

Rapport d'activités Carcassonne Agglo



20 24





DIRECTEUR
DE LA PUBLICATION
**Président de
Carcassonne Agglo**

RÉDACTION
**Directions
/ Services
Carcassonne Agglo
et CIAS**

PHOTOS
**Directions
/ Services
Carcassonne Agglo
et CIAS**

CONCEPTION
Agence Brandie

6	Le Conseil Communautaire
7	Le Bureau Communautaire
7	Le Conseil d'Administration du CIAS
7	Conseiller.e.s Communautaires
8	Dates clés
9	Compétences de l'Agglo
9	Des chiffres qui comptent
9	Portrait de territoire : Un territoire où il fait bon vivre
10	Organigramme des services
12	Le budget de l'Agglo
14	Les documents piliers de Carcassonne Agglo
16	Le projet du territoire

22 Transitions, Attractivité et Cohésion : l'Agglo en action pour le territoire

- 23** 01. Relever le défi des transitions
pour préparer l'avenir
- 33** 02. Relever le défi de l'attractivité
pour un territoire d'avenir
- 39** 03. Relever le défi des Cohésions
pour un territoire inclusif,
solidaire tourné vers l'avenir

66 Des moyens pour agir

91	Annuaire des 83 communes de l'Agglo
94	Carte du territoire

Le Conseil Communautaire



**Régis
BANQUET**

Président
de Carcassonne Agglo



**Éric
MENASSI**

1^{er} Vice-président



**Pascal
VALLIÈRE**

2^e Vice-président



**Roland
COMBETTES**

3^e Vice-président



**Magali
ARNAUD**

4^e Vice-présidente



**Thierry
MASCARAQUE**

5^e Vice-président



**Michel
PROUST**

6^e Vice-président



**Didier
CARBONNEL**

7^e Vice-président



**Philippe
RAPPENEAU**

8^e Vice-président



**André
BONNET**

9^e Vice-président



**Christian
MAGRO**

10^e Vice-président



**Jean-Régis
GUICHOU**

11^e Vice-président



**Bruno
GIACOMEL**

12^e Vice-président



**Christine
PEANY**

13^e Vice-président



**Aurélien
TURCHETTO**

14^e Vice-président



**Daniel
ICHE**

15^e Vice-président ,
en charge du CIAS

Le Bureau Communautaire



Alain GINIES	Jean MARTEL
Tamara RIVEL	Marc ADIVEZE
Yolande PITON	Jean-Louis AGUILHON
Philippe CLERGUE	Patrick SCHMITH
Jean-François JUSTE	Henri RUFFEL
Jacques FABRE	Christiane GROS
Philippe FAU	Xavier BEDOS
Jacques DIMON	Martine ESCANUELA
Alain MARTY	Claude BUSTO
Jean-Louis ARIBAUD	Jean-François SAÏSSET
Claude LACUBE	Gilles DELAUR
René MILHAU	Didier SIE
Alain GARINO	Patricia DHUMEZ
Jean-Claude PISTRE	Christian ROBERT
Thierry LECINA	
Geneviève RABOUL	

Le Conseil d'Administration du CIAS



LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CIAS EST PARITAIRE ET COMPOSÉ DE 32 MEMBRES DONT LA MOITIÉ EST ÉLUE AU SEIN DU CONSEIL COMMUNAUTAIRE DE CARCASSONNE AGGLO ET L'AUTRE MOITIÉ, NOMMÉE PAR LE PRÉSIDENT, REPRÉSENTE LE MONDE ASSOCIATIF LOCAL ET LES PROFESSIONNELS SOCIAUX.

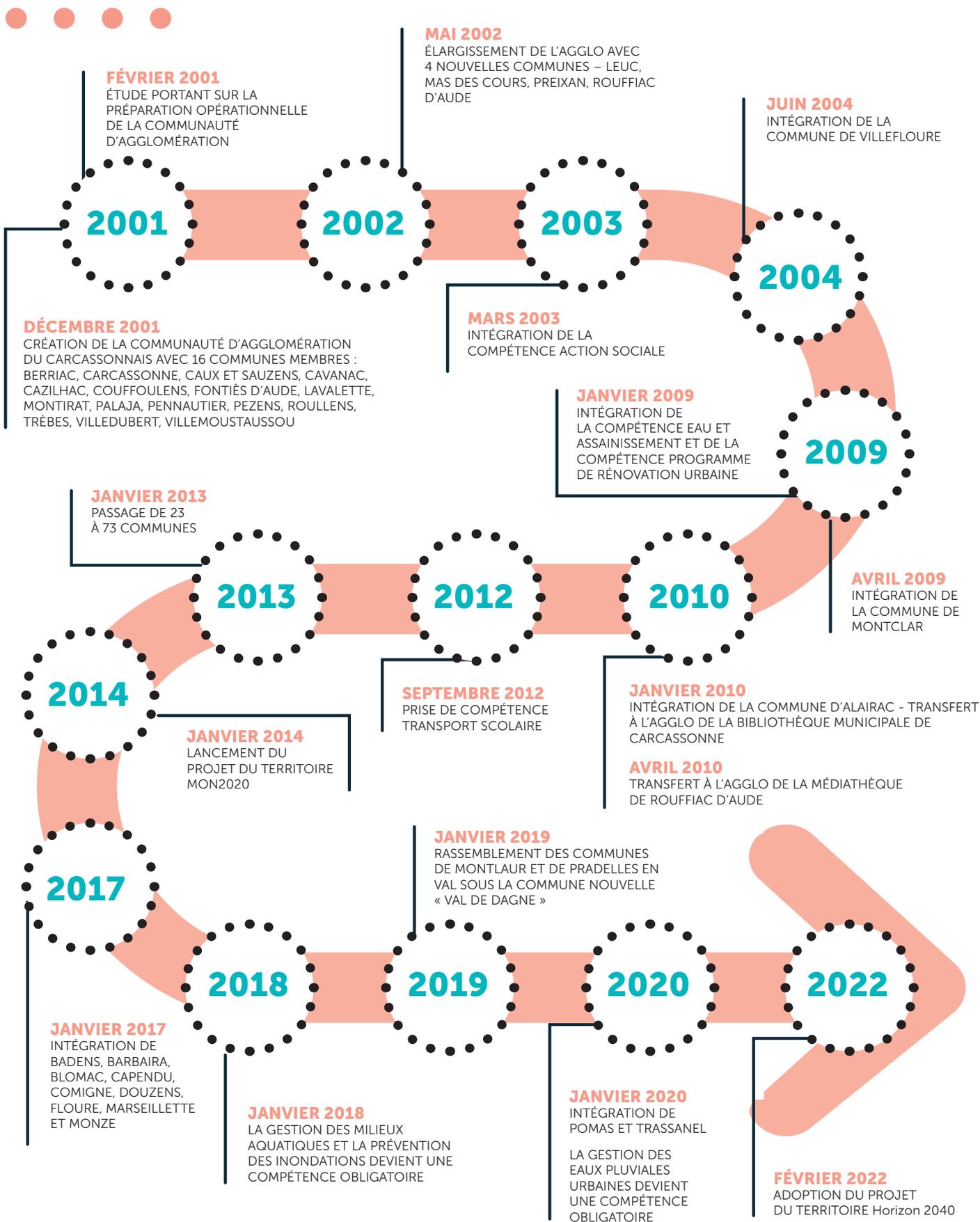
Régis BANQUET	Jacques FABRE	Jean MARTEL
Virginie BELIX	Viviane FAUCHER	Marie-Aude MONTUSSAC
Jean-Louis BIZOT	Jeannine GARINO	Danièle MOURET
Michel BOISSON	Joëlle GAUBERT-GALINIER	Christine PEANY
Nahima BOUTALEB	Marie-Pierre GAUDAN	Jean-Claude PISTRE
Francis CAMPOS	Sylvie GIBERT	Geneviève RABOUL
Marie-José CHABBAL	Daniel ICHE	Philippe RAPPENEAU
Patricia DHUMEZ	Régis JAUB	Régine ROUANET
Bernard DIRAN	Roger JOULIA	Patrick SCHMITH
Bernadette DUCLOS	Jean-Marie LLINAS	Pascal VALLIERE
Martine ESCANUELA		

Conseiller.e.s Communautaires

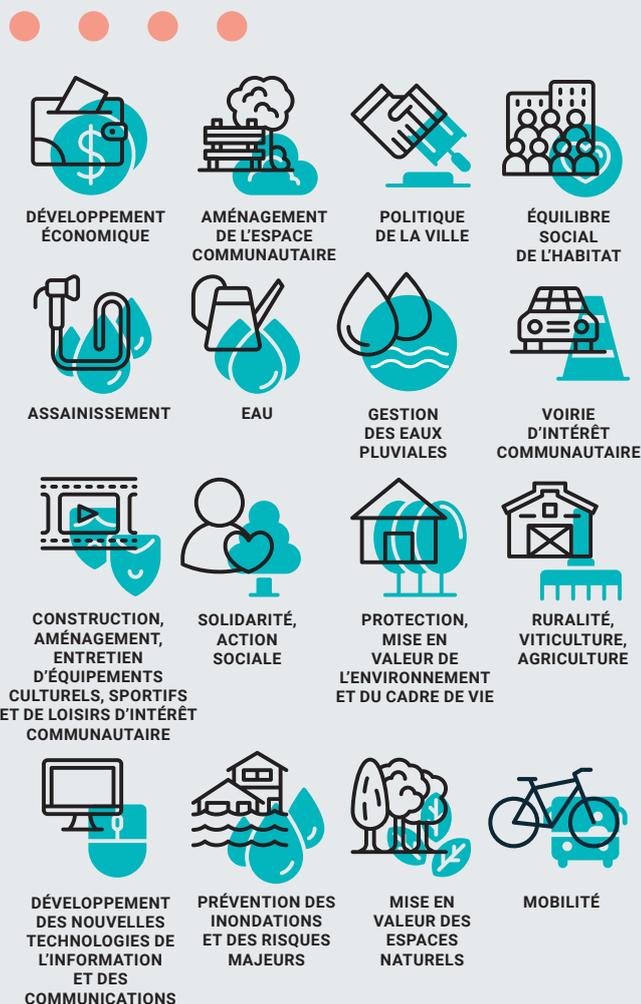


Gérard LARRAT	Annie DOUTRES	Jean-Paul BERNEDE	Bernadette DUCLOS	Lucien FLAMANT
Lélis BLASQUEZ	Jacques PERALLON	Jean-Pierre OMS	Dominique KERRINCKX	Laëtitia LAROCHE
Emile RAGGINI	Bernard LAURET	Claude ZORZETTO	Anne QUINTILLA-MENDEGRIS	Ingrid JULIEN
Georges COMBES	Jean-Claude BELMAS	Didier CAMBON	Jean-Luc DUTHU	Mahima BOUTALEB
Emile BUSQUE	Marie-Christine BERNARD	Henri TOUSTOU	Jeannine GARINO	Ludovic BARLAUD
Robert FOURCADE	Placide ARIAS	Liliane GODEFROY	Roland MAZET	Arnaud ALBAREL
Georges SALIEGE	Christian CAVERIVIERE	Roger LEUBA	Jean-Louis BES	Thierry FALCOU
André PECH	Jean-Michel JEAN	Jean-Paul POUZENS	Isabelle CHESA	Charles LUCET
Christian AUDIER	Jean-Bernard AUDIER	Christian VIE	Michel ZOCCARATO	Toni CARVAJAL
Any BARTHES	Alain ESTIVAL	Serge BERARD	Jean-Pierre LECINA	Julien OUDDANE
Marie-José CAZEAUX	Monique DENUX	Geneviève MARTINET	Laurence GASC	Fabrice DHOMPS
Marie-Christine MIGNOT	André PUJOL	Régis POMMIES	Bernard YAGUES	David BUSTOS
Denise GILS	Gérard GUIRAUD	Hélène RIGAUD	Dorothee PECHAIRE	Yazid LAREDJ
Jean-Pierre PELIX	Gérard VALLIER	Stéphane POISSY	Marie-Pierre GAUDAN	Elodie LETAO
Jean-Marie JORDY		Jean-Louis BIZOT	Delphine GIOVANNETTI	Xavier BIGOT
			Magali BARDOU	Emilie TRIAY
			Marie-Aude MONTUSSAC	Edouard JORDAN
			Fernand DELGADO	Edgar MONTAGNÉ
				Morgane LARROUX
				Pierre MICHEAU

Dates clés



Compétences de l'Agglo



Portrait de territoire : Un territoire où il fait bon vivre*

*EXTRAIT DU PORTRAIT DE TERRITOIRE / PROJET DU TERRITOIRE.

Au cœur de la région Occitanie, Carcassonne Agglo occupe une position géographique stratégique sur l'axe Montpellier et Toulouse qui lui permet de bénéficier des influences économiques des deux métropoles tout en affirmant un dynamisme propre.

Le territoire s'étend sur 1 062 km², les 83 communes qui constituent le territoire sont d'une grande diversité et ses 115 830 habitants représentent près du tiers de la population du département de l'Aude. Organisé autour d'une ville-préfecture de département le territoire est bien intégré dans le système national et européen via les infrastructures routières, ferroviaires et aériennes. En complément de ces réseaux, une offre diversifiée en transport collectif permet de satisfaire les besoins de déplacements internes. Il est aussi reconnu et connu par certains de ses atouts : la Cité Médiévale, le Canal du Midi, les vignobles, le patrimoine paysager et architectural,...

Le territoire de Carcassonne Agglo présente trois spécificités majeures : un poids important de l'emploi public, une prépondérance des activités de santé / social, des secteurs de commerce / hébergement et restauration dynamiques. 5% des emplois du territoire relèvent de l'agriculture (contre 2,7% à l'échelle nationale).

En matière de services à la personne, le Centre Intercommunal d'Action Sociale assure des services dès le plus jeune âge et tout au long de la vie (structures d'accueil enfants et adolescents, les aides à domicile, soins infirmiers, accompagnement spécifiques pour les personnes isolées, l'accès aux soins,...).

La saison culturelle L'Envolée, le Festival des arts de la rue, les interventions d'artistes, mais aussi les équipements comme le réseau des médiathèques, la salle de spectacle le Chai, la Fabrique des arts qui héberge un conservatoire et une école des Beaux-arts, animent le territoire par une offre de proximité étendue.

Des chiffres qui comptent

83 communes

115 830 habitants

7 bassins de vie

370 000 déplacements quotidiens sur l'agglomération

59% des salariés travaillent dans les services

11,3% de la population

a plus de 75 ans (contre 10,7% pour la Région et 9,4% pour la France)

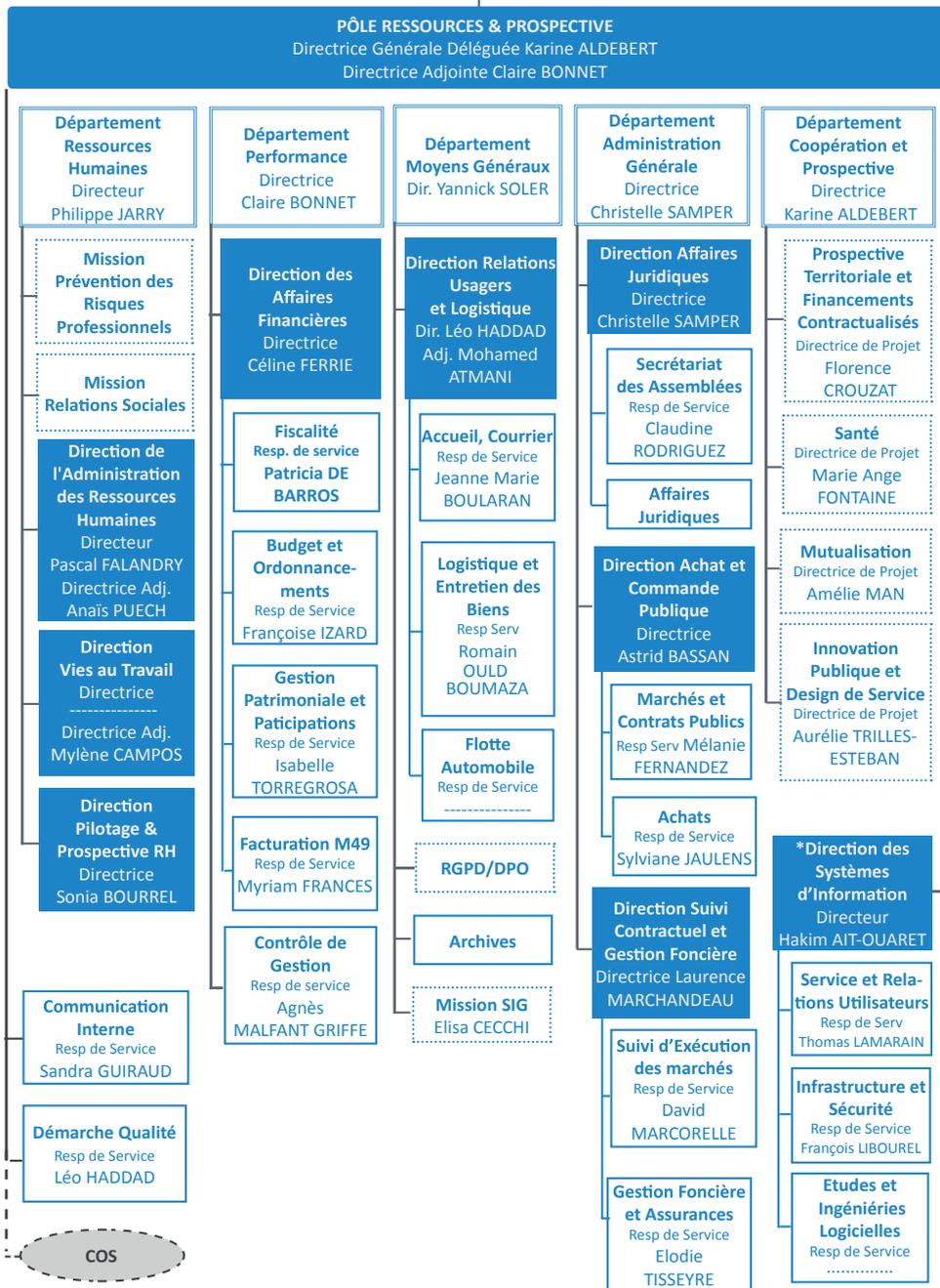
12 Accueils de Loisirs

et 22 Accueils de loisirs Adolescents sur le territoire

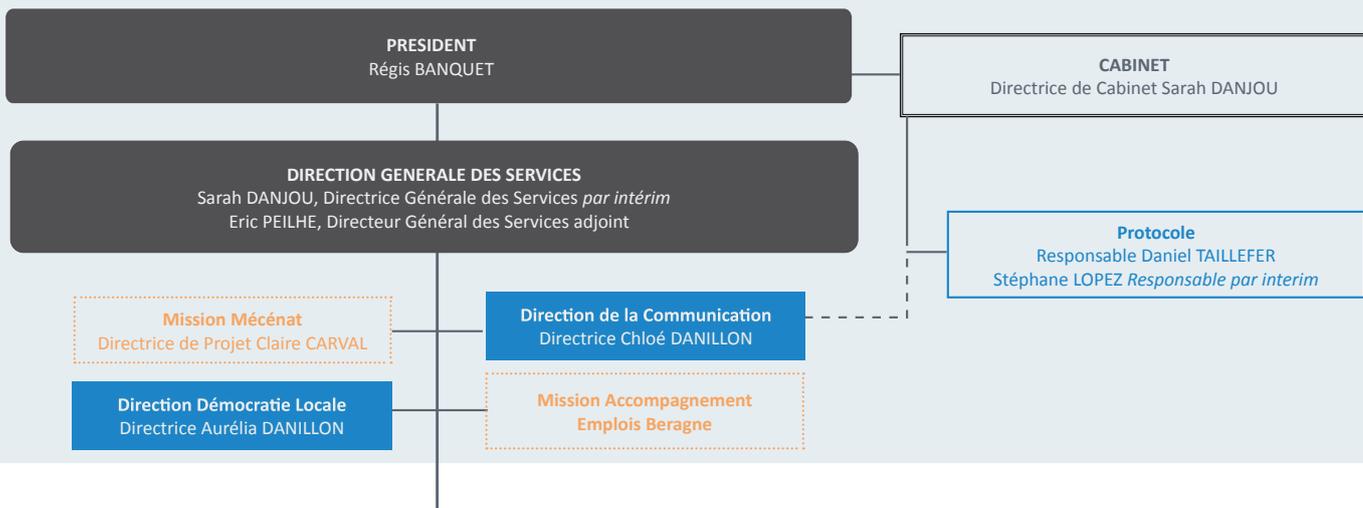
1700 bénéficiaires

d'aides et soins à domicile

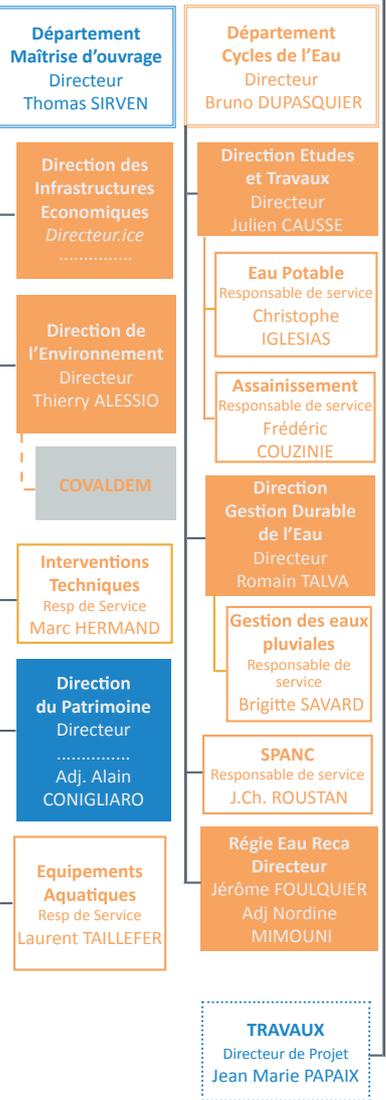
Organigramme des services



*Affectation provisoire

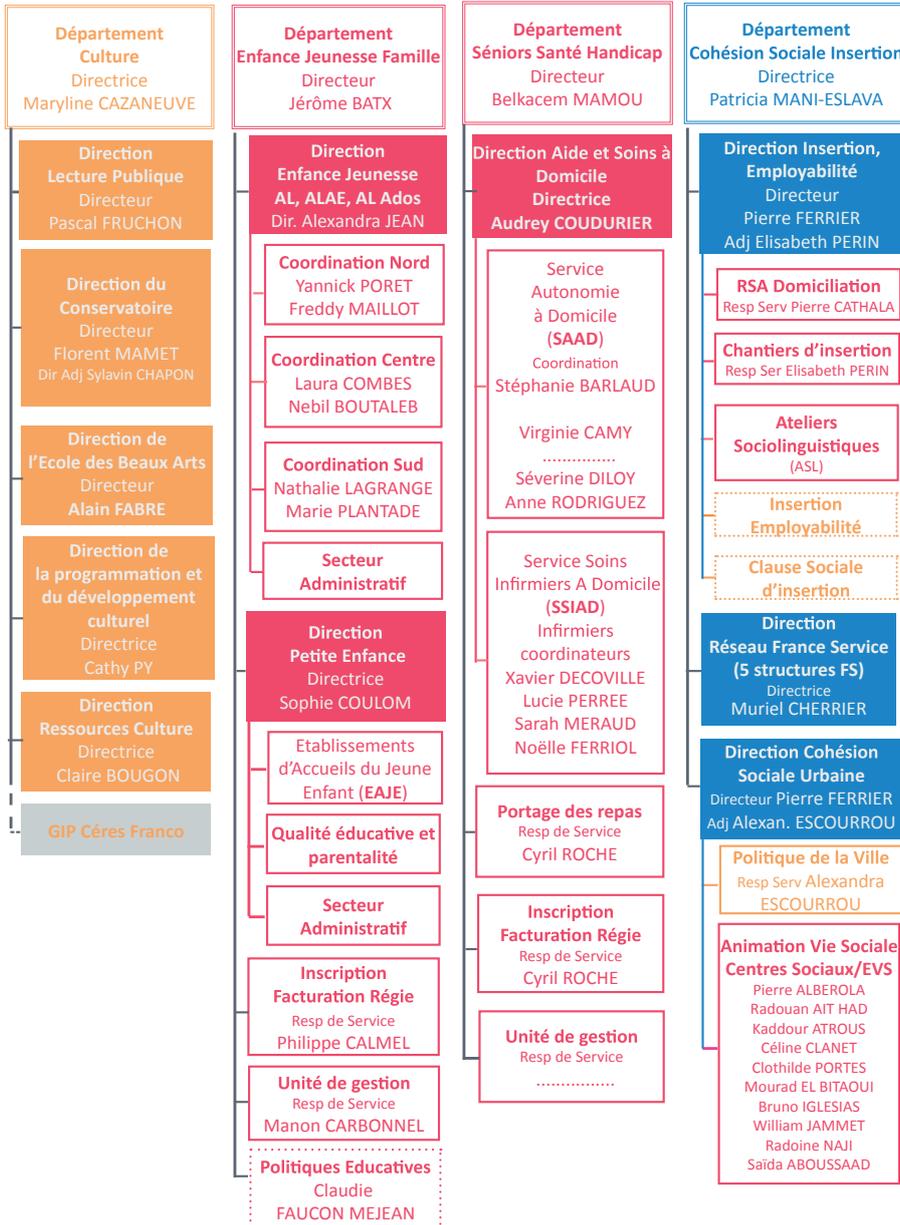


PÔLE TERRITOIRE
Directeur Général Délégué Emmanuel BOURREL
Directrice Adjointe Pascale CECCONELLO



PÔLE CITOYENNETÉ

Directrice Générale Déléguée Maryline CAZANEUVE | Directrice Générale Déléguée Patricia MANI-ESLAVA



Le budget de l'Agglo



Carcassonne Agglo

LE COMPTE ADMINISTRATIF PRÉVISIONNEL 2024

Les comptes administratifs de Carcassonne Agglo ont été adoptés en juin 2025, les résultats des sections de fonctionnement et d'investissement sont les suivants :

Fonctionnement

BUDGET	DÉPENSES	RECETTES	RÉSULTAT
Principal	94 194 928,56 €	97 924 581,98 €	3 729 653,42 €
Annexe Eau Potable	11 845 466,88 €	12 472 393,81 €	626 926,93 €
Annexe Assainissement	11 691 935,63 €	12 886 420,74 €	1 194 485,11 €
Annexe SPANC	46 238,07 €	40 720,00 €	-5 518,07 €
Annexe Environnement	21 561 237,92 €	21 772 207,69 €	210 969,77 €
Annexe AOT	12 001 122,02 €	11 911 285,33 €	-89 836,69 €
Annexe ZAE	1 146 737,41 €	1 203 806,51 €	57 069,10 €
Annexe Centre Aquatique	975 528,63 €	1 107 812,07 €	132 283,44 €
Annexe LIN	579 485,33 €	581 307,68 €	1 822,35 €
TOTAL	154 042 680,45 €	159 900 535,81 €	5 857 855,36 €

Investissement

BUDGET	DÉPENSES	RECETTES	RÉSULTAT
Principal	16 077 482,73 €	13 921 036,03 €	-2 156 446,70 €
Annexe Eau Potable	12 488 001,44 €	10 388 663,57 €	-2 099 337,87 €
Annexe Assainissement	20 032 863,37 €	15 392 031,06 €	-4 640 832,31 €
Annexe SPANC	5 722,80 €	2 781,46 €	-2 941,34 €
Annexe Environnement	4 098 177,72 €	4 047 140,43 €	-51 037,29 €
Annexe AOT	136 469,69 €	57 886,00 €	-78 583,69 €
Annexe ZAE	648 866,98 €	525 449,14 €	-123 417,84 €
Annexe Centre Aquatique	466 519,19 €	333 638,00 €	-132 881,19 €
Annexe LIN	448 542,13 €	535 630,01 €	87 087,88 €
TOTAL	54 402 646,05 €	45 204 255,70 €	-9 198 390,35 €

Dépenses d'équipement

BUDGET	VOTÉ	RÉALISÉ	RÉALISATION
Principal	19 974 614,79 €	8 273 867,94 €	41,42%
Annexe Eau Potable	11 570 905,37 €	6 874 836,77 €	59,41%
Annexe Assainissement	15 897 957,00 €	11 147 666,58 €	70,12%
Annexe SPANC	36 227,39 €	5 722,80 €	15,80%
Annexe Environnement	483 801,65 €	26 511,00 €	5,48%
Annexe AOT	172 550,00 €	59 496,69 €	34,48%
Annexe Centre Aquatique	260 000,00 €	6 722,48 €	2,59%
Annexe LIN	983 076,71 €	175 407,15 €	17,84%
TOTAL	49 379 132,91 €	26 570 231,41 €	53,81%

Le CIAS

LE COMPTE ADMINISTRATIF
PRÉVISIONNEL 2024

Les comptes administratifs du CIAS Carcassonne Agglo Solidarité ont été adoptés en juin 2025, les résultats des sections de fonctionnement et d'investissement sont les suivants :

Fonctionnement

BUDGET	DÉPENSES	RECETTES	RÉSULTAT
Principal	31 641 458,94 €	31 691 376,22 €	49 917,28 €
Annexe SAD	6 436 253,39 €	6 117 393,59 €	-318 859,80 €
Annexe SSIAD	3 681 128,94 €	3 743 430,31 €	62 301,37 €
TOTAL	41 758 841,27 €	41 552 200,12 €	-206 641,15 €

Investissement

BUDGET	DÉPENSES	RECETTES	RÉSULTAT
Principal	965 054,50 €	1 253 573,45 €	288 518,95 €
Annexe SAD	4 000,00 €	19 159,56 €	15 159,56 €
Annexe SSIAD	8 516,98 €	14 015,54 €	5 498,56 €
TOTAL	977 571,48 €	1 286 748,55 €	309 177,07 €

Dépenses d'équipement

BUDGET	VOTÉ	RÉALISÉ	RÉALISATION
Principal	1 697 016,83 €	494 852,24 €	29,16%
Annexe SAD	37 797,07 €	4 000,00 €	10,58%
Annexe SSIAD	134 526,09 €	8 516,98 €	6,33%
TOTAL	1 869 339,99 €	507 369,22 €	27,14%

Les documents piliers de Carcassonne Agglo



Le pacte de gouvernance pour la participation de tous les élus

Adopté en 2021, il a pour but de replacer les élus communautaires et municipaux au cœur de l'intercommunalité.

Ce document comporte plusieurs axes :

- Les valeurs et les engagements des élus municipaux et communautaires.
- Les objectifs et les principes de la co-construction.
- Le rôle de chacune des instances et leurs modes de fonctionnement.

Sa mission principale est donc de garantir les relations et les échanges entre Carcassonne Agglo et les communes en présentant les projets, partager les expériences et les idées, et prendre en compte le point de vue de tous les élus.

Le schéma de mutualisation

Document d'orientation politique qui retranscrit les choix de coopération entre les communes et l'agglo. Il se définit comme la mise en commun, temporaire ou pérenne, de ressources humaines, techniques, patrimoniales ou financières.

Schéma de Cohérence territoriale (SCoT)

Carcassonne Agglo a adopté son SCoT. Il est l'outil de conception et de mise en œuvre d'une **planification stratégique intercommunale**.

Le Contrat Local de Santé

Ce contrat signé avec l'Agence Régionale de Santé marque la volonté de Carcassonne Agglo d'agir concrètement pour les habitants du territoire en matière de santé. Il s'articule autour de **55 actions programmées sur 5 ans**.

Plan Global de Déplacement (PGD)

Le PGD est l'outil de planification de la mobilité pour les 10 prochaines années. **Il permettra de faire face aux enjeux de la mobilité durable.**

Le Projet Alimentaire Territorial (PAT) et de la politique agricole et alimentaire (hors hydraulique agricole)

Labellisé par l'état en 2020 **il vise à développer l'autonomie alimentaire du territoire.**

Le PAT permet de repenser le modèle agricole du territoire pour mieux faire face aux aléas climatiques en devenir. Le Plan de Relance a permis d'enclencher les premières actions en faveur d'une agriculture locale, de qualité et en circuit court.

Programme Local d'habitat (PLH) 2022-2026

Document cadre de planification et d'organisation, **il est la feuille de route de la compétence Habitat de l'Agglo** et sert de référence pour orienter la réflexion et l'action des communes et de tous les partenaires de l'habitat (institutions, financeurs publics, bailleurs HLM, professionnels de l'immobilier...).

Le Pacte Vert

Il vise à atteindre à travers plusieurs actions les objectifs nationaux de **réduction de la consommation d'énergie de 20% d'ici 2030 et de 50% à horizon 2050.**

Convention en faveur de la généralisation de l'Éducation Artistique et Culturelle

Carcassonne Agglo pilote une Convention en faveur de la généralisation de l'Éducation Artistique et Culturelle pour **valoriser la pratique culturelle et artistique**. Il s'agit d'un dispositif national conjoint entre le Ministère de la Culture, le Ministère de l'Éducation nationale et les collectivités territoriales, qui fixe des objectifs en matière de démocratisation et de médiation culturelle.

↘ Éducation Nationale, ville de Carcassonne, Conseil Départemental, État : Préfecture et DRAC, Service pénitentiaire d'insertion et de probation, Direction Régionale de l'Alimentation, de l'Agriculture et de la Forêt, Agence Régionale de Santé, Carcassonne Agglo et CIAS Carcassonne Agglo Solidarité

Convention Territoriale Globale

Le département Enfance Jeunesse Famille de Carcassonne Agglo Solidarité CIAS est pilote de la reconduction de la CTG (2022-2026) en lien avec la Caisse d'Allocation Familiale de l'Aude et Carcassonne Agglo. Cette convention partenariale doit permettre de **mieux repérer les besoins collectifs de la population et d'apporter des réponses et des solutions concrètes**. Elle concerne l'ensemble des actions sociales et porte sur 5 axes : enfance, jeunesse ; parentalité ; animation de la vie sociale ; logement ; accès aux droits.

Contrat de ville

Carcassonne Agglo pilote le contrat de ville, pierre angulaire de la politique de la ville, compétence obligatoire de Carcassonne Agglo. À travers ce document, les signataires dont l'État, les bailleurs, la Ville de Carcassonne, France Travail, la Caf, le Département... s'engagent au côté de l'Agglo pour **réduire les écarts de développement des 5 quartiers prioritaires de la ville de Carcassonne**. En mars 2024, le nouveau Contrat de ville « Engagements Quartiers 2030 » a été signé pour la période 2024-2030 par l'ensemble des partenaires.

Le projet du territoire



Document de référence adopté en 2022, il a été construit et écrit en concertation avec les élus des communes, les agents, les acteurs locaux et les habitants, ce document a l'ambition de définir la direction que Carcassonne Agglo souhaite donner au territoire pour les 20 prochaines années.

Le projet du territoire présente une feuille de route composée de trois axes et 5 ambitions stratégiques qui se concrétisent progressivement en actions concrètes et dans de nombreux domaines.

n°1
Ambition
UN TERRITOIRE SOBRE ET DURABLE

n°2
Ambition
UN TERRITOIRE CONNECTÉ

n°3
Ambition
UN TERRITOIRE QUI VALORISE SES ATOUTS

n°4
Ambition
UN TERRITOIRE DYNAMIQUE ET INNOVANT

n°5
Ambition
UN TERRITOIRE ACCUEILLANT ET SOLIDAIRE

Le projet du territoire

OÙ EN SOMMES-NOUS DEPUIS SON ADOPTION ?

Ce dossier présente le taux d'avancement des principales actions du projet du territoire ainsi que des nouvelles, depuis son adoption.

- Actions réalisées
- Actions en cours
- Actions non démarrées
- Actions nouvelles

Ambition n°1

UN TERRITOIRE SOBRE ET DURABLE

TITRE DE L'OBJECTIF	ACTIONS	ÉTAT
1. Reconstruire le territoire suite aux inondations et réduire pour l'avenir l'exposition des habitants aux risques et pollutions	Création d'un deuxième déservoir de crue sur le barrage de la Cavayère	
	Lancement d'un programme de nettoyage visant à diminuer la propagation des feux sur les sites de la Cavayère et des Rougeats	
	Mise en œuvre d'un plan massif sur 15 communes (sud carcassonnais) pour réduire la vulnérabilité au risque incendie	
	Accompagnement ciblé des communes les plus sinistrées en octobre 2018	
	Mise en œuvre d'un plan d'action de prévention des inondations	
	Réalisation d'une station d'alerte de pollution sur l'Aude en amont de la prise d'eau de Maquens	
2. Poursuivre l'engagement dans la transition énergétique et devenir un territoire à énergie positive	Lancement du plan végétal en lien avec la création d'îlot de fraîcheur	
	Adoption et mise en œuvre du PCAET visant à lutter contre le changement climatique : Pacte vert	
	Poursuite des actions du PRÉAU	
	Construction d'un méthaniseur sur la station d'épuration de Saint-Jean à Carcassonne	
	Étude sur la gestion de la collecte des déchets	
	Optimisation énergétique du parc de bâtiments public	
	Développement des projets d'économie circulaire	
	Lancement des études en faveur du déploiement des énergies renouvelables	
	Production d'hydro-électricité avec la micro centrale de Maquens	
	Accompagnement des entreprises dans leur démarche de transition écologique	
	Développement de la filière hydrogène	
	Investissement dans des projets d'énergies renouvelables	
3. Veiller sur l'eau, l'air et les ressources pour préserver les capacités du territoire pour les générations futures	Innovation dans les actions de réduction, de tri et de recyclage des déchets	
	Réalisation de diagnostic sur l'état physiologique et biomécanique des arbres en milieu forestier ouvert au public sur les sites de la Cavayère et domaine de Madame	
	Réhabilitation des réseaux vétustes et des stations d'épuration	
	Création des assises de l'eau	
	Amélioration des rejets des eaux traitées dans les cours d'eau	
	Convergence des tarifs de l'eau	
	Sécurisation de l'approvisionnement en eau de Carcassonne : Lac de Taure	
	Élaboration et mise en œuvre d'un schéma directeur d'assainissement	
	Schéma directeur intercommunal des eaux pluviales	
	Expérimentation de la récupération des eaux usées sur Béragne	
	Amélioration de la gestion des espaces de bon fonctionnement des cours d'eau	
	Mise en œuvre de la compétence gestion des eaux pluviales	
Création de retenues collinaires pour garantir l'approvisionnement en eau pour l'irrigation d'exploitations agricoles		

4. Développer un urbanisme durable, de qualité et adapté aux besoins des habitants et entreprises	Animation et mise en œuvre du SCoT	
	Expérimenter des solutions en faveur de la sobriété foncière et de la désimperméabilisation des sols	
	Mise en œuvre des actions du Programme Local d'Habitat	
	Prise de compétence pour l'attribution des aides à la pierre	
	Lancement d'une dynamique de résorption de l'habitat indigne	
	Lancement d'ateliers pour la revitalisation des centres bourgs	
	Création de dialogues territoriaux sur le Zéro Artificialisation Nette	
	Lancement d'un observatoire de la consommation foncière	
5. Préserver la biodiversité, les espaces agricoles et naturels à enjeux	Natura 2000 - protection des 5 sites / sensibilisation et études scientifiques pour protection des espèces	
	Classes découvertes nature environnement à la Bastide de Madame	
	Développer la nature en ville	
	Comprendre et protéger la biodiversité ordinaire	
	Organisation d'animations pour sensibiliser les plus jeunes dans les écoles au changement climatique	

48%
réalisées
39% en 2022
45% en 2023

51%
en cours
44% en 2022
55% en 2023

1%
non démarrée
17% en 2022
10% en 2023

45
actions dont
3
nouvelles
en 2024

Ambition ^{n°} 2

UN TERRITOIRE CONNECTÉ

TITRE DE L'OBJECTIF	ACTIONS	ÉTAT
6. Conforter l'accessibilité du territoire	Participation à la stratégie de développement de l'aéroport Carcassonne Sud de France	
	Lancement enquête projet ligne OSP Carcassonne / Paris-Orly	
	Participation aux études de lignes ferroviaires : Carcassonne - Quillan	
	Études et aménagement du pôle d'échange multimodal	
	Ligne nouvelle Montpellier / Perpignan	
7. Accompagner la mobilité et le changement des pratiques de déplacement des habitants	Mise en œuvre du Schéma Directeur Cyclable	
	Déploiement de services de location de vélos à assistance électrique	
	Évolution de la flotte de bus RTCA vers des véhicules propres	
	Animation et mise en œuvre du Plan Global de Déplacement	
	Conversion du parc véhicules de l'administration	
	Adaptation du réseau de transport en commun	
	Élaboration et mise en œuvre d'un schéma des aires de covoiturage	
	Promotion des mobilités décarbonées et maillage des infrastructures	
Création de lignes de bus estivales afin de faciliter les déplacements des touristes		

<p>8. Veiller sur l'eau, l'air et les ressources pour préserver les capacités du territoire pour les générations futures</p>	Développement des réseaux intelligents : eau et éclairage dans les ZAE	
	Achèvement de la couverture du territoire en THD (objectifs définis au sein du pacte Aude 2030)	
	Déploiement de plateformes de services numériques aux usagers	
	Mise en place de conseillers numériques	
	Construction d'un smart territoire	

55% réalisées

39% en 2022
45% en 2023

43% en cours

50% en 2022
50% en 2023

2% non démarrée

11% en 2022
5% en 2023

19 actions dont
1 nouvelle en 2024

Ambition ^{n°} 3

UN TERRITOIRE QUI VALORISE SES ATOUTS

TITRE DE L'OBJECTIF	ACTIONS	ÉTAT
<p>9. Développer un tourisme 4 saisons durable et innovant</p>	Promotion et entretien des sentiers de randonnées	
	Valorisation du patrimoine UNESCO : canal du Midi, Cité Médiévale de Carcassonne	
	Animation du label Vignobles et découvertes	
	Aménagement de la Voie Verte le long du canal du Midi	
	Valorisation du patrimoine vernaculaire (petit patrimoine)	
	Développement du tourisme d'affaires	
	Construction d'une stratégie de destination	
	Développer une offre touristique de loisirs à destination des familles	
	Rassembler les forces touristiques du territoire dans un même lieu	
<p>10. Soutenir une agriculture de qualité et résiliente</p>	Élaboration et mise en œuvre du Projet Alimentaire Territorial	
	Reconquête des friches agricoles	
	Soutien aux manifestation agricoles locales	
	Soutien à une irrigation agricole résiliente	
	Facilitation de l'accès au foncier pour les entrepreneurs agricoles	
	Accompagnement de la profession dans une évolution vers des cultures plus résistantes	
	Faciliter les circuits courts notamment en direction de la restauration collective	

60% réalisées

44% en 2022
50% en 2023

40% en cours

50% en 2022
44% en 2023

0% non démarrée

6% en 2022
6% en 2023

16 actions

n° 4 Ambition

UN TERRITOIRE DYNAMIQUE ET INNOVANT

TITRE DE L'OBJECTIF	ACTIONS	ÉTAT
11. Conforter le maillage économique du territoire en dynamisant l'accueil, l'installation, le développement des entreprises et l'animation des réseaux	Programme de requalification et résilience des ZAE	
	Animation du réseau R'MINE	
	Développement d'une filière de l'industrie	
	Développement du pôle numérique	
	Développement d'une ZAE à Béragne	
	Création de nouveaux espaces de foncier économique sur Carcassonne	
	Mise en place d'un règlement de voirie dans les Zones d'Activités	
	Élaboration d'une stratégie de marketing territorial	
	Lancement du R'Lab (bois, fer, plastique et numérique) autour du réemploi pour proposer de nouvelles solutions de création aux artisans, artistes, créateurs, ...)	
12. Créer un développement économique inclusif favorisant l'emploi et l'insertion professionnelle	Poursuite du soutien aux acteurs de l'Économie Sociale et Solidaire	
	Soutien et accompagnement de l'entrepreneuriat notamment vers les jeunes	
	Poursuite des chantiers d'insertion	
	Création d'événements valorisant l'entrepreneuriat	
	Lancement d'une démarche de gestion prévisionnelle des compétences territoriales	
	Renforcement de l'insertion par l'économie par la diversification des secteurs d'activités	
	Renforcement des liens entre l'économie et la recherche	
13. Soutenir l'enseignement supérieur, la formation, la recherche et l'innovation	Développement du Campus connecté	
	Élaboration d'une feuille de route sur l'enseignement supérieur recherche innovation et la vie Étudiante	
	Développer les classes préparatoires aux Beaux-arts et au Conservatoire	
	Accueil d'étudiants en alternance	
	Développement d'une offre de services, de loisirs, de mobilités et de logements pour les étudiants	
	Soutien à l'émergence de projets de recherche et aux expérimentations	
	Renforcement des liens entre l'économie et la recherche	

45%
réalisées
44% en 2022
44% en 2023

54%
en cours
28% en 2022
44% en 2023

1%
non démarrée
26% en 2022
12% en 2023

23
actions dont
1
nouvelle
en 2024

Ambition n°5

UN TERRITOIRE ACCUEILLANT ET SOLIDAIRE

TITRE DE L'OBJECTIF	ACTIONS	ÉTAT
14. Accompagner la vitalité des communes, centres-villes et centres bourgs	Accompagnement des communes qui souhaitent s'engager dans des projets d'aménagements ou de revitalisation de leur centre ancien (action cœur de ville, petite ville de demain...)	
	Poursuite des actions du contrat de ville sur la cohésion sociale, le cadre de vie et le développement économique	
	Mise en œuvre d'une ingénierie territoriale coordonnée	
	Renforcement des dialogues et des coopérations avec les territoires	
	Opération pour soutenir les commerçants (Opération J'achète en centre ville)	
15. Assurer un accès le plus simple possible à des services publics de proximité performants	Mise en réseau et Accompagnement à la création de tiers-lieux	
	Déploiement du réseau MFS et permanences	
	Accompagnement des usagers numériques par des conseillers numériques	
	Déploiement d'une Gestion de la Relation Usager	
	Mise en place de permanences mensuelles en partenariat avec les Architectes des Bâtiments de France	
	Création d'un guichet unique pour l'eau à la maison de l'Aggl'Eau	
16. Mettre en œuvre une action sociale pour tous les âges	Valorisation des métiers du soin	
	Consolidation des actions en faveur de l'accueil d'enfants en situation de handicap	
	Construction d'un nouveau bâtiment pour le relais petite enfance à Malves en Minervois	
	Élaboration et mise en œuvre d'un plan d'actions en faveur de la jeunesse	
	Renforcement de l'accompagnement des jeunes adultes vers l'autonomie	
	Programme de rénovation des structures petite enfance et jeunesse	
	Développement des projets intergénérationnels	
	Prise en compte de l'accessibilité pour tous dans chaque projet de constructions	
	Mise en place de mesures pour limiter les impacts négatifs de l'environnement sur la santé	
	Création d'un bouquet de services seniors	
	Lancement d'un camion cuisine itinérant pour les publics les plus précaires	
17. Construire un meilleur accès aux soins	Coordination et facilitation de l'offre de soins au travers d'un CLS	
	Accompagnement des Communautés Professionnelles de Santé	
	Lutte contre la désertification médicale	
18. Promouvoir le lien social et la vie associative	Création d'un espace de vie sociale à Carcassonne - Poursuite des actions de l'espace de vie Sociale Bastide / Pont-Vieux	
	Soutien aux associations locales	
	Accompagnement des projets structurants ou innovants du tissu associatif	
	Développement d'espaces de créativité, de lieux de rencontres, d'échanges et de discussions	
	Accompagnement des initiatives citoyennes	
	Renforcement du travail partenarial des centres sociaux urbains et ruraux	

19.

Favoriser le rayonnement territorial de la culture, du sport et des loisirs

Développement des enseignements artistiques	
Renforcement de l'accessibilité de l'offre culturelle au plus grand nombre par des manifestations et des partenariats	
Aménagement des infrastructures de loisirs sur le site de la cavayère	
Gestion durable des équipements aquatiques	
Maillage des équipements culturels	
Création d'une micro folies	
Renforcement du réseau de lecture publique en soutenant les initiatives locales	
Construction d'une médiathèque cœur de réseau	

69%
réalisées
46% en 2022
52% en 2023

31%
en cours
48% en 2022
18% en 2023

0%
non démarrée
14% en 2022
0% en 2023

39
actions dont
2
nouvelles
en 2024

En bref ce qu'il faut retenir

AU TOTAL SUR L'ENSEMBLE DES ACTIONS INSCRITES DANS LE PROJET DE TERRITOIRE (142 ACTIONS) TOUTES AMBITIONS CONFONDUES :



56%
actions ont été réalisées
42% en 2022
46% en 2023

40%
actions sont en cours
42% en 2022
48% en 2023

4%
actions n'ont pas démarré
16% en 2022
6% en 2023



Transitions, Attractivité et Cohésion : l'Agglo en action pour le territoire

01

Relever le défi des transitions
pour préparer l'avenir

02

Relever le défi de l'attractivité
pour un territoire d'avenir

03

Relever le défi des Cohésions
pour un territoire inclusif, solidaire
tourné vers l'avenir

Relever le défi des transitions pour préparer l'avenir



Avec des actions et des engagements renforcés en faveur d'un habitat durable, d'une biodiversité préservée et d'une planification maîtrisée, Carcassonne Agglo s'est largement positionnée comme acteur clé en matière de transitions. Ses actions visent à harmoniser le développement du territoire en prenant en compte la protection de l'environnement, en intégrant des solutions innovantes pour la mobilité ou encore l'agriculture durable et en tenant compte des spécificités du territoire et des risques. L'eau et l'assainissement, au cœur des préoccupations sont aussi deux thématiques, traitées avec rigueur pour garantir un avenir sain aux habitants.

HABITAT – ADMINISTRATION DU DROIT DU SOL

● ● ● ● Dans un contexte de croissance démographique, les questions d'Habitat font l'objet d'une attention particulière. Carcassonne Agglo s'est engagée à fournir à ses habitants des logements adaptés à leurs besoins et à leurs ressources, sans cesser de prendre en compte les priorités environnementales.

HABITAT

FAITS MARQUANTS

 Écriture du Pacte Territorial France Agglo auprès de l'État et de l'ANAH, pour assurer les missions de sensibilisation, d'information et d'accompagnement des particuliers sur des thématiques en lien avec l'amélioration de l'habitat (rénovation énergétique, adaptation à la perte d'autonomie, lutte contre l'habitat indigne).

- Participation de Carcassonne Agglo à la Conférence Intercommunale du Logement. Cette instance a pour rôle de valider les grandes orientations en matière d'attributions des logements sociaux.
- Organisation de journées de sensibilisation à destination des élus et en partenariat avec l'ADIL sur les permis de louer (enjeux, outils et solutions opérationnelle) ; l'amélioration de l'habitat, les aides financières et l'installation de panneaux photovoltaïques.

➤ Accompagnement des bailleurs, agences immobilières / syndics et élus sur les règles de décence des logements mis à la location.

PERSPECTIVES 2025

- Mise en œuvre du Pacte Territorial France Renov.
- Sensibiliser et accompagner les usagers aux thématiques « adaptation à la perte d'autonomie » et « lutte contre l'habitat indigne » - Action à réaliser avec le PRéAU.
- Structurer un parcours de conseil fluide et optimisé.
- Accompagner les communes volontaires à la mise en place du « permis de louer ».

1 800
usagers conseillés
par le PRéAU en 2024

180
audits /
accompagnements
à la Rénovation
énergétique



LE SERVICE HABITAT

PÔLE TERRITOIRE
DÉPARTEMENT
AMÉNAGEMENT
ET MOBILITÉS
DIRECTION
AMÉNAGEMENT

1 CHEFFE DE SERVICE

1 ADJOINT/CHARGÉ
DE PROJET PRÉAU

1 CHARGÉ DE MISSION
OBSERVATOIRE DE
L'HABITAT ET PARC
PUBLIC

1 TRAVAILLEUR SOCIAL

1 CHARGÉ D'ACCUEIL,
ADMINISTRATIF ET
FINANCIER DU PRÉAU

4 TECHNICIENS PRÉAU



LE SERVICE AUTORISATION DU DROIT DES SOLS

PÔLE
TERRITOIRE
DÉPARTEMENT
AMÉNAGEMENT
ET MOBILITÉS
DIRECTION
AMÉNAGEMENT

1 RESPONSABLE
DU SERVICE

1 ADJOINTE /
INSTRUCTRICE

4 INSTRUCTEURS
(À COMPTER DE
JUILLET 2024)

1 ASSISTANTE
ADMINISTRATIVE

1 ALTERNANT
EN CHARGE DE
L'ACCOMPAGNEMENT À
LA DÉMATÉRIALISATION

ADMINISTRATION DU DROIT DU SOL FAITS MARQUANTS

- Accompagnement des élus dans la prise de décision pour les projets ayant fait l'objet d'une demande d'autorisation d'urbanisme
- Accompagnement des responsables communaux sur le plan réglementaire pour leurs projets communaux et dans leurs échanges avec les porteurs de projets privés
- Accompagnement des particuliers (via les secrétaires de mairie) pour déposer et suivre sa démarche de demande d'autorisation d'urbanisme en ligne
- Poursuite de la dématérialisation de construction des actes d'urbanisme via un guichet unique permettant aux usagers de déposer et suivre l'instruction de leurs dossiers.

PERSPECTIVE 2025

➤ Rédiger et diffuser une veille juridique à destination des instructeurs et des agents communaux.

63
communes adhérentes
au service ADS

1
nouvelle commune adhérente
au service ADS (Saint-Frichoux)

1 645
autorisations d'urbanisme
instruites par le service soit 21%
d'augmentation par rapport à 2023

TRANSITION BIODIVERSITÉ ET ENVIRONNEMENT

Les enjeux environnementaux se font de plus en plus pressants et Carcassonne Agglo en tant qu'acteur clé de la transition énergétique et écologique a franchi en 2022 une étape déterminante avec l'adoption du Pacte Vert. Véritable socle d'initiatives et d'engagements, le Pacte Vert vise à répondre aux préoccupations croissantes liées au changement climatique (énergies renouvelables, réduction des énergies fossiles, création d'espaces végétalisés, actions de sensibilisation et de prévention...). Depuis son adoption les premières actions ont été engagées en 2023 et se sont poursuivies en 2024 ; témoignant la volonté de Carcassonne Agglo, d'agir concrètement à l'échelle de son territoire et au-delà.

TRANSITION ET BIODIVERSITÉ

FAITS MARQUANTS

↘ Sensibilisation du jeune public aux éco gestes avec le projet WATTY à l'école (projet financé par les CEE à hauteur de 77%, le reste à charge est financé à part égale par les communes et Carcassonne Agglo) :

_ Ateliers thématiques sur la sobriété énergétique, le grand cycle de l'eau et la biodiversité,

_ Participation à 2 concours artistiques via la production d'œuvres d'arts qui traduisent la transition écologique.

↘ Réalisation de travaux de requalification d'une Piste Défense de la Forêt Contre les Incendies (DFCI) sur le Plan de Massif Sud Carcassonnais (entre Montirat et Palaja) pour limiter le développement des incendies dans le massif forestier et assurer un accès adapté aux pompiers lors des interventions.

↘ Renforcement des missions et des compétences du Guet Armée Terrestre sur la période d'activation du dispositif préventif feux de forêt départemental.

Cette patrouille spéciale « feux de forêt » (4 agents communautaires et bénévoles) assure la surveillance au sol des 15 communes concernées par le plan massif Sud Carcassonnais (rencontres hebdomadaires animées par le SDIS, adhésion à l'Association Départementale des Comités Communaux Feu et Forêt du département de l'Aude).

↘ Lancement du Plan Végétal avec la création d'un îlot de fraîcheur (en lien avec le CEREMA) visant à anticiper le changement climatique, préserver la qualité de vie et la santé des habitants. L'objectif étant pour le territoire de :

_ Réduire les risques de sécheresse en favorisant l'infiltration des eaux pluviales dans les milieux humides et les nappes souterraines,

_ Réduire les risques d'inondation par ruissellement et la pollution rejetée dans les milieux aquatiques,

_ Favoriser la production d'aliments et de matériaux renouvelables pour agir sur le stockage du carbone,

_ Maintenir la qualité paysagère et préserver la biodiversité,

_ Agir sur les îlots de chaleur urbains dans un contexte de changement climatique.



LE SERVICE PLANIFICATION ET TRANSITIONS PÔLE TERRITOIRE DÉPARTEMENT AMÉNAGEMENT ET MOBILITÉ DIRECTION PLANIFICATION ET TRANSITIONS

1 CHEFFE DE SERVICE

1 ALTERNANTE EN
FORMATION INGÉNIEUR
(3 ANS)

1 AGENT MUTUALISÉE
CHARGÉE DE LA
COORDINATION DES
ACTIONS LIÉES À LA
DÉFENSE DE LA FORÊT
CONTRE L'INCENDIES
(DFCI)

1 PATROUILLE GUET
ARMÉE TERRESTRE (GAT)
COMPOSÉE DE 4 AGENTS
MUTUALISÉS ET DE
BÉNÉVOLES

↘ Lancement d'une étude en faveur du déploiement des énergies renouvelables en partenariat avec le Syaden.

PERSPECTIVES 2025

- ↘ Adopter le Plan Végétal.
- ↘ Obtenir la labellisation de l'Agglo Territoire Engagé Climat Air Energie.
- ↘ Proposer dans le cadre de l'animation du Pacte vert des « Cafés Climat » ainsi que des ateliers « Fresque ».
- ↘ Lancer le projet ECO POUSSE sur 44 classes dont 22 en Quartier Prioritaire de la Ville.
- ↘ Poursuivre les travaux sur les infrastructures défense incendie.

346
élèves sensibilisés grâce au projet Watty à l'école (1 école a reçu le premier prix au concours artistique régional)

+ 12 000 ha
sous surveillance du Guet Armée

97 km
parcourus au quotidien par le Guet armée

5
interventions sur départ de feux détectés

10
réunions en faveur du déploiement de Zone d'Accélération ENR

1
projet d'ombrière Photovoltaïque en construction



NATURA 2000 ET BIODIVERSITÉ

FAITS MARQUANTS

- ↘ Poursuite d'actions de sensibilisation et d'éducation à travers les animations des 3 sites Natura 2000 pour renforcer la conservation de la biodiversité et à impliquer davantage le public dans la protection des habitats naturels.
- ↘ Accompagnement d'agriculteurs (6 au total) dans le cadre du Plan Agro Environnemental et Climatique (2023 à 2025). Les mesures contractualisées incluent des retards de fauche, un entretien des haies et fossés, et des couverts fleuris pour préserver la biodiversité.
- ↘ Restauration d'un ancien Mazet agricole en refuge pour les chauves-souris et autres espèces menacées sur la zone d'activité de Bezons à Villemoustaussou. (Avec le soutien de la Fondation du Crédit Agricole).

PERSPECTIVES 2025

- ↘ Poursuivre les animations des 3 sites Natura 2000 : organisation d'animations et de suivis scientifiques, notamment l'évaluation et la réactualisation du document d'objectif du site « Vallée du Lampy » en fonction des enjeux actuels.
- ↘ Réaliser un Atlas de la Biodiversité Intercommunale : projet pour le territoire des « Gorges et Piémonts de la Montagne Noire » dont l'objectif est d'identifier et sensibiliser les habitants à la biodiversité des communes de Castans, Cabrespine, Villeneuve-Minervoises, Trassanel et Caunes-Minervoises (sous réserve de validation de subvention).
- ↘ Déployer les animations du Plan Agro-environnemental et Climatique de Carcassonne Agglo.
- ↘ Renforcer le potentiel environnemental de la parcelle écologique de Bezons : plantation de haies et de couverts fleuris, accompagné d'animations pédagogiques et d'installation de panneaux éducatifs

 **LE SERVICE MISSION NATURA 2002 PÔLE TERRITOIRE DÉPARTEMENT AMÉNAGEMENT ET MOBILITÉS DIRECTION PLANIFICATION ET TRANSITIONS**
2 AGENTS

(sous réserve de validation de subvention). Une inauguration est prévue au printemps 2025.

➤ Améliorer le potentiel écologique des parcelles de la Fabrique des Arts : plantation de 1 km de haies et de 0,5 hectare de couverts fleuris, avec l'installation de micro-nichoires pour favoriser la faune (sous réserve de validation de subvention).

6

agriculteurs ont été accompagnés pour un total de 55 000€ sur 5 ans grâce au Plan Agro-environnemental et Climatique de Carcassonne Agglo

21

actions menées auprès des scolaires

PLANIFICATION TRANSITION

PLANIFICATION

FAITS MARQUANTS

 Réalisation d'un guide pédagogique sur la déclinaison et l'application du SCOT dans les communes. Un projet collaboratif réalisé par les services impactés par le document, lors d'un atelier de facilitation graphique organisé en interne par la direction de l'Innovation publique et design de service.

➤ Organisation de dialogues territoriaux sur le Zéro Artificialisation Nette à destination des élus du territoire, pour sensibiliser et échanger sur les consommations foncières.

➤ Accompagnement et appui auprès des communes dans le cadre de l'élaboration ou la révision de leur document d'urbanisme (conseils, analyses, procédures et méthodologies).

➤ Lancement d'un observatoire de la consommation foncière (conformément au code de l'urbanisme) permettant d'évaluer le SCOT six ans après son approbation et accompagner les communes sur l'élaboration du rapport triennal de suivi de l'artificialisation des sols. Cet observatoire couvre l'ensemble des communes avec des informations de consommations foncières pour la période

2023-2023. Des formations auprès des référents urbanisme des communes ont été organisées pour faciliter la prise en main de l'outil et clarifier les règles de comptage / identification des projets.

PERSPECTIVES 2025

➤ Poursuivre l'animation des dialogues territoriaux du SCOT pour faciliter la coordination des projets urbains/ aménagements de bassin de vie.

➤ Assurer le suivi de l'observatoire de la consommation foncière.

➤ Développer l'accompagnement des communes dans la mise en comptabilité de leurs documents d'urbanisme.

7

dialogues territoriaux

5

avis émis par Carcassonne Agglo sur les élaborations/révisions et modifications du PLU et cartes communales



L'ÉQUIPE
DIRECTION
PLANIFICATION
ET TRANSITIONS
PÔLE TERRITOIRE
DÉPARTEMENT
AMÉNAGEMENT
ET MOBILITÉS
DIRECTION
PLANIFICATIONS
ET TRANSITIONS

1 AGENT À LA MISSION
PLANIFICATION ET
URBANISME

1 AGENT À LA MISSION
PROJET ALIMENTAIRE
TERRITORIAL

1 AGENT SERVICE
TRANSITIONS ET
BIODIVERSITÉ

2 AGENTS À LA CELLULE
NATURA 2000

AGRICULTURE

FAITS MARQUANTS

 Organisation de temps de rencontres avec les agriculteurs pour les encourager à se diversifier vers de nouvelles productions agricoles complémentaires et nourricières (olives, amandes, pistaches, élevage, forum professionnel, rencontres de terrains, échanges...

➤ Accompagnement à l'installation d'un agriculteur Domaine des Rougeats avec la mise à disposition des terres agricoles pour l'entretien du site, une remise en culture pérenne des terres agricoles et une surveillance du domaine.

➤ Projet de réhabilitation de la cave vinicole du Domaine des Rougeats en réserve incendie (220 m³) pour sécuriser la partie nord du Massif du Sud Carcassonnais (projet financé par le fonds Verts).

60

hectares de terres agricoles remises en culture sur le Domaine des Rougeats

7

communes du Sud-Carcassonnais (400 repas par jour) ont amélioré la qualité des repas dans leurs cantines



➤ Déclinaison du plan d'action en lien avec le Projet Alimentaire Territorial :

_ Organisation d'ateliers culinaires et diététiques pour les publics précaires. Projet réalisé en partenariat avec le CIAS et Banque Alimentaire de l'Aude, dans le cadre du Projet Alimentaire Territorial,

_ Organisation d'ateliers de sensibilisation à l'agriculture, l'alimentation et le gaspillage alimentaire à destination des jeunes publics des centres sociaux, Accueil de Loisirs et Accueil de Loisirs Sans Hébergement du Centre Intercommunal d'Action Sociale. Evènement organisé par l'Association Grains d'Art.

PERSPECTIVES 2025

➤ Décliner les actions du Projet Alimentaire Territorial.

➤ Poursuivre les actions d'accompagnement et de sensibilisation.

36

ateliers culinaire et diététique

organisés pour les publics précaires (80 bénéficiaires)

17

ateliers de sensibilisation

à l'agriculture, l'alimentation saine et le gaspillage organisés pour 250 enfants du CIAS



L'ÉQUIPE SERVICE AGRICULTURE
PÔLE TERRITOIRE DÉPARTEMENT AMÉNAGEMENT ET MOBILITÉS
DIRECTION PLANIFICATION ET TRANSITIONS

1 AGENT

EAU ET ASSAINISSEMENT

GESTION DURABLE DE L'EAU

FAITS MARQUANTS

↳ Déploiement expérimental de la tarification éco-progressive pour élaborer une stratégie tarifaire adaptée aux spécificités du territoire et à ses usagers.

↳ Projet de création de retenues collinaires (conformément aux recommandations du Schéma directeur eau brute agricole) pour l'approvisionnement et l'irrigation d'exploitations agricoles dans le Val de Dagne et pour la défense incendie et l'abreuvement d'élevages ovins.

↳ Exploitation des Eaux Pluviales Urbaines avec la gestion de l'entretien des réseaux d'eaux pluviales et des bassins de rétention sur plusieurs communes de Carcassonne Agglo.

↳ Élaboration du rapport sur le prix et la qualité des services d'eau potable et d'assainissement.

PERSPECTIVES 2025

↳ Élaborer un contrat Eau & Climat avec l'Agence de l'eau Rhône Méditerranée Corse.

↳ Poursuivre les projets de création de retenues collinaires.

↳ Lancer les premiers schémas directeurs de gestion des eaux pluviales urbaines.

↳ Déployer d'un outil partagé de gestion de la PfAC (Participation pour le Financement de l'Assainissement Collectif).

13 386

indicateurs collectés, traités et validés, nécessaires à l'élaboration du RPQS 2023

1 590 017 €

de subventions attribuées en 2024 par différents financeurs (État, Agence de l'eau, CD11)

8 013 529 m³

d'eau mise en distribution



LE SERVICE GESTION DURABLE DE L'EAU

PÔLE TERRITOIRE
DÉPARTEMENT
CYCLES DE L'EAU
DIRECTION

GESTION DURABLE DE L'EAU

1 DIRECTEUR

1 AGENT CELLULE
CONTRÔLE ET GESTION
DES SERVICES PUBLICS
DE L'EAU

1 AGENT CELLULE
OPTIMISATION DES
RECETTES

1 AGENT CELLULE
OPTIMISATION DES
RESSOURCES EN EAU

2 AGENT SERVICE
GESTION DES EAUX
PLUVIALES URBAINES

2 AGENT CELLULE
CONTRÔLE ET
VÉRIFICATION DE LA PFAC

ÉTUDES ET TRAVAUX

FAITS MARQUANTS

↳ Construction d'une unité de méthanisation à partir des boues de la station de traitement des eaux usées de Carcassonne Saint-Jean.

↳ Travaux de raccordement à la STEP de Carcassonne Saint Jean. Création des réseaux de collecte et de transfert des eaux usées des communes sinistrées lors des inondations de 2018 (Cavanac, Leuc, Couffoulens) vers la station de traitement de Carcassonne Saint-Jean.

 Mise en place de l'assainissement collectif à Citou : création des réseaux de collecte des eaux usées du bourg de Citou, mise en service d'une station de traitement des eaux usées.

- ↘ Sécurisation des communes du secteur Aude médiane via la création d'un réseau de transfert de l'eau potable depuis le SOEMN vers les communes de Marsellette et Puichéric pour assurer l'approvisionnement en eau toute l'année.
- ↘ Réhabilitation des réseaux d'eau potable dans le Val de Dagne dans le but d'améliorer le rendement.
- ↘ Réalisation de travaux de renouvellement des canalisations sur les communes d'Arquettes en Val, Val-de-Dagne (Montlaur) et Villar en Val.

PERSPECTIVES 2025

- ↘ Lancer la mise en service du méthaniseur.
- ↘ Raccorder les communes de Roullens et Verzeille à la STEP de Carcassonne Saint-Jean.
- ↘ Réaliser des travaux de sécurisation des communes de Puichéric à Marsellette.
- ↘ Réhabiliter le réservoir de Villemoustaussou et Villesèquelande.

984 080.€
de travaux engagés pour l'eau potable

7 869 750.€
de travaux engagés pour l'assainissement collectif



**LE SERVICE
ÉTUDES ET
TRAVAUX**
PÔLE TERRITOIRE
DÉPARTEMENT
CYCLES DE L'EAU
DIRECTION
ÉTUDES ET
TRAVAUX

- 1 DIRECTEUR
- 1 RESPONSABLE EAU POTABLE
- 2 AGENTS EAU POTABLE
- 1 RESPONSABLE ASSAINISSEMENT
- 1 AGENT ASSAINISSEMENT

ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF (SPANC)

FAITS MARQUANTS

- ↘ Poursuite des contrôles des installations d'assainissement non collectif :
 - _ Vérifications régulières de conception (évaluer le projet d'implantation),
 - _ Vérifications de la bonne exécution des travaux,
 - _ Réalisation de diagnostics des installations existantes (émettre un avis de conformité).
- ↘ Actions de sensibilisation et de conseils auprès des usagers (explications pédagogiques, sensibilisation...).

PERSPECTIVE 2025

- ↘ Poursuivre les contrôles et renforcer les actions de sensibilisation.

3176
installations

88
contrôles de conception et travaux

204
contrôles des installations existantes

66
avis urbanisme

37 000.€
les recettes du service correspondent aux redevances



**LE SERVICE
SPANC**
PÔLE TERRITOIRE
DÉPARTEMENT
CYCLES DE L'EAU

- 1 CHEF DE SERVICE
- 2 CONTRÔLEURS

EauRéca RÉGIE DE L'EAU

FAITS MARQUANTS

- Renforcement des effectifs avec le recrutement d'un agent en charge d'effectuer des recherches de fuites, d'analyser les volumes produits et la mise en distribution, détecter et identifier des consommations non comptabilisées, renouveler des compteurs de production et de distribution des unités de distribution...
- Acquisition d'un nouveau logiciel de suivi et de factures pour anticiper les évolutions de gestion tarifaires. Cette solution simplifiera la gestion pour l'usager et améliorera le travail des équipes (suivi, tableau de bord...).

- Déploiement des compteurs télé-relevés sur 18 000 compteurs vieillissants par une nouvelle technologie permettant de récupérer les informations à distance et de permettre une facture calculée sur la base des consommations réelles.
- Amélioration des outils de gestion et de pilotage des ouvrages épuratoires pour répondre aux exigences réglementaires sur le rejet des eaux traitées dans le milieu récepteur via l'installation de sonde Redox sur les stations d'épuration de : La Redorte, Caunes Minervoises, Rieux Minervoises, Pépieux, Malves en Minervoises.

 Déménagement de la régie de l'eau Eau Réca dans le bâtiment de la maison de l'Agglo'Eau pour améliorer et faciliter les conditions de travail et offrir un accueil adapté et simplifié aux usagers.

- Sécheresse sous surveillance et vigilance optimisée sur les communes les plus impactées avec le renforcement des équipes travaux. Une initiative qui a permis de réaliser des travaux d'interconnexion sur les communes de Blomac, Puichéric, Mas des Cours, Montlaur, Val-de-Dagne.

47
communes

18 367
abonnés au service de l'eau

Plus de 300
fuites réparées sur les réseaux d'eau
y compris branchements

45
stations d'épuration et
65
postes de relevage

82
unités de distribution et
de stockage d'eau

PERSPECTIVES 2025

- Finaliser les aménagements de la Maison de l'Agglo'Eau.
- Former et accompagner les équipes dans le cadre du déploiement des outils de gestion (gestion de la clientèle, gestion des stocks, intervention auprès des usagers, portail usagers).
- Développer le SIG de la régie de l'eau Eau Réca afin conforter la connaissance patrimoniale des ouvrages d'eau et d'assainissement.



**L'ÉQUIPE
DE LA RÉGIE
EAURÉCA**
PÔLE TERRITOIRE
DÉPARTEMENT
CYCLES DE L'EAU

1 DIRECTEUR
1 DIRECTEUR ADJOINT
4 RESPONSABLES DE
SERVICE
1 RESPONSABLE ADJOINT
1 CHARGÉ DE MISSION SIG
31 AGENTS DONT 4
APPRENTIS

MOBILITÉS

FAITS MARQUANTS

➤ Sécurisation des stationnements cyclables avec l'installation d'arceaux et d'abris pour vélos sur les sites de l'agglomération.

 Lancement de réflexions collaboratives sur les questions de mobilités sur le territoire avec l'organisation du premier comité des partenaires (élus, habitants tirés au sort, associations, employeurs...).

➤ Création de lignes de bus « estivales » en collaboration avec l'Office de Tourisme Grand Carcassonne et la Régie des Transports de Carcassonne Agglo, pour proposer aux visiteurs des solutions leur permettant de se déplacer et de visiter les sites touristiques du territoire pour 1 euro.

➤ Poursuite des actions en lien avec les transitions avec l'introduction du biocarburant dans une partie de la flotte bus, ce qui permet notamment une réduction importante des émissions de CO₂.

➤ Renouvellement de l'évènement « Savoir Rouler à Vélo » (deuxième édition) destiné aux écoles du territoire. Cette action répond au Schéma Directeur Cyclable de l'agglomération et vient favoriser la pratique sécurisée du vélo chez les plus jeunes, avant leur entrée au collège.

➤ Promotion des mobilités durables via la participation à des événements nationaux tels que Mai à vélo, Semaine Européenne de la Mobilité...



PERSPECTIVES 2025

- Poursuivre la sécurisation des stationnements cyclables.
- Continuer les actions de sensibilisation auprès du public sur les modes de déplacement.
- Organiser et animer le comité de partenaires.

Création de **100** places de stationnement cyclable

Près de **10** écoles et **370 enfants inscrits** dans le cadre de la deuxième édition du Savoir Rouler à Vélo 2024-2025

Plus de **77** tonnes de CO₂ évitées sur l'année grâce à la solution BlaBlaCar Daily



L'ÉQUIPE
DIRECTION
MOBILITÉS
PÔLE TERRITOIRE
DÉPARTEMENT
AMÉNAGEMENT
ET MOBILITÉS

1 DIRECTEUR

1 CHARGÉ DE MISSION
MOBILITÉS DURABLES

Relever le défi de l'attractivité pour un territoire d'avenir



Carcassonne Agglo s'est activement engagée dans la promotion de l'enseignement supérieur et l'accompagnement des créateurs d'entreprise, pour renforcer son tissu économique local et rayonner au niveau régional. Parallèlement, elle participe au développement d'infrastructures de premier plan comme l'aéroport de Carcassonne ou encore l'extension de la couverture très haut débit, des leviers essentiels pour capter de nouvelles entreprises et répondre aux besoins croissants des usagers. Pour finir, l'aménagement et la modernisation des infrastructures économiques, témoignent également de cette dynamique et de l'engagement constant de l'agglomération envers un environnement propice à la croissance.

ÉCONOMIE, EMPLOI, ENSEIGNEMENT SUPERIEUR

ÉCONOMIE, EMPLOI, ENSEIGNEMENT SUPERIEUR

FAITS MARQUANTS

➤ Installation du R'Lab, sur le site de Delta'R à Carcassonne. Déploiement de 4 ateliers complémentaires (bois, fer, plastique, numérique) suite à la labellisation « Manufacture de proximité ». Un projet mené en partenariat avec MP2 environnement (entreprise d'insertion gestionnaire d'une ressourcerie et spécialisée dans la collecte des déchets).

↘ Lancement d'un programme d'animations et de formations au R'Lab.

 Développement de la ZAC de Béragne à Trèbes avec l'implantation d'entreprises productives et tertiaires. 1000 emplois sont en cours de création. Pour rappel ce sont 3 projets implantés dans le domaine de l'économie productives.

↘ Poursuite du déploiement de la plateforme Terre d'Emplois dans le but d'accompagner les entreprises dans leurs démarches de recrutement et de favoriser le positionnement de personnes en recherche d'emploi ainsi que l'insertion professionnelle.

 Lancement de l'opération « J'achète dans mon cœur de ville » pour participer à la dynamisation commerciale du centre-ville de Carcassonne. Une opération menée avec le Comité des Œuvres Sociales de Carcassonne Agglo pour les agents de la collectivité qui ont bénéficié de chèques cadeaux pour dépenser dans les commerces partenaires. Ce soutien a permis d'injecter 51 000 € pour les commerçants de proximité de la Bastide Saint-Louis.

PERSPECTIVES 2025

- ↘ Finaliser le Schéma Local Enseignement Supérieur Recherche Innovation et Vie Etudiante (ESRIVE).
- ↘ Développer la mission visant à accompagner les entreprises en matière d'emploi.
- ↘ Structurer un programme d'animations dans une logique inclusive et participative.
- ↘ Participer à la redynamisation du cœur de ville de Carcassonne.
- ↘ Organiser dans le cadre de la politique locale du commerce un événement au profil du commerce rural.

17
animations réalisées

41
biens en ligne sur l'outil
« Bourse à l'immobilier »

1 000
emplois en cours de création
(ZAC de Béragne)

16
étudiants au Campus
connecté pour l'année
universitaire 2023/2024



L'ÉQUIPE
DIRECTION DE
L'ÉCONOMIE,
DE L'EMPLOI,
DE L'ESS,
L'ESR, ET DE
L'INNOVATION
PÔLE
TERRITOIRE
DÉPARTEMENT
DÉVELOPPANT
TERRITORIAL

1 DIRECTRICE

1 ASSISTANTE DE
DIRECTION

1 CHARGÉ DE MISSION
DÉVELOPPEMENT
ÉCONOMIQUE

1 CHARGÉ DE MISSION
INNOVATION ET
TRANSITIONS

1 RESPONSABLE
GESTION FINANCIÈRE
ET IMMOBILIÈRE

1 CHARGÉ DE MISSION
ESR ET EMPLOI

1 FABMANAGER

1 ANIMATEUR FABLAB

1 RÉFÉRENT CAMPUS
CONNECTÉ

1 TUTEUR CAMPUS
CONNECTÉ

RÉSEAU DES MAISONS DE L'INNOVATION DU NUMÉRIQUE ET DE L'ENTREPRENARIAT (R'MINE*)

*Le réseau R'MINE accompagne les porteurs de projets à la création d'entreprise. Le réseau est constitué de plusieurs sites ayant chacun une finalité précise :

- ↘ ALPHA'R est un incubateur de start-up.
- ↘ DELTA'R une pépinière d'entreprise.
- ↘ OMEGA'R un hôtel d'entreprise.

FAITS MARQUANTS

↘ Soutien et accompagnement des porteurs de projets. Jusqu'à 15 personnes ont été reçues par mois à Alpha'R pour une première étude de leur projet. Après analyse (faisabilité technique, financière) ils ont été accompagnés par R'Mine ou orientés vers les partenaires de l'écosystème local (CCI, CMA, Sapie..).

↘ En 2024, ce sont 20 entreprises aux domaines d'activités variés, qui ont bénéficié des conseils et de l'accompagnement de Carcassonne Agglo : création de jeux vidéos en réalité virtuelle, SmartCity et gestion de la sécurité d'installations sensibles, création d'une application pour les préparateurs sportifs, lancement d'une application pour apprendre la langue japonaise de manière ludique avec des jeux mangas, création d'une borne éthylotest gratuite pour lutter contre les accidents de la route, solutions de formation innovantes par les serious games.



↘ Levées de fonds publics et privés pour les entreprises accompagnées : depuis sa création, le réseau R'MINE a permis la création de 45 entreprises, 3,8 millions d'euros de fonds publics et privés levés pour environ 125 emplois créés sur le territoire.

↘ Organisation régulières de rencontres et de formations pour renforcer les compétences des porteurs de projets et favoriser les rencontres et les échanges.

PERSPECTIVES 2025

- ↘ Réaliser d'une feuille de route à horizon 2026 pour consolider les actions et ancrer l'image du réseau.
- ↘ Développer les animations pour promouvoir le réseau et renforcer l'attractivité du territoire.
- ↘ Soutenir et accompagner les projets d'entrepreneuriat, pour les jeunes issus des quartiers en QPV.
- ↘ Renforcer les partenariats autour des projets à forte tonalité technologique ou requérant une expertise spécifique : médical, aérospatial, intelligence artificielle...



L'ÉQUIPE DU RÉSEAU R'MINE

PÔLE TERRITOIRE
DÉPARTEMENT
DÉVELOPPEMENT
TERRITORIAL

1 DIRECTEUR

1 CHARGÉ DE MISSION
INCUBATION (POSTE NON
POURVU)

1 CHARGÉ DE PROJET
CITÉSLAB

1 RESPONSABLE D'UNITÉ
OFFICE MANAGEMENT

2 OFFICE MANAGERS

21
projets accompagnés en simultané

21
entreprises hébergées

Plus de 200 000 €
de recettes d'exploitation

INFRASTRUCTURES ET ATTRACTIVITÉ

INFRASTRUCTURES ET ATTRACTIVITÉ

FAITS MARQUANTS

➤ Participation au développement de l'aéroport Carcassonne Sud de France aux côtés de la région Occitanie, du département de l'Aude, et du Grand Narbonne via un partenariat financier. Une convention visant à la modernisation de la plateforme a été conclue pour la période 2020-2029 et Carcassonne Agglo contribue à hauteur de 284 360 € par an.

➤ Poursuite des études visant à constituer un dossier de demande d'ouverture d'une ligne Paris-Orly. Un dossier qui a été renforcé par l'organisation du meeting aérien organisé en septembre 2024. Un évènement ayant largement contribué à la promotion de la plateforme, des équipements et de sa localisation en plein cœur de l'Occitanie.

➤ Achèvement de la couverture du territoire en Très Haut Débit : Le Syndicat Audois d'Energies et du Numérique (SYADEN) assure la maîtrise du déploiement de ce réseau d'initiative publique sur l'ensemble du territoire départemental. Le développement de ce réseau THD sur le territoire s'inscrit dans le cadre des objectifs définis au sein du pacte « Aude 2030 » et doit permettre le renforcement de l'attractivité résidentielle ainsi que le développement économique du territoire. Carcassonne Agglo apporte son soutien à travers une convention qui a été établie pour la période 2022-2025 correspondant à la Phase 2 du Projet de déploiement du réseau Très Haut Débit de l'Aude pour un montant de 200 000 € par an.

PERSPECTIVES 2025

- Lancer la phase 2 du déploiement du Très Haut Débit.
- Poursuivre les actions identifiées dans la Convention quadripartite 2020-2029 pour le développement de l'aéroport (programme de modernisation, participation à la stratégie de développement aéroportuaires).
- Suivre et soutenir le dossier pour l'ouverture d'une ligne OSP Paris – Carcassonne.

87 M€
de chiffre d'affaires généré par l'aéroport
chaque année

323 000
passagers en 2023

Aéroport : **284 362 €**
versés en 2023

SYADEN : **200 000 €**
versés en 2023



**L'ÉQUIPE
MISSION
INFRASTRUCTURE**

1 AGENT

AMÉNAGEMENT ET REQUALIFICATION DES ZONES D'ACTIVITÉS ÉCONOMIQUES

FAITS MARQUANTS

- ↘ Modernisation des luminaires d'éclairage public :
 - _ Rénovation de matériel vétuste,
 - _ Sécurisation des espaces publics,
 - _ Lancement de la télégestion des installations,
 - _ Remplacement de 134 luminaires énergivores par des luminaires de dernière génération à LEDS,
 - _ Mise en place d'un écosystème de gestion intelligente de l'éclairage de public pour gérer et piloter à distance les installations sur les zone de Bouriette et Arnoulette à Carcassonne.

26

Zones d'Activités Économiques
(12 en zone urbaine et 14 en zone rurale),

soit plus de **510** ha
réparties sur le territoire.

51 Kms

de voiries en gestion et entretien.

41 Kms

de réseau d'éclairage public, 1195 points lumineux dont 962 à LEDS, répartis sur 54 points de comptages.

23 Kms

de réseau de fibre optique déployé afin de raccorder les sites de Carcassonne Agglo à l'Ultra Haut Débit par le biais du GFU



Travaux sur les zones d'activités pour sécuriser les usagers et s'adapter aux évolutions des flux de circulation. À Carcassonne : rue Aristide Berges, Boulevards Denis Papin et Henry Bouffet (remplacement des revêtements en place pour s'adapter un trafic actuel – installation de coussins Lyonnais pour inciter les automobilistes à réduire leur vitesse)

- ↘ Démarrage des travaux à Béragne (phase 2) avec le lancement des études nécessaires à affermir les dimensionnements et positionnements des voiries et des réseaux divers pour un démarrage des travaux lancé à l'automne 2024.

PERSPECTIVES 2025

- ↘ Travailler sur un règlement de voirie sur les ZAE.
- ↘ Lancer et suivre le programme de requalification des voiries ZAE.
- ↘ Poursuivre et finaliser la modernisation à LED.
- ↘ Finaliser et réceptionner de la tranche 2 d'aménagement sur la ZAC Béragne.
- ↘ Développer deux nouvelles Zones d'Activités de manière respectueuse des équilibres environnementaux et innovants (Secteur Ouest sur Salvaza et secteur Est sur Béragne).



**L'ÉQUIPE DE
LA DIRECTION
INFRASTRUCTURES
ÉCONOMIQUES**
PÔLE TERRITOIRE
DÉPARTEMENT MAÎTRISE
D'OUVRAGE

1 DIRECTEUR (POSTE VACANT)

1 TECHNICIEN VRD

VALORISATION PATRIMOINE ET GRANDS SITES

FAITS MARQUANTS

➤ Accompagnement à la mise en œuvre du plan d'action de l'Opération Grand Site Cité de Carcassonne. En 2024, les membres et partenaires du syndicat mixte ont travaillé sur l'actualisation du schéma d'accueil touristique et la programmation des travaux du secteur Saint-Gimer/Porte d'Aude. Plusieurs services de Carcassonne Agglo sont intervenus à divers titres sur ces projets : mobilités, eau/assainissement, tourisme, aménagement et transitions.

➤ Participation aux travaux des instances de gestion du plan d'action (comité de pilotage, comité stratégique, comité de Bien UNESCO).

➤ Suivi du schéma d'interprétation, de la stratégie de valorisation immobilière.

➤ Coordination avec les services sur divers dossiers : stations de dépotage, développement de la marque canal du Midi, contrat de destination, maison éclusière de Villesèquelande...

➤ Suivi de la candidature pour l'inscription au patrimoine mondial de l'UNESCO du système de forteresses de la sénéchaussée de Carcassonne (suivi des travaux de l'Association Mission Patrimoine Mondial et participation aux instances : conseil d'administration, assemblée générale, comité de bien).

PERSPECTIVES 2025

➤ Accompagner la mise en tourisme de la voie verte Canal du Midi par l'aménagement de points de repos et de service dans les communes et la valorisation du patrimoine communal.

➤ Accompagner le déploiement du schéma d'interprétation du canal du Midi auprès des communes concernées.

➤ Suivre la programmation des travaux d'aménagement du grand site Cité de Carcassonne.

➤ Suivre les travaux de valorisation touristique du patrimoine géologique et minier de la Montagne Noire.

 **L'ÉQUIPE
GRANDS SITES
PÔLE
RESSOURCES
ET
PROSPECTIVE
DÉPARTEMENT
COOPÉRATION
ET
PROSPECTIVE**

**1 DIRECTRICE
DE PROJET -
PROSPECTIVE
TERRITORIALE ET
FINANCEMENTS
CONTRACTUALISÉS**



Relever le défi des Cohésions pour un territoire inclusif, solidaire tourné vers l'avenir

Carcassonne Agglo place la cohésion sociale au cœur de ses priorités, s'engageant à renforcer les liens entre les citoyens et à promouvoir un cadre de vie harmonieux. Elle met un point d'honneur à offrir des services de proximité adaptés à tous les âges, en se concentrant sur des dispositifs dédiés à l'enfance, à la jeunesse et aux seniors.

Par ailleurs, l'Agglo valorise les enseignements artistiques et la culture, piliers essentiels pour le bien-être et l'épanouissement des individus. Les initiatives d'insertion viennent appuyer les dynamiques locales, favorisant l'accès à l'emploi et l'autonomie pour tous.

● ● ● ● **ENFANCE** **JEUNESSE FAMILLE**

CELLULE POLITIQUE ÉDUCATIVES

FAITS MARQUANTS

➤ Création d'une cellule Politiques Éducatives, pour optimiser le fonctionnement des directions de la Petite Enfance et de l'enfance Jeunesse concernant des thématiques particulières comme le handicap, la parentalité (outils de transmission, langage commun...). Cette cellule a également pour objectif de réaliser un accompagnement éducatif pour ces 2 Directions au travers :



**L'ÉQUIPE
CELLULE
POLITIQUES
ÉDUCATIVES
PÔLE
CITOYENNETÉ
DÉPARTEMENT
ENFANCE
JEUNESSE
FAMILLE**

**1 CHARGÉE DE
MISSION**

**1 COORDINATEUR
POLITIQUE ÉDUCATIVE**

_ Le développement de réseaux (Alliance pour la Jeunesse Audoise, Comité Départemental des Jeunes, Réseaux d'Écoute d'Aide et d'Appui à la Parentalité, Accompagnement à la Socialisation Petite Enfance et Handicap...) qui permettra aux équipes éducatives des 2 Directions de monter en compétence.

_ La mise en place de formations diplômantes comme le BAFA, qualifiantes ou de professionnalisation, en INTRA ou avec le développement de partenariats.

_ Le développement de projets en lien avec les deux directions.

➤ Gestion et suivi du Projet Éducatif dont l'objectif est de définir un socle commun éducatif et harmoniser les bonnes pratiques sur les structures accueillants les enfants et les jeunes. Un premier travail rassemblant des agents des directions Petite enfance, Enfance jeunesse et cohésion a été lancé pour fixer les grands objectifs à venir.



Suivi et animation de la Convention Territoriale Globale, pour la mise en œuvre des actions lancées depuis 2022 autour de 5 thématiques : Enfance, jeunesse, parentalité, animation de la vie sociale ; logement, accès aux droits. En 2024, des temps de travail ont été organisés et ont réuni l'ensemble des acteurs pour poursuivre et ou ajuster si besoin les actions.

PERSPECTIVES 2025

- Poursuivre les actions pour optimiser le fonctionnement des Direction Petite Enfance et Enfance Jeunesse.
- Renforcer les relations entre les directeurs des deux directions (Petite enfance et Enfance-Jeunesse).
- Maintenir les dynamiques de rencontres et d'échanges autour de la CTG et du PEDT à venir.

PETITE ENFANCE FAITS MARQUANTS

➤ Organisation annuelle d'un temps de rencontre des professionnels autour d'une thématique pour harmoniser les pratiques, valoriser les expériences et véhiculer des valeurs communes. En 2024, la journée a été organisée autour de « l'accompagnement au changement » et a permis de laisser s'exprimer les équipes sur les freins/difficultés rencontrées sur le terrain. Des échanges qui marquent le lancement de la co-construction du projet de direction.

➤ Renforcement des compétences en matière de management et de gestion de projet par des journées de formations à destination des directrices et directrices adjointes de l'ensemble des structures. Ces temps permettent non seulement de renforcer les compétences professionnelles, et les pratiques

mais ils favorisent les échanges et les retours d'expériences pour une culture commune.

➤ Optimisation des compétences des professionnels de terrain pour proposer une qualité d'accueil maximale sur l'ensemble des structures grâce à des formations de sensibilisation planifiées par la coordinatrice qualité éducative et parentalité sur le handicap, le conte/la lecture aux tout-petits, les compétences psychosociales, la parentalité, l'alimentation, HACCP, protection de l'enfance, le cadre juridique en RPE, management pour les responsables de structure...

➤ Valorisation et promotion des Relais Petite Enfance avec notamment l'organisation de temps de rencontres réguliers avec les Assistants Maternels pour créer une culture commune, et valoriser les missions et les métiers (réalisation d'un reportage vidéo,

présence à la journée départementale des assistants maternels, organisation d'une journée portes ouvertes à l'occasion des 20 ans du RPE de Badens).

↘ Actions visant à renforcer la notoriété du LAEP (Lieux d'Accueils Enfants Parents qui s'adressent aux familles et à leurs enfants âgées de 0 à 6 ans). Cette structure est un lieu qui permet de rencontrer et de partager avec d'autres parents, autour d'activités d'éveil, de temps de lectures ou de jeux. En 2024, la direction Petite enfance a souhaité renforcer ses actions pour promouvoir les structures : temps de sensibilisation sur les passerelles entre la crèche et le LAEP, présentation du lieu aux familles, préparation et organisation de la journée à destination des familles organisée via la Maison de la Famille (comité local REAAP).

 Construction d'une micro-crèche de 10 places sur la commune de Cavanac (ouverture prévue 1er semestre 2026) pour répondre aux objectifs de solidarité et d'équité et rendre le territoire toujours plus attractif pour les jeunes ménages.

PERSPECTIVES 2025

- ↘ Poursuivre les actions visant à renforcer la coordination et l'accompagnement des équipes de direction des éducateurs de jeunes enfants.
- ↘ Rédiger un projet de direction.
- ↘ Proposer des formations aux professionnels.
- ↘ Développer des actions de soutien à la fonction parentale.
- ↘ Réhabiliter la crèche Fabre d'Églantine (prévue pour 2026).

16
enfants en situation de handicap accueillis sur nos structures pour lesquels un professionnel a été recruté pour un accompagnement individualisé.

947
enfants accueillis en EAJE en 2024

109
assistantes maternelles accueillies en 2024



L'ÉQUIPE
DIRECTION
PETITE
ENFANCE
PÔLE
CITOYENNETÉ
DÉPARTEMENT
ENFANCE
JEUNESSE
FAMILLE

1 DIRECTRICE

2 COORDINATRICES
(QUALITÉ ÉDUCATIVE/
PARENTALITÉ ET
ADMINISTRATIVE)

1 PSYCHOLOGUE
SPÉCIALISÉE

1 MÉDECIN RÉFÉRENT

1 DIÉTÉTICIENNE

240 PROFESSIONNELS
DE TERRAIN

ENFANCE – JEUNESSE

FAITS MARQUANTS

- ↘ Renforcement des formations et des partenariats pour favoriser l'accueil et la prise en charge adaptée de l'enfant en situation de handicap au sein des structures jeunesse (action identifiée dans le cadre de la Convention Territoriale Globale) :
 - _ Organisation de formation avec Art'Incelle (92 agents concernés).

↘ Renforcement d'un partenariat avec le secteur médico-social (MDPH, SESSAD, IME, UEMA, ...) :

_ Poursuite d'actions de sensibilisation pour l'inclusion auprès des enfants des Accueils de Loisirs grâce aux appels à projets « être différents » de la CAF de l'Aude (9 projets pour 35 200 € mis en œuvre en 2024),

_ Participation à des rencontres, dans le cadre de Groupes Opérationnels de Synthèse (GOS) du réseau ASOPEH du Département, avec la MDPH pour rechercher des solutions d'accueil

en faveur des enfants en situation de handicap et plus précisément pour un enfant âgé de 7 ans en situation de polyhandicap qui fréquente les AL du CIAS.

➤ Optimisation des procédures internes notamment celles en lien avec les PAI en collaboration avec le service juridique pour simplifier le processus et optimiser le partage d'informations entre tous les partenaires.

➤ Renforcement des actions en lien avec la parentalité.

➤ La Direction Enfance Jeunesse participe désormais au Réseau d'Écoute, d'Appui et d'Accompagnement des Parents. Ce réseau rassemble parents, professionnels, associations, institutions, son but est de valoriser le rôle et les compétences des parents dans l'éducation de leurs enfants à travers des événements, des conférences, des journées thématiques...

_ Participation au rallye des ados, un événement qui a permis à 9 AL Ados de parcourir la ville de Carcassonne pour découvrir les partenaires qui œuvrent à leur développement (acti-city, MJC, MDA...),

_ Participation à la journée REAAP pour promouvoir l'offre éducative proposée dans les Accueils de Loisirs.

➤ Poursuite des actions pour lutter contre toutes formes de harcèlement au sein des structures :

_ Préparation et organisation en partenariat avec la Cellule Politiques Educatives d'une visio conférence et d'une conférence sur le harcèlement scolaire (projet déposé par le REAAP, validé et financé par la CAF de l'Aude),

_ Participation à des concours ou événements divers. Une année marquée pour la quatrième fois par l'attribution du prix académique pour l'affiche de l'ALAE de Preixan avec remise du prix au rectorat de Montpellier en présence des enfants, de la directrice de l'école et celle de l'ALAE,



_ Participation régulière à des événements tels que la journée nationale de lutte contre le harcèlement ou la journée UNIDAY de l'UNICEF, ou encore à travers les appels à projets internes « citoyen de demain » et « coordination éducative jeunesse ».

📄 Renforcement d'actions culturelles au sein des Accueils de Loisirs grâce à des partenariats transversaux avec notamment la Direction culturelle, la Fabrique Des Arts et la Direction de la Lecture publique de la collectivité :

_ Cat Danse 2024 : Les enfants et jeunes des AL et AL Ados ont pu bénéficier d'interventions, de rencontres autour de la danse (pratique du Hip Hop, rencontre avec un artiste international, intervention intergénérationnelle avec chorégraphe) sur les vacances de printemps et d'automne 2024.

_ Projets CGEAC : Dans le cadre de la Convention de Généralisation de l'Education Artistique et Culturelle, lancement de projets avec plusieurs associations et compagnies culturelles.

_ L'ALAE de Pennautier a co-construit le projet « La scène est à nous » avec la compagnie KO Visuel et l'artiste Dalele, projet autour de la création de chansons et abordant la différence avec les Ados et l'IME de Pennautier.

_ L'AL d'Alzonne a pu bénéficier d'un projet « clef en main » intitulé « lettre en liberté », travail autour de la typographie et calligraphie avec l'association Montolieu village du livre.

_ L'association GRAINS D'ARTS, les AL Ados de Villesèquelande, Ventenac, Alairac et d'Alzonne ont co-construits le projet « C Mon Patrimoine » pour valoriser le canal du midi.

_ Ateliers Fabrique des Arts : Des ateliers autour de la photographie, la Gravure, l'illustration de texte, le dessin animé, ... ont été proposés par des enseignants et ont permis à des enfants et jeunes des AL Ados de Marseillette, Barbaira, Villesèquelande et Floure ainsi de l'ALAE des Floralties.

_ Les ludothécaires des médiathèques ont organisé des temps de jeux lors de la journée nationale « Fête du jeu » en juin.

↘ Mise en place de « Politique Séjours » au sein des Accueils de Loisirs Ados en collaboration avec les centres sociaux, les directions des Ressources Humaines et Juridique de la collectivité : augmentation du nombre de nuitées, temps de travail des animateurs...
Le but est de répondre à l'objectif du projet éducatif « L'ouverture au monde » en favorisant la mise en place de séjours notamment au travers de l'appel à projet 100% gagnants de la CAF de l'Aude.
En 2024, 10 séjours de 3 à 4 jours ont pu être proposés aux adolescents du territoire (Alpes, Bordeaux, Puy du fou,...) avec pour objectifs de développer l'autonomie des ados au travers de la découverte de nouveaux environnements et diverses thématiques (culturelles, artistiques, sportives...).

PERSPECTIVES 2025

- ↘ Mettre à jour le projet Éducatif : Après 7 ans de mise en application, le Projet Éducatif de la collectivité doit être mise à jour et si besoin réadapté avec la participation des acteurs éducatifs des services pour répondre au mieux aux volontés éducatives de la collectivité.
- ↘ Élaborer le projet Éducatif de Territoire pour garantir la continuité éducative.
- ↘ Faire évoluer les procédures Protocole d'Accueil Individualisé (PAI).
- ↘ Renforcer les formations en INTRA à destination des directeurs et animateurs du service (méthodologie de projet, posture...).
- ↘ Poursuivre les actions pour lutter contre toute forme de harcèlement.

538
nombre d'enfants accueillis
en moyenne sur les **AL mercredis**

595
nombre d'enfants accueillis
en moyenne sur les **AL vacances
scolaires**

1 466/jour
nombre d'enfants accueillis en moyenne sur
les **ALAE (jours scolaires)** le temps du **matin**

4 796/jour
nombre d'enfants accueillis en moyenne sur
les **ALAE (jours scolaires)** le temps du **midi**

1 623/jour
nombre d'enfants accueillis en moyenne sur
les **ALAE (jours scolaires)** le temps du **soir**

130/jour
nombre d'adolescents accueillis
en **AL Ados les mercredis**,
146/jours en moyenne sur les vacances
scolaires
379 adolescents différents accueillis cet été



L'ÉQUIPE
DIRECTION
ENFANCE
JEUNESSE
PÔLE
CITOYENNETÉ
DÉPARTEMENT
ENFANCE
JEUNESSE
FAMILLE

1 DIRECTRICE
ENFANCE JEUNESSE

6 COORDINATEURS
DE SECTEUR

1 COORDINATEUR
POLITIQUES
ÉDUCATIVES

1 COORDINATEUR
ADMINISTRATIF
ET PILOTAGE

1 COORDONNATEUR
FINANCIER

558 DIRECTEURS
ET ANIMATEURS

SERVICE UNITÉ DE GESTION

FAITS MARQUANTS

- Poursuite des actions pour optimiser la gestion des Ressources Humaines en renforçant les liens avec le terrain et les services supports pour les directions jeunesse et petite enfance.
- Lancement d'un travail d'analyse Ressources Humaines sur l'absentéisme des deux directions.
- Travail sur l'optimisation de la gestion financière (du bon de commande à la liquidation des factures) : petite enfance ; jeunesse et cohésion sociale, suivi financier des budgets de chaque structure.
- Élaboration des marchés publics de la direction enfance, jeunesse, famille, suivi de 16 marchés entre la direction EJ et la Cohésion sociale.
- Mise en place d'un nouveau document d'analyse pour le dialogue de gestion pour la petite enfance et l'enfance jeunesse.

550

agents de la jeunesse suivis (remontée des heures pour la paie, absentéisme, formation, suivi des conventions de mises à disposition) et 230 agents de la Petite Enfance (recrutements, contrats, absentéisme, organigrammes...)

2076

engagements créés pour le département Enfance Jeunesse et plus de 500 pour la direction Cohésion sociale



L'ÉQUIPE
SERVICE
UNITÉ DE
GESTION
PÔLE
CITOYENNETÉ
DÉPARTEMENT
ENFANCE
JEUNESSE
FAMILLE

1 CHEF DE SERVICE

2 GESTIONNAIRES
RESSOURCES

6 ASSISTANTS
ADMINISTRATIFS

PERSPECTIVES 2025

- Élaborer un document commun pour le dialogue de gestion, entre la Direction Petite Enfance et l'unité de gestion, idem avec la Direction de la Jeunesse.
- Réaliser des tableaux de bord pour établir des statistiques et proposer des outils d'analyse dans le but d'améliorer et d'optimiser le pilotage et le fonctionnement des structures.
- Analyser de manière précise les données budgétaires de chaque structure en lien avec l'enfance et la jeunesse via un suivi précis, en lien avec la Direction des Systèmes d'Information.

INSCRIPTION FACTURATION RÉGIE

FAITS MARQUANTS

➤ Finalisation de la phase dématérialisation des inscriptions en accueils de loisirs vacances scolaires pour permettre à tous les usagers de réserver et de payer en ligne.

➤ Amélioration des conditions d'accueil des usagers avec la réalisation d'espace dédiés aux échanges et aux rendez-vous pour plus de confidentialité et un meilleur accompagnement.

PERSPECTIVES 2025

➤ Améliorer les relations avec les usagers et l'accueil du public en équipant les agents d'un matériel numérique nécessaire aux traitements des dossiers, pour une gestion plus rapide et plus efficace.

➤ Renforcer l'organisation pour proposer des solutions de suivi et de réponses courriers à destination des usagers.

➤ Déployer les solutions numériques à l'ensemble des familles.

ÉTABLISSEMENTS D'ACCUEILS DE JEUNES ENFANTS

518 259

**heures fréquentées sur
248 jours** de fonctionnement
(moyenne/jour : 2 090 – donnée
2023 : 2 122)

ACCUEILS DE LOISIRS ASSOCIÉS À L'ÉCOLE

146 991

Matins : fréquentations sur 101 jours
de fonctionnement
(moyenne/jour : 1 455 –
donnée 2023 : 1 428)

479 157

Midis : fréquentations sur 101 jours
de fonctionnement
(moyenne/jour : 4 744 –
donnée 2023 : 4 745)

164 086

Soirs : fréquentations sur 101 jours
de fonctionnement
(moyenne/jour : 1 625 –
donnée 2023 : 1 634)

ACCUEILS DE LOISIRS MERCREDIS

12 938

fréquentations sur 24 jours
de fonctionnement
(moyenne/jour : 539 –
donnée 2023 : 509)

ACCUEILS DE LOISIRS VACANCES SCOLAIRES

37 715

fréquentations sur 57 jours
de fonctionnement
(moyenne/jour : 662 –
donnée 2023 : 564)



**L'ÉQUIPE
SERVICE
INSCRIPTION
FACTURATION
RÉGIE
PÔLE
CITOYENNETÉ
DÉPARTEMENT
ENFANCE
JEUNESSE
FAMILLE**

1 CHEF DE SERVICE

2 ADJOINTES

2 GESTIONNAIRES
RESSOURCES
(SECTION PETITE
ENFANCE)

8 GESTIONNAIRES
RESSOURCES
(SECTION ENFANCE
JEUNESSE)

2 GESTIONNAIRES
RESSOURCES
(SECTION RÉGIE)

RÉGIE FINANCIÈRE

↳ ÉTABLISSEMENTS D'ACCUEILS
DE JEUNES ENFANTS :

5 144 factures

(moyenne/mois : 572 – donnée
2023 : 597)

874 157 €

facturés (moyenne/mois : 97 129 –
donnée 2023 : 92 053)

↳ ACCUEILS DE LOISIRS ASSOCIÉS
À L'ÉCOLE :

54 996

factures (moyenne/mois : 6 875 –
donnée 2023 : 6 644)

988 663 €

facturés (moyenne/mois :
123 583 – donnée 2023 : 108 748)

↳ ACCUEILS DE LOISIRS MERCREDIS
ET VACANCES SCOLAIRES :

7 217

factures (moyenne/mois : 802 –
donnée 2023 : 784)

586 631 €

facturés (moyenne/mois :
65 181 – donnée 2023 : 58 395)



ACCUEILS USAGERS

↳ BUREAUX
DE CARCASSONNE-IÉNA :

4 329

fréquentations sur 187 jours

de fonctionnement
(moyenne/jour : 23 –
donnée 2023 : 30)

↳ 6 ANTENNES TERRITORIALES
(ALZONNE, CAPENDU, CONQUES
SUR ORBIEL, PEYRIAC MINERVOIS,
TRÈBES, VILLEMUSTAUSOU) :

2 153

fréquentations sur jours

de fonctionnement
(moyenne/jour : 12 –
donnée 2023 : 14)

SÉNIORS – SANTÉ – HANDICAP

FAITS MARQUANTS

- Poursuite des actions en faveur des personnes fragiles leur permettant de rester le plus longtemps possible à leur domicile via un bouquet de services :
 - _ Aide à la personne,
 - _ Aide à la préparation des repas,
 - _ Entretien du logement, les courses, le ménage, le repassage,
 - _ Soins d'hygiène et de confort,
 - _ Aide à la mobilité,
 - _ Livraison de repas à domicile,
 - _ Aide à l'instruction des dossiers aide sociale, services ménagers, APA,
 - _ Séances de réhabilitation des capacités cognitives Soutien, conseils aux aidants,
 - _ Lien social.

➤ Aides financières en faveur d'actions auprès d'un public fragile et pour lutter contre l'isolement.

Attribution d'une dotation complémentaire de qualité octroyée dans le cadre d'un contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens (contrat signé avec le Département de l'Aude) au Service Autonomie à Domicile – AIDE. Cette attribution a permis de valoriser financièrement l'accompagnement des personnes dont le profil de prise en charge présente des spécificités, d'intervenir sur une amplitude horaire incluant des soirées, les dimanches et jours fériés pour améliorer la qualité de vie des usagers.

Cette même dotation permettra au Service Autonomie à Domicile – Aide, de mettre en place une mission de convivialité de proximité assurée par un agent de terrain (portage de livres à domicile, promenade, jeux de société, ateliers cuisine...).



L'ÉQUIPE DIRECTION AIDE ET SOINS PÔLE CITOYENNETÉ DÉPARTEMENT SÉNIORS SANTÉ HANDICAP

SSIAD-ESA :
67 AUXILIAIRES
DE SOINS
4 INFIRMIERS
COORDONNATEURS
1 SECRÉTAIRE
1 ERGOTHÉRAPEUTE

4 ASSISTANTS
DE SOINS EN
GÉRONTOLOGIE

SAAD :
228 AIDES À DOMICILE
14 AGENTS
ADMINISTRATIFS

**PORTAGE-
FACTURATION-
INSTRUCTION :**
10 AGENTS CHARGÉS
DE LIVRAISON
6 AGENTS
ADMINISTRATIFS

UNITÉ DE GESTION :
3 AGENTS
ADMINISTRATIFS



Déploiement du SEGUR du numérique en santé pour le Service de Soins Infirmiers à Domicile. Ce dispositif modernise le système de santé et améliore le quotidien des soignants et la prise en charge des patients. Il facilite les échanges entre professionnels de santé, médico-sociaux, sociaux et l'usager pour mieux prévenir, accompagner et soigner. Il consiste à déployer un Dossier Unique usager Informatisé (DUI) pour chaque personne accompagnée. Les échanges sont plus fluides grâce à l'utilisation d'outils tels que la messagerie sécurisée, le dossier médical partagé, ou encore le projet personnalisé d'accompagnement.

- Réalisation d'un projet d'accompagnement personnalisé pour les usagers du Service Soins Infirmiers à Domicile. Il s'agit de fixer avec l'usager les modalités de son accompagnement et de coordonner les services et les ressources nécessaires pour répondre aux besoins de la personne.

PERSPECTIVES 2025

- **Service Autonomie à Domicile – AIDE et service de Soins Infirmiers à Domicile.** Créer un service Autonomie à Domicile Mixte pour rapprocher les services d'aide

et de soins à domicile et former une catégorie de « services autonomie ». Ce service permettra de faciliter les démarches administratives, proposera un seul interlocuteur et assurera la fluidité du parcours de la personne accompagnée.

↳ **Équipe Spécialisée Alzheimer (ESA).**

Augmenter les capacités de places et proposer des séances de réhabilitation des capacités cognitives sur les communes du Val-de-Dagne, Verzeille, Villefloure et le Piémont d'Alaric.

NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES SAD-AIDE ACCOMPAGNÉS

1 244
bénéficiaires et

195 270
heures

NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES ESA ACCOMPAGNÉS

130 et 1517
séances réalisées

↳ **Service de Soins, Autonomie à Domicile AIDE.**

Accompagner le volet AIDE dans la mise en conformité avec le SEGUR du numérique pour généraliser le partage fluide et sécurisé des données sociales et de santé entre les professionnels et les usagers.

↳ **Service Soins Infirmiers à Domicile.**

Mettre en œuvre la nouvelle convention entre les infirmiers libéraux et le SSIAD qui définit les modalités de la collaboration.

↳ **Portage de repas à domicile.**

Lancer la télégestion Mobile, pour permettre aux livreurs de recenser l'ensemble des données concernant les bénéficiaires.

NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES SSIAD ACCOMPAGNÉS

276
bénéficiaires

NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES PORTAGE ACCOMPAGNÉS

720
bénéficiaires pour **132 029** repas livrés

● ● ● ●

COHÉSION SOCIALE INSERTION

INSERTION – EMPLOYABILITÉ

FAITS MARQUANTS

↳ Poursuite des animations « Classes découvertes de la Bastide de Madame » sur 36 journées pour les élèves des écoles maternelles et primaires du territoire (journées de sensibilisation de

l'environnement, découverte de la nature, atelier pour comprendre l'impact de l'activité humaine sur l'environnement...).

↳ Poursuite des deux chantiers d'insertion autour de deux thématiques :

– ACI « Rénovation du patrimoine » : travaux de maçonnerie bâti ancien réalisés au sein de communes du territoire de Carcassonne Agglo,

_ ACI « Écocitoyen » : travaux de mise en place de supports pédagogiques et entretien du domaine la Bastide de Madame. Accueil d'écoles dans le cadre des journées Classes Découvertes avec des animations portant sur l'Écocitoyenneté.

Chaque salarié bénéficie d'un accompagnement socioprofessionnel pour établir un parcours d'insertion. Ce travail d'accompagnement permet la levée de freins à l'insertion (logement, mobilité, maîtrise de la langue...) et de travailler un projet professionnel ainsi que les étapes nécessaires à sa mise en place.

➤ Accompagnement et mise en œuvre du dispositif « Clauses d'insertion » qui permet d'intégrer des considérations liées à la lutte contre le chômage, l'exclusion dans les Appels d'Offres Publics.

➤ Accompagnement des bénéficiaires du RSA orientés par le Département dans l'élaboration d'un projet social et professionnel (élaboration et formalisation du projet d'insertion, mise en œuvre et suivi des parcours, renouvellement des contrats d'engagements réciproques, réalisation de bilan de parcours).

➤ Poursuite de l'accompagnement pour le développement des compétences linguistiques et aide à l'autonomie via les Ateliers Sociaux Linguistiques (ateliers de lecture, d'écriture, d'expressions orales : prises de rendez-vous, prévenir en cas d'absences, effectuer des démarches administratives...).

PERSPECTIVE 2025

➤ Renforcer les actions transversales avec les services de la collectivité.

427

nombre d'allocataires RSA
accompagnés au 30/06/2024

163

nombre de participants inscrits
aux ateliers sociolinguistiques au
30/06/2024

23

nombre de salariés accueillis sur
les chantiers d'insertion

70

nombre de participants clause
d'insertion

15 000

nombre d'heures réalisées

 **L'ÉQUIPE
DE LA DIRECTION
INSERTION,
EMPLOYABILITÉ
PÔLE
CITOYENNETÉ
DÉPARTEMENT
COHÉSION
SOCIALE ET
INSERTION**

1 DIRECTEUR

1 DIRECTRICE ADJOINTE

SERVICE RSA :

1 CHEF DE SERVICE
2 RÉFÉRENTS RSA

CHANTIER D'INSERTION :

3 ENCADRANTS
TECHNIQUES
1 ACCOMPAGNATRICE
SOCIOPROFESSIONNELLE
17 SALARIÉS EN INSERTION

ATELIERS

SOCIOLINGUISTIQUES :

1 COORDINATRICE
1 ANIMATRICE

CLAUSE D'INSERTION :

1 CHEF DE PROJET

596

nombre d'élèves accueillis
dans le cadre des classes
découvertes

15

nombre d'écoles concernées

TIERS LIEU – FORMATION, INSERTION ET EMPLOYABILITÉ

FAITS MARQUANTS



**L'ÉQUIPE
DU KAPPA'R**
PÔLE
CITOYENNETÉ
DÉPARTEMENT
COHÉSION
SOCIALE
INSERTION
DIRECTION
COHÉSION
SOCIALE
URBAINE

1 COORDONNATRICE/
RÉFÉRENTE DU TIERS
LIEU

2 AGENTS
POLYVALENTS

➤ Renforcement des actions en faveur de l'insertion professionnelle au sein du Kappa'R à Carcassonne :

_ Organisation d'ateliers numériques « réalité virtuelle » à destination d'un public en insertion professionnelle afin de faire découvrir les nouveaux métiers du numérique,

_ Organisation d'une journée de présentation des métiers en lien avec les techniques du numérique,

_ Sensibilisation aux métiers du secteur culturel (enjeux économiques, formations existantes, compétences requises, évolution de carrière...),

_ Programmation d'ateliers France Travail/ KAPPA'R en faveur des demandeurs d'emploi longue durée lors de la semaine du numérique.

➤ Poursuite des actions en faveur de la formation au sein du Kappa'R :

_ Maintien de l'accompagnement à destination des étudiants ayant choisi une formation d'études supérieures via en enseignement à distance sur le site,

_ Participation à DEFI'OCC « Réussir ensemble » 2023-2026. Appel à projet lancé par la Région pour renforcer la formation au sein des tiers-lieux et soutenir des actions de formations expérimentales complémentaires

de l'offre de formation existante. Le Kappa'R a été référencé par la Région Occitanie comme tiers-lieu de proximité e-formation. Parfaitement équipé et aménagé il peut recevoir gratuitement les publics en formation à distance relevant du Programme Régional de Formation PRF. En parallèle, en partenariat avec le CFPM et la start-up Event Orizon, le Kappa'R expérimente une nouvelle approche pédagogique de parcours de diagnostic numérique et développement des compétences comportementales ou soft skills, _ Hébergement d'une formation certifiante « Développeur Web » en partenariat avec l'École Régionale du Numérique. Formation de 11 mois, prise en charge par la Région et dispensée par la BGE-Formation.

PERSPECTIVES 2025

➤ Soutenir les différentes actions ou manifestations locales liées à l'insertion professionnelle, la formation et l'employabilité réalisées par et avec les utilisateurs du Kappa'R.

➤ Accompagner la réflexion des acteurs de l'accompagnement professionnel par des intervenants experts sur les sujets inhérents à la compréhension des enjeux liés aux cultures organisationnelles et interculturelles.

➤ Renforcer la communication du tiers-lieu Kappa'R – lisibilité du dispositif DEFI'OCC.

➤ Poursuivre et consolider les dynamiques engagées dans le cadre de conventions partenariales.

➤ Maintenir les actions sur la thématique des « Métiers du numérique » et les implications sur le dispositif DEFI'OCC.

➤ Expérimenter des nouveaux projets à destination des jeunes en parcours d'insertion, en partenariat avec la Mission Locale de l'Ouest Audois.

➤ Consolider le projet DEFI'OCC Formation à Distance et plus précisément l'accueil des stagiaires bénéficiant du Programme Régional de Formation.

18
animations
organisées

3 390
personnes reçues au Kappa'R

51
structures accueillies dont 18 organismes de formation, 12 associations d'accompagnement insertion, 16 structures d'accompagnement emploi, 5 structures partenaires

COHÉSION SOCIALE ET URBAINE



L'ÉQUIPE DU CENTRE SOCIAL JEAN- MONTSSARRAT PÔLE CITOYENNETÉ DÉPARTEMENT COHÉSION SOCIALE INSERTION DIRECTION COHÉSION SOCIALE URBAINE

1 DIRECTEUR,

1 DIRECTRICE-
ADJOINTE

1 CONSEILLÈRE EN
ECONOMIE SOCIALE
ET FAMILIALE

1 APPRENTIE CESF

1 RÉFÉRENTE ACCUEIL

1 CONSEILLÈRE
INFORMATION
JEUNESSE

1 MÉDIATEUR SOCIAL
ET SCOLAIRE

1 ANIMATRICE
ESPACE LUDIQUE ET
CULTUREL (ELC)

1 RÉFÉRENT MICRO
FOLIE

1 DIRECTEUR
D'ACCUEIL DE LOISIRS
ADOLESCENTS

1 ANIMATEUR
D'ACCUEIL DE LOISIRS
ADOLESCENTS

3 SERVICES CIVIQUES

2 STAGIAIRE BP-JEPS
EN ALTERNANCE

Les centres sociaux contribuent activement à la prévention et à la réduction des exclusions, à la mixité sociale, à la solidarité, à l'épanouissement éducatif, culturel et sportif. 5 centres sociaux et 1 Espace de vie Sociale (EVS) sont implantés sur le territoire de Carcassonne Agglo :

↘ Carcassonne : **Jean-Montsarrat, Max-Savy, La Roseraie, EVS Bastide Pont Vieux**

↘ Alzonne : **Michel-Escande**

↘ Trèbes : **Les Capucins**

Chacun des 5 Centres sociaux doit élaborer en 2025 son projet social lui permettant d'obtenir son agrément centre social CAF.

↘ CENTRE SOCIAL JEAN-MONTSSARRAT FAITS MARQUANTS

Sensibilisation et lien social :

↘ Organisation d'ateliers et d'événements pour sensibiliser à la préservation des espaces naturels en partenariat avec les « Petits Débrouillards ».

↘ Organisation et animation de la Fête annuelle de quartier Saint-Jacques - Le Viguière avec des rencontres sportives, des temps de repas festifs, des stands d'animations, la restitution du projet Arab'Oc et des concerts avec l'association 11Bouge.

Emploi, formation, scolarité :

↘ Renforcement de temps d'échanges et de partenariats à destination de jeunes souhaitant s'engager dans un parcours d'accompagnement à l'emploi (France Travail, MLOA, Kappa'R, CFPM...) en échange d'une bourse aux permis de 1 000 €.

↘ Accompagnement d'une cinquantaine d'élèves des écoles primaires et du collège du quartier dans leurs devoirs (organisation, méthodologie...) et plus largement dans leur scolarité à travers le Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité (CLAS). Un accompagnement qui propose également des activités de découvertes culturelles, artistiques, scientifiques, écologiques, et un séjour annuel en lien avec le projet...

Culture :

↘ Poursuite des animations en lien avec les Micro Folies. Cette galerie d'art numérique est une offre culturelle inédite. Ce dispositif international porté par le Ministère de la Culture a pour but de créer un espace multiple d'activités, accessible, convivial et chaleureux. La Micro Folie anime également un espace « Réalité Virtuelle ».

↘ Participation aux Escapades Culturelles pour accompagner les habitants à la création d'un programme culturel dans leur quartier.

PERSPECTIVES 2025

↘ Développer les actions de sensibilisation aux gestes éco responsables : projet 100% Gagnant CAF, CLIM'ACTION & PERTURB'ACTION, création d'un parc à vélo et trottinettes pour favoriser l'usager des mobilités douces, programmation d'actions pour une meilleure alimentation et les risques d'obésité...

↘ Renforcer les solutions et partenariats pour proposer des accompagnements aux démarches administratives et l'accès aux droits des habitants.

↘ Poursuivre les programmes d'accompagnement à l'emploi et à la formation aux côtés des partenaires (France Travail, MLOA, Kappa'R, CFPM...), organisation d'un forum de l'emploi.

↘ Déployer et proposer des usages numériques nouveaux en lien avec les Micro folies.



**L'ÉQUIPE
DU CENTRE
SOCIAL DE
LA ROSERAIE
PÔLE
CITOYENNETÉ
DÉPARTEMENT
COHÉSION
SOCIALE
INSERTION
DIRECTION
COHÉSION
SOCIALE
URBAINE**

1 DIRECTEUR

1 DIRECTRICE-
ADJOINTE

1 CONSEILLÈRE EN
ÉCONOMIE SOCIALE
ET FAMILIALE

2 AGENTS D'ACCUEIL
(CS ROSERAIE ET
ESPACE PARTAGÉ
D'OZANAM)

2 ANIMATEURS
POINT INFORMATION
JEUNESSE

1 ANIMATEUR
ESPACE LUDIQUÉ
ET CULTUREL

2 RESPONSABLES
D'ACCUEIL DE LOISIRS
ADOLESCENTS

2 MÉDIATEURS
ADULTES RELAIS
(CONTRAT 37H)

1 AGENT ANIMATION
GLOBALE

↘ CENTRE SOCIAL DE LA ROSERAIE

FAITS MARQUANTS

Éducation et Apprentissage :

↘ Accompagnement aux usages du numérique pour aider à la continuité éducative et renforcer l'accès au numérique à travers la programmation d'ateliers :

- _ Découverte de l'outil informatique,
- _ Mes démarches dématérialisées,
- _ Protéger mes données personnelles,
- _ Être bien informé sur le web et les réseaux sociaux.

Environnement et Sensibilisation :

↘ Sensibilisation aux enjeux de la préservation de la faune et de la flore dans le cadre du projet 100% de la CAF (AL Ados) :

- _ Journée éco-citoyenne : ramassage déchets,
- _ Découverte de la biodiversité de la faune et la flore lors d'une randonnée pédestre avec association « Le Chant des Grenouilles »,
- _ Sensibilisation à l'écosystème marin et plongée sous-marine (Centre de plongée le Poulpe).

Bien-être et Santé :

↘ Organisation d'évènements autour du sport et de la santé :

- _ Organisation et animation d'une grande manifestation sportive « Les JO d'Ozanim » en partenariat avec des structures et associations sportives du territoire pour promouvoir l'activité physique et sportive, sensibiliser à l'hygiène alimentaire, renforcer les actions générationnelles, rendre les temps de loisirs accessibles à tous,
- _ Sensibilisation au dépistage des cancers avec l'intervention de Christelle Lonvert, chargée de sensibilisation CRCDC-OC (Centre Régional de Coordination du Dépistage des Cancers-Occitanie).

Lien social et vivre ensemble :

↘ Maintien des actions visant à tisser le lien social, permettre des temps d'échanges et de faire émerger des projets en organisant « Les Mardis Ensemble ».

PERSPECTIVES 2025

↘ Poursuivre les actions en faveur de la santé en participant notamment au Projet Alimentaire Territorial de Carcassonne Agglo (ateliers cuisine / précarité alimentaire), aux actions de la Politique de la Ville et du Contrat Local de Santé « Ma pause bien être ».

↘ Renforcer les démarches pour réduire la fracture numérique (informer et former les publics aux démarches administratives).

↘ Participer à la préparation de « Mai à vélo 2025 » avec la Direction des mobilités de Carcassonne Agglo pour renforcer les actions liées à la protection de l'environnement.

5 481

personnes (flux Centre Social Roseraie et antenne Espace Partagé Ozanim)

2 534

actes de médiations ont été réalisés auprès de **1 901 personnes**

93

nombre d'inscrits en AL Ados

3 268

personnes (fréquentation Espace Ludique et Culturel)

➤ CENTRE SOCIAL MAX-SAVY

FAITS MARQUANTS

Lien social et Evènement :

➤ Organisation de la fête des quartiers de Grazaillès et Fleming/La Reille par les habitants. Le but étant de réunir les habitants des quartiers pour créer du lien et favoriser les échanges autour d'un moment festif, convivial et familial.

➤ Animation d'ateliers « Bien vivre ensemble » pour créer des liens intergénérationnels et interculturels grâce à des ateliers bien être, cuisine du monde, santé, économie d'énergie, cuisine des tout-petits ou bien encore des sorties intergénérationnelles (sorties à Saint Martin Le Vieil, Lac de Saint Ferréol...)

➤ Organisation d'un séjour culturel en Catalogne, avec une visite de Tarragone ou encore de Salou et son emblématique phare. Ce séjour a permis aux jeunes d'enrichir leur culture générale et historique. Une visite dans un parc d'attraction a ponctué le séjour.

Emploi et formation :

➤ Organisation pour les jeunes d'un Forum de l'Emploi pour les Quartiers Prioritaires de la Ville « Empowerment Jeunesse ». Un forum visant à créer des opportunités de rencontres entre les jeunes et les employeurs locaux, tout en offrant des ressources pour le développement des compétences.

➤ Renforcement de l'accompagnement à l'accès au numérique avec l'implantation d'espaces numériques collaboratifs, ou encore par le renforcement des partenariats avec les écoles, les associations, les commerçants via des formations. Le but est de renforcer l'accès au numérique, soutenir l'accès aux droits pour tendre à une autonomie, garantir la continuité et réussite éducative en réduisant les inégalités scolaires.



PERSPECTIVES 2025

- Renforcer les actions du bien-être et de santé.
- Sensibiliser les familles et les seniors aux valeurs de la République.
- Programmer des temps de sensibilisation autour des addictions, harcèlement, réseaux sociaux, écrans.
- Sensibiliser à l'égalité hommes femmes, les discriminations, les violences faites aux femmes ou aux hommes.

104
adolescents inscrits à l'AL
(94 adolescents inscrits en 2023)

91
familles accompagnées par la
Conseillère en Économie Sociale
et Familiale

989
accueils individuels au service
médiation sociale



L'ÉQUIPE DU CENTRE SOCIAL MAX-SAVY PÔLE CITOYENNETÉ DÉPARTEMENT COHÉSION SOCIALE INSERTION DIRECTION COHÉSION SOCIALE URBAINE

1 DIRECTEUR

1 DIRECTRICE-
ADJOINTE

1 CONSEILLÈRE EN
ÉCONOMIE SOCIALE
ET FAMILIALE

1 AGENT D'ACCUEIL

1 CONSEILLER
INFORMATION
JEUNESSE

1 ANIMATEUR
ESPACE LUDIQUE ET
CULTUREL

1 DIRECTRICE
D'ACCUEIL DE LOISIRS
ADOLESCENTS

1 ANIMATEUR
D'ACCUEIL DE LOISIRS
ADOLESCENTS

1 MÉDIATEUR SOCIAL
ET FAMILIAL



**L'ÉQUIPE
DU CENTRE
SOCIAL
MICHEL-
ESCANDE**
PÔLE
CITOYENNETÉ
DÉPARTEMENT
COHÉSION
SOCIALE
INSERTION
DIRECTION
COHÉSION
SOCIALE
URBAINE

1 DIRECTRICE

1 DIRECTEUR ADJOINT

1 AGENT ACCUEIL

3 AGENTS
MOBIL'ACTIV

1 CONSEILLÈRE EN
ÉCONOMIE SOCIALE
ET FAMILIALE

1 CONSEILLER
INFORMATION
JEUNESSE

➤ CENTRE SOCIAL MICHEL-ESCANDE

FAITS MARQUANTS

Environnement et mobilité :

- Encouragement aux actions de réemploi et utilisation d'articles de seconde main avec la mise en place d'une boîte à vêtements, un espace de dons dédié à la récupération de vêtements, matériel de puériculture, jeux, jouets...
- Sensibilisation sur la sécurité routière et les différents moyens de mobilité existants sur le territoire auprès des habitants dans le but de valoriser les mobilités douces, de mettre en avant les dangers de la route en utilisant des outils interactifs et ludiques.

Enseignement, formation et emploi :

- Organisation d'ateliers sur l'utilisation des outils numériques, avec des temps de sensibilisation aux dangers d'internet, à la gestion des écrans, au cyber harcèlement, à la découverte du musée numérique « Micro-folie de Carcassonne Agglo ».

- Organisation du Forum de l'emploi du Cabardès en partenariat avec la Mairie d'Alzonne, France Travail et la France Service d'Alzonne, pour favoriser les rencontres entre demandeurs d'emploi, employeurs, centres de formation, partenaires de l'emploi et de l'insertion professionnelle.
- Accompagnement à la scolarité dans le cadre du Contrat Local à la Scolarité et en partenariat avec l'école pour favoriser l'ouverture culturelle et artistique et engager les parents dans la scolarité de leur enfant.

Lien social et évènement :

- Programmation et organisation par un groupe d'habitant du réveillon solidaire. Un évènement pour rompre avec l'isolement et développer le lien social durant les fêtes de fin d'année.

PERSPECTIVES 2025

- Renforcer les animations en intégrant des séjours familles.
- Déployer les actions en faveur de l'accompagnement scolaire pour l'ensemble du territoire d'intervention du centre social.

Plus de **7 500**
passages sur le centre social

10
bénévoles réguliers

59
stands d'employeurs et de
centre de formation et de mobilité
au forum de l'emploi, plus de
230 participants



↳ CENTRE SOCIAL LES CAPUCINS

FAITS MARQUANTS



**L'ÉQUIPE
DU CENTRE
SOCIAL LES
CAPUCINS**
PÔLE
CITOYENNETÉ
DÉPARTEMENT
COHÉSION
SOCIALE
INSERTION
DIRECTION
COHÉSION
SOCIALE
URBAINE

1 DIRECTEUR

1 DIRECTEUR ADJOINT

1 CONSEILLÈRE EN
ÉCONOMIE SOCIALE
ET FAMILIALE

1 AGENTE D'ACCUEIL

1 ANIMATRICE
SIJ (SERVICE
INFORMATION
JEUNESSE)

1 DIRECTRICE
D'ACCUEIL DE LOISIRS
ADOLESCENTS

1 ANIMATEUR
D'ACCUEIL DE LOISIRS
ADOLESCENTS

1 MÉDIATEUR SOCIAL
ET SCOLAIRE

1 COLLABORATRICE
LOGEMENT

1 COLLABORATRICE
EMPLOI

Enseignement, formation et emploi :

- ↳ Accompagnement à la scolarité dans le cadre du Contrat Local à la Scolarité, dispositif piloté par la CAF de l'Aude en faveur des enfants scolarisés. Un dispositif qui favorise aussi l'ouverture culturelle et artistique.
- ↳ Organisation d'ateliers numériques pour tendre vers l'autonomie dans le cadre des démarches administratives, par la conseillère Information Jeunesse.

Lien social et évènement :

- ↳ Organisation de la fête du « Vivre ensemble » sur le thème des Jeux Olympiques, pour fédérer les habitants de toute la ville de Trèbes, à travers une journée à la fois conviviale et festive.

Santé et bien-être :

- ↳ Sensibilisation à la consommation locale, à travers un projet 100% gagnant. Action qui a permis le recensement de producteurs locaux, avec visite de sites et découverte de produits du terroir. Une démarche ayant démarré en 2023 et qui a pour but d'organiser un repas entièrement local.

- ↳ Poursuite de l'entretien du jardin partagé, créé il y a deux ans par des bénévoles. Un espace qui doit permettre à la structure de s'engager dans une démarche globale de développement durable.

Culture :

- ↳ Participation à l'opération « Cat Danse 2024 » en lien avec la Fabrique des arts, le CCAS de Trèbes et l'association Fées des aiguilles. Un parcours artistique autour de la danse contemporaine qui a rassemblé toutes les générations, autour d'Anaïs Rouch, danseuse au conservatoire, pour tout le volet artistique.

PERSPECTIVES 2025

- ↳ Promouvoir les valeurs de la République et la laïcité auprès des adolescents (AL Ados) : visite des principaux lieux de la démocratie française, découverte d'associations solidaires, réalisation de recherche sur les symboles de la République, en partenariat avec la CAF de l'Aude.
- ↳ Faire découvrir aux adolescents le patrimoine local et national (partenariat aux côtés du service culturel de Carcassonne, office de tourisme, CAF de l'Aude).
- ↳ Proposer des sorties découvertes du R'LAB de Carcassonne Agglo.
- ↳ Participer à l'évènement « Mai en vélo 2025 » pour faire découvrir les mobilités douces et allier sport et bien-être.

14 580
visiteurs

972
personnes accueillies lors d'animations, ateliers...

103
adolescents ont fréquenté l'Accueil de loisirs

 **L'ÉQUIPE
DE L'ESPACE
DE VIE
SOCIALE
BASTIDE /
PONT-VIEUX
PÔLE
CITOYENNETÉ
DÉPARTEMENT
COHÉSION
SOCIALE
INSERTION
DIRECTION
COHÉSION
SOCIALE
URBAINE**

**1 AGENT D'ACCUEIL
EN CONTRAT PECS**

**1 AGENTE EN CHARGE
DE LA PARENTALITÉ ET
DE LA PARTICIPATION**

**1 RESPONSABLE
DE STRUCTURE**

↳ ESPACE DE VIE SOCIALE BASTIDE / PONT-VIEUX

FAITS MARQUANTS

Favoriser l'accès aux droits :

- ↳ Accès libre et gratuits aux outils numériques et accompagnement par un agent des nombreux usager·e·s de l'EVS souffrant d'illectronisme et désemparé·e·s face aux démarches administratives à effectuer en ligne.
- ↳ Mise à disposition d'un bureau d'accueil sur l'EVS. Ainsi, des assistantes sociales de la MDS Centre/Montagne noire reçoivent des usager·e·s du centre-ville. Il en est de même pour France Service, l'association Infodroits (Conseils juridiques), le DAPV (Dispositif d'accompagnement au projet de vie), l'APAM 11.

Impulser les conditions nécessaires pour l'amélioration de la vie sociale :

- ↳ Mise à disposition d'un bureau, des outils d'impression ou d'une salle d'activité à des associations du territoire. Ce soutien permet de créer des liens forts avec ces structures et débouche sur des projets collectifs. De plus les usager·e·s de ces structures découvrent pour certain·e·s l'EVS et en deviennent des usager·e·s voire des bénévoles.

↳ Ouverture des ateliers parents/enfants à l'ensemble des usager·e·s pour lutter contre l'isolement social. Ainsi, des liens intergénérationnels se créent. Pour les renforcer, organisations 1 vendredi soir par trimestre d'un repas partagé. Le plat principal est cuisiné par des usager·e·s à l'EVS et les boissons et desserts sont amenés par les participant·e·s.

↳ Organisations de la fête des voisins en Centre-Ville. En partenariat avec les bailleurs sociaux (ALOGEA & AUDE HABITAT, les Francas, les associations Uniscité et ABP (prévention de rue), les services de la FAOL (Service d'Accueil des Mineurs Isolés, Résidence Habitat Jeune).

Bien-être et santé :

↳ En partenariat avec la MDS Centre/Montagne noire l'EVS propose 2 fois par mois des ateliers cuisine, santé et Porte-Monnaie.

↳ En cours d'année, sur proposition d'une habitante un projet de jardin potager partagé a été impulsé. Récolte de légumes et ateliers « Comment bien cuisiner nos légumes » sont envisagés dès l'été 2025.

PERSPECTIVES 2025

- ↳ Donner de l'ampleur à la Fête des voisins en impliquant pleinement un groupe d'habitant·es à l'organisation.
- ↳ Associer des partenaires au jardin partagé (UNISCITE, CIT'ADOS) pour rendre encore plus efficiente l'utilisation du jardin (Organisation de temps conviviaux et intergénérationnels).
- ↳ Mise en place d'ateliers initiations numériques pour les seniors, locataires des bailleurs sociaux, en partenariat avec la CARSAT, Familles Rurales.

5 902
accueils réalisés

493
dossiers de domiciliations effectués

12
bénévoles d'activités

POLITIQUE DE LA VILLE

FAITS MARQUANTS

↘ Poursuite du Programme de Réussite Éducative (PRE), dispositif gouvernemental, qui propose une approche individualisée de l'accompagnement d'une trentaine d'enfants et de jeunes jusqu'à 16 ans en fragilité et de leurs familles. Ce dispositif s'adresse aux familles issues des Quartiers Prioritaires de la Ville avec des parcours sur mesure adaptés aux besoins.

 Déploiement du plan de lutte contre les discriminations :

_ Mise en place d'une cellule de traitement des signalements pilotée par l'Agglo dans laquelle siège la déléguée audoise aux défenseurs des droits.

_ Mise à disposition d'une mallette pédagogique conçue en lien avec le service Ressources Humaines de l'Agglo, intitulée « Recruter sans discriminer ». Cette mallette a été diffusée auprès des signataires du contrat de ville, des employeurs (lors des forums de l'emploi de Grazaillies et d'Alzonne) ainsi que les acteurs de terrain recruteurs. Contenu de la mallette : éléments du diagnostic territorial, affiche, annuaire « Stop ça suffit », grille d'entretien, méthode alternative de recrutement, exemple de rédaction d'annonce d'emploi neutre, charte, sanctions pour les auteurs,... Mis en ligne sur le site de la collectivité, de tous les documents supports, outils pour lutter contre les discriminations.

↘ Poursuite des actions menées dans le cadre de la Gestion Urbaine Sociale de Proximité (GUSP) autour de trois volets:

_ Volet technique : entretien des espaces extérieurs, des encombrants...

_ Volet de proximité : gestion locative, résidentialisation,

_ Volet social : accompagnement et soutien aux habitants,

_ Carcassonne Agglo pilote le dispositif depuis 2024 et s'est engagée aux côtés de la Ville de Carcassonne, l'État et les bailleurs à coordonner, en concertation avec les habitants, des actions visant à améliorer leur cadre de vie.

↘ Lancement de l'appel à projets contrat de ville pour accompagner et favoriser l'initiative locale et l'innovation dans l'action publique en s'appuyant sur des porteurs de projet pour la mise en œuvre du Contrat de Ville.

↘ Chaque année un appel à projets est co-construit pour lequel sont mobilisés des crédits spécifiques de la politique de la ville. Il vise à faire émerger et soutenir des initiatives qui répondent à 3 défis identifiés dans le contrat de ville : « Grandir/vivre-ensemble », « Travailler », « Habiter ». Carcassonne Agglo injecte une enveloppe de 185 000 € dans cet appel à projets qui aide environ 80 associations du territoire à mener leurs actions auprès des habitants des QPV.

↘ Programmation d'atelier et d'animations autour de la santé « Ma pause santé, bien-être » dans le cadre du Contrat Local de Santé. Organisation d'évènements autour de la santé à destination des usagers des centres sociaux des Quartiers Prioritaires de la Ville :

_ Intervention d'une pédiatre pour faire de la prévention des écrans chez les moins de 6 ans,

_ Intervention du Centre de Vaccination du centre hospitalier au sein des centres sociaux afin de pouvoir procéder aux différents vaccins,

_ Sensibilisation à la prévention du cancer du sein qui a eu lieu avec la Ligue contre le cancer dans le cadre d'Octobre rose,

_ Poursuite des actions de prévention sur la radicalisation,

_ Intervention de l'association « Les militants des savoirs » à l'école des castors (quartier Fleming), séances avec des primaires sur un conte « La grande catastrophe » et ateliers de bien vivre ensemble,



**L'ÉQUIPE
DU SERVICE
POLITIQUE DE
LA VILLE**
PÔLE
CITOYENNETÉ
DÉPARTEMENT
COHÉSION
SOCIALE
INSERTION
DIRECTION
COHÉSION
SOCIALE
URBAINE

1 DIRECTEUR

1 DIRECTRICE
ADJOINTE

SERVICE PDV :

1 CHEFFE DE SERVICE

2 CHARGÉS DE

MISSIONS

1,5 RÉFÉRENTS PRE

_ Sessions de formation sur la radicalisation, ses signes et ses modes de prévention à destination des agents, services techniques, acteurs de terrains, médiateurs en lien avec la Gestion Urbaine de Proximité.

↳ Signature du nouveau contrat de ville « Engagements Quartiers 2030 » pour la période 2024-2030 avec l'ensemble des partenaires (État, bailleurs, ville de Carcassonne, France travail, CAF, Département,...).

185 000 €
de subventions attribuées à 93 projets à destination des habitants des QPV par Carcassonne Agglo

PERSPECTIVES 2025

↳ Diffuser la mallette « Recruter sans discriminer » auprès des entreprises signataires du Pacte « Avec les Quartiers pour Toutes les Entreprises » et les communes de Carcassonne Agglo.

↳ Travailler sur la thématique « Le logement et les discriminations » afin de proposer un plan d'action pour 2025.

↳ Mettre en place des actions collectives dans le cadre du Programme de Réussite Éducative, avec pour objectif de favoriser le vivre ensemble & la mixité, le lien entre les parents et enfants, la confiance en soi et l'autonomie, le développement des capacités entre enfants & parents.

FRANCE SERVICES FAITS MARQUANTS

↳ Organisation des Journées Portes Ouvertes France Services. Inscrites dans une démarche « d'aller-vers » les usagers et une dynamique d'amélioration continue de la qualité de service, les habitants ont été accueillis par les France Service pour découvrir ce modèle d'accès aux services publics. Plusieurs thèmes ont été présentés : Préparer sa retraite, améliorer son logement, bien vivre chez soi, gérer vos droits au quotidien. Un évènement organisé avec 9 partenaires nationaux et opérateurs locaux.

 Lancement de permanences France Services dans les Quartiers Prioritaires de la Ville (QPV). Après leur déploiement sur le territoire de Carcassonne Agglo, des permanences

ont été programmées dans des secteurs où le sentiment d'éloignement des services publics était ressenti. La maîtrise fragile de la langue française, la complexité des procédures administratives dématérialisées, le risque de non recours aux droits et le besoin d'accompagnement individuel justifient de compléter le réseau France Services de Carcassonne Agglo avec des permanences mensuelles sur les 4 centres sociaux de Carcassonne.

↳ Organisation des rencontres territoriales France Services / Secrétaires de mairie pour maintenir le lien, réaliser des points actualité, présenter les partenaires... Cette rencontre a été l'occasion d'un temps d'échanges libre sur les pratiques FS et l'articulation avec les secrétaires de mairie pour optimiser l'organisation et assurer un bon fonctionnement du service.

PERSPECTIVES 2025

- Programmer et organiser une nouvelle édition des Journées Portes Ouvertes France Services.
- Lancer et évaluer les permanences des France Services en Quartier Prioritaire de la Ville.
- Poursuivre les ateliers à l'autonomie du numérique.
- Renforcer les rencontres avec les secrétaires de mairie.

20 654
demandes

707
accompagnements
au numérique
(accompagnements
individuels / collectifs
CNFS depuis le
01/01/2024)



**L'ÉQUIPE
DE LA
DIRECTION
FRANCE
SERVICES
PÔLE
CITOYENNETÉ
DÉPARTEMENT
COHÉSION
SOCIALE
INSERTION**

1 DIRECTRICE RÉSEAU

11 CONSEILLERS
FRANCE SERVICES

2 CONSEILLERS
NUMÉRIQUES FRANCE
SERVICES

CUTLURE – ENSEIGNEMENT ARTISTIQUES ET ÉQUIPEMENTS AQUATIQUES

CULTURE, ENSEIGNEMENTS ARTISTIQUES ET ÉQUIPEMENTS AQUATIQUES

➤ RESSOURCE CULTURE

FAITS MARQUANTS

- Mutualisation et centralisation de la gestion des équipements et infrastructures culturelles :
- _ Optimisation des ressources financières et humaines,

- _ Sécurisation juridique,
- _ Amélioration de la coordination et de la collaboration des équipes,
- _ Optimisation de l'utilisation des infrastructures pour une répartition équitable des usages,
- _ Uniformisation des procédures internes de tous les services culture pour une plus grande efficacité,
- _ Uniformisation et simplification des procédures externes pour une plus grande cohérence et équité au regard des partenaires,
- _ Suivi et évaluation via la mise en place d'outils statistiques.



 **L'ÉQUIPE
DE LA
DIRECTION
RESSOURCES
CULTURE**
PÔLE
CITOYENNETÉ
DÉPARTEMENT
CULTURE

1 DIRECTRICE

8 AGENTS
ADMINISTRATIFS

4 AGENTS D'ACCUEIL

6 AGENTS
TECHNIQUES

➤ Programmation d'une stratégie de communication définie et spécifique pour harmoniser les messages, faciliter l'accès à l'information, renforcer la visibilité et la promotion.

➤ Déploiement de nouveaux outils de dématérialisation en vue d'améliorer la relation auprès des usagers et toucher de nouveaux publics et réduire les inégalités territoriales.

PERSPECTIVES 2025

➤ Mettre en place des outils d'évaluation de politiques publiques.

➤ Poursuivre les actions d'optimisation organisationnelle et d'efficience budgétaire avec la recherche de subvention, le déploiement du mécénat ou encore la mise en place d'un nouveau logiciel de vie scolaire pour une meilleure communication avec les élèves et leurs familles.

135
événements culturels
(de Carcassonne Agglo et ses partenaires)

**Gestion administrative
et technique de plus de**

1500
élèves à La fabrique des arts

➤ LE CONSERVATOIRE À RAYONNEMENT DÉPARTEMENTAL DE MUSIQUE, DANSE ET THÉÂTRE*

*classé par l'État, et situé à La Fabrique des arts et à l'Atelier, antenne de Conques sur Orbiel.

FAITS MARQUANTS

 Organisation de l'opération CAT DANSE (phase 2) en partenariat avec le Centre Intercommunal d'Action Sociale et avec le soutien de la DRAC. Une opération ayant pour objectif de permettre à un public mixte, intergénérationnel et issu d'horizons culturels et sociaux différents de participer à des actions menées par trois chorégraphes sur trois thématiques : JO et break dance, Danser en famille (parents/enfants) et danser tout au long de la vie (enfants et seniors).

➤ Participation du Conservatoire aux festivités organisées à la cité de Carcassonne par le Centre des monuments nationaux à l'occasion du passage de la flamme olympique. Participation d'élèves pour une performance chorégraphique verticale sur les remparts, les murailles et les tours de la cité de Carcassonne et participation de deux ensembles de saxophone.

L'ÉQUIPE DU CONSERVATOIRE PÔLE CITOYENNETÉ DÉPARTEMENT CULTURE

50 ENSEIGNANTS
ARTISTIQUES DONT

40 EN MUSIQUE,
8 EN DANSE ET
2 EN THÉÂTRE.

1 DIRECTEUR
D'ÉTABLISSEMENT
D'ENSEIGNEMENT
ARTISTIQUE

1 DIRECTEUR ADJOINT

16 PROFESSEURS
TERRITORIAUX
D'ENSEIGNEMENT
ARTISTIQUE

33 ASSISTANTS
TERRITORIAUX
D'ENSEIGNEMENT
ARTISTIQUE

➤ Participation du Conservatoire à la saison L'Envolée et au festival L'Envolée d'été en collaboration avec la Direction de la Programmation et du Développement Culturel de Carcassonne agglo, organisatrice de l'événement sur plusieurs communes du territoire.

PERSPECTIVES 2025

➤ Poursuivre l'opération CAT Danse (phase 3) sur les thématiques danse et handicap, création et improvisation, danse dans les lieux publics.

➤ Lancer le renouvellement de l'agrément des Classes Préparatoires à l'Enseignement Supérieur du Réseau Occitanie Méditerranée des Conservatoires le 1er septembre 2025.

➤ Renforcer le partenariat avec le Centre des monuments nationaux.

➤ Créer des projets collaboratifs et partenariaux (Envolée d'été, Fête de la musique...).

➤ ÉCOLE DES BEAUX-ARTS

FAITS MARQUANTS

➤ Ouverture d'une classe préparatoire option Design, en collaboration avec le Fablab de Carcassonne Agglo.

 Consolidation de la filière « Arts visuels » :

_ Création de stages et enrichissement des pratiques pour les lycéens en spécialité art du lycée Paul Sabatier.

_ Découverte de la classe préparatoire aux écoles supérieures d'art de Carcassonne agglo, de la filière Arts Visuels sur le territoire ainsi que de nouvelles possibilités d'orientations métiers : conception et réalisation numériques, design d'objet.

_ Lancement de l'option Micro-Design au collèges Alain et André Chénier.

➤ Formation artistique numérique des enfants du collège Alain en collaboration avec le centre social Jean-Monstarrat, la Micro Folie et le Fablab de Carcassonne Agglo.

➤ Formation à la photographie et à la gravure pour les élèves du collège Chénier.

➤ Partenariat avec la commune de Caunes Minervois dans le cadre du projet de résidence d'artiste Noire montagne. La commune de Caunes Minervois accueillera désormais l'artiste et la résidence ainsi que les expositions du projet artistique Noire montagne.

➤ Deuxième édition du Salon de la gravure et du livre d'artiste à Montolieu. Le pôle édition de l'École des beaux-arts organise et propose pour ses élèves de la classe prépa et des pratiques amateurs, un salon de la microédition (gravure, sérigraphie, lithographie et livre d'artiste) avec des professionnels du secteur.

➤ Parution d'une édition en collaboration avec le Conservatoire autour d'une œuvre qui rassemble Musique et Arts Plastiques.

89%
des usagers habitent
Carcassonne agglo

109
projets pédagogiques
ou artistiques

1 195
élèves inscrits +
1274 personnes
sensibilisés par des
actions extérieures
(intervention en milieu
scolaire, public CIAS,
EHPAD, hôpital...)

PROJET CAT DANSE

55 enfants,

24 adolescents,

14 adultes et

24 seniors
sensibilisés sur
9 communes du
territoire.

 **L'ÉQUIPE
DE L'ÉCOLE
DES BEAUX
ARTS**

**10 ENSEIGNANTS
ARTISTIQUES**
1 DIRECTEUR

PERSPECTIVES 2025

- Renouveler l'agrément pour la Classe préparatoire aux écoles supérieures d'art.
- Finaliser le partenariat avec une école supérieure pour délivrer des crédits d'enseignement équivalent à une première d'enseignement supérieur et permettant de figurer sur Parcours sup.
- Renforcer la thématique des stages proposés (exemple stage vitrail avec un maître verrier).

39
élèves en classe préparatoire

100 %
de reçu dans les concours des écoles supérieures d'art

279
praticiens a mateurs

425
personnes (enfants ou adultes) sensibilisées par des actions extérieures



➤ PROGRAMMATION ET DÉVELOPPEMENT CULTUREL

Pour rappel deux principales missions :

- 1.** La programmation culturelle et la diffusion artistique : L'Envolée et le festival itinérant des arts de la rue : L'Envolée d'été. (Travail en transversalité avec les autres Directions de la culture).
- 2.** Le développement culturel : Coordination et soutien aux activités culturelles avec le pilotage de la Convention en faveur de la Généralisation de l'Éducation Artistique et Culturelle (CGEAC) d'une part, et le soutien financier à de nombreux porteurs de projets culturels sur le territoire d'autre part.

FAITS MARQUANTS

➤ **Programmation et organisation de la Saison culturelle L'Envolée 2023/2024 et 2024/2025.**

Une saison pluridisciplinaire tout public et jeune public au Chai, à l'espace culturel de Carcassonne Agglo à Capendu et sur le territoire en étroite collaboration avec l'association AVEC. Des séances sont également proposées aux écoles et collèges du territoire.

Tout au long de la saison, une place particulière est faite pour soutenir aussi la création artistique audoise et régionale : mise à disposition du Chai, accueil en résidence de création, diffusion, échanges, accueils partagés avec des partenaires culturels du territoire (11 Bouge, le théâtre Na Loba, l'ATP de l'Aude, la Scène Nationale théâtre, cinéma du Grand Narbonne).



**L'ÉQUIPE
DE LA DIRECTION
DE LA
PROGRAMMATION
ET DU
DÉVELOPPEMENT
CULTUREL
PÔLE CITOYENNETÉ
DÉPARTEMENT
CULTURE**

1 DIRECTRICE

1 CHARGÉE DE MISSION

1 CHARGÉ DE
PROGRAMMATION

1 CHARGÉE DE
DÉVELOPPEMENT DES
ACTIONS CULTURELLES

1 CHARGÉE DE MÉDIATION
ET DE DÉVELOPPEMENT DE
L'ÉDUCATION ARTISTIQUE
ET CULTURELLE

➤ **Programmation et organisation
du Festival des arts de la rue
« L'Envolée d'été » en partenariat
avec l'association AVEC.**

Un festival qui marque la fin de la saison culturelle de L'Envolée. Pour cette 7^{ème} édition, 7 spectacles de rues dans 7 communes ont été programmés (Serviès en Val, Couffoulens, Douzens, Rieux Minervoies, Villarzel, Saint Martin/Raysac, Montclar).

Il s'agit d'un rendez-vous convivial, populaire et artistique qui tend à ouvrir la culture à tous en œuvrant pour une démocratisation culturelle tout en reflétant la diversité des arts de la rue. Une manière également de partir à la découverte du patrimoine local tout en découvrant des spectacles étonnants, drôles, poétiques et gratuits. La programmation construite en étroite collaboration avec les associations accueillantes permet de pleinement répondre aux attentes des communes et d'intégrer la population locale.

➤ **Pilotage de la Convention en faveur
de la Généralisation de l'Éducation
Artistique et Culturelle (CGEAC).** La

CGEAC a pour mission de promouvoir les initiatives en éducation artistique et culturelle, tout en facilitant l'accès à l'art, à la culture et au patrimoine pour l'ensemble de la population, en particulier les enfants, les jeunes, et les publics éloignés de l'offre culturelle. Elle contribue également à instaurer de nouvelles synergies entre les acteurs et les établissements culturels du territoire. Cette année, dans le cadre de l'appel à projets 2024, 26 initiatives ont été soutenues au profit de 35 communes bénéficiaires, marquant la première année de mise en œuvre de la nouvelle convention CGEAC 2024-2027.

➤ **Organisation de l'opération « D'artistes
à élèves » destinée aux collégiens.** Ce

dispositif reflète la volonté de faire de l'art et de la culture un pilier central de l'apprentissage scolaire.

30

spectacles programmés au total (Saison culturelle L'Envolée sur la saison 2022/2023)

3 380

nombre de spectateurs tout public sur la saison (Au Chai + Hors les murs association AVEC),

20

nombre de représentations public scolaire avec une fréquentation de 2 100 enfants.

7

spectacles 100 personnes en moyenne par commune (Festival des arts de la rue 2024 : L'Envolée d'été)

60 700 €

Budget CGEAC (Nombre de projets : 26)

87 400 €

Budget actions culturelles (Nombre d'actions : 36 suites favorables)

3

accueils en résidence d'artiste, **8 mises à disposition de la salle d'exposition** du Chai à Capendu et de la salle de spectacle

En 2024, 6 collèges ont été concernés (Alain, André Chénier, Jules Verne, Le Bastion, Varsovie et Alaric), impliquant plus de 200 élèves de 3^e. Le projet a été accompagné par un auteur-compositeur-interprète Alex DE SORIA ainsi que des enseignants qui collaborent ensemble à toutes les étapes de la création d'une chanson.

↘ **Soutien aux actions culturelles d'intérêt communautaire** sous forme de subvention attribuée (sous conditions) à une commune ou une association pour réaliser un projet culturel pour le territoire (musique, danse, théâtre, cirque, arts plastiques, littérature et poésie, cinéma, photographie). Cette année, une suite favorable a été donnée à 36 demandes de subventions et 28 communes ont été bénéficiaires de ces actions.

PERSPECTIVES 2025

- ↘ Développer le travail transversal des équipements culturels et sociaux intercommunaux : le Conservatoire à rayonnement départemental, l'École des Beaux-Arts, les médiathèques intercommunales, et les différentes structures du CIAS.
- ↘ Poursuivre les objectifs de territorialisation et élargissement du public : cibler et recréer du lien avec le public sur tous les territoires de Carcassonne Agglo.
- ↘ Pérenniser des séances de cinéma au Chai en partenariat avec Ciné m'Aude.
- ↘ Lancer des réflexions et des actions en faveur de la mobilité douce : communication sur les transports alternatifs pour se rendre aux spectacles notamment inciter au co-voiturage culturel.
- ↘ Pérenniser les partenariats avec les structures culturelles de l'Aude (scène nationale, ATP,...).



↘ LECTURE PUBLIQUE FAITS MARQUANTS

- ↘ Action de nettoyage des fonds anciens (en concertation avec la DRAC) suite à des moisissures sur les documents patrimoniaux : isolement du magasin/non communication des documents, déshumidification et baisse de la température. Cette procédure a nécessité le prêt de matériel spécifique, par OLL et les Archives départementales. 50 000 documents ont été traités lors de cette opération, l'occasion de procéder au reclassement des collections en vue d'une implantation rationalisée dans les magasins de la future médiathèque « Cœur de réseau ».
- ↘ Élaboration d'un plan d'urgence pour les collections patrimoniales visant à protéger les documents en cas de sinistre sur le site de Montquier à Carcassonne.
- ↘ Réimplantation d'une section jeunesse à Carcassonne suite à la fermeture de la médiathèque Grain d'aile au sein de la Fabrique des arts.
- ↘ Réaménagement de la médiathèque Joseph-Maffre à Rouffiac-d'Aude suite à un travail collectif menée avec la BDA et la mairie. La médiathèque est aujourd'hui plus lumineuse, avec un agencement offrant une meilleure circulation, des espaces de détente ainsi qu'un accès facilité aux collections.
- ↘ Renforcement de la communication sur le site internet des médiathèques et réalisation d'une signalétique inclusive et franco-occitane sur le réseau. Une plus grande visibilité dans l'espace urbain a été assurée par la pause de panneaux directionnels par chaque commune.

L'ÉQUIPE DE LA DIRECTION DE LA LECTURE PUBLIQUE PÔLE CITOYENNETÉ DÉPARTEMENT CULTURE

1 DIRECTEUR

1 ASSISTANTE
ÉGALEMENT
ASSISTANTE DES 3
CHEFS DE SERVICE

**SERVICE ACCUEIL,
PUBLICS ET
LOGISTIQUE :**
1 CHEF DE SERVICE
1 COORDINATRICE
DE L'ACCUEIL
1 AGENT LOGISTIQUE
DU RÉSEAU
9 AGENTS

**SERVICE COLLECTIONS
GÉNÉRALES :**
1 CHEF DE SERVICE
5 COORDINATEURS
10 AGENTS

SERVICE PATRIMOINE :
1 CHEFFE DE SERVICE
3 AGENTS

 Suivi du projet de médiathèque « Cœur de réseau » avec notamment l'analyse des projets des candidats au concours d'architecture et la composition de groupes de travail pour préparer le fonctionnement et l'organisation interne de la médiathèque « Cœur de réseau »

PERSPECTIVES 2025

- ↘ Poursuivre la mise en œuvre du schéma de lecture publique sur l'ensemble du réseau.
- ↘ Suivre et participer au projet de médiathèque « Cœur de réseau » (concertation avec l'architecte, préparation des collections, définition des besoins en mobilier, etc.).

8 666
nombre d'inscrits

220
nombre de jours sans section jeunesse complète

↘ ÉQUIPEMENTS AQUATIQUES FAITS MARQUANTS

- ↘ Entretien des structures pour une gestion durable des équipements aquatiques :
 - _ Diminution des rejets, propriétés biodégradables,
 - _ Baisse de la température des bassins,
 - _ Passage en Led de certains éclairages,
 - _ Rappel des règles d'hygiène (consommation de produits).
- ↘ Intégration du volet environnemental dans le contrat de Délégation de Service Public* (économies d'énergie, utilisation de produits Ecolabel, 100% recyclables...).
- ↘ Installation sur le parking des Bains de Minerve de panneaux photovoltaïques et d'une borne de recharge (ombrières).

*Le centre aquatique des Bains de Minerve est géré en Délégation de Service Public (DSP) par une l'entreprise RHEA qui regroupe une équipe de 15 agents chargés de mettre en œuvre ce service public.

L'ÉQUIPE DE LA DIRECTION EQUIPEMENT AQUATIQUE PÔLE TERRITOIRE DÉPARTEMENT MAÎTRISE D'OUVRAGE

1 RESPONSABLE DE L'ENSEMBLE DES ÉQUIPEMENTS AQUATIQUES

1 RESPONSABLE DE STRUCTURE (MAÎTRE-NAGEUR)

1 MAÎTRE-NAGEUR

1 AGENT D'ACCUEIL (RÉGISSEUR)

1 AGENT TECHNIQUE SUR LA PISCINE DE CAPENDU

PISCINE DE CAPENDU

16 667
entrées (scolaires, baigneurs, associations) au 31/08 (fermeture de l'équipement)





Des moyens pour agir

Carcassonne Agglo est une intercommunalité qui se démarque par son engagement à offrir des services de qualité à ses citoyens et à ses communes. Derrière cette dynamique visible se cachent les services supports.

L'administration, les finances, les ressources humaines, l'informatique, l'ingénierie, l'innovation publique, les achats, les marchés publics, la mutualisation, la prospective, etc, tous forment la colonne vertébrale du fonctionnement interne de la collectivité.

Ces services jouent un rôle déterminant dans la mise en œuvre des politiques publiques et le bon fonctionnement des projets. Leur mission est multiple : optimiser les ressources, garantir la transparence, favoriser l'innovation et soutenir les équipes opérationnelles.

LA PARTIE « DES MOYENS POUR AGIR » DE CE RAPPORT D'ACTIVITÉS MET DONC EN LUMIÈRE LES SERVICES ESSENTIELS QUI ACCOMPAGNENT LA DYNAMIQUE DE CARCASSONNE AGGLO.

FINANCES ET CONTRÔLE DE GESTION



L'ÉQUIPE DE LA DIRECTION DES AFFAIRES FINANCIÈRES PÔLE RESSOURCES ET PROSPECTIVE DÉPARTEMENT PERFORMANCE

1 DIRECTRICE

SERVICE GESTION PATRIMONIALE DE L'ACTIF ET DU PASSIF, SUBVENTIONS ET PARTICIPATIONS :

1 CHEFFE DE SERVICE
4 AGENTS

SERVICE PRÉPARATION BUDGÉTAIRE :

1 CHEFFE DE SERVICE
5 AGENTS

SERVICE GESTION DE LA RELATION USAGER ET DE LA FACTURATION DE L'EAU ET DE L'ASSAINISSEMENT :

1 CHEFFE DE SERVICE
8 AGENTS

SERVICE FISCALITÉ :

1 CHEFFE DE SERVICE
2 AGENTS

DIRECTION DES AFFAIRES FINANCIÈRES

La Direction des Affaires Financières est mutualisée Agglo et CIAS et compte **24 agents répartis en 5 services**. Une organisation qui lui permet de répondre aux principales missions du service :

- **Optimisation financière et budgétaires** des dépenses et des ressources de la collectivité
- **Pilotage financier** par les perspectives financières et le Plan Pluriannuel d'Investissement
- **Apport d'une expertise financière** aux projets de la collectivité
- **Paiement des fournisseurs** dans les délais réglementaires
- **Accueil physique et téléphonique** des usagers
- **Gestion de la dette et des immobilisations**
- **Qualité comptable**

FAITS MARQUANTS

- Subventions perçues :
 - _ Eau et assainissement : 2,6 M€ (2023 : 3,6 M€).
 - _ Autres subventions : 1 M€ (2023 : 2 M€).

➤ Dans le cadre de la gestion de la facturation de l'eau et de l'assainissement :

- _ 7,3 M€ de recettes ont été encaissées
- _ L'accueil des usagers a généré un flux de près de 8 600 mails, 1 500 visites et 12 200 appels reçus.

CARCASSONNE AGGLO :

14 817
opérations comptables

6 215
factures traitées dans un délai moyen de mandatement de 20 jours.

369
emprunts garantis

197
dossiers de demandes de subvention

2,4 M€
de versement de fonds de concours aux communes

- ↘ Le budget 2024 a été voté le 11 avril 2024 et représente un montant de 262 M€.
- ↘ Concernant la dette : au 31 décembre 2024, l'encours de la dette de s'élève à près de 120,90 M€ pour Carcassonne Agglo et 3,7 M€ pour Carcassonne Agglo Solidarité (CIAS).

PERSPECTIVES 2025

- ↘ Mettre en place une méthodologie de cotation des dépenses pour réaliser un budget vert.
- ↘ Accompagner les services opérationnels vers une meilleure efficacité du traitement de la chaîne comptable.
- ↘ Poursuivre la transition numérique de la fonction finance par une amélioration continue de la qualité comptable.



CARCASSONNE AGGLO
SOLIDARITÉ (CIAS) :

24 944
opérations pour le CIAS

5 617
factures traitées dans un délai
moyen de mandatement de 20 jours

9
lignes d'emprunt

CONTRÔLE DE GESTION

L'objectif principal du service (mutualisé Agglo / CIAS) est la maîtrise des risques afin de fournir une aide au pilotage et de sécuriser la prise de décision.

FAITS MARQUANTS

- ↘ Poursuite de l'animation des dialogues de gestion. Il s'agit d'un processus de pilotage et d'amélioration continu, sous forme d'échanges structurés avec les services et les directions, pour améliorer la performance globale au service de la stratégie préalablement définie. Ces dialogues permettent d'assurer une meilleure maîtrise des moyens des services au regard de leur mission et de leurs objectifs, de détecter les alertes et de proposer des actions correctives.
- ↘ Lancement des audits de service avec la mise en place d'évaluations permettant de comprendre et

analyser les spécificités, l'organisation, les process et procédures en place, d'analyser la structure des dépenses et des recettes et de proposer des pistes d'amélioration.

- ↘ Optimisation du système d'information financière pour permettre aux services et aux directions d'effectuer un suivi régulier de leur budget et de traiter les données pour un déploiement d'outils de pilotage.

PERSPECTIVES 2025

- ↘ Poursuivre la structuration des dialogues de gestion.
- ↘ Continuer le travail réalisé sur les audits de services.
- ↘ Fiabiliser les données de la Collectivité pour développer des outils de reportings.
- ↘ Renforcer le processus de contrôle interne au sein de la Collectivité afin d'identifier, évaluer et traiter les risques afin de les maîtriser et ainsi sécuriser et optimiser l'action des services et directions.



L'ÉQUIPE
DU SERVICE
CONTÔLE DE
GESTION
PÔLE
RESSOURCES
ET
PROSPECTIVE
DÉPARTEMENT
PERFORMANCE
DIRECTION
DES AFFAIRES
FINANCIÈRES

1 CHEF DE SERVICE

1 ADMINISTRATEUR
FONCTIONNEL GRAND
ANGLE

RESSOURCES HUMAINES

Le département des ressources humaines joue un rôle stratégique dans la collectivité. Elle se concentre sur la gestion prévisionnelle des emplois et compétences, la maîtrise de la masse salariale. Les missions incluent la gestion de la paie, le recrutement, la formation, le temps de travail, le suivi médical, les demandes d'emploi et de stages, la gestion de carrière et le dialogue social.

ADMINISTRATION DES RESSOURCES HUMAINES

FAITS MARQUANTS

↘ Application de la refonte du régime indemnitaire des agents pour plus de lisibilité, de cohérence et de transparence. Chaque agent est désormais identifié dans une fonction, un emploi repère qui détermine un régime indemnitaire.

↘ Révision des Lignes Directrices de Gestion en matière de promotion et de valorisation des parcours professionnels. Les LDG en matière d'avancement de grade ont été revues dans un but de simplification, de lisibilité et de meilleure compréhension de l'ensemble des acteurs.

↘ Élaboration d'une charte « Temps de travail », dans le cadre d'une démarche collaborative avec les partenaires sociaux et les directions pour fixer un cadre général des modalités d'organisation du travail spécifique à certains services.

↘ Lancement d'une campagne annuelle de gestion des demandes de temps partiel pour optimiser la planification des effectifs et garantir la continuité de l'accueil et des services.

↘ Mise en place de l'automatisation et de la dématérialisation du traitement des arrêtés et contrats divers, pour une gestion maîtrisée des impressions et pour une plus grande fluidité de traitement.

↘ Renforcement de la diffusion des informations et enrichissement de la rubrique RH sur l'AggloNet en lien avec la communication interne (mise en ligne de formulaires de demandes, règlements, notes, procédures,...) pour faciliter l'accès à l'information des agents dans un cadre dématérialisé.

PERSPECTIVES 2025

↘ Finaliser la charte « Temps de travail » et de ses annexes.

↘ Mettre en œuvre la gestion interne de la promotion interne selon les modalités déterminées par les nouvelles Lignes Directrices de Gestion.

↘ Déployer le traitement automatisé et dématérialisé des processus de traitement RH déjà engagé en 2024, pour optimiser et fluidifier l'élaboration et la circulation des documents RH.



**L'ÉQUIPE
DE LA
DIRECTION
ADMINISTRATION
DES
RESSOURCES
HUMAINES**
PÔLE
RESSOURCES
ET
PROSPECTIVE
DÉPARTEMENT
RESSOURCES
HUMAINES

1 DIRECTEUR

1 DIRECTRICE ADJOINTE

1 RESPONSABLE DE
SERVICE

10 AGENTS AFFECTÉS À
LA GESTION INTÉGRÉE

2 AGENTS AFFECTÉS À
LA GESTION TEMPS DE
TRAVAIL

2 AGENTS AFFECTÉS À
LA GESTION RETRAITES/
CAMPAGNES

500
agents Agglo (434 titulaires et
66 contractuels) et 128 élus

954
agents CIAS (584 titulaires et 370 contractuels)

Plus de **9 000**
contrats et arrêtés divers

Plus de **20 000**
bulletins de salaires

VIES AU TRAVAIL

Cette direction est dédiée à l'accompagnement des agents dans leur parcours professionnel et personnel. Elle est composée de trois services :

↳ **Le service Accompagnement et Évolution des Compétences** qui se concentre sur les parcours professionnels (formation, développement des compétences, évolution des carrières) pour permettre aux agents de s'adapter aux exigences de leur poste ou de préparer des transitions professionnelles.

↳ **Le service Santé au Travail et Accompagnement Social** qui joue un rôle clé dans la prise en charge des questions de santé et de bien-être des agents (visites médicales, aménagements de poste, accidents de travail, maladies professionnelles).

↳ **Le service Recrutements et Emplois** qui est en charge de la gestion des ressources humaines (processus de recrutement, suivi des stages, suivi des contrats d'apprentissage et des missions de service civique).

FAITS MARQUANTS

↳ Gestion des prestations sociales en faveur des agents. Depuis le 1^{er} janvier 2024, la Direction Vies au Travail a repris la gestion de certaines prestations sociales auparavant assurées par le Comité des Œuvres Sociales (prestations d'aide aux parents d'enfants en situation de handicap, d'étudiants, participation aux séjours des enfants en accueils de loisirs).

↳ Mise en place des Commissions d'Allocations des Moyens pour recenser l'ensemble des postes vacants ainsi que les besoins en recrutement. Le but est de disposer d'une vision claire des ressources nécessaires pour assurer le fonctionnement optimal des services.

Parallèlement, un travail de suivi est mené pour identifier les agents en situation de retour vers l'emploi, qu'il s'agisse de ceux relevant de la Période Préparatoire au Reclassement, de la fin d'une absence pour raison médicale, ou d'un retour après détachement ou disponibilité. Ce suivi est réalisé en lien étroit avec les besoins en personnels, dans une logique d'adéquation entre les profils disponibles et les postes à pourvoir.

↳ Lancement d'une campagne de recrutement en faveur de la jeunesse pour favoriser son maintien sur le territoire, concourir à son épanouissement et contribuer à sa formation. La mise en œuvre de cette campagne de recrutement est composée de trois dispositifs : le recrutement d'apprentis, de services civiques et de stagiaires gratifiés.

↳ Actualisation de la Déclaration d'accident du travail pour renforcer les échanges entre le service gestionnaire RH, le service d'affectation de l'agent victime et le conseiller de prévention. Une procédure qui permet de faciliter les prises de décisions en fonction des circonstances de l'accident.

↳ Renforcement de l'information en faveur de la prévention et suivi des risques professionnels et des aménagements de poste (présentation régulière de statistiques portant sur les accidents de travail et de service, les accidents de trajet, les maladies professionnelles, ainsi que les restrictions et équipements recommandés par le médecin de prévention.)

↳ Mise en place d'un règlement de formation mutualisé et d'une commission de formation interne. La commission interne de formation pilote et détermine les principales priorités du plan de formation et de développement des compétences. Elle arbitre en priorisant les besoins individuels et collectifs, gratuits ou payants enfin elle analyse le bilan annuel des actions menées.



L'ÉQUIPE DE LA DIRECTION VIES AU TRAVAIL PÔLE RESSOURCES ET PROSPECTIVE DÉPARTEMENT RESSOURCES HUMAINES DIRECTION VIES AU TRAVAIL

1 DIRECTRICE

1 DIRECTRICE ADJOINTE

1 ASSISTANTE
EN CHARGE DES
PRESTATIONS SOCIALES

**SERVICE
ACCOMPAGNEMENT
ET ÉVOLUTION DES
COMPÉTENCES**

1 RESPONSABLE DE
SERVICE

2 GESTIONNAIRES
FORMATION

2 ASSISTANTES
FORMATION

1 CHARGÉE DE
MISSION

**SERVICE SANTÉ
AU TRAVAIL ET
ACCOMPAGNEMENT
SOCIAL**

1 RESPONSABLE DE
SERVICE

1 GESTIONNAIRE ATMP

1 GESTIONNAIRE

VISITE MÉDICALE ET
AMÉNAGEMENTS

2 ASSISTANTES SANTÉ
AU TRAVAIL

1 ASSISTANTE DE
SERVICE SOCIAL DU
PERSONNEL

**SERVICE
RECRUTEMENTS
ET EMPLOIS**

1 RESPONSABLE DE
SERVICE

1 GESTIONNAIRE
RECRUTEMENT, STAGE,
APPRENTISSAGE

2 ASSISTANTES
RECRUTEMENT, STAGE,
APPRENTISSAGE

- Simplification et formalisation des procédures des campagnes d'entretien annuel.
- Archivage électronique des dossiers agents pour respecter la réglementation en terme de conservation de documents, et notamment le dossier individuel de l'agent.

PERSPECTIVES 2025

- Participer à l'évolution de la protection sociale complémentaire.
- Lancer un marché adapté pour acquérir du mobilier adapté aux postes de travail et aux situations de handicap ou autres difficultés physiques.
- Accompagner à la dématérialisation de la campagne d'entretiens professionnels annuelle.
- Diversifier l'offre de formation.
- Déployer de nouveaux outils internes en lien avec la formation.
- Mettre en place une école de la formation interne.
- Accompagner des encadrants dans leurs missions.
- Uniformiser l'ensemble des fiches de poste.

TAUX D'EMPLOI DES BOE POUR ANNÉE 2023 :

Agglo **14,17%**

CIAS **9,05%**

(déclaration FIPHFP réalisée en 2024). Les deux collectivités satisfont aux obligations réglementaires en matière d'obligation d'emploi des travailleurs handicapés.

NOMBRES DE VISITES MÉDICALES :

402

(CIAS et Agglo) programmées en 2024 (de Janvier à Novembre 2024)

83

appels à candidatures lancés en 2024 dont : 65 pour Carcassonne Agglo et 18 pour Carcassonne Agglo Solidarité

142

candidatures pour des contrats d'apprentissage : 33 apprentis accueillis en 2024 (8 pour Carcassonne Agglo et 25 pour Carcassonne Agglo Solidarité) dont 17 d'entre eux ont été recrutés en 2024

633

candidatures spontanées reçues : 494 pour Carcassonne Agglo, 139 pour Carcassonne Agglo Solidarité (dont 112 pour l'Animation et 27 pour la Petite Enfance)

208

stages réalisés

825

départs en formation

70

agents accompagnés dans le cadre de la mobilité : 30 agents sur mobilité contrainte dont 10 agents en lien avec une période préparatoire au reclassement (PPR) et 40 agents sur mobilité choisie

AFFAIRES JURIQUES

Cette direction est chargée d'accompagner et d'apporter une expertise juridique à l'ensemble des services de Carcassonne Agglo et de Carcassonne Agglo Solidarité CIAS. Elle assure aussi le pilotage et la planification des instances communautaires ainsi que la réalisation des actes administratifs.

Son champ d'action est vaste mais essentiel pour garantir la conformité des décisions prises et le bon fonctionnement administratif.

SECRÉTARIAT DES ASSEMBLÉES

FAITS MARQUANTS

➤ Paramétrage d'une solution de suivi et de gestion des actes administratifs pour sécuriser les actes institutionnels de Carcassonne Agglo et du CIAS et assurer le traitement complet des actes (délibérations, arrêtés, décisions).

Le but étant :

- _ D'assurer la traçabilité et la sécurité des actes administratifs depuis leur création jusqu'à leur archivage,
- _ De diminuer significativement les transmissions papier et mails, raccourcir et optimiser les délais de validation des dossiers,
- _ De fournir une meilleure visibilité sur l'état d'avancement des dossiers,
- _ De faciliter la recherche globale de documents.

➤ Actualisation des statuts de Carcassonne Agglo pour se conformer aux évolutions législatives, réglementaires et aux ambitions du projet de territoire.

➤ Réalisation d'une veille juridique notamment sur les nouveautés législatives et réglementaires sur le développement durable.

PERSPECTIVES 2025

- Déployer le logiciel de suivi et de gestion des actes administratifs.
- Appliquer la refonte des statuts de Carcassonne agglo qui devrait impliquer un travail sur les délibérations sur notamment l'intérêt communautaire, les délégations de pouvoirs et de signatures...

10
instances communautaires

6
conseils d'administration

1
conférence des maires

1 559
actes administratifs
(délibérations, décisions arrêtés)



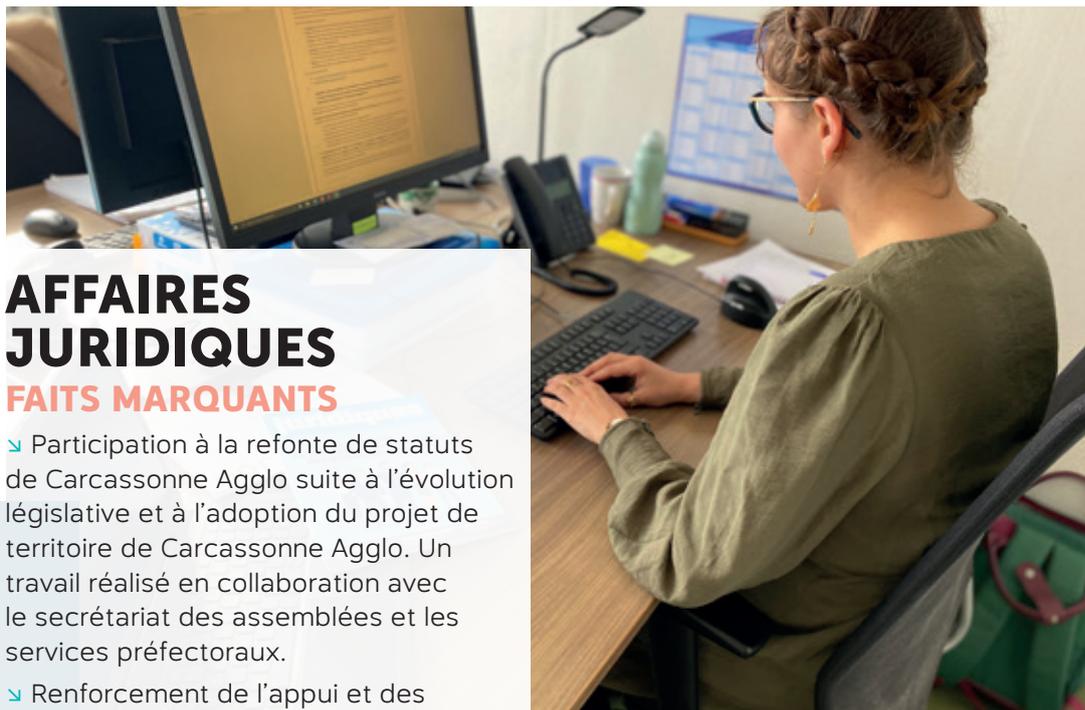
L'ÉQUIPE DU SERVICE DES ASSEMBLÉES PÔLE RESSOURCES ET PROSPECTIVE DÉPARTEMENT ADMINISTRATION GÉNÉRALE

1 DIRECTRICE

1 CHEFFE DE SERVICE

1 ADJOINTE À LA CHEFFE
DE SERVICE

1 ASSISTANTE
ADMINISTRATIVE



AFFAIRES JURIDIQUES

FAITS MARQUANTS

- Participation à la refonte de statuts de Carcassonne Agglo suite à l'évolution législative et à l'adoption du projet de territoire de Carcassonne Agglo. Un travail réalisé en collaboration avec le secrétariat des assemblées et les services préfectoraux.
- Renforcement de l'appui et des conseils juridiques aux services mutualisés de l'administration et aux communes.
- Déploiement du formulaire de saisine du PRADA / CADA. La Direction des affaires juridiques constitue un point d'entrée pour les demandes de communication des usagers relatives aux actes administratifs produits par les deux collectivités : elle procède à l'analyse de leur légitimité et garantit les modalités de cette mise à disposition en conformité avec la réglementation en vigueur.

 **L'ÉQUIPE
DES AFFAIRES
JURIDIQUES**
PÔLE
RESSOURCES ET
PROSPECTIVE
DÉPARTEMENT
ADMINISTRATION
GÉNÉRALE
3 AGENTS

PERSPECTIVES 2025

- Réactualiser l'ensemble des délibérations relatives à l'intérêt communautaire.
- Réactualiser les délégations en vigueur au sein de l'administration.
- Poursuivre l'accompagnement des services et des communes dans leur besoin juridique.
- Harmoniser le formulaire de demande et des règlements intérieurs d'attribution des subventions.
- Participer au renouvellement des marchés de prestations intellectuelles (avocats).

80
saisines juridiques

10
saisines juridiques par les
communes de l'Agglo

14
contentieux en cours dont 1
nouveau en 2024

8
saisines avocats

10
veilles juridiques diffusées

ACHAT ET COMMANDE PUBLIQUE

Les services Achats et Marchés Publics jouent un rôle stratégique au sein de Carcassonne Agglo et de Carcassonne Agglo Solidarité (CIAS). Ils sont chargés de garantir la transparence, l'efficacité et la conformité des procédures d'acquisition de la collectivité.

ACHATS

FAITS MARQUANTS

↘ Définition d'une nouvelle nomenclature des achats. Cette nouvelle nomenclature a été définie grâce à un travail collaboratif avec les différents services et directions. Elle va permettre d'établir une cartographie précise des achats de la collectivité et de réaliser une analyse plus pointue des achats pour améliorer la performance achat.

↘ Mise en place d'un contrôle journalier des engagements financiers effectués par les services prescripteurs pour améliorer l'analyse des achats.

↘ Poursuite de la mutualisation des achats avec Carcassonne Agglo-CIAS et avec les communes pour rendre les achats plus efficaces et performants.

↘ Identification des opérateurs économiques du segment d'achat pour permettre l'adéquation du besoin avec la réalité du marché. Mise en place d'outils de sourcing et d'évaluation tels que la rédaction et transmission aux services prescripteurs d'un guide de sourcing, la mise en place d'une grille d'entretien fournisseur pour garantir la traçabilité et la transparence, le lancement d'une enquête de satisfaction fournisseurs et utilisateurs.

PERSPECTIVES 2025

↘ Développer les groupements de commandes avec Carcassonne Agglo-CIAS et les communes membres.

↘ Renforcer la relation fournisseur grâce à la mise en place d'outils de sourcing et d'évaluation auprès des opérateurs économiques et des services.

↘ Promouvoir les achats responsables grâce aux clauses d'insertion et aux clauses et critères environnementaux.

↘ Rédaction d'un Schéma de Promotion des Achats Publics Socialement et Économiquement Responsables (SPASER).

20
réunions de travail avec les services et directions pour définir les différentes familles d'achat de la nouvelle nomenclature et préparer son déploiement à partir du 1er janvier 2025

100
engagements modifiés suite au contrôle journalier

5
marchés en groupement de commande avec le CIAS préparé



L'ÉQUIPE DE LA DIRECTION ACHAT ET COMMANDE PUBLIQUE

PÔLE
RESSOURCES ET
PROSPECTIVE
DÉPARTEMENT
ADMINISTRATION
GÉNÉRALE

3 DIRECTRICES

1 CHEF DE SERVICE
ACHATS

1 ACHETEUR À 80%

1 APPROVISIONNEUR

MARCHÉS PUBLICS

FAITS MARQUANTS

↘ Lancement et suivi du concours restreint de maîtrise d'œuvre pour la construction d'une médiathèque centrale « Cœur de réseau ». Un équipement qui permettra :

_ De contribuer à la diffusion de l'information et de la documentation,

_ De promouvoir le livre, la lecture et les technologies de l'information et de la communication, pour tout public,

_ De mettre en valeur les collections par la conception des espaces et la mise en place d'expositions et d'ateliers tout en garantissant des conditions de conservation conformes pour les collections patrimoniales.

↘ Accompagnement et suivi administratif de la construction d'un système d'assainissement collectif sur la commune de Citou.

↘ Renforcement des clauses et critères environnementaux dans les marchés

publics. Retrait du volet environnemental existant dans la valeur technique et mise en place d'un critère environnemental dans les marchés les plus importants.

↘ Intégration et promotion des clauses d'insertion dans les marchés publics pour favoriser l'emploi des personnes en difficulté d'insertion et lutter contre l'exclusion sociale.

PERSPECTIVES 2025

↘ Harmoniser l'ensemble des documents de la commande publique.

↘ Acquérir un logiciel métier pour optimiser la gestion et l'organisation.

↘ Poursuivre le développement des clauses environnementales et sociales.



L'ÉQUIPE DU SERVICE MARCHÉS ET CONTRATS PUBLICS

PÔLE

RESSOURCES ET
PROSPECTIVE
DÉPARTEMENT
ADMINISTRATION
GÉNÉRALE

1 DIRECTRICE

1 CHEF DE SERVICE
MARCHÉS ET CONTRATS
PUBLICS

1 GESTIONNAIRE MARCHÉ

1 JURISTE MARCHÉ

129

marchés ont été notifiés par le service représentant un montant total de 15 248 807€ HT (date arrêté en novembre 2024)

SUIVI CONTRACTUEL ET GESTION FONCIÈRE

La Direction Suivi Contractuel Gestion Foncière joue un rôle déterminant dans la maîtrise des ressources. En alliant le suivi d'exécution des marchés à une gestion foncière rigoureuse, cette direction garantit la transparence des opérations.

SUIVI D'EXÉCUTION DES MARCHÉS

Le Service Suivi d'Exécution accompagne et apporte une expertise en matière de suivi des contrats, contribue également à la sécurisation juridique des marchés publics dans leur exécution et est un lien direct avec les intervenants externes.

FAITS MARQUANTS

↘ Renforcement de la sécurisation administrative, financière et juridique des contrats durant toute l'exécution des marchés.

↘ Accompagnement des services et apport d'une expertise dans le suivi contractuel des marchés et autres contrats (DSP...).

- ↳ Accompagnement « technique » sur le logiciel GdA avec prise en charge directe des dossiers complexes, lien avec tous les intervenants externes sur marché (titulaires, maîtrise d'œuvre, trésorerie, Finances ...).
- ↳ Gestion des rapports pour le passage en instances communautaires.
- ↳ Réalisation d'un inventaire et suivi administratif des Délégations de Service Public pour sécuriser les contrats de DSP.

PERSPECTIVES 2025

- ↳ Poursuivre l'accompagnement des services tel que décrit sur le traitement des marchés dans GdA.
- ↳ Rédiger un guide à destination de tous les services sur les missions du service.

Gestion et suivi régulier d'environ

400
marchés AGGLO et CIAS

 **L'ÉQUIPE DE LA DIRECTION SUIVI CONTRACTUEL ET GESTION FONCIÈRE**
PÔLE RESSOURCES ET PROSPECTIVE DÉPARTEMENT ADMINISTRATION GÉNÉRALE
1 DIRECTRICE
1 CHEF DE SERVICE SUIVI CONTRACTUEL ET GESTION FONCIÈRE
2 AGENTS



L'ÉQUIPE DE LA GESTION FONCIÈRE ET ASSURANCES
PÔLE RESSOURCES ET PROSPECTIVE DÉPARTEMENT ADMINISTRATION GÉNÉRALE

1 DIRECTRICE
1 CHEFFE DE SERVICE GESTION FINANCIÈRE ET ASSURANCES
1 AGENT

GESTION FONCIÈRE ET ASSURANCES

Le service Gestion Foncière et Assurances intervient sur trois domaines :

- ↳ **Suivi des contrats** d'assurance et des sinistres de la collectivité.
- ↳ **Domanialité** publique et privée.
- ↳ **Patrimoine immobilier.**



FAITS MARQUANTS

- ↳ Accompagnement des services dans les procédures de mouvements patrimoniaux, différentes occupations du domaine public, régularisations juridiques avec propositions de solutions juridiques et conseils dans le domaine du foncier.
- ↳ Lancement de la mise à jour du patrimoine de la collectivité pour une meilleure maîtrise du patrimoine immobilier (action d'information et de sensibilisation des services, harmonisation des procédures,...).
- ↳ Lancement d'une procédure pour sécuriser la collectivité en matière d'assurance dans l'optimisation de la gestion des contrats et des sinistres : réalisation d'un formulaire en ligne pour une meilleure transparence et réactivité dans la gestion des sinistres, sensibilisation à une meilleure analyse des sinistres avant toute déclaration pour une optimisation de la sinistralité.

PERSPECTIVES 2025

- Régulariser les actes et transferts de propriété.
- Informer et harmoniser les procédures afférentes à la domanialité et aux assurances.
- Mettre à jour le patrimoine bâti et non bâti en passant par une sensibilisation des services pour la transversalité nécessaire à cette action.
- Développer l'expertise en matière de gestion foncière pour une optimisation des recettes et une meilleure stratégie foncière.

57
déclarations de sinistres

40
occupations du domaine public et mises à dispositions

21
suivis d'acquisitions / cessions

SYSTEME D'INFORMATION

La Direction des Systèmes d'Information est un levier essentiel pour la modernisation de la collectivité. Ces services facilitent les échanges, l'organisation et optimisent les processus administratifs.

FAITS MARQUANTS

➤ Déploiement de la téléphonie unifiée « Cloud » offrant une solution complète de communication, combinant appels, messagerie et réunions en ligne. Elle simplifie la gestion et favorise la mobilité, le télétravail, permettant une collaboration fluide entre utilisateurs, tout en réduisant les coûts et en garantissant une sécurité renforcée.

 Mise en place de la Politique de Sécurité du Système d'Information pour prévenir les risques cyber, garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des informations, et assurer une gestion rigoureuse des accès et de la conformité réglementaire.

➤ Sécurisation des actes administratifs pour protéger l'intégrité et l'authenticité des documents officiels.

➤ Finalisation du déploiement des équipements pour le télétravail (accès sécurisé et performant aux outils professionnels depuis n'importe où).

PERSPECTIVES 2025

- Poursuivre les actions liées à la cyber sécurité.
- Adapter notre politique d'achat vers du matériel reconditionné en fonction des besoins.
- Accompagner les directions et service sur la mise en œuvre du schéma de dématérialisation.

38
bornes WIFI déployées sur 20 structures

223
lignes mobiles

1 864
demandes de supports traitées

6
établissements pour lequel intervient la DSI



L'ÉQUIPE DE LA DIRECTION DES SYSTÈMES D'INFORMATION PÔLE RESSOURCES ET PROSPECTIVE DÉPARTEMENT MOYENS GÉNÉRAUX

1 DIRECTEUR
1 ASSISTANTE DE DIRECTION

1 AGENT ADMINISTRATIF

RELATION UTILISATEURS

1 CHEF DE SERVICE
2 TECHNICIENS D'EXPLOITATION
1 CHARGÉ DE SUPPORT ET SERVICES SI
1 ALTERNANT

INFRASTRUCTURE ET SÉCURITÉ

1 CHEF DE SERVICE
1 ADMINISTRATEUR SYSTÈME
1 ALTERNANT

ÉTUDES ET INGÉNIERIES LOGICIELLES

1 CHEF DE SERVICE
1 CHEF DE PROJET ANALYSTE FONCTIONNEL
2 ASSISTANTES FONCTIONNELS

RELATION USAGERS

La Direction Relation Usagers de Carcassonne Agglo s'affirme comme un acteur clé de la proximité et de l'efficacité. En intégrant les services tels que l'Accueil courrier, la gestion de la flotte automobile, la logistique et l'entretien des biens, les archives ou encore le Système d'information Géographique, cette direction œuvre pour faciliter l'accès aux informations et optimiser la gestion des ressources.

ACCUEIL – COURRIER

FAITS MARQUANTS

➤ Accompagnement des services à la gestion et l'utilisation électronique du courrier. Ce nouvel outil sécurise la communication des correspondances et améliore la gestion en termes de traçabilité des échanges et d'archivage.

📄 Installation et organisation d'un nouvel accueil à la Maison Agglo'Eau depuis juillet 2024. Un espace destiné à l'orientation et l'information des usagers de l'eau. Un lieu qui ne manquera pas dans un deuxième temps de se transformer en guichet unique en devenant un lieu d'accueil pour tous les usagers souhaitant effectuer des démarches concernant l'ensemble des services de l'Agglo et du CIAS.

PERSPECTIVES 2025

➤ Lancer une démarche qualité usager pour optimiser l'organisation interne et mobiliser les agents autour d'un projet commun.

32 483
courriers entrants dématérialisés

82,5%
le taux d'appels décrochés sur notre standard téléphonique

Près de **7 700**
usagers accueillis sur nos différents sites



L'ÉQUIPE DU SERVICE ACCUEIL – COURRIER

PÔLE
RESSOURCES ET
PROSPECTIVE
DÉPARTEMENT
MOYENS
GÉNÉRAUX

- 1 CHEFFE DE SERVICE
- 6 CHARGÉS D'ACCUEIL
- 4 GESTIONNAIRES
COURRIERS



L'ÉQUIPE DU SERVICE FLOTTE AUTO

PÔLE
RESSOURCES ET
PROSPECTIVE
DÉPARTEMENT
MOYENS
GÉNÉRAUX

- 1 CHEF DE SERVICE
- 3 ASSISTANTS
TECHNIQUES

FLOTTE AUTOMOBILE

FAITS MARQUANTS

➤ Déploiement d'un pool auto respectueux de l'environnement. Après le déploiement de 4 bornes électriques à charge rapide, Carcassonne Agglo s'est engagée dans le renouvellement à neuf de l'ensemble des véhicules. Le Service Flotte Auto s'inscrit dans une réelle démarche de développement durable et de modernisation des infrastructures.

➤ Optimisation de l'utilisation des véhicules avec le lancement de la plateforme d'autopartage. Il s'agit d'une technologie qui permet de s'ajuster aux besoins des utilisateurs en fonction du type de déplacement. Cette approche implique de faire le choix judicieux du véhicule en fonction de sa destination, contribuant ainsi à une gestion efficace des coûts tout en renforçant le respect de l'environnement.

PERSPECTIVES 2025

➤ Sensibiliser les agents à l'Eco conduite et aux règles comportementales en terme de sécurité routière.

116
véhicules à l'Agglo

100
véhicules au CIAS

984
réservations pool Agglo et

691
réservations pool léna

BUDGET DE FONCTIONNEMENT :

Agglo 322 627 €

et au

CIAS 351 108 €



L'ÉQUIPE DU SERVICE LOGISTIQUE ET ENTRETIEN DES BIENS

PÔLE
RESSOURCES ET
PROSPECTIVE
DÉPARTEMENT
MOYENS
GÉNÉRAUX

1 CHEF DE SERVICE

1 COORDINATRICE

32 AGENTS TECHNIQUES

LOGISTIQUE ET ENTRETIEN DES BIENS

FAITS MARQUANTS

➤ Optimisation de l'organisation et de la gestion des stocks avec le déploiement d'outils numériques permettant un meilleur suivi des stocks de produits d'entretien, la planification des interventions, la mise à jour de données précises,...

➤ Renforcement des interventions en lien avec les travaux de réhabilitation de plusieurs sites pour garantir un accueil optimal pour les usagers et les agents en lien avec la direction du patrimoine.

PERSPECTIVES 2025

➤ Organiser les équipes en vue du passage d'auto-laveuse dans les différents sites.

➤ Réaliser un plan ménage et sa mise en application.

64
sites entretenus

42 000m²
de surface à entretenir

ARCHIVES

FAITS MARQUANTS

- Finalisation du tableau de gestion des archives de la collectivité, structuration par « métier ».
- Cet outil décrit l'état des documents produits par les services et fixe les durées d'utilité administrative (DUA) et les modalités finales (tri, destruction, conservation).
- Accompagnement et sensibilisation des services aux problématiques de l'archivage.

PERSPECTIVES 2025

- Lancer le Système d'Archivage Électronique Hybride (SAEH) pour permettre l'informatisation des archives « papier » existantes et assurer le suivi réglementaire consacré aux marchés publics, aux pièces justificatives financières et aux actes administratifs des archives numériques de la Collectivité.



**L'ÉQUIPE
DU SERVICE
ARCHIVE**
PÔLE
RESSOURCES ET
PROSPECTIVE
DÉPARTEMENT
MOYENS
GÉNÉRAUX
1 ARCHIVISTE

1 300 ml
d'archives

1,5 T

de documents détruits conformément à la réglementation au titre de leur sort final



SYSTÈME D'INFORMATION GÉOGRAPHIQUE (SIG)



**L'ÉQUIPE
DU SERVICE
SIG**
PÔLE
RESSOURCES ET
PROSPECTIVE
DÉPARTEMENT
MOYENS
GÉNÉRAUX
1 CHARGÉE DE MISSION

FAITS MARQUANTS

- Collecte, saisi et traitement des données cartographiques pour la collectivité.
- Accompagnement des services dans leurs besoins de données géo-localisées.
- Accompagnement et appui au servi dans le cadre de projets divers : inventaire des zones d'activités économiques dans le cadre du ZAN, intégration des données relatives à la santé, refonte du module de gestion des DT/DICT.



Refonte complète de l'architecture technique et applicative de la gestion du patrimoine réseau dédié à la gestion du grand cycle de l'eau – planification, structuration géographique, formation et suivi qualité de l'outil dans le cadre d'une représentation unifiée des réseaux Eau Potable et Assainissement gérés en régie et DSP.

- Contrôle et intégration dans le SIG de la collectivité des PLUs des communes adhérentes au service commun de l'ADS pour faciliter l'instruction des demandes d'urbanisme.
- Accompagnement des communes sur la constitution des dossiers CNIG réglementaires nécessaires d'un part à la mise à jour des outils SIG du service ADS et d'autre part au dépôt des PLUs sur le GEPU de l'Urbanisme.

PERSPECTIVES 2025

➤ Lancer la refonte du portail SIG à destination des services sous Expérience Builder d'ArcGIS.

➤ Développer 5 applications web métiers (Cycle de l'Eau, Patrimoine administratif, RPQS,...).

17

contrôles de PLUs au format CNIG et 13 intégrations de PLU (nouvellement constitués ou révisés) au SIG

14

Servitude d'Utilité Publique (SUP) intégrées au SIG

600

couches géographiques exploitables dans le SIG sur 9 domaines fonctionnels

47

nouvelles cartes réalisées pour les services

255

utilisateurs courants du SIG

COOPÉRATION ET PROSPECTIVE

Le département Coopération et Prospective représente un levier pour le développement de Carcassonne Agglo en intégrant des actions clés telles que la mutualisation, l'innovation publique, la santé et la prospective. Ce département ne se limite pas à une fonction « d'accompagnement », il propose également un volet « ingénierie » déterminant pour la conception et la réalisation des projets de la collectivité et des communes.

MUTUALISATION

Depuis sa création, Carcassonne Agglo facilite la mise en commun des moyens humains et matériels pour faire ensemble ce que chaque commune ne pourrait pas faire seule. Un partage de ressources et de compétences gage de cohésion et de cohérence de notre territoire.

FAITS MARQUANTS

➤ Lancement d'un partenariat avec le Centre de Gestion de l'Aude sur une Gestion Prévisionnelle des Emplois,

des Effectifs et des Compétences des secrétaires de mairie. Co-production d'un plan d'action pour une GPEEC territorialisée des secrétaires de mairie afin de faire face à la pénurie d'agent à venir. Création d'une formation sur-mesure en UNION avec le CNFPT sur le montage d'un budget communal.

➤ Accompagnement des communes du sud carcassonnais pour une meilleure prestation sur la livraison de repas des cantines scolaires. Les communes ont souhaité être accompagnées sur une réflexion d'amélioration de la prestation de restauration scolaire à destination des enfants de leur commune. Des réunions



**L'ÉQUIPE
DU SERVICE
MUTUALISATION
PÔLE
RESSOURCES ET
PROSPECTIVE
DÉPARTEMENT
COOPÉRATION
ET PROSPECTIVE**

**1 DIRECTRICE DE
PROJET**

SERVICE COMMUN

1 POLICIER MUNICIPAL

**1 SECRÉTAIRE GÉNÉRAL
DE MAIRIE**

**1 CHEF DE PROJET
PETITE VILLE DE DEMAIN**

ont permis en 2023 de renégocier les tarifs des contrats auprès de leur prestataire commun. Un marché public en groupement pour la livraison de repas en liaison chaude est effectif depuis la rentrée scolaire 2024.

 Aide à l'achat de récupérateurs d'eau de pluie. Carcassonne Agglo a souhaité encourager les habitants de son territoire à acquérir un récupérateur d'eau de pluie. Plus d'une centaine d'aides ont été versées pour un montant équivalent à la moitié de la facture d'achat avec un plafond à 50€ pour une capacité de stockage comprise entre 300 et 1 000 litres et 100€ pour une capacité de plus de 1 000 litres.

➤ Participation de l'Agglo au 3^{ème} salon des communes et des territoires de l'Aude pour promouvoir l'ingénierie aux communes et présenter les actions mise en œuvre pour accompagner les communes dans leurs missions.

➤ Mise à disposition du logiciel de communication financière Ma'Com'Une. 26 communes ont souhaité poursuivre la mise à disposition du logiciel de présentation financière sur 2024 en adhérant à la convention. Ces communes bénéficient d'un tarif préférentiel ou du maintien de la gratuité pour les celles de moins de 500 habitants.

➤ Mise à disposition d'un chef de projet « Petite ville de demain » auprès des villes de Trèbes et de Rieux Minervois. Les communes sont convenues de partager le temps de travail d'un chef de projet recruté par Carcassonne Agglo et mis à leur disposition. La mutualisation du poste à l'échelle de l'intercommunalité permet la réalisation d'un projet de territoire commun en vue de l'engagement d'une opération de revitalisation de territoire (ORT), en vue de l'engagement vers une opération programmée complexe nécessairement pensée à l'échelle intercommunale et bénéficiant d'une gouvernance cohérente.

2

marchés publics passés en groupement pour plusieurs communes sur des prestations de restauration scolaire (plus de 10 rencontres entre élus)

120

demandes d'aides à l'achat de récupérateurs d'eau de pluie déposées pour un montant de 6 000€

PERSPECTIVES 2025

- Établir un bilan du schéma de mutualisation.
- Mutualiser et partager des matériels et engins techniques entre communes dans un cadre juridique et financier sécurisé.
- Développer des groupements d'achats avec les communes à finalité durable : récupérateur d'eau de pluie et citerne de défense incendie...
- Accompagner les communes dans leur réflexion autour d'un projet de police pluricommunale.

INNOVATION PUBLIQUE ET DESIGN DE SERVICE



**L'ÉQUIPE
DU SERVICE
INNOVATION
PUBLIQUE ET
DESIGN DE
SERVICE**
PÔLE
RESSOURCES ET
PROSPECTIVE
DÉPARTEMENT
COOPÉRATION
ET PROSPECTIVE

1 DIRECTRICE
DE PROJET

Dans le cadre de l'accompagnement aux communes Carcassonne Agglo a déployé une nouvelle approche centrée sur les besoins des usagers. Pour cela la Direction Innovation Publique et Design de Service utilise un mode projet collaboratif fondé sur des outils de facilitation. Une approche qui permet aussi d'accompagner les services et les directions de la collectivité dans leur projet, ou encore lors de rencontres avec les partenaires.

FAITS MARQUANTS

➤ Organisation de rencontres et d'ateliers pour les élus du Val de Dagne, en vue de co-construire un plan d'action en lien avec plusieurs thématiques: mobilité, agriculture, eau, tourisme, attractivité (rencontres organisées avec la direction Prospective territoriale et financements contractualisés).

 Accompagnement de la commune d'Alairac dans le cadre d'un projet de développement économique et promotionnel du territoire. Élus, citoyens de la communes, professionnels, agriculteurs et partenaires ont participé aux ateliers de design collaboratifs pour dessiner et créer une véritable stratégie de développement sur la commune. Une démarche saluée et récompensé au niveau national lors des prix de la participation 2024 organisés par Décider Ensemble au Sénat.

➤ Préparation d'outils dans le cadre des premières rencontres avec les habitants et les élus de Couffoulens en matière d'aménagement et d'urbanisme.

➤ Organisation de temps de sensibilisation et de formation à la facilitation graphique. Le but étant d'apprendre à synthétiser et organiser les idées en temps réel sous forme de schémas, de cartes mentales ou d'illustrations pour présenter de manière plus pédagogique et ludique la déclinaison du SCoT aux communes.

➤ Organisation du séminaire de la CTG (Convention Territoriale Globale) en partenariat avec les services du CIAS. Près de 100 participants (Agglo, CIAS, partenaires identifiés dans la CTG) ont participé aux ateliers de travail. Au programme : se connaître pour travailler ensemble, savoir se parler et évoquer nos points de dysfonctionnement, mettre en avant les points positifs et points bloquants pour chaque action, ajuster les actions identifiées dans la CTG.

➤ Accompagnement aux ateliers en lien avec le Contrat Local de Santé. Organisation de temps pour se connaître en utilisant des outils comme le jeu ou la Ludo pédagogie, création d'outils de facilitation sur mesure pour réaliser un premier bilan des actions et se projeter dans le temps.

➤ Rédactions des rapports obligatoires de la collectivité : rapport égalité femmes-hommes ; rapport développement durable ; rapport d'activités.

➤ Suivi du taux d'avancement du projet du territoire.

PERSPECTIVES 2025

➤ Déployer les solutions d'accompagnement de projets en lien avec les usagers.

➤ Renforcer la culture de gestion de projet fondée sur le design collaboratif et de service.

➤ Réaliser le premier bilan du projet du territoire.

➤ Poursuivre l'accompagnement des directions dans l'organisation de séminaires, ateliers de travail avec les partenaires...

13
communes
accompagnés

400
participants aux ateliers de design
thinking et collaboratif

PROSPECTIVE TERRITORIALE ET FINANCEMENTS CONTRACTUALISÉS

Cette direction transversale et stratégique contribue à optimiser la recherche de financements pour mettre en œuvre le projet du territoire. Elle assure aussi l'ingénierie aux communes sur des dispositifs financiers et un suivi renforcé des projets structurants.

FAITS MARQUANTS

↳ Élaboration, mise en œuvre et suivi des contrats à l'échelle du territoire. Développement du volet territorial du CRTE sur le Val de Dagne (ateliers avec les élus en lien avec la direction de l'innovation publique et design de service, accompagnement de projets collectifs) ; accompagnement des porteurs de projets sur les demandes de FEDER-FSE+ ; préparation du règlement d'intervention en co-financement du nouveau programme LEADER ; programmation 2024 du Contrat Territorial Occitanie ; validation des avenants Bourg Centre ; veille sur les programmes européens et les politiques de massif.

 Renforcement de l'accompagnement des projets des communes : recherche de financements, positionnement des projets dans les contractualisations, assistance en ingénierie technique, montage de dossiers. Information sur les dispositifs et programmes fonds vert, ZRR, Pacte Vert régional, les fonds européens, les appels à projets.

↳ Consolidation de l'accompagnement des services en interne. En lien avec la Direction des Affaires Financières, accompagnement des services au montage des dossiers de demandes de subvention ; animation d'une revue des projets internes ; coordination des demandes pour le fonds vert ; veille sur les opportunités de financement.

↳ Suivi des travaux (nouveau programme de travail, clubs thématiques) et participation aux instances de l'Association du Dialogue Métropolitain de Toulouse (comité des directions, AG) ; suivi des travaux de l'Assemblée des territoires et du Parlement de la Montagne de la Région Occitanie, de l'Agence des Pyrénées.

PERSPECTIVES 2025

↳ Réaliser une veille prospective sur les projets innovants et inspirants, les tendances.

↳ Mutualiser les comités de pilotage des contrats (CRTE, CTO, BCO, ATI).

↳ Poursuivre le travail de pilotage interne avec la revue des projets en lien avec le PPI.

50
contacts pour
l'accompagnement de
projets communaux

7
projets communaux
avec un suivi renforcé

18
demandes
d'accompagnement
ou de renseignement en
interne



**L'ÉQUIPE
DE LA DIRECTION
PROSPECTIVE
TERRITORIALE ET
FINANCEMENTS
CONTRACTUALISÉS**
PÔLE RESSOURCES
ET PROSPECTIVE
DÉPARTEMENT
COOPÉRATION
ET PROSPECTIVE

1 DIRECTRICE DE PROJET

1 COORDONNATEUR
TERRITORIAL
ACCOMPAGNEMENT DES
PROJETS COMMUNAUX

SANTÉ

Carcassonne Agglo s'engage avec tous les acteurs de la santé du territoire dans une politique volontariste de prévention et de santé adaptée aux besoins de la population. Une volonté qui s'est manifestée par la création d'un service santé qui accompagne les associations et les partenaires dans leurs projets de prévention.



**L'ÉQUIPE
DU SERVICE
SANTÉ**
PÔLE
RESSOURCES ET
PROSPECTIVE
DÉPARTEMENT
COOPÉRATION
ET PROSPECTIVE

1 COORDINATRICE
SANTÉ

FAITS MARQUANTS

→ Signature du contrat Local de santé 2024-2029. Programme d'actions formalisé entre l'Agence Régionale de Santé, Carcassonne Agglo, la Ville de Carcassonne et la CPAM structuré autour de 5 ambitions, 55 fiches-actions sur 5 ans (évaluation annuelle).

→ Poursuite de l'expérimentation DALIA. Centre de soins prenant en charge les patients atteints de maladie chronique dans un parcours de soins coordonné (Infirmier en pratique avancée, assistant médical et médecins du territoire) - 1 000 patients pris en charge au bilan dès 1 an. Subvention de fonctionnement pour toute l'année 2024 -.

CLS 2024-2029 :

5
ambitions

55
fiches-actions

5
ans

1 000
patients en 1 an pris en charge par DALIA

→ Mise en place de téléconsultations assistées. Achat d'un chariot et de 2 malles pour mise à disposition des professionnels de la CPTS (Communauté professionnelle territoriale de santé) du bassin carcassonnais pour réaliser des téléconsultations assistées par des infirmiers du territoire et des médecins audois.



Lancement de l'opération « Mon p'tit panier » pour les jeunes du territoire (18-24 ans jusqu'à 28 ans si handicap). Le jeune éligible (après bilan/évaluation sociale) télécharge une application créditée de 200 €/an (sur 2 ans) qui lui permettra d'acheter des denrées chez un producteur ou revendeur agréé.

→ Déploiement d'une mutuelle intercommunale. 3 partenaires mutuelles qui déploient des permanences territoriales et proposent des niveaux de garanties à tarifs 20 à moins 30% en dessous des tarifs habituels. Promotion du 100% santé et orientation vers la Complémentaire Santé solidaire, ateliers de prévention.

→ Mise en place de consultations médicales jeunes. Consultations médicales réalisées par le service PASS (permanence d'accès aux soins) du centre hospitalier à la maison des adolescents pour les jeunes (18-24 ans) en incomplétude de droits ou en difficulté financière et n'ayant pas de médecin traitant. Consultation mensuelle à partir d'octobre.

PERSPECTIVES 2025

- Ouvrir un centre de santé intercommunal.
- Organiser le 1er Forum des adolescents.
- Programmer des actions en lien avec la santé et l'environnement.
- Accompagner le programme santé dans les centres sociaux et dans les crèches.
- Instaurer des conférences santé en territoire.
- Mettre en œuvre le dispositif « Mon p'tit panier ».

DÉMOCRATIE LOCALE

Carcassonne Agglo a pour volonté d'associer les citoyens dans son processus d'élaboration et de suivi des politiques publique. C'est donc dans ce sens que la direction de la Démocratie Locale assure l'animation et le soutien administratif du Conseil de développement et du réseau des secrétaires de mairies.

FAITS MARQUANTS

- ↘ Poursuite de l'animation et du soutien administratif au Conseil de Développement.
Le CoDev s'est vu conforté dans son rôle d'organe consultatif, lors d'une saisine pour l'élaboration du Plan végétal.
- ↘ Création d'une commission culture au sein du CoDev pour renforcer les échanges et participer aux réflexions en lien avec les services de Carcassonne Agglo (réflexions sur l'accès à la culture pour tous sur l'ensemble du territoire, services, offre culturelle,...).
- ↘ Animation du réseau des secrétaires généraux de mairies. Les réunions se sont déroulées par territoire, sur des thématiques ciblées pour mieux répondre aux besoins et aux questionnements. Des rencontres qui favorisent les échanges et permettent de partager les connaissances.
- ↘ Lancement d'une plateforme d'échanges proposant un espace commun pour communiquer et échanger des informations.

PERSPECTIVES 2025

- ↘ Mettre en place de nouvelles commissions de travail.
- ↘ Renforcer les outils d'animation et de communication du CoDev.
- ↘ Poursuivre les rencontres sur les territoires, évaluer et ajuster les outils collaboratifs numérique pour le réseau des secrétaires de mairie.

AU SEIN DU CODEV :

56 membres répartis en **5 collèges** : Acteurs économiques, Organisations professionnelles et syndicales, Organismes publics et assimilés, Milieu associatif : culture, sport, éducation et solidarité et Personnalités qualifiées.

43 secrétaires généraux présents au total lors des réunions par territoire

 **L'ÉQUIPE DE LA DIRECTION DEMOCRATIE LOCALE DIRECTION GÉNÉRALE**

- 1 DIRECTRICE
- 1 DIRECTRICE DE PROJET
- 1 AGENT EN SOUTIEN ADMINISTRATIF DU CODEV



COMMUNICATION INTERNE

La communication interne vise à consolider une communication transparente, fluide et collaborative pour renforcer l'efficacité et la cohérence au sein de la collectivité.



**L'ÉQUIPE
DE LA
COMMUNICATION
INTERNE**
PÔLE
RESSOURCES ET
PROSPECTIVE

1 RESPONSABLE
DE SERVICE

1 CHARGÉE DE
COMMUNICATION

FAITS MARQUANTS

➤ Lancement d'une enquête interne « Retour d'expérience utilisateur intranet » avant la refonte de l'AggloNet (intranet de la collectivité). Cette initiative a permis d'analyser les attentes en matière d'ergonomie, de navigation et d'accès à l'information. Les résultats de l'enquête ont guidé les améliorations à prendre en compte afin de répondre au mieux aux besoins.

➤ Lancement de la refonte de l'AggloNet (plateforme de communication interne) pour optimiser l'accès à l'information et aux actualités de la collectivité. Ce développement vise à moderniser l'interface et les fonctionnalités pour offrir une utilisation intuitive et attrayante.

➤ Renforcement des outils de communication avec le déploiement de la vidéo. L'introduction d'un format vidéo inclusif dynamise les échanges et améliore la transmission de l'information. Ce format interactif et engageant offre une approche claire et accessible, favorisant ainsi la compréhension et l'adhésion des équipes.

➤ Mise en place d'une stratégie de contenus. L'animation de l'intranet constitue une mission essentielle pour le service de communication

7
vidéos réalisées

Plus de **180**
publications

28 896
connexions à l'intranet

interne. Une gestion proactive des contenus a été mise en place, incluant la publication régulière d'actualités, la valorisation des initiatives internes et des métiers, ainsi que la diffusion d'informations stratégiques. L'objectif est de garantir un flux continu d'information afin de renforcer la connaissance et l'engagement des services.

➤ Amélioration de la visibilité des informations « Ressources Humaines ». Un travail en étroite collaboration a été réalisé avec les équipes sur plusieurs mois afin de concevoir des supports de communication clairs et adaptés. La structuration de l'espace RH sur l'intranet a été repensée afin de clarifier l'organisation des contenus, d'optimiser la navigation et de faciliter l'accès aux ressources essentielles, le rendant ainsi plus intuitif et mieux adapté aux besoins des utilisateurs.

PERSPECTIVES 2025

➤ Élaborer la charte de communication interne pour clarifier les bonnes pratiques, les canaux de communication, et les attentes concernant la transparence, la réactivité et la collaboration au sein de la collectivité.

➤ Former les contributeurs intranet afin de les initier aux nouvelles fonctionnalités, facilitant ainsi une utilisation optimale et collaborative.

➤ Développer l'évènementiel interne afin de renforcer la cohésion, promouvoir la culture d'entreprise et stimuler l'engagement des équipes.

➤ Accompagner le changement pour soutenir le personnel lors de nouvelles transitions en facilitant l'adaptation et en assurant une communication claire.

➤ Mise en œuvre du nouveau intranet.

PATRIMOINE

La direction assure la conception, la rénovation et l'installation techniques des sites. Elle contribue à la sécurité et au bien-être des agents et des publics ainsi qu'à l'image de service public de la collectivité.

FAITS MARQUANTS

↘ Réorganisation de la Direction (accompagnement spécifique par le Cabinet FG'RH) pour consolider les missions et les compétences, fixer des objectifs clairs, renforcer la cohésion des équipes, définir les objectifs communs et établir un plan d'action collectif.

↘ Renforcement de la Direction suite à un nouvel organigramme avec le recrutement sur 4 postes identifiés (1 Directeur Adjoint, 1 Chef de Service Exploitation Régie, 1 Chargé de Mission Sécurité Maintenance et 1 Technicien Bureau d'Étude).

↘ Suivi et accompagnement des travaux sur les structures de Carcassonne Agglo et de Carcassonne Agglo Solidarité CIAS :

_ Réfection du plancher de l'auditorium et de rafraîchissement sur la Fabrique des Arts (en lien avec les équipes des Directions Patrimoine et Ressources culture ainsi que du Service Interventions Techniques),

_ Réalisation de travaux de rafraîchissement sur l'accueil de loisirs de Madame pour résorber l'inconfort thermique en période estivale, dans les espaces d'activités, le réfectoire et le dortoir.

↘ Réhabilitation de la Maison de l'Aggl'Eau pour rassembler l'ensemble des services dédiés à l'Eau et pour créer un guichet unique à destination des usagers.

En parallèle un local technique viendra compléter le site. Carcassonne Agglo a décidé d'entreprendre, en tant que Maître d'Ouvrage et avec l'assistance d'un Maître d'Œuvre (CV ARCHITECTURE), la réalisation des travaux nécessaires à la réhabilitation du bâtiment.

 Accompagnement et suivi du projet de construction de la médiathèque « Cœur de réseau » à Carcassonne, équipement culturel phare de Carcassonne Agglo à l'architecture contemporaine. Suite aux études programmatiques, 2024 a été marquée par le lancement du concours pour le choix d'une équipe de maîtrise d'œuvre chargée de la réalisation du projet. L'atelier d'architectures Stéphane FERNANDEZ a été désigné suite au concours. La durée prévisionnelle des travaux s'étalera sur une période de 20 mois avec un objectif de réception de l'opération sur le mois de juillet 2027.

↘ Travaux de réhabilitation thermique du Siège de Carcassonne Agglo (phase 1 - durée totale des travaux 4 ans). Le Cabinet PASSELAC & ROQUES a été retenu pour réaliser la première phase de travaux :

_ Passerelle : Réfection de l'isolation et de l'étanchéité de la couverture avec en option valorisation de l'aménagement de la toiture terrasse,

_ Bâtiments A et B : Réfection complète des sanitaires,

_ Réaménagement des salles de réunion. Tout comme le projet de construction de la médiathèque « Cœur de réseau », la rénovation thermique et énergétique des bâtiments du siège de Carcassonne Agglo s'inscrit pleinement dans le Projet du Territoire et dans le Plan Climat Energie Territorial de Carcassonne Agglo.

↘ Lancement de l'opération de réalisation d'une micro-crèche sur la commune de Cavanac (capacité de 10 places). Le démarrage des travaux est prévu dans le courant du premier trimestre 2025 avec une réception prévues pour mars 2026.

PERSPECTIVES 2025

- ↘ Finaliser la phase 1 de rénovation du siège de la collectivité et lancer la phase 2.
- ↘ Lancer les travaux de démolition des bâtiments et dépollution du terrain accueillant la future médiathèque « Cœur de réseau ».
- ↘ Lancer les travaux de construction de la micro-crèche de Cavanac.
- ↘ Réceptionner les travaux sur le bâtiment Maison de l'Aggl'Eau et lancer ceux sur bâtiment attenant à ce dernier.
- ↘ Lancer des travaux de réhabilitation de l'ensemble immobilier Joliot Curie pour accueil de Centre Social de la Roseraie.

37 000 m²
de bâtiments gérés pour Carcassonne Agglo

18 460 m²
de bâtiments gérés pour Carcassonne Agglo Solidarité

SURFACE DE BÂTIMENT

pouvant aller de

120 m²
(micro-crèche)

à plus de **5 000 m²**
(Fabrique des Arts, Centres sociaux)

5

chaudières gaz dont les puissances sont supérieures à 70kw



L'ÉQUIPE DE LA DIRECTION PATRIMOINE PÔLE TERRITOIRE DÉPARTEMENT MAITRISE D'OUVRAGE

1 DIRECTEUR
(POSTE VACANT)

1 DIRECTEUR ADJOINT

1 GESTIONNAIRE
ADMINISTRATIF ET
FINANCIER

1 CHEF DE SERVICE
ÉTUDES, INGÉNIERIE
ET TRAVAUX NEUFS
AVEC :

1 TECHNICIEN BUREAU
D'ÉTUDE

1 CHEF DE SERVICE
EXPLOITATION RÉGIE
AVEC :

1 CONTRÔLEUR DE
TRAVAUX

1 CONCIERGE DE LA
BASE DE LOISIRS SUR
LA CAVAYÈRE

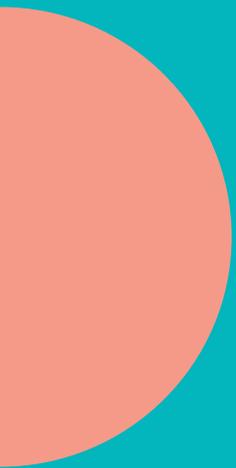
1 MAGASINIER (POSTE
VACANT)

10 AGENTS RÉGIE

1 CHARGÉ DE
MISSION SÉCURITÉ ET
MAINTENANCE (POSE
VACANT)

1 GESTIONNAIRE DE
LA PERFORMANCE
ÉNERGÉTIQUE

1 AGENT
ADMINISTRATIF



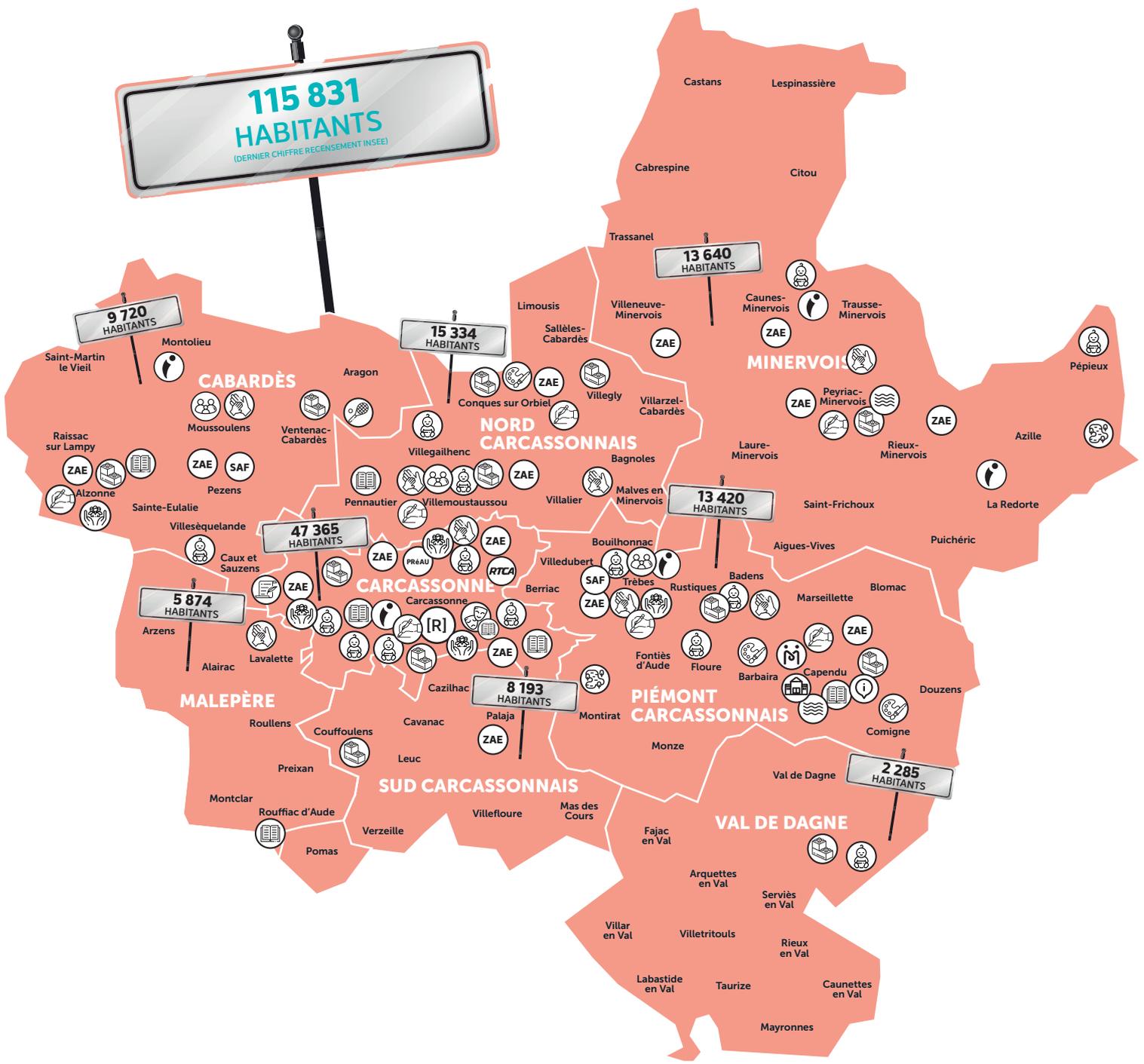
Annuaire des 83 communes de l'Agglo

	COORDONNEES MAIRIE				LES INFOS CONCERNANT LE MAIRE		
	ADRESSE	CODE POSTAL	N° DE TÉL. DE LA COMMUNE	ADRESSE DE MESSAGERIE TYPE « CONTACT » DE LA MAIRIE	CIVILITÉ	NOM	PRÉNOM
AIGUES-VIVES	5, place de la Mairie	11800	04 68 79 29 20	mairie-aiguesvives@wanadoo.fr	Monsieur	OMS	Jean-Pierre
ALAIRAC	Avenue de la Malepère	11290	04 68 26 81 84	mairie.alairac@wanadoo.fr	Monsieur	ADIVEZE	Marc
ALZONNE	Avenue Antoine Courrière	11170	04 68 78 57 50	mairiedalzone@wanadoo.fr	Monsieur	BANQUET	Régis
ARAGON	14, rue de la Mairie	11600	04 68 77 17 87	mairie-aragon@wanadoo.fr	Monsieur	SIÉ	Didier
ARQUETTES EN VAL	Domaine de Fabiès	11220	04 68 24 09 03	mairie.arquettesenval@orange.fr	Monsieur	PECH	André
ARZENS	Place de la Mairie	11290	04 68 76 21 18	mairie-arzens@orange.fr	Monsieur	PISTRE	Jean-Claude
AZILLE	24, allée Pol Lapeyre	11700	04 68 24 09 03	mairie-azille@orange.fr	Monsieur	SALIEGE	Georges
BADENS	Avenue Georges Degrand	11800	04 68 79 14 45	mairie.badens@orange.fr	Monsieur	ESTIVAL	Alain
BAGNOLES	1, place de L'Eglise	11600	04 68 77 18 48	mairiedebagnoles@wanadoo.fr	Monsieur	TOUSTOU	Henri
BARBAIRA	Place François Mitterrand	11800	04 68 79 01 98	mairie-de-barbaira@wanadoo.fr	Monsieur	FABRE	Jacques
BERRIAC	Place de la Mairie	11000	04 68 78 53 60	mairie-de-berriac@wanadoo.fr	Monsieur	SOULES	Michel
BLOMAC	6, rue de la Mairie	11700	04 68 79 04 25	mairieblomac@orange.fr	Monsieur	FALCOU	Thierry
BOUILHONNAC	9, rue du Parc	11800	04 68 78 71 77	mairie-bouilhonnac@wanadoo.fr	Monsieur	PECHAIRE	Dorothee
CABRESPINE	Rue des Six Ponts	11160	04 68 26 16 56	cabrespine@wanadoo.fr	Monsieur	CLERGUE	Philippe
CAPENDU	16, place de la Mairie	11700	04 68 79 15 16	contact@capendu.fr	Monsieur	BUSTO	Claude
CARCASSONNE	32, rue Aimé Ramond	11000	04 68 77 71 11	lemaire@mairie-carcassonne.fr	Monsieur	LARRAT	Gérard
CASTANS	Hôtel de Ville	11160	04 68 26 15 97	mairiecastans@orange.fr	Madame	PITON	Yolande
CAUNE-MINERVOIS	Place de la Mairie	11160	04 68 78 00 28	mairie.de.caunes@wanadoo.fr	Monsieur	BARLAUD	Ludovic
CAUNETTES EN VAL	Le Village	11220	04 68 49 98 53	caunettesenval@orange.fr	Monsieur	BERNEDE	Jean-Paul
CAUX ET SAUZENS	2, place de la Mairie	11170	04 68 71 02 02	commune-caux-et-sauzens@orange.fr	Monsieur	RABOUL	Geneviève
CAVANAC	Rue de la Mairie	11570	04 68 79 61 34	cavanac.mairie@wanadoo.fr	Monsieur	SCHMITH	Patrick
CAZILHAC	Avenue Antoine Bardou	11570	04 68 79 60 23	secretariat@mairie-cazilhac.fr	Monsieur	CARVAJAL	Toni

	COORDONNEES MAIRIE				LES INFOS CONCERNANT LE MAIRE		
	ADRESSE	CODE POSTAL	N° DE TÉL. DE LA COMMUNE	ADRESSE DE MESSAGERIE TYPE « CONTACT » DE LA MAIRIE	CIVILITÉ	NOM	PRÉNOM
CITOU	42, avenue Argent Double	11160	04 68 78 01 41	mairie-de-citou@wanadoo.fr	Monsieur	BUSQUE	Emile
COMIGNE	7, rue de la Mairie	11700	04 68 79 04 76	mairiedecomigne@orange.fr	Monsieur	DHOMPS	Fabrice
CONQUES SUR ORBIEL	Avenue de Notre Dame	11600	04 68 77 17 57	mairieconques@orange.fr	Monsieur	JUSTE	Jean-François
COUFFOULENS	3, place Jean Moulin	11250	04 68 79 62 75	couffoulens@orange.fr	Monsieur	GUICHOU	Jean-Régis
DOUZENS	5, rue de la Mairie	11700	04 68 79 10 06	mairiededouzens@orange.fr	Monsieur	RAPPENEAU	Philippe
FAJAC EN VAL	Le Picou	11220	04 68 79 63 47	fajacenv@nordet.fr	Monsieur	AGUILHON	Jean-Louis
FLOURE	2 bis, place Jean Molinier	11800	04 68 79 12 05	floure.commune@orange.fr	Monsieur	MICHEAU	Pierre
FONTIES D'AUDE	Avenue Louis Pons et Anciens Combattants	11800	04 68 78 68 33	mairie.fontiesdaude@orange.fr	Monsieur	GARINO	Alain
LA REDORTE	7, avenue Victor Hugo	11700	04 68 27 80 80	info@laredorte.com	Monsieur	MAGRO	Christian
LABASTIDE EN VAL	3, route Villar	11220	04 68 24 08 80	commune-labastide-en-val@orange.fr	Monsieur	DELGADO	Fernand
LAURE MINERVOIS	Avenue des Ecoles	11800	04 68 78 12 19	laure-minervois.mairie@wanadoo.fr	Monsieur	RAGGINI	Emile
LAVALETTE	6, rue de la Mairie	11290	04 68 26 81 17	mairie.lavalette@wanadoo.fr	Monsieur	MILHAU	René
LESPINASSIERE	Le Village	11160	06 25 80 13 07	lespinassiere.mairie@gmail.com	Monsieur	LUCET	Charles
LEUC	Chemin Départemental 104	11250	04 68 79 61 85	mairie.leuc@wanadoo.fr	Monsieur	JORDY	Jean-Marie
LIMOUSIS	7, Grand Rue	11600	04 68 77 15 79	limousis@wanadoo.fr	Monsieur	DELAUR	Gilles
MALVES EN MINERVOIS	6, avenue du Château	11600	04 68 77 12 43	mairiemalves@orange.fr	Monsieur	POMMIES	Régis
MARSEILLETTE	1, place François Mitterrand	11800	04 68 79 01 53	mairie.marseillette@orange.fr	Madame	DUCLOS	Bernadette
MAS DES COURS	Le Village	11570	04 68 79 60 75	commune-mas-des-cours@orange.fr	Monsieur	MAZET	Roland
MAYRONNES	Le Village	11220	04 68 43 14 85	communedemayronnes@orange.fr	Monsieur	POISSY	Stéphane
MONTCLAR	4, rue de la Mairie	11250	04 68 26 86 09	mairie.montclar11@orange.fr	Madame	BARTHE-LARSCORZ	Anne
MONTIRAT	Le Village	11800	04 68 78 74 19	montirat.mairie@wanadoo.fr	Monsieur	PELIX	Jean-Pierre
MONTOLIEU	Rue de la Mairie	11170	04 68 24 84 03	montolieu.mairie@wanadoo.fr	Monsieur	LAURET	Bernard
MONZE	3, rue du Cinsault	11800	04 68 78 85 39	mairiedemonze@orange.fr	Monsieur	CAVERIVIERE	Christian
MOUSSOULENS	4, rue de la Mairie	11170	04 68 24 92 46	mairiedemoussoulens@orange.fr	Monsieur	VALLIER	Gérard
PALAJA	Lo Moral	11570	04 68 79 62 15	mairie@mairie-palaja.fr	Monsieur	LECINA	Thierry
PENNAUTIER	1, boulevard Pasteur	11610	04 68 25 35 79	mairie.pennautier@orange.fr	Monsieur	DIMON	Jacques
PEPIEUX	50, boulevard du Minervois	11700	04 68 91 41 12	mairie.pepieux@wanadoo.fr	Monsieur	VALLIERE	Pascal
PEYRIAC MINERVOIS	22, rue Jean Jaurès	11160	04 68 78 11 30	mairie-peyriac-minervois@wanadoo.fr	Madame	GILS	Denise
PEZENS	18, avenue de l'Europe	11170	04 68 24 50 00	mairie.pezens@wanadoo.fr	Monsieur	FAU	Philippe
POMAS	Rue de la mairie	11250	04 68 69 42 67	mairiepomas@wanadoo.fr	Monsieur	ROBERT	Christian
PREIXAN	Place de la Mairie	11250	04 68 26 80 55	mairie.preixan@wanadoo.fr	Madame	DHUMEZ	Patricia

	COORDONNEES MAIRIE				LES INFOS CONCERNANT LE MAIRE		
	ADRESSE	CODE POSTAL	N° DE TÉL. DE LA COMMUNE	ADRESSE DE MESSAGERIE TYPE « CONTACT » DE LA MAIRIE	CIVILITÉ	NOM	PRÉNOM
PUICHERIC	Avenue François Mitterrand	11700	04 68 27 89 89	accueil@mairiepuicheric.fr	Madame	PEANY	Christine
RAISSAC SUR LAMPY	6, rue Casimir Clottes	11170	04 68 76 00 55	mairieraisaclampy@wanadoo.fr	Monsieur	BONNET	André
RIEUX EN VAL	12, rue de Mulhouse	11220	04 68 24 08 62	mairie.rieuxenval@wanadoo.fr	Monsieur	BEDOS	Xavier
RIEUX MINERVOIS	4, place Général Bousquet	11160	04 68 78 10 15	secretariat@rieuxminervois.info	Monsieur	YAGUES	Bernard
ROUFFIAC D'AUDE	Place de la Mairie	11250	04 68 26 81 76	commune-rouffiac-daude@sfr.fr	Monsieur	MASCARAQUE	Thierry
ROULLENS	9, rue de la Mairie	11290	04 68 26 80 80	roullens.mairie@wanadoo.fr	Monsieur	COMBETTES	Roland
RUSTIQUES	Avenue de l'Europe	11800	04 68 78 63 84	mairie@rustiques.fr	Monsieur	RUFFEL	Henri
SAINT EULALIE	1, place de la Mairie	11170	04 68 76 00 75	steelalie@orange.fr	Monsieur	POUZENS	Jean-Paul
SAINT-FRICHOUX	Place de la Mairie	11800	04 68 78 18 38	mairiestfrichoux@free.fr	Madame	BERARD	Serge
SALLÈLES CABARDES	Rue de la Forge	11600	04 68 77 04 49	mairie.de.sallelescabardes@wanadoo.fr	Monsieur	JEAN	Jean-Michel
SERVIES EN VAL	20, rue des Corbières	11220	04 68 24 08 40	mairie.de.servies.en.val@orange.fr	Madame	ESCANUELA	Martine
SAINT MARTIN LE VIEIL	1, place de la Mairie	11170	04 68 76 01 39	st-martin-le-vieil@wanadoo.fr	Monsieur	VIE	Christian
TAURIZE	Le Village	11220	09 60 46 52 75	commune-de-taurize@orange.fr	Monsieur	PERALLON	Jacques
TRASSANEL	Rue Jean-Jaurès	11160	04 68 26 11 92	mairie.trassanel@wanadoo.fr	Madame	GROS	Christiane
TRAUSSE-MINERVOIS	Rue Marcellin Albert	11160	04 68 78 31 19	mairie.trausse@orange.fr	Monsieur	SAÏSSET	Jean-François
TREBES	Place de l'Hôtel de Ville	11800	04 68 78 60 89	accueil@mairie-trebes.fr	Monsieur	MENASSI	Eric
VAL DE DAGNE	22 avenue de Malbec	11220	04 68 24 08 09	mairievaldedagne11@orange.fr	Monsieur	ANDRIEU	Antonin
VENTENAC CABARDÈS	1, Grand Rue	11610	04 68 24 91 35	ventenac.cabardes@free.fr	Monsieur	MARTEL	Jean
VERZEILLE	1, rue de l'Ecole	11250	04 68 69 41 71	mairieverzeille@orange.fr	Monsieur	AUDIER	Christian
VILLALIER	Place Joe Bousquet	11600	04 68 77 13 92	commune-de-villalier@orange.fr	Monsieur	ZOCCARATO	Michel
VILLAR EN VAL	1, rue Joseph Delteil	11220	04 68 24 04 58	commune-de-villar-en-val@orange.fr	Madame	ARNAUD	Magali
VILLARZEL - CABARDÈS	1, avenue du Minervois	11600	04 68 77 17 36	mairie.villarzel.cabardes@wanadoo.fr	Monsieur	PUJOL	André
VILLEDUBERT	Place de l'Octroi	11800	04 68 78 73 55	mairie.villedubert@wanadoo.fr	Monsieur	ROFES	Marc
VILLEFLOURE	Le Village	11570	04 68 69 40 65	mairie.villeflore@wanadoo.fr	Monsieur	ARIBAUD	Jean-Louis
VILLEGAILHENC	1, rue des Effaches	11600	04 68 77 41 90	mairie.villegailhenc@orange.fr	Monsieur	PROUST	Michel
VILLEGLY	13, avenue du Minervois	11600	04 68 77 14 57	mairie@villegly.fr	Monsieur	MARTY	Alain
VILLEMUSTAUSOU	55, boulevard de la République	11620	04 68 47 74 80	accueil@villemoustausou.fr	Monsieur	GIACOMEL	Bruno
VILLENEUVE-MINERVOIS	32, avenue du Jeu de Mail	11160	04 68 26 16 19	info@villeneuve-minervois.com	Monsieur	GINIES	Alain
VILLESÉQUELANDE	8, avenue Général de Gaulle	11170	04 68 76 01 05	villesequelande@wanadoo.fr	Monsieur	TURCHETTO	Aurélien
VILLETRITOLS	1, avenue de la Matte	11220	04 68 24 08 93	commune-villetritols@orange.fr	Monsieur	CACHOUX	Jacques

Carte du territoire





ACCUEILS DE LOISIRS

hors Accueils de Loisirs Adolescents et ALAE
(Retrouvez la liste et les coordonnées des Accueils de Loisirs, Accueils de Loisirs Adolescents et Accueils de Loisirs Associés à l'École sur le www.carcassonne-agglo.fr en cliquant sur l'icône jaune jeunesse)



SAF (SERVICE D'ACCUEIL FAMILIAL)



CRÈCHES



RELAIS ASSISTANTS MATERNELS



LIEUX D'ACCUEIL PARENTS-ENFANTS



ANTENNES DU SERVICE INSCRIPTION AL/ALAE

L'ANTENNE DE CARCASSONNE PROCÈDE AUSSI À DES INSCRIPTIONS AUX CRÈCHES



POINT INFO JEUNESSE



CENTRES AQUATIQUES / PISCINES



LACS DE JOUARRES ET DE LA CAVAYÈRE



COURTS DE TENNIS



MÉDIATHÈQUES



BIBLIOTHÈQUE DE CONSERVATION



ESPACE CULTUREL LE CHAI



PRÉAU : AIDE À LA RÉNOVATION ENERGETIQUE



FABRIQUE DES ARTS (CONSERVATOIRE ET ÉCOLE DES BEAUX-ARTS)



ANTENNES DE LA FABRIQUE DES ARTS



MAISONS FRANCE SERVICE



MAISONS FRANCE SERVICE



RÉSEAUX DES MAISONS DE L'INNOVATION, DU NUMÉRIQUE ET DE L'ENTREPRENEURIAT



ZONES D'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE



CENTRES SOCIAUX



RÉGIE DES TRANSPORTS DE CARCASSONNE AGGLO



OFFICES DE TOURISME

Rapport
d'activités
**Carcassonne
Agglo** 20
..... 24



www.carcassonne-agglo.fr

