

Les séniors jamais seuls avec l'Agglo

Etre au plus près des personnes dépendantes et de leurs attentes, c'est le challenge que relève les agents de Carcassonne Agglo Solidarité ! Immersion au cœur du quotidien de ces soldats de la Solidarité. Une profession qui permet d'apporter aussi du bonheur aux personnes âgées.

Sarah, 29 ans, aide à domicile depuis deux ans et demi pour Carcassonne Agglo Solidarité, rejoint Louise 92 ans qui vit à Carcassonne près du quartier La Conte.

« C'est mon rayon de soleil, lance la nonagénaire. Il me tarde de la voir, c'est un peu comme ma fille. » Les jours de grand soleil, c'est promenade dans le quartier.

Comme Sarah, elles et ils sont 180 aides à domicile à embellir les journées de personnes dépendantes, souvent isolées, parfois sans autres visites.

Sarah avait commencé sa journée, qui peut enchaîner six visites, chez Gérard 74 ans où



180 aides à domicile interviennent pour assurer des activités (courses, ménages, cuisine, promenades...) auprès de séniors

elle a fait un peu de ménage et du repassage. Un quotidien qui ne se limite pourtant pas à ces activités ménagères essentielles comme le confie la jeune femme.

Son métier revêt aussi une dimension sociale

et humaine méconnue. « Aide à domicile, c'est apporter du bonheur, un peu de chaleur humaine aux personnes âgées. »

Une journée découverte avec Carcassonne Agglo
Et pour mettre en lumière cette profession

dont le recrutement est en tension et, dans un contexte où les demandes de maintien à domicile de séniors ne cessent d'augmenter, l'Agglo a organisé, une journée découverte du métier d'aide à domicile.

Un temps de témoignage d'abord comme celui de Véronique, aide à domicile depuis plus de 20 ans. Elle a pu raconter à une cinquantaine de candidates et même de candidats, avec beaucoup de conviction, sa mission en détails et ce métier qu'elle aime. Tout en énumérant les principales qualités nécessaires pour mener à bien sa mission :

« qualité d'écoute, bienveillance, patience,



Aides à domicile : une journée de recrutement à l'Agglo

empathie, ... »

L'Agglo, accompagnée de France Travail et Cap Emploi, a pu recruter de nouveaux agents à l'occasion de cette journée. Des recrutements qui se poursuivront pour assurer encore cette présence humaine indispensable.

Bus gratuit

Les plus de 65 ans ont accès gratuitement aux bus pour se déplacer sur les lignes interurbaines et les lignes internes à Carcassonne. Une seule formalité : contacter la RTCA pour s'inscrire et se voir délivrer la carte « âge d'or ».

rtca.carcassonne-agglo.fr



Télé-sécurité

Une alarme toujours à portée de main : de quoi rassurer le bénéficiaire ainsi que son entourage. En partenariat avec le prestataire, l'Agglo peut participer à la prise en charge des frais, en sus de l'aide éventuelle accordée par le Département.

Ce service, qui permet d'alerter les proches et les secours en cas de besoin, fonctionne 7 jours sur 7 et 24h sur 24.

Contact - Présence verte : 04 68 47 07 90

Numérique et santé

Les centres sociaux de l'Agglo ont proposé en mai le projet Ma S@nté connectée.

Ce projet qui prend la forme d'ateliers a pour objectif d'accompagner les séniors et les aidants dans l'utilisation des outils numériques en lien avec la santé.

Une action conduite avec les professionnels de Santé du Carcassonnais, la MSA Service Grand Sud et avec l'appui des espaces seniors du Département.

« Bien plus que des repas à domicile ! »

Dix livreurs de l'Agglo assurent quotidiennement leur tournée pour porter les repas au domicile de personnes âgées. Un service à dimension humaine qui va bien au-delà d'une simple livraison.

6h30, un camion de livraison des repas à domicile s'arrête devant une maison individuelle à Arzens. Le livreur ouvre la portière d'entrée avec la clef mise à disposition et dépose le repas du couple de personnes âgées qui vit là et dort encore.

Sur une autre des tournées, le livreur arrive vers 11 heures à Castans, au pied du pic de Nore, après un long parcours sinueux. Pause-café et petite discussion avec le bénéficiaire.

Comme eux, ils sont dix agents à constituer l'équipe qui fait vivre un service essentiel pour le maintien des personnes âgées à leur domicile mais aussi des habitants ayant une forte invalidité.

400 repas livrés tous les jours

Chaque jour, ce sont près de 400 repas (*) confectionnés par la cuisine centrale de Carcassonne qui sont servis. Des menus identiques à ceux proposés dans les écoles de la Ville mais adaptés aux besoins des personnes : sans sel, parfois sans



sucre, sans graisse ou sans porc...

Un service de livraison mais pas que, car le livreur est parfois la seule personne que voit le bénéficiaire dans sa journée. Malgré le timing serré, une discussion ou un bref échange donnent à ces moments un peu de chaleur humaine.

Le service qui sécurise aussi les familles.

Si la personne livrée ne répond pas, les équipes contactent les proches ou les pompiers. Une vigilance qui a permis plusieurs fois de secourir des personnes qui avaient chuté dans la nuit.

(*) Le tarif des repas varie en fonction de l'avis d'imposition entre 6,87 et 9,59 euros
Contact pour les inscriptions : 04 68 26 79 76

MOBILISATION GÉNÉRALE CONTRE L'ISOLEMENT !

Au-delà du travail des aides à domicile et du service de portage de repas, l'Agglo déploie toute une série d'actions dans son engagement contre l'isolement.

Les centres sociaux en première ligne.

Chacun des cinq centres sociaux de l'Agglo conduit ses propres actions à l'image de la Roseraie qui propose tous les mardis après-midi des jeux de société.

A Jean-Montsarrat au Viguier, une association de séniors anime des séances de sport alors qu'aux Capucins à Trèbes, les ados et les aînés se retrouvent souvent ensemble pour cuisiner.

Les France Services « en éclaireurs ».

L'Agglo compte 5 espaces France Services sur son territoire. Les agents ont notamment pour mission de repérer les personnes âgées isolées du territoire et de les accompagner. Accueillies par les équipes, elles sont épaulées et orientées dans leurs démarches.

En plus des 5 antennes France Services, des permanences sont organisées dans toutes les communes de l'Agglo.



Vigilance météorologique.

Les agents de Carcassonne Agglo Solidarité : aides à domicile, auxiliaires de vie, livreurs des repas font preuve d'une plus grande vigilance en période de forte chaleur.

En cas d'alerte orange, il est également mis en place un contact quotidien : une visite ou un appel sont organisés avec les bénéficiaires les plus fragiles pour s'assurer que tout va bien.

Services civiques : des jeunes mobilisés.

Six jeunes volontaires sont mobilisés par l'Agglo dans le cadre du partenariat avec Unis-Cité, un programme national de « service civique solidarité sénior ». L'idée est de proposer aux personnes isolées de recevoir la visite des jeunes pour un temps de convivialité.

Des soins infirmiers à domicile.

67 professionnels (aides-soignants/aide-médico psychologique) du service de soins infirmiers à domicile, financé par l'Assurance Maladie, interviennent, sur prescription, chez des personnes âgées de plus de 60 ans, malades ou en perte d'autonomie,

et des personnes en situation de handicap ou atteintes d'une maladie chronique.

Une équipe Spécialisée Alzheimer.

Une équipe « mobile », 4 assistants de soins en gériatrie, un ergothérapeute et un infirmier coordinateur, réalisent à domicile, des séances de rééducation et d'accompagnement pour les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer. Cet accompagnement se réalise en 15 séances maximum pour une personne et par an.



Daniel Iché, Vice-président de l'Agglo

SOLIDARITÉ

« Dans une société qui, malgré ses progrès technologiques, tend à isoler de plus en plus les

personnes âgées, il est impératif d'apporter un soutien et un accompagnement humain bienveillant et rassurant.

Un isolement renforcé par une actualité angoissante pour bon nombre d'entre eux.

Carcassonne Agglo met en œuvre des moyens humains et financiers très importants en soutien des personnes âgées du territoire par une politique de solidarité large-ment plébiscitée. »