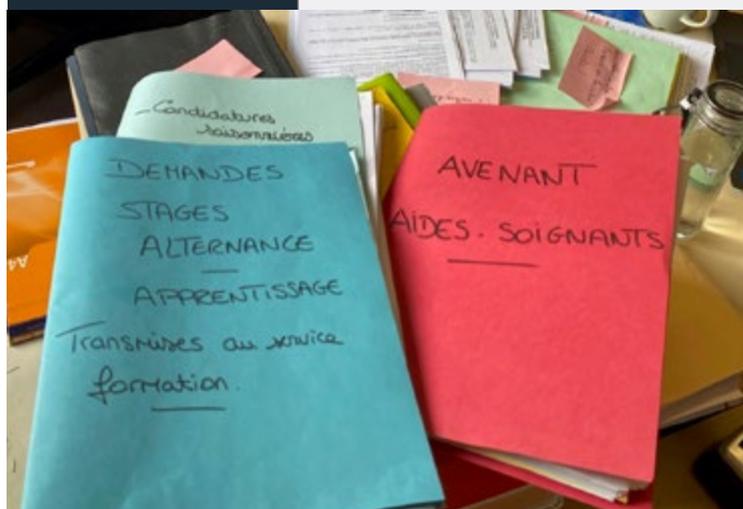
PERSPECTIVES :

- Dématérialiser le process RH (campagne des entretiens professionnels) pour fluidifier et simplifier le traitement et la circulation des documents et contribuer au développement durable ;
- Adapter des supports d'évaluation ;
- Renforcer la politique de l'établissement en faveur de l'apprentissage et du maintien dans l'emploi.

La DPDPAM assure la gestion administrative de l'ensemble du personnel (pour ce qui concerne la Formation et l'Évaluation annuelle) et pilote la campagne d'apprentissage. Elle accompagne les agents dans leur parcours et les cadres dans leur management en vue de favoriser le maintien dans l'emploi et la mobilité professionnelle.

Elle assiste l'administration dans le pilotage des projets RH liés à son domaine d'activité.

Elle conduit le dialogue social pour les questions d'Hygiène, Sécurité et Conditions de Travail (lien avec les organisations syndicales ; organisation des CHSCT) et conduit la politique de prévention des risques professionnels au travers de sa cellule de prévention.





Direction parcours et développement professionnel, Accompagnement Managérial

Service Accompagnement managérial, QVT et soutien psychologique



L'objectif du service est accompagner les agents par le biais d'actions collectives et individuelles afin d'améliorer les organisations et la QVT plus largement.

Faits marquants 2022

Sensibilisation/Formation

- Pour soutenir les managers et les agents dans leur pratique professionnelle ;
- Sensibilisation aux conduites addictives et à leur incidence en milieu professionnel ;
- Formation « Repérer les signes de détresse psychologiques chez les publics accompagnés et avoir les premières clés pour y répondre » ;

- Formation Accueil et accompagnement du public, gérer des situations difficiles ;
- En lien avec le Service Politique de la Ville, mise en place de sensibilisations à la lutte contre les discriminations.

Ateliers prévention et bien-être professionnel

- Pour prévenir les risques psychosociaux et les troubles musculo-squelettiques ;

- Comprendre les mauvaises habitudes posturales et leurs conséquences ;
- Sensibilisation aux blessures liées à l'activité et mise en place d'une routine réveil musculaire que l'agent pourra appliquer seul ou en collectif.

Soutien psychologique individuel ou collectif

lorsque les agents sont confrontés à des situations génératrices de difficultés professionnelles ou à un évènement traumatique.



Cellule pilotage et prospective RH

Faits marquants 2022

Le dialogue de gestion

Cet outil de pilotage interne basé sur les échanges entre les directions, la direction générale et les décideurs,



Le pilotage RH permet d'aider les directions à optimiser leur performance dans différentes tâches afin de produire rapidement et de manière fiable des résultats et des informations qui vont permettre d'éclairer les décideurs dans leurs choix.

permet chaque année d'atteindre les objectifs préalablement fixés, en suivant et en analysant les réalisations pour en réduire les écarts avec les objectifs et mettre éventuellement en place des mesures correctives.

Le SIRH a permis d'accompagner les gestionnaires à la bonne utilisation des outils et à la mise en œuvre d'avancées sur les logiciels RH sécurisant les process et les rendant plus efficaces.

PERSPECTIVES :

- **Suivre les effectifs :**
L'objectif en termes de plafond d'emplois est en cours d'actualisation par rapport aux orientations budgétaires conformément aux rencontres de dialogue de gestion initiées courant du dernier trimestre 2022. Ces échanges vont se traduire par l'intégration de postes à la liste des effectifs ou au plafond d'emplois ;
- **Sécuriser et partager la donnée :**
Le pilotage passe par le partage de la donnée. La redynamisation du

dialogue de gestion, à travers la mise en place d'un cycle régulier, va permettre d'échanger avec les directions sur le volet budgétaire mais aussi sur la construction d'indicateurs RH pertinents ;

- **Déployer la dématérialisation et simplifier des process :**
À travers des projets tels que la dématérialisation des bulletins de salaire, des frais de mission, ou des formulaires RH, le SIRH s'emploie à simplifier et sécuriser les process et à les rendre plus efficaces.

PÔLE RESSOURCES ET PROSPECTIVE



L'ÉQUIPE

1 CHEFFE DE SERVICE

Communication interne

Faits marquants 2022

Mise en place d'une stratégie de communication interne

Déploiement et diffusion de supports de communication pour une meilleure appropriation de l'information et un accompagnement de la direction.

Renforcement des outils d'information à distance

L'intranet « AggloNet » reste encore largement sous-exploité en terme de potentialité et d'accessibilité. Faire évoluer et maintenir un intranet adapté à l'organisation des établissements est une priorité en 2022 par le biais de nouveaux espaces, de services ou encore l'optimisation de l'arborescence Ressources Humaines.

Affichage sur tous les postes informatiques de la page d'accueil AggloNet.

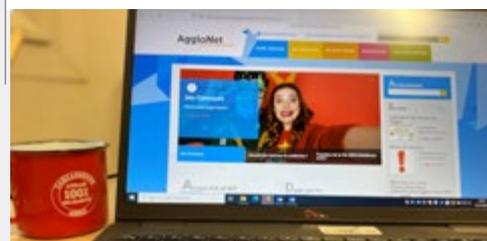
Des outils pour l'accueil du nouvel arrivant « apprentis »

Elaboration en collaboration avec la Direction des Ressources Humaines des étapes d'accueil du Nouvel Arrivant « apprentis ». Cette démarche constitue une étape clé avant le déploiement d'intégration de chaque nouvel arrivant.

Gestion de crise

Maintenance et mise à jour régulière de la rubrique dédiée aux situations de crise. L'espace Gestion de crise COVID19 s'actualise par exemple au fil de l'actualité tant au niveau de la prévention que dans les actions à mettre en œuvre.

La vie de la collectivité est rythmée par différents événements, certains peuvent marquer durablement la mémoire collective. Ils permettent aussi d'améliorer la qualité de vie au travail et de renforcer le sentiment d'appartenance des collaborateurs. Le rôle du service communication interne va donc au-delà de la simple transmission de l'information, elle a un vrai rôle d'accompagnement.



PERSPECTIVES :

- Présenter et développer du réseau de contributeurs intranet ;
- Accompagner le manager dans sa posture de communicant ;
- Susciter le sentiment d'appartenance avec notamment le déploiement d'une stratégie pour l'accueil du nouvel arrivant.



L'ÉQUIPE

1 DIRECTEUR ET
UNE ASSISTANTE DE
DIRECTION

SERVICE ET RELATIONS
UTILISATEURS :

1 CHEF DE SERVICE ET
3 TECHNICIENS

INFRASTRUCTURE ET
SÉCURITÉ :

1 CHEF DE SERVICE,
1 ADMINISTRATEUR
RÉSEAUX ET
SYSTÈMES ET
1 ALTERNANT ;

ÉTUDES ET INGÉNIERIES
LOGICIELLES :

1 CHEF DE SERVICE,
1 CHEF DE PROJET
ANALYSTE
FONCTIONNEL ET
2 ASSISTANTS
FONCTIONNELS

Direction des systèmes d'information (DSI)

Faits marquants 2022

Plan France Relance Cybersécurité

Action pour renforcer la sécurité du système d'information de la collectivité. Ce parcours constitue une réponse concrète aux besoins d'élever le niveau de cybersécurité des structures publiques.

Réalisation d'un audit sur la maturité du système d'information sur le volet cybersécurité (force et faiblesse), un plan d'action sur les mesures urgentes, une sensibilisation des utilisateurs et une feuille de route pour la mise en œuvre de solutions et de documents cadres comme la PSSI (Plan de sécurité du systèmes d'information).

Projet numérique –

Schéma de dématérialisation

La dématérialisation devient aujourd'hui une force pour notre collectivité en s'engageant dans un processus du zéro papier. Réalisation d'un recensement des besoins des services de la collectivité qui permet de comprendre les enjeux et objectifs à atteindre avant de proposer une nouvelle organisation aux responsables. L'analyse du contexte va permettre de reprendre l'ensemble des éléments à intégrer dans le futur déploiement de la dématérialisation afin d'être présenté au comité de pilotage pour arrêter un arbitrage.

PERSPECTIVES :

- Développer les achats de matériels reconditionnés ;
- Poursuivre la politique de reprise des matériels obsolète par des sociétés dont l'activité est le reconditionnement.

140 Nombre de PC reconditionnés (24 PC donnés à des associations) (126 PC réintroduit dans le parc des sites externes comme les AL, Centres sociaux etc.)

Mise en place de **3** plateformes de dématérialisation des procédures: (Portail ADS, Portail de l'eau, Parapheur)

La DSI est responsable de la production, de la maintenance et du développement du système d'information. Elle regroupe plusieurs métiers : l'exploitation, la maîtrise d'œuvre, la maîtrise d'ouvrage et l'Assistance à Maitrise d'Ouvrage, le conseil, la conduite du changement, la conduite de projet et l'innovation.

La direction est composée de trois services :

_Le service relations utilisateurs : installation, suivi, maintenance, déploiement du matériel. Il accompagne aussi dans le déploiement des outils de visioconférences, bureaux virtuels, du parc téléphonie, reprographie...

_Le service infrastructure et sécurité : gestion des messagerie, déploiement des pare feux, suivi et mise à jour des annuaires, portails d'accès, et travaux de sécurisation en cas de cyberattaques.

_Le service études et ingénierie : le service priorise ses projets en fonction des échéances réglementaires, les besoins métiers, la modernisation du système d'information, ou encore l'amélioration de l'expérience utilisateur...





Courriers envoyés
101 543 plis
45 585
Courriers reçus et
enregistrés

Direction relations usagers et logistique

Service accueil courrier

Faits marquants 2022

Optimisation de la Gestion Électronique du courrier

Pour centraliser dans un outil unique les flux de courrier et diminuer la circulation par voie papier.

Ce nouvel outil facilitera la gestion de la numérisation, l'indexation, la recherche et la consultation de documents dématérialisés au sein de l'ensemble des services.

Tout en innovant des processus de gestion des courrier, le service s'est engagé dans une démarche efficiente et de développement durable.

PERSPECTIVES :

- Lancer les appels d'offre pour la dématérialisation du courrier.

Le service Courrier – Accueil est en charge de la gestion des liens avec les usagers ou partenaires qu'elles soient physiques, téléphoniques ou correspondances courriers.



57 bâtiments
entretenus soit
40 000m²

Direction relations usagers et logistique

Service logistique et entretien des biens

Faits marquants 2022

Action de prévention et de développement durable

Déploiement de produits d'entretien labellisés Eco label respectant l'environnement et bio dégradable

sur un ensemble de sites de Carcassonne Agglo.
Renforcement des sites de sèche mains en vue de réduire la consommation de papier essuie mains.
Mise en place d'un plan d'actions pour responsabiliser les agents sur

des actions (jeter le papier dans des corbeilles installées, ...)

PERSPECTIVES :

- Étendre à tous les sites les produits écolabel ;
- Finaliser l'installation des sèche-mains dans les structures de l'Agglo et du CIAS.

Le service Entretien des Biens intervient essentiellement au maintien en état de propreté et d'hygiène les locaux.





L'ÉQUIPE

1 CHEF DE SERVICE

4 AGENTS

Coût carburant
annuel
115 000 €

Véhicules
acquisition **100**
Véhicules Légers

Moyenne âge
acquisition **8** ans

Véhicule en
location **12**
Véhicules Légers

Direction relations usagers et logistique

Service Flotte automobile

Faits marquants 2022

Acquisition de véhicules à faibles émissions et déploiement des infrastructures de recharge de Véhicules Électriques

Au-delà, de l'obligation du verdissement du parc automobile cadré par la loi LOM, les questions d'infrastructure demeurent essentielles pour s'engager dans un projet d'investissement de véhicules à faibles émissions. Une réflexion est lancée pour le déploiement d'une Infrastructure de Recharge de

Véhicules Électriques (IRVE) à Carcassonne Agglo.

PERSPECTIVES :

- Lancer les études sur le déploiement de 2 bornes électriques ;
- Prévoir l'acquisition de 2 véhicules électriques ce qui porterait notre flotte de VL électrique à 5.

Le service gère l'ensemble de la flotte automobile de l'Agglo et du CIAS. Il assure la gestion des assurances (contrats, mouvements, ...), des achats et renouvellements de véhicules, et du suivi financier. Il garantit aussi la prise en charge de tous les véhicules du parc : réparation, révisions, contrôles techniques, carrosserie, pneumatiques, flocages, nettoyage



L'ÉQUIPE

1 ARCHIVISTE



2 500 mètres
linéaires d'entrée

100% de taux
de respect des
délais de recherche

Service archives

Faits marquants 2022

- Optimisation de Collecte, classement, conservation et communication des archives,
- Accompagnement et sensibilisation des services aux problématiques de l'archivage.

PERSPECTIVES :

- Préparer à la construction d'un système d'archivage électronique (SAE) dans le cadre du Projet

Numérique de la Collectivité. Cette solution, conforme aux exigences des Archives de France, permettra à la collectivité de répondre aux contraintes en terme d'archivage numérique tout en améliorant la gestion de l'information numérique ;

- Mettre en place et animer un réseau de référents archives ;
- Réorganiser le local archives pour une meilleure efficacité de classement.

Le service Archives a pour mission de collecter, conserver, communiquer et mettre en valeur l'ensemble des documents d'archives produits ou reçus. Pour cela, il effectue un tri et procède à l'élimination des archives qu'il gère conformément aux règles et aux termes des durées légales de conservation.



L'ÉQUIPE

- 1 CHEFFE DE SERVICE
- 1 ADOINTE À LA CHEFFE DE SERVICE
- 1 ASSISTANTE ADMINISTRATIVE

Direction des affaires juridiques

Service secrétariat des assemblées

Sa mission essentielle est de piloter et planifier les instances communautaires. Le service collecte, réalise les différents actes administratifs. Il élabore également les différents registres conformément à la législation en vigueur.

5 conseils communautaires

6 bureaux communautaires

428 actes administratifs (délibérations, décisions arrêtés)

Faits marquants 2022

- Mise en œuvre de la réforme de la publicité des actes dont l'objectif est de simplifier, clarifier et harmoniser les règles en vigueur et de renforcer le recours à la dématérialisation ;

- Harmonisation et simplification des instruments d'information du public ;
- Mise en œuvre du principe de la dématérialisation de la publicité des actes.

PERSPECTIVES :

Acquérir une solution de dématérialisation et de sécurisation des actes institutionnels.



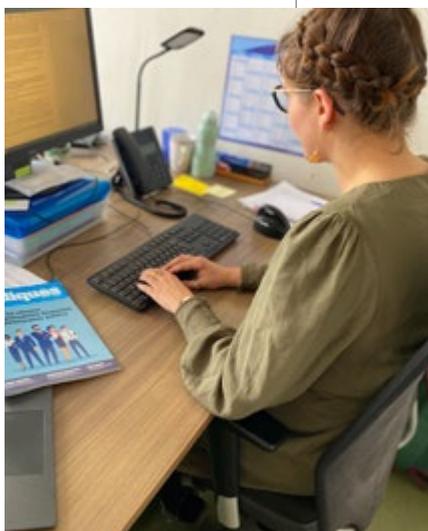
L'ÉQUIPE

- 3 AGENTS

Direction des affaires juridiques

Service affaires juridiques

Ses missions sont transversales, elles consistent à accompagner et à apporter une expertise juridique à tous les services (Agglo et CIAS).



Faits marquants 2022

- Déploiement d'un accompagnement, soutien et assistance juridique ;
- Mise en place des process juridiques pour sécuriser les élus et services dans leurs actions ;
- Aide à la prise décision préconisations ;
- Sécurisation des actes administratifs ;

- Appui aux services et aux communes ;
- Prise en charge des précontentieux et contentieux (rédaction de mémoires) ;
- Collaboration avec les professionnels du droit (avocats, notaires, juridictions) ;
- Représentation des intérêts de Carcassonne Agglo ;
- Aide à la rédaction et relecture des contrats, rapports et conventions ;

- Diffusion de la veille juridique à l'ensemble des secrétaires de mairie de Carcassonne Agglo.

PERSPECTIVES :

- Développer le volet PRADA / CADA (formulaire et saisines) ;

- Proposer un appui aux communes (diffusion veille juridique aux secrétaires de mairie) ;
- Créer une procédure pour récupérer la taxe de séjour auprès d'hébergeurs professionnels ;
- Harmoniser le formulaire de demande et des règlements intérieurs d'attribution des subventions.

110 saisines juridiques

12 contentieux en cours

24 saisines avocats

PÔLE
RESSOURCES
ET PROSPECTIVE

DÉPARTEMENT
ADMINISTRATION GÉNÉRALE

Direction achat et commande publique

Service Achats et commande publique

Ses missions sont transversales, elles consistent à accompagner, et instruire les marchés publics (fournitures, services, travaux) nécessaires à la mise en œuvre des projets de l'Agglo et du CIAS.



L'ÉQUIPE

3 AGENTS

Faits marquants 2022

- Refonte mutualisée du cadre de gestion des achats pour mieux identifier et sécuriser les achats de l'Agglo et du CIAS ;
- Analyse de 60 000 engagements comptables permettant de cartographier les comportements achats des services de l'Agglo et du CIAS ;
- Refonte de la nomenclature achat des deux collectivités et paramétrage du logiciel financier ;
- Analyse mensuelle des achats et compte rendu par Pôle ;
- Approvisionnement pour les achats de papiers et fournitures de bureau d'au moins 40% de produits en

matériaux recyclés. (Segments directement géré par le service) ;

- Mise en place de l'indice de réparabilité pour l'achat d'électroménager afin de lutter contre l'obsolescence programmée ;
- Suppression progressive des abonnements papiers individuels pour des abonnements collectifs numériques ;
- Développement du critère de sélection relatif à la Responsabilité Sociétale des entreprises (RSE) dans les marchés intercommunaux gérés par le service achat.

PERSPECTIVES :

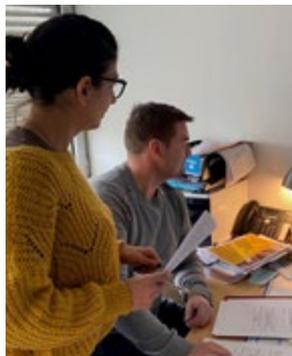
Poursuivre l'accompagnement des services et la refonte du cadre de gestion des achats.

268 segments
d'achats Agglo-
CIAS analysés

600
commandes
de fournitures
transversales

Gestion de
10 cartes achats
Agglo-CIAS

18 millions
HT d'engagement
commande
publique



100 marchés
instruits équivalent
à 150 lots

18 millions
HT de contrats
instruits

Direction achat et commande publique

Service marchés et contrats public

Faits marquants 2022

Mise en place de procédures
de groupements de commande
avec les communes membres :
Collaboration avec le service Achat
et les communes volontaires pour
concrétiser des procédures de
groupements de commande.

Mutualisé Agglo/CIAS le service des marchés encadre juridiquement les projets et achats des services de la collectivité et met en œuvre les procédures de commande publique adéquates. Il accompagne aussi les communes dans leurs projets en matière d'ingénierie juridique. Ses missions consistent à accompagner et instruire les marchés publics (fournitures, services, travaux) nécessaires à la mise en œuvre des projets de l'Agglo et du CIAS.

PERSPECTIVES :

- Développer la démarche d'achats responsables ;
- Accentuer l'accompagnement des communes à travers les groupements de communes.



Direction suivi contractuel et gestion foncière

Service suivi d'exécution

Service Support pour les services de l'Agglo et du CIAS en gestion foncière et assurances, le service agit en tant que service support.

Gestion en turnover d'environ
400 marchés AGGLO et
CIAS en permanence

Faits marquants 2022

Suivi d'exécution : Sécurité administrative, financière et juridique des marchés dans leur exécution. Le service accompagne et apporte

une expertise en matière de suivi des contrats, DSP, Marchés publics, après leur notification jusqu'au parfait achèvement. Il est en lien direct avec les intervenants externes que sont notamment les entreprises, les maîtres d'œuvres.

PERSPECTIVES :

- Poursuivre l'accompagnement des services sur le traitement des marchés dans GdA ;
- Réaliser l'inventaire et suivi administratif des Délégations de Service Public.



L'ÉQUIPE

- 1 DIRECTRICE
- 1 CHEFFE DE SERVICE
- 1 AGENT

8 contrats
d'assurance

Entre 50 et
70 sinistres

Entre 20 et
30 mouvements
d'actifs

Une
trentaine
de régularisation
d'actes et de
conventions ODP-
MAD

DÉPARTEMENT
ADMINISTRATION GÉNÉRALE

Direction suivi contractuel et gestion foncière

Service gestion foncière et assurances

Mutualisé Agglo/CIAS,
ce service transversal,
est expert en matière
de foncier.

Gestion foncière

Concernant « La gestion foncière » : Accompagnement des services dans les procédures de mouvements patrimoniaux avec propositions de solutions juridiques.

Le service assure, la rédaction de convention de location des différents locaux. Il est le référent en matière de suivi des actes notariés, baux, mouvements afférents, rédaction actes en la forme administrative, servitudes de passage, régularisations de propriétés.

Assurances

Concernant « les Assurances » : Le service sécurise les deux collectivités (Agglo et CIAS) en matière d'assurances et optimise la gestion des sinistres.

Il assure, la gestion des contrats d'assurances et des sinistres responsabilité civile, protection juridique, d'assurances dommages aux biens.

PERSPECTIVES :

- Régulariser des actes
- Informer et uniformiser des procédures afférentes au foncier et aux assurances ;
- Mettre à jour le patrimoine en passant par une sensibilisation des services pour la transversalité nécessaire à cette action.



Direction du patrimoine

La direction du patrimoine (Agglo et CIAS) est chargée de l'entretien, de la maintenance, de la construction des bâtiments et de la gestion de l'énergie (maîtrise des consommations). Elle assure le montage et le pilotage des opérations de réhabilitation ; de rénovation et de constructions neuves pour l'agglo et le CIAS. Elle veille au confort et à la sécurité des utilisateurs des bâtiments.

Faits marquants 2022

- Lancement d'un pilotage énergétique en matière de chauffage, de climatisation et d'un programme visant à remplacer les ampoules énergivores par des leds (centres sociaux, salles de spectacles, ...) ;
- Étude sur le lancement d'un plan de sobriété en vue de limiter la consommation d'énergie. Ce plan sera accompagné d'actions de sensibilisation auprès de l'ensemble des agents ;
- Réalisation de travaux au siège de Carcassonne Agglo et Carcassonne Agglo CIAS avec création de bureaux (bâtiment D.) ;
- Lancement des travaux du Relais d'Assistant Maternel de Malves après attribution des marchés (début des travaux en 2023) ;
- Finalisation des études (première tranche) pour la réhabilitation de la crèche Brin d'Éveil.

PERSPECTIVE :

- Lancer les travaux de rénovation de la crèche Brin d'éveil ;
- Lancer les travaux pour la construction d'une micro crèche sur Cavanac ;
- Mettre en œuvre le plan de Sobriété ;
- Sensibiliser les agents aux gestes Éco énergie ;
- Programmer et lancer les travaux du RAM de Malves.



L'ÉQUIPE

10 AGENTS TECHNIQUES

7 AGENTS
ADMINISTRATIFS

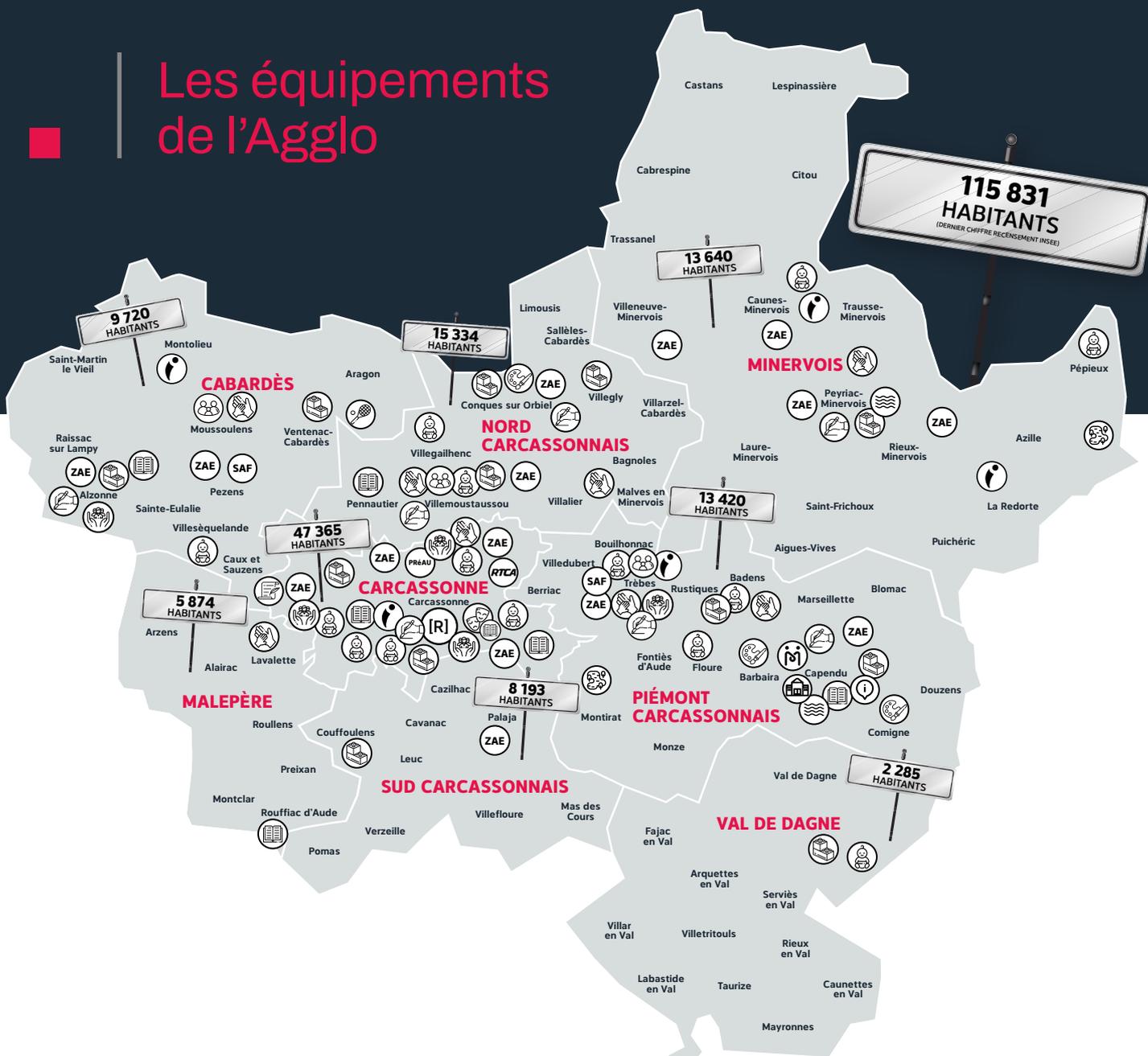
Près de
30 000 m²
de bâtiments Agglo

Près de
20 000 m²
de bâtiments CIAS



Annexes

Les équipements de l'Agglo



ACCUEILS DE LOISIRS
hors Accueils de Loisirs Adolescents et ALAE
(Retrouvez la liste et les coordonnées des Accueils de Loisirs, Accueils de Loisirs Adolescents et Accueils de Loisirs Associés à l'École sur le www.carcassonne-agglo.fr en cliquant sur l'icône jaune jeunesse)



SAF (SERVICE D'ACCUEIL FAMILIAL)



CRÈCHES



RELAIS ASSISTANTS MATERNELS



LIEUX D'ACCUEIL PARENTS-ENFANTS



ANTENNES DU SERVICE INSCRIPTION AL/ALAE

L'ANTENNE DE CARCASSONNE PROCÈDE AUSSI À DES INSCRIPTIONS AUX CRÈCHES



POINT INFO JEUNESSE



CENTRES AQUATIQUES / PISCINES



LACS DE JOUARRES ET DE LA CAVAYÈRE



COURTS DE TENNIS



MÉDIATHÈQUES



BIBLIOTHÈQUE DE CONSERVATION



ESPACE CULTUREL LE CHAI



PRÉAU : AIDE À LA RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE



FABRIQUE DES ARTS (CONSERVATOIRE ET ÉCOLE DES BEAUX-ARTS)



ANTENNES DE LA FABRIQUE DES ARTS



MAISONS FRANCE SERVICE



RÉSEAUX DES MAISONS DE L'INNOVATION, DU NUMÉRIQUE ET DE L'ENTREPRENEURIAT



ZONES D'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE



CENTRES SOCIAUX



RÉGIE DES TRANSPORTS DE CARCASSONNE AGGLO



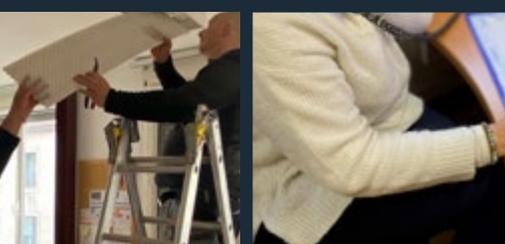
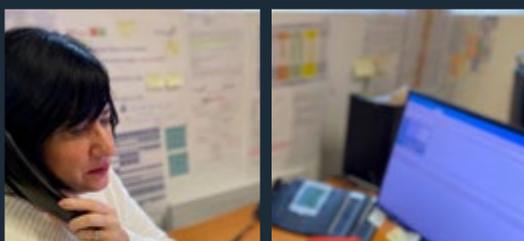
OFFICES DE TOURISME

Annuaire des 83 communes de l'Agglo

	COORDONNEES MAIRIE				LES INFOS CONCERNANT LE MAIRE		
	ADRESSE	CODE POSTAL	N° DE TÉL. DE LA COMMUNE	ADRESSE DE MESSAGERIE TYPE « CONTACT » DE LA MAIRIE	CIVILITÉ	NOM	PRÉNOM
AIGUES-VIVES	5, place de la Mairie	11800	04 68 79 29 20	mairie-aiguesvives@wanadoo.fr	Monsieur	OMS	Jean-Pierre
ALAIRAC	Avenue de la Malepère	11290	04 68 26 81 84	mairie.alairac@wanadoo.fr	Monsieur	ADIVEZE	Marc
ALZONNE	Avenue Antoine Courrière	11170	04 68 78 57 50	mairiedalzone@wanadoo.fr	Monsieur	BANQUET	Régis
ARAGON	14, rue de la Mairie	11600	04 68 77 17 87	mairie-aragon@wanadoo.fr	Monsieur	SIÉ	Didier
ARQUETTES EN VAL	Domaine de Fabiès	11220	04 68 24 09 03	mairie.arquettesenval@orange.fr	Monsieur	PECH	André
ARZENS	Place de la Mairie	11290	04 68 76 21 18	mairie-arzens@orange.fr	Monsieur	PISTRE	Jean-Claude
AZILLE	24, allée Pol Lapeyre	11700	04 68 24 09 03	mairie-azille@orange.fr	Monsieur	SALIEGE	Georges
BADENS	Avenue Georges Degrand	11800	04 68 79 14 45	mairie.badens@orange.fr	Monsieur	ESTIVAL	Alain
BAGNOLES	1, place de L'Eglise	11600	04 68 77 18 48	mairiedebagnoles@wanadoo.fr	Monsieur	TOUSTOU	Henri
BARBAIRA	Place François Mitterrand	11800	04 68 79 01 98	mairie-de-barbaira@wanadoo.fr	Monsieur	FABRE	Jacques
BERRIAC	Place de la Mairie	11000	04 68 78 53 60	mairie-de-berriac@wanadoo.fr	Monsieur	SOULES	Michel
BLOMAC	6, rue de la Mairie	11700	04 68 79 04 25	mairieblomac@orange.fr	Monsieur	FALCOU	Thierry
BOUILHONNAC	9, rue du Parc	11800	04 68 78 71 77	mairie-bouilhonnac@wanadoo.fr	Monsieur	PECHAIRE	Dorothee
CABRESPINE	Rue des Six Ponts	11160	04 68 26 16 56	cabrespine@wanadoo.fr	Monsieur	CLERGUE	Philippe
CAPENDU	16, place de la Mairie	11700	04 68 79 15 16	contact@capendu.fr	Monsieur	BUSTO	Claude
CARCASSONNE	32, rue Aimé Ramond	11000	04 68 77 71 11	le maire@mairie-carcassonne.fr	Monsieur	LARRAT	Gérard
CASTANS	Hôtel de Ville	11160	04 68 26 15 97	mairiecastans@orange.fr	Madame	PITON	Yolande
CAUNE-MINERVOIS	Place de la Mairie	11160	04 68 78 00 28	mairie.de.caunes@wanadoo.fr	Monsieur	PETIT	Jean-Louis
CAUNETTES EN VAL	Le Village	11220	04 68 49 98 53	caunettesenval@orange.fr	Monsieur	BERNEDE	Jean-Paul
CAUX ET SAUZENS	2, place de la Mairie	11170	04 68 71 02 02	commune-caux-et-sauzens@orange.fr	Monsieur	RABOUL	Geneviève
CAVANAC	Rue de la Mairie	11570	04 68 79 61 34	cavanac.mairie@wanadoo.fr	Monsieur	SCHMITH	Patrick
CAZILHAC	Avenue Antoine Bardou	11570	04 68 79 60 23	secretariat@mairie-cazilhac.fr	Monsieur	CARVAJAL	Toni
CITOU	42, avenue Argent Double	11160	04 68 78 01 41	mairie-de-citou@wanadoo.fr	Monsieur	BUSQUE	Emile
COMIGNE	7, rue de la Mairie	11700	04 68 79 04 76	mairiedecomigne@orange.fr	Monsieur	DHOMPS	Fabrice
CONQUES SUR ORBIEL	Avenue de Notre Dame	11600	04 68 77 17 57	mairieconques@orange.fr	Monsieur	JUSTE	Jean-François
COUFFOULENS	3, place Jean Moulin	11250	04 68 79 62 75	couffoulen@orange.fr	Monsieur	GUICHOU	Jean-Régis
DOUZENS	5, rue de la Mairie	11700	04 68 79 10 06	mairiededouzens@orange.fr	Monsieur	RAPPENEAU	Philippe
FAJAC EN VAL	Le Picou	11220	04 68 79 63 47	fajacenv@nordet.fr	Monsieur	AGUILHON	Jean-Louis
FLOURE	2 bis, place Jean Molinier	11800	04 68 79 12 05	floure.commune@orange.fr	Monsieur	MICHEAU	Pierre
FONTIES D'AUDE	Avenue Louis Pons et Anciens Combattants	11800	04 68 78 68 33	mairie.fontiesdaude@orange.fr	Monsieur	GARINO	Alain
LA REDORTE	7, avenue Victor Hugo	11700	04 68 27 80 80	info@laredorte.com	Monsieur	MAGRO	Christian
LABASTIDE EN VAL	3, route Villar	11220	04 68 24 08 80	commune-labastide-en-val@orange.fr	Monsieur	DELGADO	Fernand
LAURE MINERVOIS	Avenue des Ecoles	11800	04 68 78 12 19	laure-minerfois.mairie@wanadoo.fr	Monsieur	RAGGINI	Emile
LAVALETTE	6, rue de la Mairie	11290	04 68 26 81 17	mairie.lavalette@wanadoo.fr	Monsieur	MILHAU	René
LESPINASSIERE	Le Village	11160	06 25 80 13 07	lespinassiere.mairie@gmail.com	Monsieur	LUCET	Charles
LEUC	Chemin Départemental 104	11250	04 68 79 61 85	mairie.leuc@wanadoo.fr	Monsieur	JORDY	Jean-Marie
LIMOUSIS	7, Grand Rue	11600	04 68 77 15 79	limousis@wanadoo.fr	Monsieur	DELAUR	Gilles
MALVES EN MINERVOIS	6, avenue du Château	11600	04 68 77 12 43	mairiemalves@orange.fr	Monsieur	POMMIES	Régis
MARSEILLETTE	1, place François Mitterrand	11800	04 68 79 01 53	mairie.marseillette@orange.fr	Madame	DUCLOS	Bernadette

	COORDONNEES MAIRIE				LES INFOS CONCERNANT LE MAIRE		
	ADRESSE	CODE POSTAL	N° DE TÉL. DE LA COMMUNE	ADRESSE DE MESSAGERIE TYPE « CONTACT » DE LA MAIRIE	CIVILITÉ	NOM	PRÉNOM
MAS DES COURS	Le Village	11570	04 68 79 60 75	commune-mas-des-cours@orange.fr	Monsieur	MAZET	Roland
MAYRONNES	Le Village	11220	04 68 43 14 85	communedemayronnes@orange.fr	Monsieur	POISSY	Stéphane
MONTCLEAR	4, rue de la Mairie	11250	04 68 26 86 09	mairie.montclar11@orange.fr	Madame	BARTHE-LARSCORZ	Anne
MONTIRAT	Le Village	11800	04 68 78 74 19	montirat.mairie@wanadoo.fr	Monsieur	PELIX	Jean-Pierre
MONTOULIEU	Rue de la Mairie	11170	04 68 24 84 03	montolieu.mairie@wanadoo.fr	Monsieur	LAURET	Bernard
MONZE	3, rue du Cinsault	11800	04 68 78 85 39	mairiedemonze@orange.fr	Monsieur	CAVERIVIERE	Christian
MOUSSOULENS	4, rue de la Mairie	11170	04 68 24 92 46	mairiedemoussoulens@orange.fr	Monsieur	VALLIER	Gérard
PALAJA	Lo Moral	11570	04 68 79 62 15	mairie@mairie-palaja.fr	Monsieur	LECINA	Thierry
PENNAUTIER	1, boulevard Pasteur	11610	04 68 25 35 79	mairie.pennautier@orange.fr	Monsieur	DIMON	Jacques
PEPIEUX	50, boulevard du Minervoï	11700	04 68 91 41 12	mairie.pepieux@wanadoo.fr	Monsieur	VALLIERE	Pascal
PEYRIAC MINERVOIS	22, rue Jean Jaurès	11160	04 68 78 11 30	mairie-peyriac-minervoï@wanadoo.fr	Madame	GILS	Denise
PEZENS	18, avenue de l'Europe	11170	04 68 24 50 00	mairie.pezens@wanadoo.fr	Monsieur	FAU	Philippe
POMAS	Rue de la mairie	11250	04 68 69 42 67	mairiepomas@wanadoo.fr	Monsieur	ROBERT	Christian
PREIXAN	Place de la Mairie	11250	04 68 26 80 55	mairie.preixan@wanadoo.fr	Madame	DHUMEZ	Patricia
PUICHERIC	Avenue François Mitterrand	11700	04 68 27 89 89	accueil@mairiepuicheric.fr	Madame	PEANY	Christine
RAISSAC SUR LAMPY	6, rue Casimir Clottes	11170	04 68 76 00 55	mairieraissaclampy@wanadoo.fr	Monsieur	BONNET	André
RIEUX EN VAL	12, rue de Mulhouse	11220	04 68 24 08 62	mairie.rieuxenval@wanadoo.fr	Monsieur	BEDOS	Xavier
RIEUX MINERVOIS	4, place Général Bousquet	11160	04 68 78 10 15	secretariat@rieuxminervoï.info	Monsieur	YAGUES	Bernard
ROUFFIAC D'AUDE	Place de la Mairie	11250	04 68 26 81 76	commune-rouffiac-daude@sfr.fr	Monsieur	MASCARAQUE	Thierry
ROULLENS	9, rue de la Mairie	11290	04 68 26 80 80	roullens.mairie@wanadoo.fr	Monsieur	COMBETTES	Roland
RUSTIQUES	Avenue de l'Europe	11800	04 68 78 63 84	mairie@rustiques.fr	Monsieur	RUFFEL	Henri
SAINT EULALIE	1, place de la Mairie	11170	04 68 76 00 75	steulalie@orange.fr	Monsieur	POUZENS	Jean-Paul
SAINT-FRICHOUX	Place de la Mairie	11800	04 68 78 18 38	mairiestrichoux@free.fr	Madame	BERARD	Serge
SALLÈLES CABARDES	Rue de la Forge	11600	04 68 77 04 49	mairie.de.sallelescabardes@wanadoo.fr	Monsieur	JEAN	Jean-Michel
SERVIES EN VAL	20, rue des Corbières	11220	04 68 24 08 40	mairie.de.servies.en.val@orange.fr	Madame	ESCANUELA	Martine
SAINT MARTIN LE VIEIL	1, place de la Mairie	11170	04 68 76 01 39	st-martin-le-vieil@wanadoo.fr	Monsieur	VIE	Christian
TAURIZE	Le Village	11220	09 60 46 52 75	commune-de-taurize@orange.fr	Monsieur	PERALLON	Jacques
TRASSANEL	Rue Jean-Jaurès	11160	04 68 26 11 92	mairie.trassanel@wanadoo.fr	Madame	GROS	Christiane
TRAUSSE-MINERVOIS	Rue Marcellin Albert	11160	04 68 78 31 19	mairie.trausse@orange.fr	Monsieur	SÂISSET	Jean-François
TREBES	Place de l'Hôtel de Ville	11800	04 68 78 60 89	accueil@mairie-trebes.fr	Monsieur	MENASSI	Eric
VAL DE DAGNE	22 avenue de Malbec	11220	04 68 24 08 09	mairievaldedagne11@orange.fr	Monsieur	ANDRIEU	Antonin
VENTENAC CABARDÈS	1, Grand Rue	11610	04 68 24 91 35	ventenac.cabardes@free.fr	Monsieur	MARTEL	Jean
VERZEILLE	1, rue de l'Ecole	11250	04 68 69 41 71	mairiedeverzeille@orange.fr	Monsieur	AUDIER	Christian
VILLALIER	Place Joe Bousquet	11600	04 68 77 13 92	commune-de-villalier@orange.fr	Monsieur	ZOCCARATO	Michel
VILLAR EN VAL	1, rue Joseph Delteil	11220	04 68 24 04 58	commune-de-villar-en-val@orange.fr	Madame	ARNAUD	Magali
VILLARZEL - CABARDÈS	1, avenue du Minervoï	11600	04 68 77 17 36	mairie.villarzel.cabardes@wanadoo.fr	Monsieur	PUJOL	André
VILLEDUBERT	Place de l'Octroi	11800	04 68 78 73 55	mairie.villedubert@wanadoo.fr	Monsieur	ROFES	Marc
VILFLOURE	Le Village	11570	04 68 69 40 65	mairie.vilflore@wanadoo.fr	Monsieur	ARIBAUD	Jean-Louis
VILLEGAILHENC	1, rue des Effaches	11600	04 68 77 41 90	mairie.villegailhenc@orange.fr	Monsieur	PROUST	Michel
VILLEGLY	13, avenue du Minervoï	11600	04 68 77 14 57	mairie@villegly.fr	Monsieur	MARTY	Alain
VILLEMUSTAUSOU	55, boulevard de la République	11620	04 68 47 74 80	accueil@villemoustausou.fr	Monsieur	GIACOMEL	Bruno
VILLENEUVE-MINERVOIS	32, avenue du Jeu de Mail	11160	04 68 26 16 19	info@villeneuve-minervoï.com	Monsieur	GINIES	Alain
VILLESÈQUELANDE	8, avenue Général de Gaulle	11170	04 68 76 01 05	villesequelande@wanadoo.fr	Monsieur	TURCHETTO	Aurélien
VILLETRITOUIS	1, avenue de la Matte	11220	04 68 24 08 93	commune-villetritouï@orange.fr	Monsieur	CACHOUX	Jacques

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2022



AIGUES-VIVES
ALAIRAC
ALZONNE
ARAGON
ARQUETTES EN VAL
ARZENS
AZILLE
BADENS
BAGNOLES
BARBAIRA
BERRIAC
BLOMAC
BOUILHONNAC
CABRESPINE
CAPENDU
CARCASSONNE
CASTANS
CAUNES-MINERVOIS
CAUNETTES EN VAL
CAUX ET SAUZENS
CAVANAC
CAZILHAC
CITOU
COMIGNE
CONQUES SUR ORBIEL
COUFFOULENS
DOUZENS
FAJAC-EN-VAL
FLOURE
FONTIÈS-D'AUDE
LA REDORTE
LABASTIDE-EN-VAL
LAURE-MINERVOIS
LAVALETTE
LESPINASSIÈRE
LEUC
LIMOISIS
MALVES-EN-MINERVOIS
MARSEILLETTE
MAS DES COURS
MAYRONNES
MONTCLAR
MONTIRAT
MONTOLIEU
MONZE
MOUSSOULENS
PALAJA
PENNAUTIER
PÉPIEUX
PEYRIAC-MINERVOIS
PEZENS
POMAS
PREIXAN
PUICHÉRIC
RAISSAC-SUR-LAMPY
RIEUX-EN-VAL
RIEUX-MINERVOIS
ROUFFIAC-D'AUDE
ROULLENS
RUSTIQUES
SAINT-FRICHOUX
SAINT-MARTIN-LE-VIEIL
SAINTE-EULALIE
SALLÈLES-CABARDÈS
SERVIÈS EN VAL
TAURIZE
TRASSANEL
TRAUSSE-MINERVOIS
TRÈBES
VAL-DE-DAGNE
VENTENAC-CABARDÈS
VERZEILLE
VILLALIER
VILLAR-EN-VAL
VILLARZEL-CABARDÈS
VILLEDUBERT
VILLEFLOURE
VILLEGAILHENC
VILLEGLY
VILLEMOUSTAUSSOU
VILLENEUVE-MINERVOIS
VILLESÈQUELANDE
VILLETRITOLS

