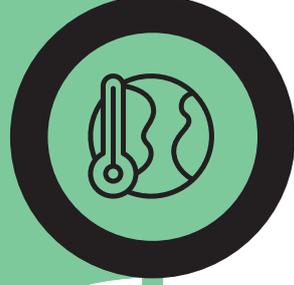
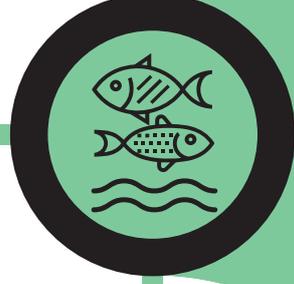
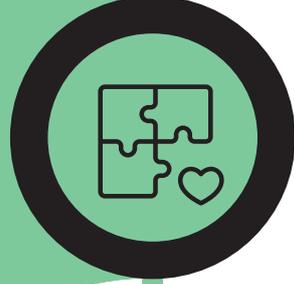


Carcassonne Agglo

# Rapport développement durable 2020 2020



# Sommaire

**page 3**

• **édito**

**page 4-5**

• **le cadre réglementaire**

**page 6 – 7**

• **que fait l'Agglo et quelques chiffres**

**page 8-17**

• **partie 1 : les politiques publiques répondant aux engagements du développement durable**

**page 18-21**

• **partie 2 : une Agglo exemplaire et responsable**

**page 22-26**

• **partie 3 : gouvernance au regard d'une démarche de développement durable**

**page 27**

• **notes**

# édito



**Chaque année, notre Collectivité fait le bilan de ses actions en faveur du Développement Durable. Un rapport nécessaire pour mesurer nos avancées mais aussi définir nos projets pour demain.**

**L'inflation, la hausse du coût de l'énergie, la crise climatique et démocratique nous rappellent nos responsabilités : l'attente de nos concitoyens est grande et la planète ne peut plus attendre ! C'est pour cela que Carcassonne Agglo, ses élus et ses agents sont pleinement engagés dans cette démarche de développement durable. Ce rapport annuel en est l'illustration.**

**Demain nous continuerons d'agir en ce sens en conservant nos valeurs de solidarité, en accentuant encore plus nos actions pour la planète tout en portant de nouveaux projets pour développer l'attractivité de Carcassonne Agglo : nous le faisons pour notre territoire, nous le faisons pour les générations futures !**

**Régis Banquet,  
Président de CarcassonneAgglo**



# le cadre réglementaire

## Le cadre réglementaire

L'article 255 de la loi n°2010-788 du 12 juillet 2010 dite "Grenelle 2" portant engagement national pour l'environnement impose aux collectivités territoriales de plus de 50 000 habitants d'établir un rapport sur leur situation en matière de développement durable.

**Le décret n° 2011-687 du 17 juin 2011 précise que le rapport qui doit être présenté préalablement au débat d'orientation budgétaire, doit comporter :**

- Le bilan des actions conduites au titre de la gestion du patrimoine, du fonctionnement et des activités internes de la collectivité
- Le bilan des politiques publiques, des orientations et des programmes mis en œuvre sur son territoire

**Cette démarche doit s'effectuer au regard des cinq finalités du Développement Durable :**

- Lutte contre le changement climatique et protection de l'atmosphère
- Préservation de la biodiversité, des milieux et des ressources
- Épanouissement de tous les êtres humains dans l'action territoriale
- Cohésion sociale et solidarité entre les territoires et les générations
- Transition vers une économie circulaire

Bien que non exhaustif, ce document rendu public sur le site internet de Carcassonne Agglo, permet de mettre en lumière les actions engagées par Carcassonne Agglo et Carcassonne Agglo Solidarité CIAS sur l'année 2022. Ce rapport est aussi une occasion particulière pour mobiliser ou remobiliser les acteurs du territoire et les partenaires de la collectivité autour des enjeux du développement durable.

En déployant des efforts et une volonté d'information, de sensibilisation, d'interpellation et de dialogue avec les différentes parties prenantes, le rapport développement durable, bien plus qu'un support, peut être le moteur de la consolidation d'une vision partagée du territoire.

Carcassonne Agglo s'est engagée au-delà des obligations réglementaires à intégrer progressivement le développement durable dans l'ensemble de ses politiques. Un engagement fort et affirmé dans son projet du territoire adopté en février 2022. De nombreux outils sont aujourd'hui définis et s'articulent entre eux. Des actions en matière de mobilité, insertion, santé, protection des espaces naturels, déploiement du numérique, rénovation énergétique, cohésion sociale, culture, et bien d'autres affirment chaque jour un peu plus l'engagement de Carcassonne Agglo pour transformer l'avenir du territoire.



## Rappel synthétique du projet du territoire



### RELEVER LE DÉFI DES TRANSITIONS ÉCOLOGIQUE ET ÉNERGÉTIQUE

#### AMBITION 1 : UN TERRITOIRE SOBRE ET DURABLE

1. Reconstruire le territoire suite aux inondations et réduire pour l'avenir l'exposition des habitants aux risques et pollutions
2. Poursuivre l'engagement dans la transition énergétique et devenir un territoire à énergie positive
3. Veiller sur l'eau, l'air et les ressources pour préserver les capacités du territoire pour les générations futures
4. Développer un urbanisme durable, de qualité et adapté aux besoins des habitants et entreprises

5. Préserver la biodiversité, les espaces agricoles et naturels à enjeux

#### AMBITION 2 : UN TERRITOIRE CONNECTÉ

6. Conforter l'accessibilité du territoire
7. Accompagner la mobilité et le changement des pratiques de déplacement des habitants.
8. Faciliter la transformation et l'appropriation des usages numériques

#### RELEVER LE DÉFI DE L'ATTRACTIVITÉ DU TERRITOIRE

#### AMBITION 3 : UN TERRITOIRE QUI VALORISE SES ATOUTS

9. Développer un tourisme 4 saisons durable et innovant
10. Soutenir une agriculture de qualité et résiliente

#### AMBITION 4 : UN TERRITOIRE DYNAMIQUE ET INNOVANT

11. Conforter le maillage économique du territoire en dynamisant l'accueil, l'installation, le développement des entreprises et l'animation des réseaux

12. Créer un développement économique inclusif favorisant l'emploi et l'insertion professionnelle

13. Soutenir l'enseignement supérieur, la formation, la recherche et l'innovation

#### RELEVER LE DÉFI DES COHÉSIONS SOCIALE ET TERRITORIALE

#### AMBITION 5 : UN TERRITOIRE ACCUEILLANT ET SOLIDAIRE

14. Accompagner la vitalité des communes, centres villes et centres bourgs

15. Assurer un accès le plus simple possible à des services publics de proximité performants

16. Mettre en œuvre une action sociale pour tous les âges

17. Construire un meilleur accès aux soins

18. Promouvoir le lien social et la vie associative

19. Favoriser le rayonnement territorial de la culture, du sport et des loisirs



## comment lire ce rapport ?

### PARTIE 1

La première aborde les politiques publiques de Carcassonne Agglo répondant à une ou plusieurs finalités du rapport de développement Durable.

Les actions présentées concourent à une ou plusieurs des cinq finalités du développement durable, et sont identifiées à partir de **pictogrammes**.

Les actions font aussi référence au projet du territoire (feuille de route de la collectivité à horizon 2040) : ambitions et objectifs.

#### PICTOGRAMMES :



Lutte contre le changement climatique



La préservation de la biodiversité, des milieux et des ressources



La cohésion sociale et la solidarité entre les territoires



L'épanouissement de tous les êtres humains



Une dynamique de développement suivant des modes de production et de consommation responsables

### PARTIE 2

La deuxième partie met en avant l'engagement de la collectivité en matière de développement durable dans son fonctionnement interne.

### PARTIE 3

La troisième partie illustre comment Carcassonne Agglo tend à développer des modalités d'élaboration et de mise en œuvre de ses politiques et de son fonctionnement interne au regard d'une démarche de développement durable.

# que fait l'Agglo ?

## rappel des compétences de l'Agglo



Développement économique



Aménagement de l'espace communautaire



Politique de la ville



Équilibre social de l'habitat



Assainissement (eaux usées)



Eau



Gestion des eaux pluviales urbaines



Voirie d'intérêt communautaire



Construction, aménagement, entretien d'équipements culturels, sportifs et de loisirs d'intérêt communautaire



Solidarité, action sociale



Protection et mise en valeur de l'environnement et du cadre de vie



Ruralité, viticulture, agriculture



Développement des nouvelles technologies de l'information et des communications



Prévention des inondations et des risques majeurs



Mise en valeur des espaces naturels

# quelques chiffres clés de l'Agglo



**83**  
communes



**115 000**  
habitants



**50%**  
de la population réside  
dans des communes de  
moins de 3 000 habitants



**68 ALAE**  
sur 77 écoles  
et 46 communes



**1 700**  
bénéficiaires de soins à domicile



**1 400**  
élèves à la Fabrique des Arts



**6**  
sites Natura 2000



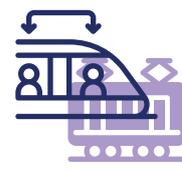
**55**  
captages actifs dont 30  
avec périmètres de protection



**5%**  
des emplois relèvent  
de l'agriculture



**59%**  
des salariés travaillent  
dans les services



**370 000**  
déplacements quotidiens  
sur l'agglomération

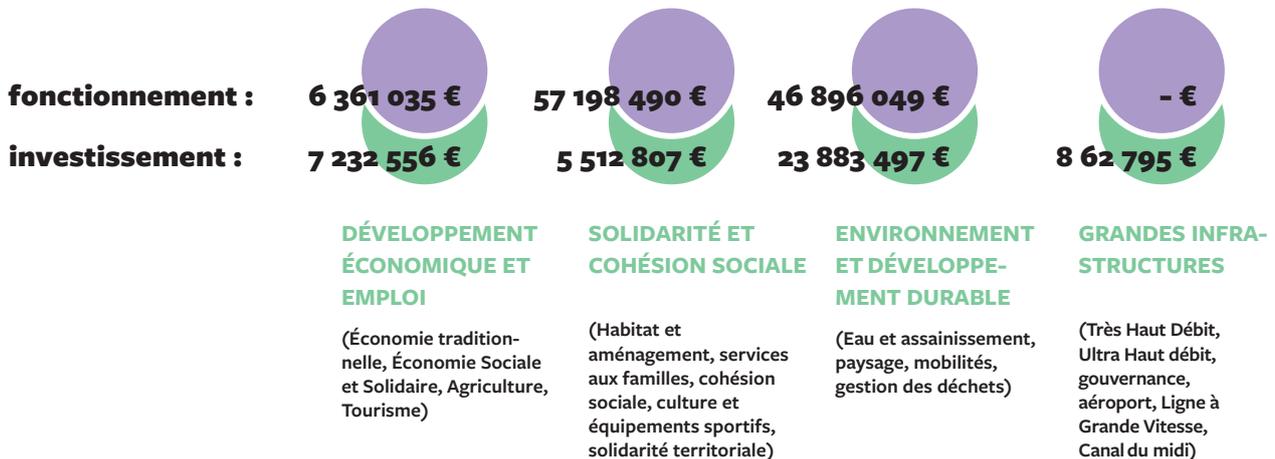


**600 km**  
de sentiers de randonnées inscrits  
au Plan Départemental des Itinéraires  
de Promenade et de Randonnée

## budget 2022

### QUELQUES CHIFFRES CLÉS PAR POLITIQUES PUBLIQUES

#### Budget 2022 par politiques publiques



# partie 1 les politiques publiques répondant aux engagements du développement durable

**Le développement durable est un mode d'organisation pour répondre le plus efficacement possible aux besoins du présent sans compromettre l'avenir des générations futures. Aujourd'hui cette transition vers un modèle plus "durable" est nécessaire pour vivre dans un monde plus équitable et préserver notre planète et ses ressources naturelles...**

**Le développement durable suppose un mode d'organisation sur trois piliers :**

- La qualité environnementale des activités humaines pour limiter les impacts environnementaux, préserver les écosystèmes et les ressources naturelles
- L'équité sociale pour garantir à tous, un accès aux ressources et services
- L'efficacité économique en réduisant la pauvreté, et en garantissant l'emploi du plus grand nombre

Le développement durable est non seulement un besoin urgent, mais également une réelle opportunité pour redessiner la société. Cette première partie met donc en exergue les politiques publiques de Carcassonne Agglo qui répondent aux finalités de développement durable.

**PICTOGRAMMES :**

- Lutte contre le changement climatique
- La préservation de la biodiversité, des milieux et des ressources
- La cohésion sociale et la solidarité entre les territoires
- L'épanouissement de tous les êtres humains
- Une dynamique de développement suivant des modes de production et de consommation responsables

# une Agglo entreprenante et innovante

**ÉCONOMIE, EMPLOI, ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE, ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION • INFRASTRUCTURES • TOURISME**

**PROJET DU TERRITOIRE**

**objectifs :**  
2 • 3 • 4 •  
5 • 6 • 8 •  
11 • 12 • 13

en place d'un écosystème de gestion intelligente, coupures nocturnes sur les installations d'éclairage publics, remplacement des lanternes vétustes énergivores par des LEDS...

**À SAVOIR :** 74 places de stationnements ont aussi été créés pour tout type de mobilité (stationnement PMR, place avec borne de recharge...)

## Développement économique

### INFRASTRUCTURES DANS LES ZONES D'ACTIVITÉS ÉCONOMIQUES



• Poursuite du programme de renouvellement de l'éclairage : mise

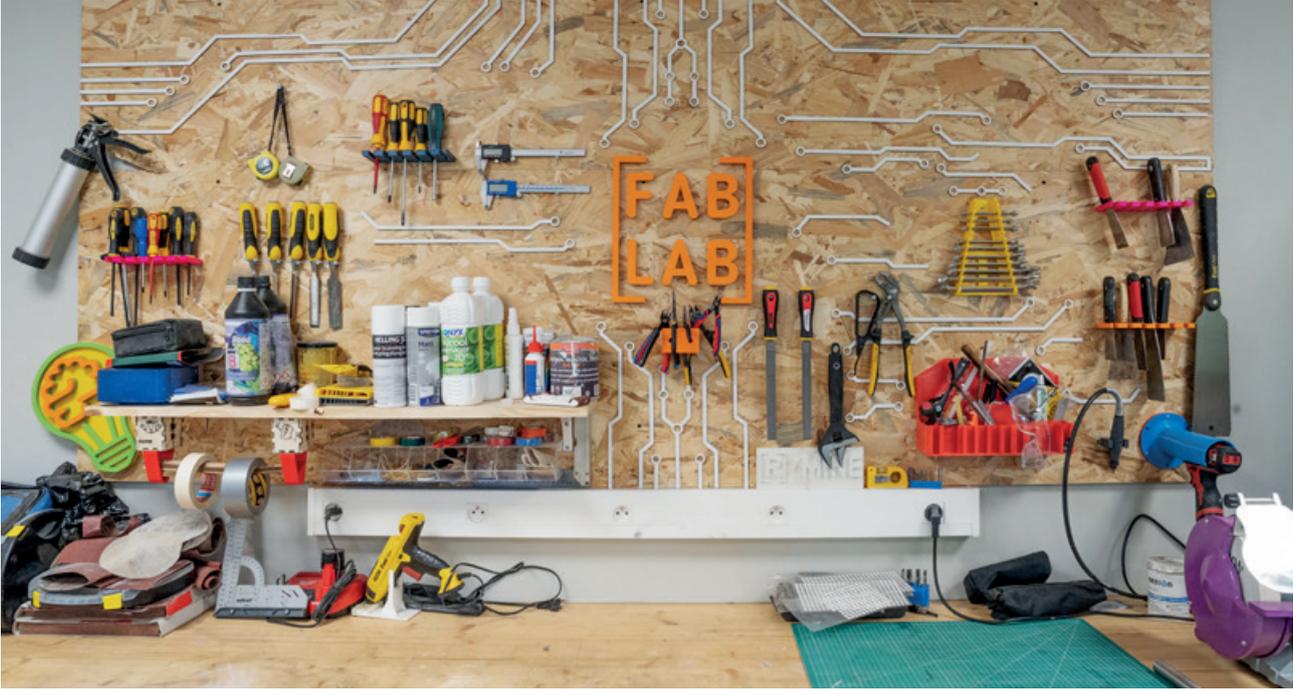
**À SAVOIR :** 824 points sur 1131 point lumineux ont été remplacés

- Aménagements de sécurisation et d'adaption des zones d'activités pour mieux répondre au trafic actuel: programme de réfection de chaussée ZI Bouriette (Carcassonne)

### ACCOMPAGNER ET INNOVER POUR LE TERRITOIRE



- Lancement du projet R'Lab dans le cadre à l'appel à projet Manufacture de proximité, qui permet au FabLab d'acquérir de nouvelles machines pour déployer de nouvelles missions



autour de l'art, l'innovation et le développement durable

- Développement de la filière hydrogène en partenariat avec le lycée Jules Fil et de la filière de l'industrie sur la ZAC de Béragne
- Élaboration d'une stratégie de marketing territorial
- Poursuite des actions en faveur de l'Économie Sociale et Solidaires et de l'entreprenariat (en particulier chez les jeunes)
- ZAC de Béragne : installation de 3 entreprises – 1 000 emplois

## Enseignement Supérieur

### 📢 Fait marquant !

• Au KAPPA R deux dispositifs : "Le campus connecté" initié par le Ministère de l'Enseignement Supérieur et Recherche. Enseignement supérieur à distance encadré par des tuteurs de proximité. "La formation qualifiante" L'école régionale du numérique SIMPLON (formation qualifiante du numérique) sous conventionnement avec la Région.

• Accueil de 20 alternants au sein des services de Carcassonne Agglo, une action pour soutenir la jeunesse.

• Élaboration d'une feuille de route concertée avec la région Occitanie et la ville de Carcassonne sur l'Enseignement Supérieur Recherche Innovation et Vie Etudiante. Cette feuille de route sera validée en 2023 elle a pour objectif de créer de nouvelles formations mais aussi de créer un cadre de vie adapté aux étudiants (hébergement, restauration, mobilité, loisirs,...).



• Des formations accompagnées par Carcassonne Agglo qui se développent aussi hors de la ville centre avec par exemple en 2022 et 2023 de 2 formations au Lycée Emilie-de-Rodat (Pezens) : auxiliaire de puériculture et aide-soignant.



- Renforcement des partenariats financiers aux côtés de la Région Occitanie, du Département de l'Aude, Carcassonne Agglo et du Grand Narbonne pour le développement de l'aéroport Carcassonne Sud de France
- Réalisation d'une enquête visant la création d'une ligne "Obligation de Service Public" Carcassonne-Paris Orly
- Achèvement de la couverture du territoire en Très Haut Débit

## RÉSEAU DES MAISONS DE L'INNOVATION, DU NUMÉRIQUE ET DE L'ENTREPREUNARIAT (R'MINE)



- Accompagnement des porteurs de projets à la création d'entreprises : Alpha'R "incubateur de start-up", Delta'R "pépinière d'entreprises" et Omega'R "hôtel d'entreprises"
- Poursuite de l'accueil de premier niveau (15 personnes accueillies chaque mois), R'Mine accompagne ou réoriente les porteurs de projets

• **Fait marquant !** Depuis sa création, le réseau R'Mine a permis la création de 36 entreprises, 3 millions de fonds publics et privés levés pour environ 100 emplois créés sur le territoire. En 2022 : 18 projets accompagnés et 23 entreprises hébergées.

- Renforcement des animations et de leur promotion : animations en lien avec le développement des entreprises pour "faire monter en compétences" les entreprises et actions autour du

numérique durable via le FabLab avec réparation d'objets et développement des circuits courts

- Finalisation d'un projet de service R'Mine en vue de renforcer les relations avec les acteurs du territoire

## TOURISME



- Poursuite des actions de promotion
- Renforcement des missions autour de la valorisation de l'artisanat local, de l'agriculture locale et du tourisme durable (tourisme vert)
- Participation au pilotage, coordination et suivi sur le thème du patrimoine et des grands sites : Opération Grand Site Cité Médiévale de Carcassonne et UNESCO Cité, le Canal du Midi et UNESCO aux côtés des acteurs concernés
- Participation au suivi du contrat Grand Site Occitanie et de la candidature UNESCO du département de l'Aude
- Déploiement des labels de qualité : meublés de tourisme, vignobles et découverte, tourisme et handicap, accueil vélo
- Sensibilisation au tourisme co-responsable
- Accompagnement et formation au numérique des acteurs touristiques
- Renforcement des outils de promotion (application randonnées...)
- Animation du réseau (plus de 150 partenaires)



## PICTOGRAMMES :



Lutte contre le changement climatique



La préservation de la biodiversité, des milieux et des ressources



La cohésion sociale et la solidarité entre les territoires



L'épanouissement de tous les êtres humains



Une dynamique de développement suivant des modes de production et de consommation responsables

# une Agglo éco-responsable

**HABITAT • ADS • MOBILITÉ • PLANIFICATION • CYCLES DE L'EAU • GESTION DURABLE DE L'EAU • EAU POTABLE • SPANC • RÉGIE DE L'EAU • RÉGIE DE L'EAU • PATRIMOINE • LOGISTIQUE • VALORISATION ET PROMOTION DES PRODUITS LOCAUX ET CIRCUITS COURTS**



## PROJET DU TERRITOIRE

### objectifs :

1 • 2 • 3 • 5 •  
7 • 8 • 10 •  
12 • 13 • 14 •  
18 • 19

- Acquisition de 2 bus hybrides (septembre 2022) pour renforcer le parc RTCA

• **Fait marquant !** Pour réduire l'empreinte environnementale des déplacements sur le territoire plusieurs solutions alternatives aux déplacements en voiture ont été déployées (réunions à distance, télétravail).

Carcassonne Agglo poursuit son engagement pour une diminution significative des coûts liés aux consommations de carburant en dotant sa flotte automobile de véhicules électriques. Une démarche qui s'accompagne d'installation d'infrastructures de recharge de véhicules électriques (IRVE). Le co-voiturage s'est intensifié, c'est le cas à la Fabrique des Arts qui en partenariat avec l'association des parents d'élèves propose cette solution lors des représentations extérieures. Des actions de sensibilisation aux

mobilités douces et transports alternatifs auprès des publics les plus jeunes sont également organisées par les services de Carcassonne Agglo Solidarité CIAS.

• **Fait marquant !** Les transports représentent 35% des consommations d'énergie en France. À l'heure de la double problématique du réchauffement climatique et de la flambée des prix (des carburants notamment), l'Agglo a choisi d'agir en faveur des habitants du territoire. Pour les déplacements du quotidien, elle s'engage à offrir le covoiturage aux passagers et à rémunérer le conducteur grâce à une convention passée avec Klaxit, une référence en la matière : leader européen du covoiturage courte distance. L'Agglo fait là encore d'une pierre deux coups, en répondant au double enjeu social et environnemental.

## Mobilité et déplacements



- Poursuite des actions de promotion des modes de transports alternatifs
- Lancement d'un Schéma directeur cyclable pour encourager à la pratique cyclable et déploiement d'un service de location de vélos à assistance électrique

• **À SAVOIR :** 100% du parc de vélos électriques "vélocité" loués entre juin et septembre 2022





## Agriculture et alimentation



- Lancement d'une démarche agricole sur le domaine des Rougeats à Carcassonne. Une étude hydrogéologique a permis de définir un premier potentiel hydraulique du site. Une seconde sera conduite en 2023. La mise à disposition d'une partie du site à un exploitant agricole a été faite en 2022 et perdurera jusqu'en 2023. La direction de l'environnement a procédé à l'entretien du site pour lutter contre les risques incendies
- Poursuite des actions visant à renforcer les événements valorisant les circuits courts (accompagnent et mise en œuvre de la communication)

## Eau et Assainissement



- Poursuite des actions en vue de préserver la ressource eau et la rendre accessible à tous

- Intensification des missions pour s'assurer de la performance technique et économique de l'exploitation des services d'eau potable et d'assainissement (suivi et contrôle des services publics de l'eau en régie et Délégation de Service Public ; suivi de la conformité sanitaire de l'eau distribuée, gestion des données avec collecte des données auprès des exploitants, productions des Rapports sur le Prix et la Qualité du Service, renseignement des bases de données réglementaires)

- Lac de taure : Sécurisation d'approvisionnement en eau de Carcassonne

**À SAVOIR :** Fil rouge de la transition écologique, l'eau est à la base de tous les projets de Carcassonne Agglo qu'il soit économique, agricole, ou encore d'urbanisme.

La compétence eau potable permet d'alimenter (en régie ou en délégation de service public) les habitants des 83 communes. Le patrimoine de Carcassonne Agglo se compose de 56 sites de production et de 145 réservoirs de stockage.

- Intégration de nouvelles techniques par la régie Eau Réca pour améliorer les rejets des eaux traitées dans les cours d'eau: emploi d'outils connectés

permettant d'obtenir des informations instantanées sur les problèmes de fonctionnement, ou encore de détection de fuites.

- Renforcement des actions de sensibilisation en matière d'assainissement Non Collectif. Bien que le Service Public d'Assainissement Non Collectif assure le contrôle des installations afin d'en définir la conformité, c'est loin d'être sa seule mission. Son rôle est aussi de conseiller et d'accompagner les usagers dans leurs projets de rénovation ou création d'un équipement d'assainissement non collectif, lors de la construction d'une maison par exemple.

**📣 Fait marquant !**  
**Les Assises de l'eau ; une première édition réussie.** Les premières Assises de l'eau, organisées par Carcassonne Agglo, se sont déroulées en novembre 2022 à Carcassonne. Près de 200 personnes (élus et experts) ont assisté à cet événement. Un moment important qui a permis d'évoquer de nombreux sujets tels que la gestion de l'eau, son partage, les inondations, l'avenir... et de construire une culture commune pour partager la ressource eau.

PICTOGRAMMES :



Lutte contre le changement climatique



La préservation de la biodiversité, des milieux et des ressources



La cohésion sociale et la solidarité entre les territoires



L'épanouissement de tous les êtres humains



Une dynamique de développement suivant des modes de production et de consommation responsables

## Gestion, protection des milieux naturels et sensibilisation



- Consolidation des actions en matière de gestion de l'équilibre, la sauvegarde des milieux naturels protégés et la valorisation pédagogique et touristique.

- Poursuite des animations mutualisées proposées dans le cadre de Natura 2000 (3 sites sur le territoire) : actions de sensibilisation (conférences, sorties...) à destination du grand public, des scolaires et suivi scientifique sur les sites pour mieux préserver les espèces protégées.

- Maintien des Classes Découvertes à la Bastide de Madame. Action de sensibilisation dès le plus jeunes âges (écoles maternelles et primaires) à travers des ateliers permettant d'avoir une approche sensible de la nature, du monde vivant mais aussi de mieux comprendre l'impact de l'activité humaine sur l'environnement.

## Protection des populations aux risques

- Création d'un deuxième déversoir de crue sur le barrage de La Cavayère (Carcassonne) renforçant la sécurité du barrage et optimisant son fonctionnement hydraulique en période de crues. Une action qui vise aussi à préserver les écosystèmes présents.

- Poursuite des actions pour la protection et la valorisation des espaces avec des travaux d'entretien pour limiter les risques d'incendie de forêt (suppression et élagage d'arbres en surnombres...), nettoyage des 660 kilomètres des itinéraires de randonnées.

### • **Fait marquant !**

**Risque incendie.** Poursuite des actions identifiées dans le Contrat de Transition, dans le cadre de sa stratégie de résilience. De façon opérationnelle, pour anticiper les effets néfastes des aléas naturels dont l'incendie, l'Agglo a renforcé la surveillance au sol durant la saison estivale en déployant une patrouille "Guet Armée terrestre" qui a assuré des missions de prévention pour stopper tout départ de feux dans les secteurs les plus vulnérables.

## Habitat et aménagement



- Poursuite des actions pour un habitat économe, durable et solidaire avec le PRéAU. Dispositif qui propose un accompagnement pour la rénovation énergétique de l'habitat privé. Près de 3400 personnes ont contacté le PRéAU en 2022 et 185 visites "domicile" ont été réalisées.

**POUR RAPPEL :** Ce lieu propose un suivi des projets à tous les propriétaires, occupants ou bailleurs, mais aussi aux copropriétés et aux locataires.

- Poursuite des actions du PRéAU en faveur des professionnels du bâtiment et de la filière immobilière sur les réglementations en vigueur et sur les aides disponibles.

- Renforcement de la politique d'accompagnement auprès des communes qui s'engagent dans des projets d'aménagement ou de revitalisation de leur centre ancien. L'Agglo soutient aussi la réalisation de logements sociaux en mobilisant et en soutenant les bailleurs dans le développement de l'offre en logements sociaux et en facilitant et en simplifiant l'accès au logement.



13



# une Agglo proche et solidaire

**ENFANCE-JEUNESSE-FAMILLE • PETITE ENFANCE • COHÉSION SOCIALE ET INSERTION • POLITIQUE DE LA VILLE • CENTRES SOCIAUX • RSA • CHANTIERS INSERTION • SÉNIORS • PORTAGE REPAS • CULTURE • ENSEIGNEMENTS ARTISTIQUES • LECTURE PUBLIQUE • ÉQUIPEMENTS AQUATIQUES • RÉSEAU MAISON FRANCE SERVICE**



- Une politique éducative menée par tous les équipements du CIAS, un travail quotidien des équipes. Une priorité affichée dans le projet éducatif du CIAS et de la Convention Territoriale Globale engagée par la Caisse d'Allocations Familiales de l'Aude.

## 📣 **Fait marquant !**

**Projets 100% en partenariat avec la CAF de l'Aude.** AL Ados de Villemoustaussou, Ventenac-Cabardès, Barbaira, Caunes Minervoises, Alairac, Montredon, Lavalette, Bastide de Madame.

Thématique "Les enjeux de la Cop 21 et maintenant...". Sensibilisation d'une centaine d'adolescents au réchauffement climatique, à la mobilité douce (séjour à Strasbourg), l'énergie renouvelable, la faune et la flore, l'eau.... Soutien de la CAF à hauteur de 19 774 €.

**Appel à projets interne "Citoyen de demain".** ALAE de Pomas, Marcou, Laure, Caunes Minervoises, Azille, Villemoustaussou et AL de Villegly. Sensibilisation des enfants (3 - 12 ans) au recyclage, à l'équilibre alimentaire (petit déjeuner), jardin pédagogique... Fonds propres mobilisés : 2 526 €



## Petite enfance, jeunesse et famille



- Poursuite des actions de Carcassonne Agglo Solidarité CIAS, en faveur de la citoyenneté,

du vivre ensemble, de l'autonomie et l'épanouissement, du développement durable, de la parentalité et de l'ouverture au monde.

- Renforcement des méthodes managériales de la direction de la petite enfance, avec la création d'un référentiel visant à harmoniser les pratiques, mieux accompagner les acteurs de terrain pour un service public plus performant répondant aux besoins des familles.

- Développement d'actions visant à favoriser l'accueil des enfants en situation de handicap (travail réalisé avec des structures spécialisées)

## SÉNIORS SANTÉ ET HANDICAP



- Poursuite des missions autour de l'accompagnement des personnes

PICTOGRAMMES :



Lutte contre le changement climatique



La préservation de la biodiversité, des milieux et des ressources



La cohésion sociale et la solidarité entre les territoires



L'épanouissement de tous les êtres humains



Une dynamique de développement suivant des modes de production et de consommation responsables



rendues vulnérables par l'âge, l'état de santé ou le handicap : aide à la personne, préparation des repas, entretien du logement, soins d'hygiène et de confort, portage de repas à domicile, aide à la mobilité, séances de réhabilitation des capacités cognitives, soutien aux aidants.

## Services publics de proximité



• Déploiement des Maisons France Services pour permettre aux habitants d'accéder à une offre de services au plus près de chez eux. Labellisées par l'État en 2021 et 2022, ce sont 5 France Services (Villemoustaussou, Capendu, Alzonne, Peyriac, Couffoulens) qui offrent un accès aux services publics. Un accès renforcé par des permanences dans toutes les communes.

**À SAVOIR :** En 2022, plus de 10 000 demandes traitées.

• Démarrage d'un accompagnement individuel ou collectif à l'autonomie du numérique avec 2 conseillers numériques France Service. Les missions des conseillers numériques s'inscrivent pleinement dans une démarche d'accompagnement et viennent renforcer la politique d'inclusion numérique déjà menée par Carcassonne Agglo.

• **Fait marquant !** Lancement d'une démarche d'accompagnement à la création de tiers lieux et de promotion sur Carcassonne Agglo pour déployer de nouveaux lieux de vie, de rencontres, de travail. L'objectif sera de dynamiser ces lieux et de créer une communauté "tiers lieux de l'Agglo".

## Santé / Accès aux soins



• Participation à la stratégie territoriale lancée par le Conseil Territorial de Santé en partenariat avec les intercommunalités de l'Ouest Audois et les acteurs de la santé avec notamment l'organisation d'une cérémonie d'accueil des internes de médecine générale à l'Alpha R de Carcassonne Agglo.

• Signature d'une convention avec la CPAM pour l'accès aux soins pour les plus vulnérables. Objectif repérer les personnes exclues des parcours de soins médicaux sur le territoire de l'Agglo.

• **Fait marquant !** **Intensification des actions pour lutter contre la désertification médicale :** signature fin d'année 2022 de la préfiguration du premier Contrat Local de Santé par le Président de Carcassonne Agglo, le Vice-président du CIAS, le Maire de Carcassonne, le Maire de Villemoustaussou (conseiller communautaire en charge de la santé et de la désertification médicale) et

le délégué départemental de l'agence régionale de santé.

## Lien social, pauvreté, insertion et emploi



• Mobilisation en faveur de l'insertion professionnelle par les chantiers d'insertion offrant la possibilité de mettre à l'emploi des personnes éloignées du marché du travail et de les accompagner dans leur parcours d'insertion pour les amener vers la formation professionnelle ou l'emploi durable.

Les chantiers insertion assurent des travaux de rénovation du patrimoine (maçonnerie sur bâti ancien dans les communes), participent à l'entretien de la Bastide de Madame et mènent sur ce site des actions de sensibilisation "éco citoyen" auprès du jeune public.

• Maintien des actions visant à accompagner les bénéficiaires du RSA orientés par le Département dans l'élaboration d'un projet social et professionnel (suivi personnalisé des bénéficiaires du RSA, soutien dans l'élaboration de leur projet social et professionnel...)

• **Fait marquant !** **KAPPA'R :** Lieu d'échanges et de partage, entre les acteurs de la formation professionnelle, de l'insertion, Il participe aux différentes actions locales liées à l'emploi aux côtés de plusieurs partenaires (event horizon, ADIE,...).



## Politique de la ville



- Renforcement du plan de lutte contre les discriminations en vue de faire émerger des actions pour lutter contre les discriminations avec création de visuels par les jeunes des quartiers prioritaires.
- Poursuite des missions de la Gestion Urbaine de Proximité pour coordonner les interventions des acteurs qui concourent ensemble à la qualité du cadre de vie offert aux habitants des Quartiers Prioritaires de la Ville.
- Maintien d'actions en faveur de l'apprentissage des plus jeunes qui rencontrent des difficultés sociales en proposant le Programme de Réussite Éducative (PRE). Les enfants peuvent bénéficier ainsi d'un accompagnement concourant à leur épanouissement scolaire, familial ou culturel.



### 📣 **Fait marquant !**

Actions en faveur des porteurs de projets dans les quartiers prioritaires par le biais du dispositif Cité Lab qui a pour mission de détecter, d'orienter, d'accompagner et de révéler les entrepreneurs des Quartiers Prioritaires de la Ville. En 2022, le concours "trophées CitésLab" a permis de récompenser les créateurs

d'entreprise ou créateurs en devenir et leur permettre de conforter leur aventure entrepreneuriale.



- Création de l'Espace de Vie Solidaire Bastide – Pont vieux à Carcassonne, équipement à vocation familiale intergénérationnel ouvert à tous qui propose des actions pour renforcer ou à créer du lien social et organise des événements et débats autour de plusieurs thématiques telles que l'habitat, le cadre de vie, l'accès aux droits, la parentalité.
- Poursuite des missions menées par les 5 Centres sociaux de Carcassonne Agglo. Ces structures de proximité animent le débat démocratique, accompagnent des mobilisations et des projets d'habitant.e.s, et construisent de meilleures conditions de vie. Ils proposent des activités sociales, éducatives, culturelles, familiales pour répondre aux besoins dans le territoire. Outre les ateliers réguliers et services proposés (accompagnement au numérique, sensibilisation au harcèlement, rencontres, sorties, mobil activ, etc), ils jouent un rôle majeur de sensibilisation au développement durable.

### 📣 **Fait marquant !**

**Centre social de la Roseraie**  
Projet 100% gagnant 2022, en partenariat avec la Caisse Familiale

de l'Aude : "Protéger notre forêt c'est un pas vers la lutte contre le réchauffement climatique" (plantations d'arbres, haies...)

**Centre Social Jean-Montsarrat**  
Projet "Les enjeux de la COP 21 et maintenant ?" : exposition sur les gestes à adopter pour réduire les gaz à effet de serre.

**Centre Social Michel-Escande (Alzonne)**  
Action encourageant le recyclage et la consommation responsable par un espace de gratuité :boite à vêtements, à jouets, et animations autour de l'alimentation, de valorisation des circuits courts et de réutilisation des déchets.

**Centre social Max-Savy**  
Création d'une station de production d'énergie solaire (en partenariat avec solidarité EDF), renforcée par l'installation d'un composteur (COVALDEM), la création de jardinière, la plantation et végétalisation des espaces, ou encore la mise à disposition d'une station de collecte de piles usagers et de bouchons plastiques.

**Centre social Les Capucins (Trèbes)**  
Action de sensibilisation par l'installation de 10 bacs jaunes quartier de l'Aiguille grâce au projet 100% (Recycler, mon quartier s'y met), installation d'un point de récolte et de recyclage des dosettes de café. Action visant à promouvoir la consommation responsable.

PICTOGRAMMES :



Lutte contre le changement climatique



La préservation de la biodiversité, des milieux et des ressources



La cohésion sociale et la solidarité entre les territoires



L'épanouissement de tous les êtres humains



Une dynamique de développement suivant des modes de production et de consommation responsables



## Enseignements artistiques et culture



- Optimisation de l'organisation interne en créant une direction ressources culture. Direction transversale ayant pour mission la gestion uniforme et mutualisée des équipements culturels (infrastructures, pôles administratif, juridique et technique) dans le but d'une action publique efficiente, cohérente, lisible, et adaptée.
- Renforcement du rayonnement des actions culturelles sur le territoire
- Maintien de tarifs attractifs pour la promotion de l'égalité des chances (Fabrique des Arts et programmation de l'Envolée)
- Mise en place d'une politique d'acquisition d'instruments d'occasion
- Lancement d'un site internet Fabrique des Arts

### Conservatoire à Rayonnement Départemental

L'Enseignement Artistique et l'Éducation Artistique et Culturelle ont comme valeurs centrales l'épanouissement de tous les êtres humains et la cohésion entre les générations. Les projets pédagogiques et artistiques participent chaque fois que possible à la cohésion du territoire et aux œuvres de solidarité

### École des Beaux-Arts (enseignement supérieur et pratiques amateurs)

Reconnue aujourd'hui au niveau national, en matière d'enseignement supérieur, l'école des Beaux-arts poursuit également ses actions en faveur de pratiques amateurs en proposant des parcours artistiques personnalisés. Des stages ouverts à tous les habitants sont régulièrement proposés, ils permettent de dévoiler de nouveaux talents, ou de nouvelles passions. L'école des Beaux-arts intervient aussi sur le territoire (écoles primaires, hôpital, EHPAD, AFDAIM, prisons, etc.) pour proposer aux publics empêchés, ou distants de la fabrique des arts une intervention directement sur place ou un aménagement d'horaire en fonction des besoins.

### Lecture Publique

Les médiathèques de Carcassonne Agglo sont des actrices du développement durable, leurs missions dépassent la culture. La politique de la lecture publique prend en compte l'aspect environnemental, les déchets (ressources documentaires sur ces sujets pour la jeunesse et les adultes, du niveau sensibilisation au niveau documentaire référencé), la dématérialisation (catalogue et services en ligne tels que : les réservations, les consultations de documents patrimoniaux numérisés), les collections (utilisation partagée de livres, CD, DVD, jeux), les animations

(programmation pour toutes les classes d'âges, sur des thèmes variés notamment scientifiques, y compris pour les publics empêchés), l'aspect social (gratuité de l'ensemble des services, médiations spécifiques pour certains publics), le dialogue social et les interactions (prise en compte des demandes des usagers, y compris pour les acquisitions).

- Intensification de la programmation et du développement culturel par le biais de la saison culturelle l'Envolée et le festival des arts de la rue. 15 spectacles ont été proposés en 2022 dans le cadre la saison culturelle de l'Envolée. Une programmation éclectique et pour tous les âges qui a réunie près de 4 000 spectateurs. Le festival des arts de la rue, événement qui valorise le patrimoine des communes par les arts, a connu une participation sans précédent avec 840 spectateurs en 2022 (7 spectacles).

● **Fait marquant !** Le spectacle Climax (en partenariat avec l'association AVEC) – Spectacle qui tire la sonnette d'alarme pour réveiller la conscience écologique / 170 spectateurs.

● **Food truck 100% maison.** Une expérience à reconduire avec l'accueil d'un Food truck pour une restauration sur place 100% fabrication maison avec boissons artisanales lors de la soirée de clôture.

## **partie 2** **la recherche de** **l'exemplarité** **en matière de** **développement** **durable**

Cette deuxième partie aborde le fonctionnement interne de la collectivité, et témoigne de la recherche de son exemplarité en matière de développement durable dans les domaines suivants :

- La commande publique
- La politique d'achat
- La communication externe
- L'administration générale
- Entretien des bâtiments / patrimoine
- Les Systèmes d'information et gestion de courrier
- Les ressources humaines : de la performance des services à l'épanouissement des agents
- Limitation des déplacements domicile-travail
- La communication interne pour plus de transversalité interne

# une Agglo exemplaire et responsable

## La commande publique

La **dimension environnementale** comme une des conditions d'exécution des marchés est prise en compte par l'intégration d'un certain nombre de clauses ou prescriptions environnementales parmi lesquelles :

- S'agissant des travaux et travaux de voirie : gestion des déchets, bilan carbone, limitation de la dangerosité des produits et matériaux.

La **dimension sociale** elle aussi est une des conditions d'exécution des marchés, elle se traduit par :

- la mise en application de la clause d'insertion sociale qui s'adresse aux entreprises titulaires d'un marché
- la mise en œuvre de marchés réservés qui s'adressent aux opérateurs économiques qui emploient des travailleurs handicapés ou défavorisés

## La politique d'achat

La dimension environnementale est largement prise en compte notamment en matière de d'approvisionnement de papiers et fournitures de bureau, puisque 40% des produits sont issus de matériaux recyclés. D'autres actions, telles que la suppression progressive des abonnements individuels papiers au profit d'abonnements numériques collectifs ou encore la mise en place de l'indice de réparabilité pour l'achat d'électroménager afin de lutter contre l'obsolescence programmée.

## La communication externe

La direction de la communication assure la promotion des politiques publiques et joue un rôle de relais incontournable en matière

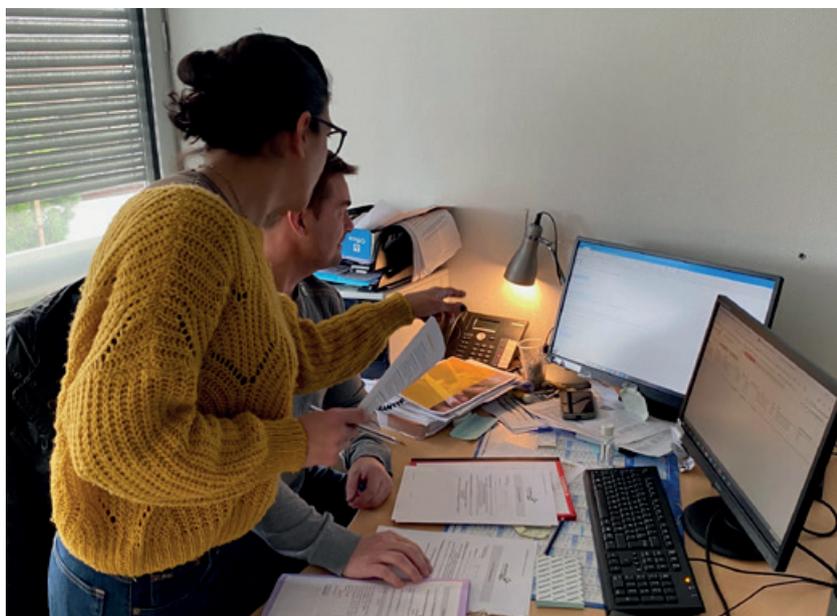
d'information. Son objectif étant de lier pédagogie sur les transitions mais aussi démocratie locale en donnant un accès à de l'information aux usagers.

En matière de développement durable une attention particulière lors de l'attribution de marchés publics. C'est par exemple le cas pour les impressions du magazine Agglo Mag qui est imprimé sur un papier recyclé issu de forêts gérées durablement, certifié PEFC.

La démarche environnementale est aussi prise en compte en matière de diffusion des supports de communication (gestion des transports et des livraisons d'imprimés dans les boîtes aux lettres) et une clause spécifique sur la politique d'achats durables et responsables est désormais intégrée (comportement concernant la démarche écologique et éthique sociale).

Enfin, elle accompagne la promotion de nombreuses actions de sensibilisation de développement durable :

- Valorisation des actions du Préau
- Promotion des circuits en lien avec les acteurs du territoire
- Réalisation d'une vidéo sur l'éclairage intelligent de Béragne
- Réalisation du plan de communication pour le Schéma de Cohérence territoriale, le Programme Alimentaire territorial,
- Sensibilisation et relais sur le vélo
- Promotion des actions en faveur de la culture
- Valorisation des chantiers insertion





## L'administration générale

Des actions qui se traduisent par :

- L'harmonisation et la simplification des instruments d'information du public
- La mise en œuvre du principe de la dématérialisation de la publicité des actes

## Entretien des bâtiments / patrimoine

Carcassonne Agglo a fait évoluer ses pratiques en introduisant des produits

moins nocifs pour l'environnement et la santé. L'utilisation de produits éco-labellisés dans les sites administratifs et les antennes se développe progressivement. Des bacs incitant au tri sélectif ont été installés dans les bureaux afin de sensibiliser et de responsabiliser les agents pour mieux gérer leur déchet.

Des efforts de maîtrise des consommations ont été réalisés au sein des équipements aquatiques (piscines) tout en préservant le confort des usagers et des pistes d'amélioration sont en cours de réflexion afin de répondre le plus efficacement aux enjeux énergétiques. Le volet environnemental a été intégré dans la délégation de service public des Bains

de Minerve (économies d'énergie, utilisation de produits Ecolabel, 100% recyclables, ...).

Un pilotage énergétique est désormais réalisé en matière de chauffage, de climatisation, et un programme visant à remplacer les ampoules énergivores par des leds est en cours (programme engagé dans les centres sociaux, dans les salles de spectacles du Chai et de la Fabrique des arts).

Un plan de sobriété est en cours de réalisation en vue de limiter la consommation d'énergie. Ce plan sera accompagné d'actions de sensibilisation auprès de l'ensemble des agents.

• **Fait marquant !** Dans un contexte marqué par l'accélération du changement climatique et des conflits géopolitiques, la transition énergétique est un enjeu fort à l'échelle nationale. Les objectifs sont ambitieux : réduire de 40% la consommation d'énergie d'ici 2050 et réduire l'usage aux énergies fossiles. Pour accélérer la transformation durablement des habitudes et des comportements, l'État propose aux établissements publics et aux entreprises d'élaborer un Plan de Sobriété Énergétique (PSE) visant à réduire de 10% les consommations de carburant, de gaz naturel et d'électricité par rapport aux consommations de 2019, d'ici les deux prochaines années. En réponse aux objectifs nationaux, l'Agglo a choisi d'élaborer un PSE et d'actionner plusieurs leviers pour lui permettre d'atteindre les objectifs fixés.

## Les Systèmes d'information et gestion de courrier

La dématérialisation devient aujourd'hui une force pour notre collectivité en s'engageant dans un processus de zéro papier. Des actions et des outils sont déjà déployés (mise en place de plateforme de dématérialisation pour

la cellule instruction droit des sols, parapheur, portail famille, portail eau) et un schéma de dématérialisation en lien avec les directions et les communes est en cours. En parallèle, l'Agglo poursuit ses actions en matière d'achats de matériels reconditionnés, et mène une politique de reprise des matériels obsolètes par des sociétés dont l'activité est le reconditionnement.

2022 aura également été marquée par une volonté d'améliorer la Gestion Électronique du courrier pour proposer un outil unique de gestion des flux de courrier et diminuer ainsi la circulation par voie papier. Ce nouvel outil facilitera la gestion de la numérisation, l'indexation, la recherche et la consultation de documents dématérialisés au sein de l'ensemble des services.

## Les ressources humaines : de la performance des services à l'épanouissement des agents

### DES DIFFÉRENTS OUTILS OPÉRATIONNELS MIS EN PLACE AU SEIN DE CARCASSONNE AGGLO

La gestion des ressources humaines est un domaine essentiel au développement de la qualité des services publics locaux. Elle contribue à la performance globale de la collectivité, participe à sa structuration, tout en favorisant motivation, bien être et parcours professionnel des agents. Différents outils opérationnels ont été mis en place au sein de Carcassonne Agglo :

- **Entretien professionnel.** Réalisé tous les ans, l'entretien individuel permet de faire le point sur les compétences des agents, les souhaits d'évolution professionnelle. L'entretien professionnel sert aussi de référence

dans le cadre des opérations annuelles d'avancements de grades et/ou promotions internes.

- **Plan de formation annuel.** Établi à l'issue des entretiens professionnels il permet de :
  - Maintenir les compétences des agents et d'en développer de nouvelles,
  - Renforcer l'expertise des agents,
  - Accompagner l'évolution des emplois au sein de Carcassonne Agglo.

- **La Qualité de vie au travail.** Permet de concilier l'amélioration des conditions de travail et la qualité du service rendu.

- **LDG.** Qui détermine la stratégie pluriannuelle de pilotage de ressources humaines, notamment en matière de gestion prévisionnelle des emplois et des compétences

- **Le parcours et développement managérial.**

### SENSIBILISATION – FORMATION

L'Agglo poursuit ses actions visant à soutenir les managers et les agents dans leur pratique professionnelle en proposant de :

- La sensibilisation aux conduites addictives et à leur incidence en milieu professionnel,
- La formation accueil et accompagnement du public,
- La sensibilisation à la lutte contre les discriminations en lien avec le service politique de la ville.

### BIEN ÊTRE ET ÉPANOUISSEMENT AU TRAVAIL

L'objectif pour l'Agglo étant de poursuivre ses actions et de prévenir les risques psychosociaux et les troubles musculo-squelettiques (comprendre les mauvaises habitudes posturales et leurs conséquences,

sensibilisation aux blessures liées à l'activité et mise en place d'une routine réveil musculaire). Enfin, elle poursuit son accompagnement en proposant un soutien psychologique individuel ou collectif dès que nécessaire.

## Limitation des déplacements domicile-travail

La crise sanitaire a largement contribué au développement de nouvelles méthodes de travail. Le télétravail s'est donc installé progressivement dans la collectivité. Les modalités de mise en œuvre en lien avec les organisations syndicales et les agents de la collectivité sont en cours au sein de la collectivité et devraient aboutir à une charte de télétravail. Pour faciliter son déploiement, des outils pour l'organisation de réunions virtuelles ont été développés par la direction des systèmes d'information et des salles de réunions ont été entièrement équipées de matériel dédié aux visioconférences.

## La communication interne pour plus de transversalité interne

Avec près de 2000 agents (Agglo et CIAS), un plan de communication interne sur les actions menées par la collectivité a été mis en place, par le biais de différents outils (intranet, veille juridique, newsletter, mailing). La crise Covid a profondément fait évoluer l'intranet qui propose désormais de nouvelles fonctionnalités permettant un accès à de nouvelles ressources applicatives et informatives à distance.

# partie 3

## gouvernance au regard d'une démarche de développement durable



Cette partie illustre comment Carcassonne Agglo tend à développer des modalités d'élaboration et de mise en œuvre de ses politiques et de son fonctionnement interne au regard d'une démarche de développement durable.

Pour rappel, la gouvernance du développement durable inclut cinq "éléments de démarche" :

- La participation de la population et des acteurs locaux : par souci de démocratie mais aussi d'efficacité
- L'organisation du pilotage : portage politique fort, mobilisation des services, définition du rôle des partenaires...
- La transversalité du questionnement et des réponses pour une meilleure cohérence des actions
- L'évaluation, qui doit mesurer les résultats attendus, situer les marges de progrès et éclairer la prise de décision
- Une stratégie d'amélioration continue qui doit répondre à la fois aux attentes d'aujourd'hui et de demain

# de nouvelles méthodes collaboratives de travail

## 1. Participation de tous les acteurs

- Un pacte de gouvernance : les élus communautaires et municipaux au cœur de l'intercommunalité. Il détermine également le rôle de chaque instance dans le processus de décisions.
- La conférence des maires, instance de consultation et de coordination visant à renforcer le dialogue entre les maires des communes membres et Carcassonne Agglo. Elle réunit, autour du Président, les maires des 83 communes membres de l'intercommunalité et ses Vice-présidents délégués.
- Des instances de travail et de dialogues composées d'élus communautaires et municipaux permettent d'associer tous les élus dans les travaux menés par la collectivité. Ces instances réunissent près de 500 élus.

### 13 commissions de travail au sein de Carcassonne Agglo :

- Gouvernance et équilibre territorial
- Finances
- Ressources Humaines
- Économie
- Tourisme et loisirs
- Agriculture
- Transitions écologiques
- Transitions énergétiques
- Culture
- Habitat et cadre de vie
- Mobilités et déplacements
- Planification territoriale
- Développement social



### • Réseau des directeurs et secrétaires de mairie.

Depuis 2014, Carcassonne Agglo s'est volontairement engagée dans une co-construction des politiques publiques en renforçant ses liens avec les directeurs et secrétaires de mairies. Des outils permettant de mieux collaborer sont en cours de développement.

### • Le Conseil de développement.

Instance de démocratie participative prévue par la loi dite NOTRE du 7 août 2015, le Conseil de Développement de Carcassonne Agglo, traite toutes les questions relatives à l'aménagement et au développement du territoire. Cette instance coprésidée par Régine Diaz et Pascal Chavernac et constituée des citoyens est consultée sur les documents de prospective et de planification et sur l'évaluation des

politiques publiques de promotion du développement durable.

### • L'engagement des citoyens pour stimuler l'intelligence collective.

De nouvelles démarches de consultation et concertation trouvent de plus en plus leur place au sein des pratiques managériales de la collectivité (sondage en ligne, réunions publiques...) tout comme les nouvelles pratiques d'intelligence collective. Proposées dans le cadre de l'accompagnement de la création de tiers lieux, ces techniques font appel aux connaissances et aux savoirs de tous les acteurs dont l'expertise est indispensable à la réussite du projet. De l'émergence, à la phase de prototypage en passant par des enquêtes jusqu'à l'évaluation, de nombreux outils sont aujourd'hui en cours de déploiement et expérimentés au sein du département coopération et prospective.



## 2. Pilotage et Transversalité

### • Le projet du territoire.

Document de référence adopté en février 2022, il définit et décline des ambitions pour le territoire pour les 20 ans. Il exprime une vision partagée des élus, des membres du CODEV, acteurs du territoire et habitants. Cette vision des grands défis à relever pour les prochaines années est à décliner dans les grands schémas stratégiques et les principales politiques publiques œuvrant au développement et à l'aménagement du territoire (SCOT, PDG, PCAET...)

### **Des outils pour accompagner le projet du territoire :**

#### • Le projet d'administration.

Un projet d'administration est en cours au sein de la collectivité. Outil de cohésion interne, il vise à améliorer entre autres la transversalité, la complémentarité, la réactivité et la responsabilité de chacun. Il permettra d'accompagner le projet du territoire dans sa mise en œuvre.

#### • Le schéma de mutualisation.

Conçue comme un processus évolutif, la mutualisation se définit comme la mise en commun, temporaire ou pérenne, de ressources humaines, techniques, patrimoniales ou financières. La mutualisation consiste donc en la mise en commun de moyens entre différentes structures pour un meilleur service public et l'optimisation

des ressources. Le schéma de mutualisation qui sera adopté en 2023, se définit en cohérence avec le projet de territoire et en est un moyen de mise en œuvre.

### MISES EN ŒUVRE DES POLITIQUES PUBLIQUES PAR DES DOCUMENTS STRUCTURANTS

#### • Schéma de Cohérence territoriale (SCoT) : Animation et mise en œuvre.

Carcassonne Agglo poursuit ses actions, dans le cadre de l'élaboration de son SCOT.

Dans le cadre de sa finalisation plusieurs rencontres de concertation ont été organisées avec différents publics : un séminaire (avril 2022) à destination des élus et des partenaires (105 personnes présentes), des séances de travail avec le CODEV, une réunion publique (novembre 2022). En 2023, Carcassonne Agglo poursuivra ses actions en réalisant une enquête publique et en proposant des temps de dialogues territoriaux.

#### • Plan Global de Déplacement (PGD).

Approuvé fin 2019, le PGD est l'outil de planification de la mobilité pour les 10 prochaines années. Il est le fruit d'une démarche volontaire, qui va permettre au territoire de faire face aux enjeux de la mobilité durable en définissant pour le futur, une organisation des déplacements visant à assurer un

équilibre durable entre mobilité et préservation de l'environnement.

#### • Plan Climat Air Eau Énergie Territorial : Véritable Pacte Vert.

Depuis 2017, Carcassonne Agglo s'est engagé dans une démarche de co-construction et de définition de son PCAEET. Adopté en 2022, il permet de lutter contre les changements climatiques, à l'atténuer et à s'y adapter. Issu d'un travail partagé, un programme d'actions a été élaboré avec l'ensemble des acteurs locaux, des partenaires techniques, les associations locales, les élus communaux et membres du Conseil de Développement.

### • **Fait marquant !** **Un pacte vert pour devenir un territoire résilient au changement climatique.**

Carcassonne Agglo a adopté son Plan Climat Air Eau Énergie Territorial le 14 décembre 2022 en conseil communautaire.

Ce PCAEET vise à atteindre les objectifs nationaux de réduction de la consommation d'énergie de 20% d'ici 2030 et de 50% à horizon 2050. Un certain nombre d'actions sera mené dans le domaine de l'eau, enjeu prioritaire pour Carcassonne Agglo, et d'autres thématiques seront abordées avec l'ensemble des acteurs associés : travaux de développement de bâtiments performants et résilients

# Présentation du Plan Climat Air EAU Energie Territorial de l'Agglomération de Carcassonne

Arrêt du PCAE.E.T –  
Conseil d'Agglo Décembre 2022



carcassonne  
agglo



25

(parc privé et public), la production d'énergie renouvelables locales, le déploiement des déplacements alternatifs, ou encore des actions en faveur de l'amélioration de la qualité de l'air.

Programme d'actions prévu à horizon 2026 de 100M€

## • **Le Projet Alimentaire Territorial (PAT) et de la politique agricole et alimentaire (hors hydraulique agricole) : Animation et mise en œuvre.**

Le Projet Alimentaire Territoriale de Carcassonne Agglo a été labellisé par l'État en 2020. En plus de développer l'autonomie alimentaire du territoire, il vise à repenser le modèle agricole du territoire pour mieux faire face aux aléas climatiques en devenir. Pour donner une vision claire et détaillée de l'état des lieux et des dynamiques des filières agricoles et alimentaire du territoire, Carcassonne Agglo a lancé en 2021 un diagnostic qui s'est achevé en novembre 2022. Différents consultants locaux et un bureau d'étude ont travaillé plusieurs mois et les Assises de l'Alimentation ont été l'évènement clôturant ce diagnostic. En parallèle, des financements étatiques (Plan France Relance) ont permis d'enclencher le premier plan d'action à moyen terme (maintien de l'activité agricole, soutien aux communes, accompagnement du monde agricole à la diversification des productions, étude prospective agro climatique) sont en cours et perdureront en 2023.

## • **Contrat Territorial d'Éducation Artistique et Culturelle.**

Carcassonne Agglo pilote une Convention de Généralisation de l'Éducation Artistique et Culturelle pour valoriser la pratique culturelle et artistique. Il s'agit d'un dispositif national conjoint entre le Ministère de la Culture, le Ministère de l'Éducation nationale et les collectivités territoriales, qui fixe des objectifs en matière de démocratisation et de médiation culturelle.

## • **Programme Local d'habitat (PLH) 2022-2026.**

Document cadre de planification et d'organisation de la politique Intercommunale du logement adopté pour six ans, il est la feuille de route de la compétence Habitat de l'Agglo et sert de référence pour orienter la réflexion et l'action des communes et de tous les partenaires de l'habitat (institutions, financeurs publics, bailleurs HLM, professionnels de l'immobilier...).

## • **Convention Territoriale Globale.**

Le département Enfance Jeunesse Famille de Carcassonne Agglo Solidarité CIAS est pilote de la reconduction du CTG (2022-2026) en lien avec la Caisse Familiales de l'Aude. Cette convention partenariale doit permettre de mieux repérer les besoins collectifs de la population et d'apporter des

réponses et des solutions concrètes. Les domaines d'intervention de la CTG sont globaux : petite enfance, enfance jeunesse, parentalité, accès aux droits, inclusion numérique, animation de la vie sociale, logement, handicap, accompagnement social. Elle facilite le développement des services aux familles mais elle permet aussi de questionner les fonctionnements des services existants et de mieux les mobiliser.

## • **Contrat de ville Appel à projets.**

Chaque année un appel à projets est co-construit pour l'utilisation des crédits spécifiques de la politique de la ville. Il vise à faire émerger et soutenir des initiatives qui permettent de faire levier ou de contribuer à atteindre les objectifs identifiés dans le contrat sur les politiques de droit commun et dans trois piliers : cohésion sociale et urbaine / développement économique et emploi / cadre de vie. Un contrat de ville qui met en exergue deux finalités du rapport de développement durable et à laquelle les actions menées répondent :

“Favoriser la transition écologique en mettant en œuvre des actions sensibilisant les habitants aux dérèglements climatiques.” et “la cohésion sociale et la solidarité entre territoires et entre générations”. Ce dernier englobe plusieurs thématiques telles que : culture, sport, accès aux droits, politiques éducationnelle et familiales et la citoyenneté.



### 3. La transversalité

Le développement durable est souvent décrit comme la recherche concomitante de l'efficacité économique, du progrès social et de la protection de l'environnement. La nouveauté apportée par les cinq finalités permet d'adopter une approche transversale et d'identifier les interactions et articulations entre politiques publiques.

#### TRANSVERSALITÉ À L'ÉCHELLE DU TERRITOIRE :

##### • Financements contractualisés et ingénierie aux communes.

Il s'agit d'offrir aux communes un accompagnement dans la recherche de financement des projets en harmonisant les réponses aux appels à projets et dispositifs portés par l'État et ses agences, l'Union Européenne, la région Occitanie, le département de l'Aude : mise en place d'une revue de projets internes, mise en œuvre du Contrat de Relance et de Transition Écologique avec l'État, élaboration du Contrat territorial Occitanie, suivi du contrat de plan État Région, du programme européen FEDER-FSE+, veille sur les dispositifs financiers, accompagnement des services et des communes sur les financements de projets.

##### • Représentation de l'Agglo dans le pilotage de structures et

d'organismes portant des actions de développement durable tels que les syndicats de bassins, syndicat mixte Opération grand site, comité de biens UNESCO Canal du Midi, SYADEN...)

#### TRANSVERSALITÉ DANS LES MÉTHODES DE TRAVAIL EN INTERNE : DÉVELOPPEMENT D'OUTILS COLLABORATIFS.

Le développement de la transversalité se traduit par une demande de mise en place d'outils collaboratifs. Carcassonne Agglo via la direction des systèmes informatique a déployé une nouvelle plateforme de gestion et suivi de projet en vue d'optimiser la collaboration professionnelle.

### 4. Dispositif d'évaluation et dynamique d'amélioration continue

L'évaluation s'intéresse aux effets produits par la politique publique.

La mise en œuvre d'un dispositif d'évaluation présente un intérêt multiple :

- vérifier la progression des projets,
- contribuer au pilotage, puisque les résultats de l'évaluation constituent

un outil d'aide à la décision qui peut se traduire par un ajustement de l'intervention de la collectivité au plus près des besoins.

##### • La revue de projets : une opportunité de rencontre indispensable au suivi des actions.

La revue de projets a pour objet d'évaluer l'état d'avancement des actions et de décider des réorientations utiles pour faciliter la réalisation des projets

##### • Les indicateurs, outils essentiels pour mesurer le résultat des actions.

Une attention forte a été portée sur la mesure des résultats produits par chaque action en lien avec le projet du territoire, qui est ainsi pourvue d'indicateurs de résultats, et pas seulement d'indicateurs de suivi.

##### • Un observatoire territorial : un appui à la gouvernance.

Travaux en cours sur la mise en place d'un observatoire multi-thématiques sur le territoire

##### • Enquête de satisfaction des usagers des services publics.

Les enquêtes régulièrement proposées permettent d'identifier les priorités d'amélioration et de suivre l'évolution de la perception des services dans le temps.

# notes

Carcassonne Agglo



[www.carcassonne-agglo.fr](http://www.carcassonne-agglo.fr)

# rappport developpement durable

# 2020

carcassonne  
AUDACE & SOLIDARITÉ **agglo**

