



2025

# RAPPORT DÉVELOPPEMENT DURABLE



# Sommaire

Comment lire ce rapport ? ..... 4

Carcassonne Agglo : les compétences  
au service d'un territoire durable ..... 5

## — · PARTIE 1 · —

Les politiques publiques qui répondent  
aux engagements du développement durable ..... 6

## — · PARTIE 2 · —

La recherche de l'exemplarité en matière  
de développement durable ..... 18

## — · PARTIE 3 · —

Carcassonne Agglo s'est engagée sur la voie  
d'une gouvernance éclairée par les principes  
du développement durable ..... 22

# Rapport développement durable :

## le rendez-vous annuel

**Chaque année, Carcassonne Agglo présente à travers le rapport de développement durable son engagement envers la durabilité.**

Ce document, répond aux obligations imposées par la loi du 12 juillet 2010, issue du Grenelle de l'environnement qui demandent aux collectivités de plus de 50 000 habitants d'élaborer un rapport sur leur situation en matière de développement durable.

## Le développement durable s'articule autour de 5 finalités

- > La lutte contre le changement climatique.
- > La préservation de la biodiversité.
- > La cohésion sociale et la solidarité entre les territoires.
- > L'épanouissement de tous les êtres humains.
- > Une dynamique de développement suivant des modes de production et de consommation responsables.



**LUTTE CONTRE  
LE CHANGEMENT  
CLIMATIQUE**



**LA PRÉSERVATION  
DE LA BIODIVERSITÉ,  
DES MILIEUX ET DES RESSOURCES**



**LA COHÉSION SOCIALE  
ET LA SOLIDARITÉ  
ENTRE LES TERRITOIRES**



**L'ÉPANOUISSEMENT  
DE TOUS LES ÊTRES  
HUMAINS**



**UNE DYNAMIQUE DE DÉVELOPPEMENT  
SUIVANT DES MODES DE PRODUCTION  
ET DE CONSOMMATION RESPONSABLES**

## Mémo

### Le développement durable, c'est quoi ?

Le développement durable est un concept qui vise à répondre aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures à répondre à leurs propres besoins.

Il repose sur trois piliers interdépendants : l'environnement, l'économie et la société.

Le développement durable repose aussi sur des principes tels que la participation citoyenne, la responsabilité sociale des entreprises, la coopération internationale, la solidarité et la prise en compte des besoins des populations les plus vulnérables.

# > **COMMENT** <

## lire ce rapport ?

### · PARTIE 1 ·

#### **Les actions menées par Carcassonne Agglo**

Dans cette première partie, vous trouverez les initiatives déployées par Carcassonne Agglo, toutes alignées avec au moins une des cinq finalités du développement durable. Des pictogrammes vous permettront de vous référer aux finalités. À noter, que les actions font aussi le lien au projet de territoire de Carcassonne Agglo, feuille de route de la collectivité, adopté en février 2022.

### · PARTIE 2 ·

#### **L'engagement de la collectivité dans son fonctionnement interne**

La deuxième partie se concentre sur la gouvernance interne. Carcassonne Agglo ne se contente pas de promouvoir des actions externes ; elle s'engage également à intégrer les principes du développement durable dans son propre fonctionnement.

### · PARTIE 3 ·

#### **L'élaboration et la mise en œuvre des politiques publiques**

Cette troisième partie illustre comment Carcassonne Agglo prend en compte le développement durable dans chacune de ses décisions. De la participation des acteurs locaux, à l'organisation du pilotage, en passant par l'évaluation ou la stratégie d'amélioration continue.



# CARCASSONE AGGLO



## les compétences au service d'un territoire durable



Développement  
économique



Construction, aménagement, entretien  
d'équipements culturels, sportifs  
et de loisirs d'intérêt communautaire



Aménagement de l'espace  
communautaire



Solidarité, action sociale



Politique de la ville



Protection, mise en valeur  
de l'environnement et du cadre de vie



Équilibre social  
de l'habitat



Ruralité, viticulture, agriculture



Assainissement



Développement des nouvelles  
technologies de l'information et des  
communications



Eau



Prévention des inondations  
et des risques majeurs



Gestion des eaux  
pluviales



Mise en valeur des espaces naturels



Voirie d'intérêt  
communautaire



Mobilité

# · PARTIE ·



---

## **LES POLITIQUES PUBLIQUES QUI RÉPONDENT AUX ENGAGEMENTS DU DÉVELOPPEMENT DURABLE**

---

« Dans ces pages, vous allez découvrir comment Carcas-  
sonne Agglo agit pour un avenir durable.  
Les projets et actions menés en 2025, montrent une volonté  
claire : relever les défis du développement durable tout en  
gardant l'humain au centre de ses priorités »

# > UNE AGGLO <

## responsable

### Ambitions 1 et 3 du PROJET DU TERRITOIRE

.....

Ce chapitre met en avant les actions concrètes qui façonnent le quotidien et l'avenir du territoire : mieux gérer l'eau, repenser l'habitat, soutenir une agriculture résiliente, accélérer la transition écologique et faciliter les mobilités. Autant de projets qui montrent comment Carcassonne Agglo avance vers un futur plus durable. Découvrez ici quelques actions phares de l'année 2025.



#### Mobilités et déplacements



- > Participation, organisation et animation événementielle pour sensibiliser les modes de déplacement doux : troisième édition « Savoir rouler à vélo » à destination des scolaires, « Mai à vélo » à destination du grand public, l'organisation de la semaine Européenne de la mobilité.
- > Installation de nouveaux stationnements vélo sur le territoire et les centres sociaux : 24 arceaux, soit 48 places supplémentaires pour garer son vélo.
- > Enquête satisfaction RTCA en vue de mieux répondre aux attentes des usagers et adapter le service si besoin.

#### Eau et assainissement



- > Signature du contrat Eau & Climat entre l'Agence de l'Eau et Carcassonne Agglo pour 4 ans d'actions pour optimiser la gestion de la ressource en eau et préparer le territoire aux défis du climat.
- > Démarrage de projets pour sécuriser l'approvisionnement en eau des exploitations agricoles, soutenir l'élevage, renforcer la défense incendie et favoriser la biodiversité locale.
- > Lancement des premiers schémas directeurs dans plusieurs communes pour améliorer durablement la gestion des eaux pluviales urbaines.



> Installation d'une nouvelle unité pour transformer les boues de la station Saint-Jean à Carcassonne, en biométhane, réduisant de 30% les déchets et réinjectant de l'énergie verte dans le réseau.

> La station d'épuration de Capendu / Marseillette a été réhabilitée avec un procédé qui améliore durablement le traitement des eaux usées.

> Création de réseaux pour transférer les eaux usées de plusieurs communes vers la station Saint-Jean (**Pennautier, Ventenac, Verzeille**), renforçant la sécurité après les inondations de 2018.

> Réseaux d'eaux usées à Villegailhenc - Travaux de renouvellement des réseaux dans le cadre du **Programme d'Actions de Prévention des Inondations (PAPI)**, pour reconstruire et protéger le territoire après les inondations de 2018.

> Sécurisation des communes de l'Aude médiane via un nouveau réseau de transfert qui garantit l'approvisionnement en eau potable à Marseillette et Puichéric, même en période de sécheresse ou lors de l'arrêt du canal du Midi.

### DU CÔTÉ D'EAURECA

> Contrôles des branchements d'assainissement lors des ventes immobilières. Chaque transaction immobilière inclut désormais un contrôle obligatoire des branchements d'assainissement collectif.

> Pour protéger les milieux naturels, EAU RECA modernise ses stations d'épuration avec des sondes Redox. Ces équipements permettent de mieux réguler l'aération des bassins, d'économiser de l'énergie et d'améliorer la qualité des rejets.

> La régie modernise son réseau avec 19 000 compteurs communicants. Ces compteurs offrent une facturation basée sur la consommation réelle, détectent rapidement les fuites et donnent aux usagers un suivi en temps réel via un portail en ligne.

> Face aux sécheresses récurrentes, une 3<sup>e</sup> équipe travaux a été créée pour intervenir rapidement. En 2025, des interconnexions ont été réalisées à Villar-en-Val et Pépieux, afin de diversifier les ressources et sécuriser l'accès à l'eau potable.



## Agriculture



> Réhabilitation d'une cave vinicole (Domaine des Rougeats) pour créer une réserve d'eau de 220 m<sup>3</sup>. Objectif : sécuriser le massif du Sud Carcassonnais face aux incendies et relancer l'activité agricole.

> Sensibilisation à l'alimentation et au gaspillage avec l'organisation de 36 ateliers culinaires pour publics précaires en lien avec une diététicienne, et des produits locaux fournis par la Banque Alimentaire.

> Organisation de 17 ateliers de sensibilisation du jeune public autour de la découverte de l'agriculture, des enjeux alimentaires et des gestes anti-gaspillage.



## Biodiversité et environnement



- > Classes découvertes à la Bastide de Madame (Accueil de Loisirs - Couffoulens) à destination des scolaires pour découvrir la nature et comprendre l'impact des activités humaines.
- > Suivis scientifiques des espèces et habitats Natura 2000 (chauves-souris, loutre, ripisylves, pelouses sèches) pour mesurer leur état de conservation.

- > Diagnostics agro-écologiques et accompagnement des agriculteurs volontaires vers des pratiques durables sur 5 ans via le Plan Agro-Environnemental et Climatique (PAEC).
- > Inventaire de la biodiversité sur 5 communes du haut minervois pour la création d'un atlas de la biodiversité communale avec animations pour les habitants.
- > Création d'une mare, haies fleuries et restauration d'une cabane pour chauves-souris sur une parcelle d'une Zone d'Activité.



## Transition



> Carcassonne Agglo a validé son Plan Climat Air Énergie Territorial (PCAET), un véritable Pacte Vert pour une transition locale et résiliente. Il définit une vision ambitieuse : devenir un Territoire à Énergie Positive.

> Face à l'augmentation des températures (+2 à +3°C) et aux vagues de chaleur, l'Agglo a lancé un Plan Végétal pour protéger les zones urbaines. 4 communes accompagnées en phase expérimentale.

### > **Éducation et Sensibilisation : Opération Eco Pousse**

Un dispositif pour former les éco-citoyens de demain à destination des enfants de maternelle et primaire. 44 classes (dont 3 classes récompensées au concours national ECOPOUSSE pour leur œuvre sur la transition écologiques) soit 943 élèves ont participé à ce dispositif à travers des activités thématiques, animations ludiques...

### > **Solidarité Territoriale face au Méga-Incendie**

L'Agglo s'est mobilisée suite à l'événement estival majeur des Corbières (17 000 hectares dévastés) en soutenant les pompiers et les habitants sinistrés via une campagne de dons alimentaires.

## Habitat



> Démarrage du Pacte Territorial France Rénov mené par Carcassonne Agglo. En 2025, dans le cadre du nouveau Pacte Territorial signé avec l'Etat et la CAF, l'Espace Conseil France Rénov' de Carcassonne Agglo a assuré une mission de proximité auprès des habitants, en informant et conseillant plus de 1000 ménages sur la rénovation énergétique, l'adaptation à la perte d'autonomie et la lutte contre l'habitat indigne.

> La mise en place de la Conférence Intercommunale du Logement, a mobilisé l'ensemble des partenaires des trois collèges autour d'un diagnostic partagé du parc social, des grandes orientations et des actions prioritaires à réaliser.

> Première journée de travail « UnisToit », réseau de travailleurs sociaux et d'acteurs de l'habitat. 25 partenaires du logement et de l'action sociale se sont réunis dans le cadre de la Convention Territoriale Globale portée par la CAF et Carcassonne Agglo.

> Accompagnement de Puichéric pour l'étude d'un projet d'opération de création de logements en cœur de village. 2025 a été consacrée à une étude sur des immeubles vacants et dégradés du centre ancien.

## PREMIÈRES RENCONTRES DÉPARTEMENTALE DES PROFESSIONNELS DE LA RÉNOVATION

# 70

### professionnels de la rénovation de l'habitat

se sont réunis pour renforcer la dynamique territoriale, sensibiliser, informer et échanger avec les acteurs publics de l'amélioration de l'habitat.

Cette journée a été mutualisée avec les Espaces Conseils France Rénov du Grand Narbonne et du Caue de l'Aude.

# > UNE AGGLO <

## entreprenante et innovante

### Ambitions 2 - 3 - 4 du PROJET DU TERRITOIRE

.....

Carcassonne Agglo joue un rôle clé dans l'économie locale. Avec une volonté de moderniser, d'encourager et de soutenir les projets innovants, elle montre qu'il est possible de développer l'activité tout en respectant les principes du développement durable.



### Accompagnement économique



> Accompagnement des projets avec le réseau R'MINE qui chaque année suit une vingtaine de porteurs d'idées innovantes : jeux vidéo en VR, applis sportives ou linguistiques, solutions SmartCity, bornes éthylotest gratuites.

> R'MINE fait désormais partie du réseau national des 300 Ambassadeurs de l'Intelligence Artificielle. L'objectif est de sensibiliser, organiser des événements et orienter les entreprises vers les bons dispositifs pour intégrer l'IA dans leurs activités et pratiques.





## Économie et innovation



- > Organisation des Trophées Villages Vivants, un concours pour valoriser les commerces ruraux.
- > Fabrication locale de récupérateurs d'eau de pluie (1 000 L) en plastique recyclé par le R'Lab (ateliers R'Cup) de Carcassonne Agglo.
- > Master Cloud IA Cyber, une nouvelle formation supérieure en intelligence artificielle, cloud et cybersécurité proposée par Carcassonne Agglo.
- > Déploiement du réseau THD dans le cadre du pacte "Aude 2030". Carcassonne Agglo soutient la phase 2 (2022-2025) à hauteur de 200 000 € par an.

## Tourisme



- > Tout l'été, pour 1 €, six lignes de bus ont relié grottes, villages et sites emblématiques. Un transport malin, économique et écologique qui rend la découverte accessible à tous et encourage un tourisme responsable.
- > Lancement de « Prosper », l'assistant virtuel de l'Office du Tourisme, répond 24h/24 aux visiteurs et professionnels. Avec des milliers de fiches en mémoire, il guide efficacement et redirige vers un conseiller si besoin. Une expérience fluide et connectée.

## Office de Tourisme Grand Carcassonne



**Plus qu'un lieu d'accueil**, l'Office de Tourisme Grand Carcassonne est un véritable moteur d'énergie locale. Il valorise les pépites du territoire, fédère les professionnels et imagine des expériences inédites pour un tourisme durable et vivant.

# > UNE AGGLO <

## solidaire

### Ambition 5 du PROJET DU TERRITOIRE

.....

Services à la personne, santé, culture, insertion, services de proximité... Carcassonne Agglo agit chaque jour pour améliorer le quotidien et renforcer le lien social. L'objectif est clair : bâtir un territoire où chacun trouve sa place, avec une approche moderne, solidaire et tournée vers un avenir durable.



#### Services à la personne



- > Structuration du futur service Aide et Soins à Domicile pour mieux répondre aux besoins des habitants du territoire (lancement en janvier 2026).
- > Capacité de places renforcée pour mieux accompagner les personnes présentant des troubles cognitifs légers à modérés.
- > Modernisation et optimisation des outils avec notamment le déploiement de la solution métier conforme au Ségur du numérique (dossier médical partagé, messagerie sécurisée et meilleure coordination avec les professionnels de santé et les services de Carcassonne Agglo Solidarité CIAS) et le lancement de la télégestion mobile pour suivre les tournées en temps réel des portages de repas.

> Poursuite des actions autour de l'inclusion, la parentalité, la lutte contre le harcèlement, la culture pour offrir aux enfants et aux jeunes un cadre riche, solidaire et ouvert au monde.

> Formations régulières avec Art'Incelle et le secteur médico-social (MDPH, SESSAD, IME, UEMA...), projets inclusifs soutenus par la CAF, comme à l'Accueil de Loisirs de la Bastide Madame, recrutement en cours d'un référent handicap pour renforcer l'accompagnement...

> Participation active au Réseau d'Écoute, d'Appui et d'Accompagnement des Parents (REAAP).

> Lutte contre le harcèlement (participation au concours national « Non au Harcèlement » et le dispositif PHARE, prix académique 2025 décerné à l'ALAE de Badens, ...)

> Projets et séjours pour les ados (dispositif 100 % GAGNANTS : 26 projets en 2025, 260 jeunes impliqués, budget de 84 589 €) - Trois thématiques : éco-citoyens, scientifiques, artistes.





## Santé - Accès aux soins



➤ **Mon P'tit Panier** : Déploiement d'une aide alimentaire pour les jeunes de 18 à 25 ans en difficulté : 200 € à dépenser directement chez les producteurs locaux via l'application « Mon P'tit Panier ».

➤ **Centres de santé** : Ouverture de nouveaux centres de santé intercommunaux avec médecins et infirmiers salariés :

- Mars 2025 : Alzonne
- Octobre 2025 : Pépieux
- Décembre 2025 : Val de Dagne

➤ **Animations de sensibilisation et d'accompagnement** : conférences autour du maintien à domicile, anticipation du vieillissement, usage des écrans chez l'enfant, don d'organes ou encore, organisation de la journée Santé Femme, dédiée à la prévention, avec dépistages, ateliers.

## Services publics de proximité



➤ Action de promotion des France Services avec des Journées Portes Ouvertes. Des journées pour découvrir les France Services « un guichet unique près de chez soi » : retraite, habitat, santé, droits du quotidien...

➤ Permanences mensuelles dans les 4 centres sociaux de Carcassonne pour rapprocher les services publics des habitants des QPV, souvent éloignés ou confrontés à des démarches complexes.

➤ Une 6ème France Services à Carcassonne - Quartier Bastide Saint Louis

➤ Solidarité incendies à Durban-Corbières : après les incendies de l'été 2025, l'équipe France Services de Carcassonne est venue en renfort à Durban pour aider les habitants dans leurs démarches administratives.





## Centres sociaux



### CENTRE SOCIAL

#### Michel-Escande à Alzonne

- Lancement d'un espace de gratuité pour donner et récupérer des vêtements, jeux ou matériel de puériculture, en partenariat avec Covaldem 11.
- CLAS - Contrat Local à la Scolarité. Chaque semaine des temps de rencontres sont proposés pour soutenir la réussite scolaire, ouvrir à la culture et impliquer les parents.

### CENTRE SOCIAL

#### Les Capucins à Trèbes

- Animations et rendez-vous réguliers pour renforcer les liens et créer des liens intergénérationnels : fête du vivre ensemble, mai à vélo, ateliers tricots, repas...
- Deux groupes de 12 enfants du CP au CM2 sont accueillis chaque semaine pour renforcer la réussite scolaire, ouvrir à la culture et impliquer les parents.

### CENTRE SOCIAL

#### La Roseraie à Carcassonne

- Organisation d'animations et d'ateliers ludiques pour accompagner les familles, transmettre et renforcer les valeurs autour du lien social : ateliers couture en famille, animation autour des valeurs républicaines, activités sportives, découvertes culturelles.

### CENTRE SOCIAL

#### Jean-Montsarrat à Carcassonne

- Organisation de séjours et activités culturelles permettant aux jeunes de se reconnecter avec la nature et le patrimoine local.
- Les Employades, un événement qui a réuni une centaine de demandeurs d'emploi et employeurs autour du thème de la santé au travail.

### CENTRE SOCIAL

#### Max-Savy à Carcassonne

- Santé et préservation de la nature deux thématiques mises à l'honneur en 2025 avec l'organisation d'ateliers de cuisine en partenariat avec la Banque Alimentaire pour apprendre à préparer des repas simples, équilibrés et économiques, ou encore des ateliers de sensibilisation à une meilleure gestion de l'eau.

### ESPACE DE VIE SOCIALE

#### Bastide à Pont Vieux

- Mise à disposition d'outils numériques et accompagnement par un agent pour aider les nombreux usagers en difficulté avec le numérique et les démarches administratives en ligne.
- Organisation de la fête des habitant-e-s du centre-ville, en partenariat avec les bailleurs sociaux (ALOGEA & AUDE HABITAT, les Francas, l'associations ABP (prévention de rue), les services de la FAOL/Ligue de l'Enseignement (Service d'Accueil des Mineurs Isolés, Résidence Habitat Jeune).
- Création d'un jardin potager partagé. Récolte de légumes et ateliers « Comment bien cuisiner nos légumes » et plantations de nouveaux plants pour 2026.

## Kappa'R

Carcassonne Agglo a créé KAPPA'R, un espace de 500 m<sup>2</sup> dédié à l'insertion, la formation et l'emploi. Lauréat du programme régional DEFI OCC et labellisé E-formation, il permet aux habitants de suivre des formations à distance dans un cadre moderne et équipé. KAPPA'R accueille toute l'année :

- **École Régionale du Numérique** : Formations qualifiantes financées par la Région Occitanie.
- **Campus Connecté** : Dispositif national pour suivre des études supérieures à distance (BTS, licence, master...).
- **Événement** : Découverte des outils du numérique avec des ateliers « codage » à destination de la jeunesse pour apprendre à créer une page web et découvrir les bases de la programmation, organisation de journées d'initiation aux métiers du web, accueil du Festival de l'Égalité des Chances, un événement national décliné à Carcassonne pour célébrer la diversité et l'inclusion.

## Insertion - Employabilité



- > Carcassonne Agglo a déployé le dispositif « chantiers d'insertion » qui vise à accueillir et à former des personnes sans emploi rencontrant des difficultés sociales et professionnelles, afin de faciliter leur réinsertion sur le marché du travail.
- > Un suivi personnalisé aide les bénéficiaires du RSA à bâtir et formaliser leur projet social et professionnel.
- > Carcassonne Agglo et l'État ont signé un CTAI pour accompagner les primo-arrivants. Priorités : développer un réseau partenarial, faciliter l'accès au logement et renforcer l'apprentissage du français.



## Culture et enseignements artistiques



La gestion mutualisée des équipements et infrastructures culturelles permet aujourd'hui d'optimiser les ressources financières et humaines, de sécuriser l'aspect juridique, d'améliorer la coordination des équipes, d'uniformiser les procédures, et de mieux évaluer les actions.

### > Le Conservatoire

Agréments renouvelé : Le Conservatoire conserve son statut de Conservatoire à Rayonnement Départemental pour la musique et la danse, et décroche un nouvel agrément pour le théâtre. Validité jusqu'au 31 juillet 2032.

### > Les Beaux-arts

- La classe préparatoire aux études supérieures d'art de Carcassonne agglo a obtenu l'agrément du ministère de la Culture, désormais, les élèves peuvent valider 60 ECTS, soit l'équivalent d'une première année de licence.
- Renforcement des interventions en milieu scolaire pour éveiller la créativité des plus jeunes.

### > Lecture publique

- Organisation de formations auprès des agents, en partenariat avec le CREPA, pour mieux comprendre les réalités de l'illettrisme, adapter les pratiques d'accueil et renforcer l'accompagnement des publics.



- Le portail Internet a évolué, l'information est désormais plus claire et accessible pour une expérience utilisateur plus ludique et accessible.
- Pour garantir une programmation cohérente, inclusive et ouverte à tous, une charte a été rédigée. Elle fixe les principes communs du réseau de lecture publique et affirme l'ambition d'une culture partagée.
- Projet de médiathèque cœur de réseau : Chefs de service et agents de la DLP travaillent ensemble sur ce projet phare. Les groupes de travail explorent :
  - l'aménagement des espaces,
  - les référentiels de médiation,
  - l'organisation des collections,
  - la participation des usagers.
- Les événements culturels comme l'envolée et le festival des arts de la rue proposent une dynamique sur le territoire.

- Carcassonne Agglo accompagne chaque année les communes et associations qui portent des projets culturels fédérateurs, toutes les formes d'expression sont soutenues. En 2025, 42 projets ont bénéficié d'une subvention, preuve de l'engagement fort pour une culture accessible et partagée.

## Équipements de loisirs



- En matière de gestion des équipements aquatiques intercommunaux Carcassonne Agglo poursuit ses actions pour réduire son empreinte écologique :
- Optimisation des ressources (eau, électricité...) en lien étroit avec le confort des usagers.
  - Gestion adaptée des éclairages (Led, process...).
  - Rappel des règles d'hygiène (consommation de produits).
  - Mise en fonction sur le parking du site de panneaux photovoltaïques et d'une borne de recharge (ombrières).
  - Optimisation de l'organisation des ouvertures au public afin d'accueillir les usagers de la piscine de Capendu (natation scolaire, école de natation...), fermée dans le cadre d'un projet de rénovation au 01/09/2024.

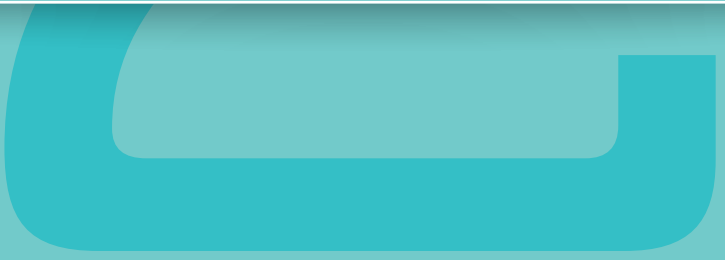
# · PARTIE ·



---

## **LA RECHERCHE DE L'EXEMPLARITÉ EN MATIÈRE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE**

---



Cette partie met en avant la manière dont Carcassonne Agglo structure son administration pour relever les défis du développement durable. Au coeur de cette démarche, les différentes directions et services qui jouent un rôle clé, en mettant en œuvre des stratégies innovantes et efficaces visant à intégrer les enjeux environnementaux, sociaux et économiques. Chaque action traduit une volonté concrète : accompagner les habitants, soutenir l'emploi, renforcer le lien social et accélérer la transition écologique.

# ZOOM

## Ressources humaines

Le rapport développement durable est la preuve que Carcassonne Agglo avance vers un modèle plus responsable, plus humain et plus innovant. En 2025, les Ressources Humaines, ont joué un rôle moteur dans cette dynamique. Télétravail, coffre-fort numérique, dématérialisation des actes... autant d'actions qui modernisent les pratiques tout en réduisant l'empreinte écologique. L'objectif est clair : simplifier le quotidien des agents, renforcer la cohésion, favoriser l'équilibre vie professionnelle / vie personnelle et inscrire chaque démarche RH dans une logique durable.

## Administration générale

> Paramétrage d'un logiciel de gestion dématérialisée et sécurisée des actes institutionnels de Carcassonne agglo et du CIAS, assurant le traitement complet des actes administratifs de toutes natures (délibérations, arrêtés, décisions).

Ce logiciel permet d'assurer la traçabilité et la sécurité des dossiers depuis leur création jusqu'à leur archivage et de diminuer significativement les transmissions papier et mails, raccourcir et optimiser les délais de validation des dossiers.

## Ressources Humaines

> Depuis 2024, le télétravail a permis de réduire les déplacements, d'économiser du carburant et de limiter les émissions de CO<sub>2</sub>. Les agents y trouvent un gain de temps, moins de fatigue et des économies financières.

### Des chiffres qui parlent :

- 257 agents concernés (215 AGGLO, 42 CIAS)
- 136 122 km évités, 5,4 tonnes de carburant économisées, 34 tonnes de CO<sub>2</sub> non émises
- Économie pour les agents :

AGGLO : +173 € (usure véhicule) - 34 € (électricité) = gain net positif.

CIAS : +150 € - 26 € = gain net positif.

> « eDocperso » déployé depuis 2023, sécurise les documents personnels, simplifie l'accès et réduit l'usage du papier.

> En 2025, l'outil NEEVA a modernisé la gestion des parcours professionnels. Il couvre plusieurs volets essentiels des Ressources Humaines : recrutement (suivi des candidatures et intégration des nouveaux agents) ; mobilité interne (accompagnement des changements de poste et des évolutions de carrières) ; formation (planification, suivi et valorisation des compétences) ; entretiens d'évaluation (harmonisation et traçabilité des échanges).

> Application des nouvelles Lignes Directrices de Gestion en matière d'avancement de grade et de promotion interne.

> Validation du règlement du temps de travail qui fixe un cadre clair et transparent pour tous les agents.

> Refonte du régime indemnitaire des agents : depuis 2024, chaque agent est positionné sur un emploi repère, avec un montant plancher et un montant plafond pour son régime indemnitaire.

> Optimisation du suivi des effectifs et des postes pour une acculturation à la gestion rigoureuse des effectifs à travers un dialogue avec les directions.

> Accueil de jeunes en apprentissage dans les services de l'Agglo et du CIAS.

> Suivi des risques professionnels pour protéger la santé au travail et améliorer la qualité de vie des agents.

## Commande publique

- > Passation de marchés en groupements de commande avec les communes membres, dans le cadre de la mise en œuvre d'une politique achat responsable et intercommunale.
- > Retrait du volet environnemental existant dans la valeur technique et mise en place d'un critère environnemental dans les marchés les plus importants.
- > Les marchés publics intègrent des clauses sociales pour favoriser l'emploi des personnes en difficulté et soutenir les structures d'insertion.
- > Mise en place de la Cellule Logistique pour optimiser des approvisionnements par une analyse fine des besoins, la gestion des stocks et la distribution des ressources matérielles auprès des différents services de la collectivité.

## Communication interne

- > Mise en ligne d'un nouvel intranet repensé avec les équipes pour une navigation simple et intuitive. Moins de papier, plus de collaboration, une plateforme moderne qui fluidifie l'information, réduit l'empreinte écologique pour une expérience utilisateur optimisée. En parallèle, lancement d'un réseau de contributeurs avec des rôles définis permettant d'animer et de contribuer pleinement à la vie de l'intranet. Des sessions de formation pour maîtriser l'outil,

publier de façon accessible et homogène ont été organisées. Une montée en compétences qui rend le numérique inclusif et partagé.

## Communication externe

- > À Micro Ouvert : Lancement de Vodcast réguliers où le Président de l'intercommunalité répond aux questions des habitants. Un format direct et participatif, diffusé sur les réseaux sociaux.
- > Communication agricole : Un plan de communication modernisé avec vidéos, visuels adaptés et impressions modulables. Mise en lumière des producteurs et des acteurs locaux pour valoriser les filières.
- > Supports de communication responsables : Des impressions éco-conçues, avec matériaux recyclés ou certifiés, fournisseurs locaux et optimisation des tirages. Moins de carbone, plus de responsabilité.
- > Objets promotionnels durables : Des goodies pensés pour l'économie circulaire : bois certifié, textiles recyclés, matériaux renouvelables. Une cohérence avec la stratégie RSE et les marchés publics.
- > Refonte du site internet Agglo : Un hébergement sobre en énergie, des pages allégées et accessibles pour une meilleure inclusion numérique, une réduction de l'impact environnemental et une participation citoyenne renforcée.

## Système d'information

- > Un schéma directeur de dématérialisation est lancé. Il trace la feuille de route pour passer progressivement du papier au numérique.
- > Mise en œuvre de la politique de Sécurité du Système d'Information (PSSI) qui fixe les règles et bonnes pratiques pour protéger le système d'information : gestion des données, accès, mots de passe, sauvegardes, postes de travail.
- > Le déploiement du système Webex modernise la téléphonie et la collaboration au sein de Carcassonne Agglo. Le but est d'unifier les communications, renforcer la mobilité et améliorer la qualité du service rendu, en interne comme auprès des usagers.





## Patrimoine

- Poursuite des travaux de rénovation sur les structures de l'Agglo et plus précisément au siège administratif, 1 rue Pierre Germain à Carcassonne avec la réhabilitation thermique et énergétique de l'ensemble du bâtiment.
- Suivi du projet médiathèque dont les travaux ont débuté à l'automne 2025.

## Entretien des biens

- En 2025, le marché du nettoyage des locaux de la Petite Enfance a été renouvelé. Une partie a volontairement été confiée à des structures d'insertion, pour donner à l'emploi une dimension sociale et solidaire.
- Pour l'entretien, Carcassonne Agglo a choisi de privilégier des produits certifiés Écolabel (ISO 14024). Ces solutions efficaces réduisent leur impact sur l'environnement et s'inscrivent dans une démarche plus durable.

## Flotte automobile

- En 2025, la collectivité a poursuivi la modernisation de son parc automobile. 6 nouveaux véhicules viennent répondre aux besoins opérationnels, tandis que 11 autres, arrivés en fin de contrat, ont été remplacés. Objectif : un parc plus fiable, moins coûteux en entretien et garantissant une meilleure sécurité pour les agents.

## Accueil courrier

- Audit AFNOR - Un audit « multicanal » a permis de dresser un état des lieux de la qualité de notre relation avec les usagers. L'étude a analysé la perception des citoyens, mesuré leur satisfaction et identifié des pistes d'amélioration.

## Archives

- La gestion des archives reste un travail de fond. Les tableaux de suivi sont régulièrement mis à jour par métier, afin de préciser la durée d'utilité administrative (DUA) de chaque document.



# · PARTIE ·



---

## **CARCASSONNE AGGLO S'EST ENGAGÉE SUR LA VOIE D'UNE GOUVERNANCE ÉCLAIRÉE PAR LES PRINCIPES DU DÉVELOPPEMENT DURABLE**

---



Cette rubrique présente la manière dont Carcassonne Agglo conçoit et met en œuvre ses politiques, ainsi que son organisation interne, dans une logique de développement durable. La gouvernance repose sur 5 critères clés :

- 1 - Participation des habitants et des acteurs du territoire /
- 2- Pilotage structuré et partagé / 3- Approche transversale des projets /
- 4 - Evaluation régulière des actions / 5- Stratégie d'amélioration continue.

## La participation des acteurs

### > PACTE DE GOUVERNANCE :

Il définit le processus décisionnel de Carcassonne Agglo en y impliquant l'ensemble des élus et le rôle de chaque instance (Conseils de territoire, commissions...).

### > CONFÉRENCE DES MAIRES :

Instance obligatoire de consultation et de coordination visant à renforcer le dialogue entre les maires des communes et Carcassonne Agglo.

### > RÉSEAU DES DIRECTEURS ET SECRÉTAIRES DE MAIRIES :

Ce réseau se réunit plusieurs fois dans l'année, il permet de favoriser les échanges et de créer des débats grâce à l'expertise de chaque membre.

### > CONSEILS DE TERRITOIRE :

Au sein de ces conseils de territoire, élus communautaires, conseillers municipaux, échangent, travaillent en concertation.

### > CONSEIL DE DÉVELOPPEMENT :

Installée en 2021, le CoDev est une instance participative créée à l'échelle de l'intercommunalité. C'est un organisme consultatif composé de citoyens, d'acteurs économiques, sociaux ou associatifs.

## Schéma de Mutualisation

### EN 2025, CARCASSONNE AGGLO A POURSUIVI SES ACTIONS :

- > Création d'une formation sur-mesure avec le CNFPT sur le montage d'un budget communal, 3 jours en janvier 2025 pour 14 stagiaires en poste de secrétaire de mairie.
- > Amélioration des livraisons de repas des cantines scolaires des communes sud carcassonnaises via un groupement pour la livraison de repas en liaison chaude.
- > Carcassonne Agglo a renouvelé son aide à l'achat d'un récupérateur d'eau de pluie pour les habitants de son territoire.
- > Poursuite de la mise à disposition d'agent recruté par l'agglomération sur un poste de policier municipal dans le cadre du service commun RH. Conventionnement avec une nouvelle commune.
- > Organisation d'une demi-journée de formation à l'attention des policiers municipaux des communes sur la police de l'urbanisme animée par la direction de l'urbanisme dans les locaux d'ALPHA'R.

## Innovation publique et design de service

L'ingénierie proposée aux communes s'appuie sur des méthodes collaboratives qui associent habitants, acteurs locaux et partenaires autour de solutions créatives et partagées. Ce processus, déjà récompensé à plusieurs reprises au niveau national, place la coconstruction au cœur de l'action publique.

Aujourd'hui, ces techniques s'élargissent aux directions de Carcassonne Agglo. Elles servent à animer des projets structurants, à organiser des temps de rencontre et de bilan, mais aussi à accompagner les services dans leur organisation interne.





## > Le pilotage

### > PROJET DU TERRITOIRE :

Document de référence adopté en 2022, le projet du territoire définit la feuille de route politique de Carcassonne Agglo à travers 5 ambitions pour les 20 prochaines années.

### > LE PACTE VERT :

Carcassonne Agglo a défini une stratégie autour de 21 actions phares, pour réduire les consommations énergétiques de -52%, à augmenter la production d'énergies renouvelables par 6 et à développer la résilience du territoire en préservant les ressources naturelles.

### > SCHÉMA DE COHÉRENCE TERRITORIALE (SCoT)

Le SCoT, est l'outil qui sert à imaginer et organiser l'avenir de Carcassonne Agglo. C'est le plan d'ensemble qui donne une cohérence à

toutes les grandes décisions d'aménagement.

### > PLAN GLOBAL DE DÉPLACEMENT (PGD)

Ce plan, c'est la feuille de route des mobilités sur les dix prochaines années. Il pense les déplacements de demain en tenant compte de nos habitudes de vie, des évolutions du territoire et des moyens de transport déjà existants.

### > PROJET ALIMENTAIRE TERRITORIAL (PAT)

Le PAT, lancé en 2020 vise à renforcer l'autonomie alimentaire du territoire, à soutenir une agriculture plus durable et à anticiper les défis du climat.

### > PLAN CLIMAT AIR ÉNERGIE TERRITORIAL (PCAET)

Le PCAET, est le plan d'action qui permettra au territoire de se préparer pour un futur plus vert et plus résilient.

- Développer les énergies renouvelables et réduire les fossiles.
- Encourager la sobriété énergétique chez les habitants et les entreprises.
- Créer plus d'espaces verts pour rafraîchir la ville, préserver l'eau et la biodiversité.
- Sensibiliser les jeunes aux éco-gestes, à l'alimentation durable et aux énergies propres.
- Prévenir les risques liés aux feux de forêt.

### > PROGRAMME LOCAL DE L'HABITAT (PLH)

Le PLH va permettre d'améliorer le logement sur six ans. Il vise à rénover, adapter et construire des logements en fonction des besoins réels des habitants, tout en garantissant une offre équilibrée et diversifiée.

### > CONVENTION TERRITORIALE D'ÉDUCATION ARTISTIQUE ET CULTURELLE (CTAEC)

Carcassonne Agglo pilote ce dispositif national qui met l'art et la culture au cœur du quotidien. L'objectif : encourager la pratique artistique et culturelle partout sur le territoire, pour tous les publics.

### > CONVENTION TERRITORIALE GLOBALE (CTG)

Portée par le CIAS de Carcassonne Agglo, et plus particulièrement le service enfance-jeunesse, la CTG 2022-2026 est menée en partenariat avec la CAF. Cette convention est un

cadre qui coordonne les politiques sociales et familiales pour mieux répondre aux besoins des habitants.

### > **CONTRAT DE VILLE – ENGAGEMENT QUARTIERS 2023**

Ce contrat soutient les projets sociaux, économiques et urbains dans les quartiers prioritaires de Carcassonne. L'objectif est de garantir l'égalité avec le reste du territoire et améliorer concrètement la vie des habitants.

### > **SCHÉMA DE LECTURE PUBLIQUE 2023-2027**

Ce schéma trace deux grandes lignes :

- Définir les orientations de la collectivité en matière de lecture publique.
- Poser les bases du projet d'établissement pour la future médiathèque "cœur de réseau".

### > **CONTRAT LOCAL DE SANTÉ (CLS)**

Le CLS coordonne les acteurs locaux pour améliorer la santé et le bien-être des habitants. Signé pour 5 ans avec l'Agence Régionale de Santé Occitanie et la Ville de Carcassonne, il regroupe 55 actions concrètes pour agir sur la prévention, l'accès aux soins et la qualité de vie.

### > **CONVENTION POUR LA GÉNÉRALISATION DE L'ÉDUCATION ARTISTIQUE ET CULTURELLE 2024-2027**

Cette convention renforce l'accès à l'art, à la culture et au patrimoine. Elle cible en priorité les enfants, les jeunes et les publics éloignés de l'offre culturelle, en soutenant des initiatives locales et inclusives. En 2025, l'appel à projets a permis de soutenir 27 actions dans plus de 45 communes du territoire.

### > **CONTRACTUALISATION SOLIDAIRE – DÉPARTEMENT, CARCASSONNE AGGLO ET CIAS**

Ce schéma de solidarité vise à :

- Accompagner les dynamiques locales.
- Adapter les politiques sociales aux réalités du territoire.
- Valoriser les actions départementales et celles des communes.
- Favoriser l'innovation sociale.
- Travailler ensemble, au plus près des habitants.





## **Approche transversale des projets**

### **> MARCHÉS PUBLICS**

Carcassonne Agglo accompagne les communes dans leurs démarches de commande publique (aide à la rédaction des documents nécessaires et soutien pour lancer les consultations).

### **> AFFAIRES JURIDIQUES – CONSEIL ET APPUI**

La direction des affaires juridiques propose un accompagnement aux services mutualisés et aux communes. Objectif : sécuriser les projets grâce à des conseils clairs et adaptés.

### **> AFFAIRES JURIDIQUES – TRANSPARENCE ADMINISTRATIVE**

Un formulaire PRADA/CADA est déployé pour les demandes de communication des usagers concernant les actes administratifs. La direction analyse la légitimité des demandes et garantit une mise à disposition conforme à la réglementation.

### **> URBANISME – AUTORISATIONS ET ACCOMPAGNEMENT**

La cellule ADS (Autorisation du Droit du Sol)

aide les communes à instruire les demandes d'urbanisme : certificats, permis de construire, d'aménager ou de démolir.

### **> CONTRATS TERRITORIAUX**

Carcassonne Agglo pilote et suit différents contrats à l'échelle du territoire :

- Signature des contrats Bourg Centre Occitanie et leurs avenants.
- Organisation et suivi des comités de pilotage (BCO/PVD, CTO, ATI FEDER).
- Mise en œuvre du projet de développement du Val de Dagne (CRTE).
- Accompagnement des porteurs de projets FEDER et instruction des demandes LEADER.
- Suivi des programmations inter-fonds européens en Occitanie.

### **> INGÉNIERIE POUR LES COMMUNES**

Un vrai soutien technique et stratégique :

- Recherche de financements.
- Positionnement des projets dans les contractualisations.
- Aide au montage de dossiers.

- Mobilisation du design de service pour une conduite de projet co-construite et participative.
- Mise à jour de l'Agglo Net avec les contrats et dispositifs d'aide.

#### > **INGÉNIERIE INTERNE**

En lien avec les directions financières et générales adjointes :

- Aide au montage et dépôt des dossiers de subventions.
- Animation d'une revue des projets internes.
- Coordination des demandes pour le Fonds Vert.
- Veille sur les opportunités de financement.

- Mise en place de la convention CEE avec le SYADEN.

#### > **COOPÉRATION ET PROSPECTIVE TERRITORIALE**

- Diffusion d'une veille prospective trimestrielle via l'intranet de Carcassonne Agglo.
- Participation aux clubs thématiques et aux instances du Dialogue Métropolitain de Toulouse.
- Suivi des travaux de l'Assemblée des Territoires et du Parlement de la Montagne (Région Occitanie).
- Adhésion à l'ANEM pour renforcer les échanges et la coopération.

## Dispositif d'évaluation et dynamique d'amélioration continue

L'évaluation, c'est le moyen de mesurer les effets concrets des actions menées. Elle permet de suivre la progression des projets et d'apporter des éléments utiles pour décider des prochaines étapes.

#### > **RESSOURCES HUMAINES**

La fiabilisation du Rapport Social Unique a été en 2025 le point de départ à la **construction d'indicateurs** pour la collectivité.

#### > **DIALOGUES DE GESTION**

Il s'agit d'un processus d'amélioration continue basé sur des échanges réguliers et structurés entre services et directions.

#### > **AUDIT DES SERVICES**

Mise en place d'une évaluation périodique qui analyse le fonctionnement d'un service : ses spécificités, ses procédures, ses dépenses et recettes. Cet audit permet de comprendre en profondeur le fonctionnement du service et de proposer des pistes d'amélioration concrètes.

#### > **REVUE DE PROJET**

C'est un outil de suivi qui vérifie l'avancement

des projets et leur cohérence. Il permet de garder le cap et d'ajuster si nécessaire.

#### > **OBSERVATOIRE DE LA CONSOMMATION FONCIÈRE**

Les données proviennent des permis de construire et des ouvertures de chantiers. Cet outil sert de base pour ajuster les trajectoires de développement de chaque bassin de vie et accompagner les communes dans le suivi de l'artificialisation des sols, conformément à la loi Climat et Résilience.

#### > **RAPPORT RÉGLEMENTAIRES**

Les rapports réglementaires ne sont pas qu'une simple formalité, ils servent aussi d'outils à l'évaluation. Chaque année, ils permettent de rendre compte des actions menées par les directions, avec les chiffres précis et des résultats concrets.

2025

# RAPPORT DÉVELOPPEMENT DURABLE

.....

[www.carcassonne-agglo.fr](http://www.carcassonne-agglo.fr)

