RAPPORT D'ACTIVITÉS

2025



carcassonne agglo
AUDACE & SOLIDARITÉ

DIRECTEUR DE LA PUBLICATION
Président
de Carcassonne Agglo

RÉDACTION
Directions
Services Carcassonne Agglo
et CIAS

PHOTOS
Directions
Services Carcassonne Agglo
et CIAS

CONCEPTION
Agence Chirripo



SOMMAIRE

4 ..... Les Vice-présidents de Carcassonne Agglo - 2025
5 ..... Le bureau communautaire - 2025
5 ..... Le conseil communautaire - 2025
5 ..... Le conseil d'administration du CIAS - 2025
6 ..... Les dates clés
7 ..... Les compétences de l'Agglo
8 ..... L'organigramme des services 2025
10 ..... Le budget de l'Agglo
12 ..... Les documents piliers de Carcassonne Agglo
13 ..... **DOSSIER SPÉCIAL :** Le projet du territoire

19 ..... **L'AGGLO EN ACTION POUR LE TERRITOIRE**

20 ..... **#01 - TRANSITIONS**
Le temps des actions

29 ..... **#02 - ATTRACTIVITÉ**
Le temps du rayonnement

33 ..... **#03 - COHÉSION**
Le temps de l'engagement et de la proximité

51 ..... **#04 - DES MOYENS POUR AGIR**
Le temps de la consolidation et de l'efficience

67 ..... Annuaire des 83 communes de l'Agglo



LES VICE-PRÉSIDENTS de Carcassonne Agglo 2025



Régis BANQUET
Président de Carcassonne Agglo

Eric MENASSI
1er Vice-président

Pascal VALLIERE
2e Vice-président

Roland COMBETTES
3e Vice-président

Magali ARNAUD
4e Vice-président

Thierry MASCARAQUE
5e Vice-président

Michel PROUST
6e Vice-président

Didier CARBONNEL
7e Vice-président

Philippe RAPPENEAU
8e Vice-président

André BONNET
9e Vice-président

Christian MAGRO
10e Vice-président

Jean-régis GUICHOU
11e Vice-président

Bruno GIACOMEL
12e Vice-président

Christine PEANY
13e Vice-président

Aurélien TURCHETTO
14e Vice-président

Daniel ICHE
15e Vice-président

LE BUREAU COMMUNAUTAIRE - 2025

Alain GINIES
Tamara RIVEL
Yolande PITON
Philippe CLERGUE
Jean-François JUSTE
Jacques FABRE
Philippe FAU
Jacques DIMON
Alain MARTY
Jean-Louis ARIBAUD
Claude LACUBE
René MILHAU
Alain GARINO
Jean-Claude PISTRE
Thierry LECINA
Geneviève RABOUL
Jean MARTEL
Marc ADIVEZE
Jean-Louis AGUILHON
Patrick SCHMITH
Henri RUFFEL
Christiane GROS
Xavier BEDOS
Martine ESCANUELA
Claude BUSTO
Jean-François SAÏSSET
Gilles DELAUR
Didier SIE
Patricia DHUMEZ
Christian ROBERT



LE CONSEIL COMMUNAUTAIRE - 2025

Gérard LARRAT
Lélis BLASQUEZ
Emile RAGGINI
Georges COMBES
Emile BUSQUE
Robert FOURCADE
Georges SALIEGE
André PECH
Christian AUDIER
Any BARTHES
Marie-José CAZEAUX
Marie-Christine MIGNOT
Denise GILS
Jean-Pierre PELIX
Jean-Marie JORDY
Annie DOUTRES
Jacques PERALLON
Bernard LAURET
Jean-Claude BELMAS
Marie-Christine BERNARD
Placide ARIAS
Christian CAVERIVIERE
Jean-Michel JEAN
Jean-Bernard AUDIER
Alain ESTIVAL
Monique DENUX
André PUJOL
Gérard GUIRAUD
Gérard VALLIER
Jean-Paul BERNEDE
Jean-Pierre OMS
Claude ZORZETTO
Didier CAMBON
Henri TOUSTOU
Liliane GODEFROY
Roger LEUBA
Jean-Paul POUZENS
Christian VIE
Serge BERARD
Geneviève MARTINET
Régis POMMIES
Hélène RIGAUD
Stéphane POISSY
Jean-Louis BIZOT
Bernadette DUCLOS
Dominique KERRINCKX
Anne QUINTILLAMENDE-GRIS
Jean-Luc DUTHU
Jeannine GARINO
Rolland MAZET
Jean-Louis BES
Isabelle CHESA
Michel ZOCCARATO
Jean-Pierre LECINA
Laurence GASC
Bernard YAGUES
Dorothée PECHAIRE
Marie-Pierre GAUDAN
Delphine GIOVANNETTI
Magali BARDOU
Marie-Aude MONTUSSAC
Fernand DELGADO
Lucien FLAMANT
Laétitia LAROCHE
Ingrid JULIEN
Mahima BOUTALEB
Ludovic BARLAUD
Arnaud ALBAREL
Thierry FALCOU
Charles LUCET
Toni CARVAJAL
Julien OUDDANE
Fabrice DHOMPS
David BUSTOS
Yazid LAREDJ
Elodie LETAO
Xavier BIGOT
Emilie TRIAY
Edouard JORDAN
Edgar MONTAGNÉ
Morgane LARROUX
Pierre MICHEAU



LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CIAS - 2025

Le conseil d'administration du CIAS est paritaire, la moitié est élue au sein du conseil communautaire de Carcassonne Agglo et l'autre moitié, nommée par le Président, représente le monde associatif local et les professionnels sociaux.

Régis BANQUET
Virginie BELIX
Jean-Louis BIZOT
Michel BOISSON
Nahima BOUTALEB
Francis CAMPOS
Marie-José CHABBAL
Patricia DHUMEZ
Bernard DIRAN
Bernadette DUCLOS
Martine ESCANUELA
Jacques FABRE
Viviane FAUCHER
Jeannine GARINO
Joëlle GAUBERTGALINIER
Marie-Pierre GAUDAN
Sylvie GIBERT
Daniel ICHE
Régis JAUB
Roger JOULIA
Jean-Marie LLINAS
Jean MARTEL
Marie-Aude MONTUSSAC
Danièle MOURET
Christine PEANY
Jean-Claude PISTRE
Geneviève RABOUL
Philippe RAPPENEAU
Régine ROUANET
Patrick SCHMITH
Pascal VALLIERE

QUELQUES DATES À RETENIR

Depuis sa création en 2001, Carcassonne Agglo n'a cessé d'évoluer pour renforcer la solidarité territoriale et la qualité des services. Ce développement, marqué par l'intégration progressive de nouvelles communes et l'expansion de ses compétences, témoigne d'une ambition constante de bâtir un territoire cohérent et tournée vers l'avenir.

Décembre 2001

Création officielle de la Communauté d'Agglomération du Carcassonnais avec 16 communes.

Décembre 2010

Transfert à l'agglo de la bibliothèque municipale de Carcassonne et de Rouffiac d'Aude en avril 2011.

Septembre 2012

Prise de la compétence transport scolaire.

Janvier 2013

Changement d'échelle avec le passage de 23 à 73 communes.

Janvier 2017

Intégration de 9 nouvelles communes.

Janvier 2018

La gestion des milieux aquatiques et la prévention des inondations deviennent une compétence obligatoire.

Janvier 2020

Intégration de 2 nouvelles communes.





RAPPEL DES COMPÉTENCES DE L'AGGLO

- Développement économique
- Aménagement de l'espace communautaire
- Politique de la ville
- Équilibre social de l'habitat
- Assainissement
- Eau
- Gestion des eaux pluviales
- Voirie d'intérêt communautaire
- Construction, aménagement, entretien d'équipements culturels, sportifs et de loisirs d'intérêt communautaire
- Solidarité, action sociale
- Protection, mise en valeur de l'environnement et du cadre de vie
- Ruralité, viticulture, agriculture
- Développement des nouvelles technologies de l'information et des communications
- Prévention des inondations et des risques majeurs
- Mise en valeur des espaces naturels
- Mobilité

ORGANIGRAMME DES SERVICES 2025

AGGLO
CIAS
MUTUALISÉ
SATELLITE

PÔLE
DÉPARTEMENT
DIRECTION

SERVICE
CELLULE
MISSION



PÔLE RESSOURCES & PROSPECTIVE
Directrice Générale Déléguée Karine ALDEBERT
Directrice Adjointe Claire BONNET

DÉPARTEMENT RESSOURCES HUMAINES
Directeur Philippe JARRY

- MISSION PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS
- MISSION RELATIONS SOCIALES
- DIRECTION DE L'ADMINISTRATION DES RESSOURCES HUMAINES — Directeur Pascal FALANDRY; Directrice Adj. Anaïs PUECH
- DIRECTION VIES AU TRAVAIL — Directrice Adj. Mylène CAMPOS
- DIRECTION PILOTAGE & PROSPECTIVE RH — Directrice Sonia BOURREL
- COMMUNICATION INTERNE — Resp de Service Sandra GUIRAUD
- DÉMARCHE QUALITÉ — Resp de Service Léo HADDAD
- COS

DÉPARTEMENT PERFORMANCE
Directrice Claire BONNET

- DIRECTION DES AFFAIRES FINANCIÈRES — Directrice Céline FERRIE
  - FISCALITÉ — Resp. de service Patricia DE BARROS
  - BUDGET ET ORDONNANCEMENTS — Resp de Service Françoise IZARD
  - GESTION PATRIMONIALE ET PATICIPATIONS — Resp de Service Isabelle TORREGROSA
  - FACTURATION M49 — Resp de Service Myriam FRANCES
  - CONTRÔLE DE GESTION — Resp de service Agnès MALFANT GRIFFE

DÉPARTEMENT MOYENS GÉNÉRAUX
Dir. Yannick SOLER

- DIRECTION RELATIONS USAGERS ET LOGISTIQUE — Dir. Léo HADDAD; Adj. Mohamed ATMANI
  - ACCUEIL, COURRIER — Resp de Service Jeanne Marie BOULARAN
  - LOGISTIQUE ET ENTRETIEN DES BIENS — Resp Serv Romain OULD BOUMAZA
  - FLOTTE AUTOMOBILE
  - RGPD/DPO
  - ARCHIVES
  - MISSION SIG — Elisa CECCHI

DÉPARTEMENT ADMINISTRATION GÉNÉRALE
Directrice Christelle SAMPER

- DIRECTION AFFAIRES JURIDIQUES — Directrice Christelle SAMPER
  - SECRÉTARIAT DES ASSEMBLÉES — Resp de Service Claudine RODRIGUEZ
  - AFFAIRES JURIDIQUES
- DIRECTION ACHAT ET COMMANDE PUBLIQUE — Directrice Astrid BASSAN
  - MARCHÉS ET CONTRATS PUBLICS — Resp Serv Mélanie FERNANDEZ
  - ACHATS — Resp de Service Sylviane JAULENS
- DIRECTION SUIVI CONTRACTUEL ET GESTION FONCIÈRE — Directrice Laurence MARCHANDEAU
  - SUIVI D'EXÉCUTION DES MARCHÉS — Resp de Service David MARCORELLE
  - GESTION FONCIÈRE ET ASSURANCES — Resp de Service Elodie TISSEYRE

DÉPARTEMENT COOPÉRATION ET PROSPECTIVE
Directrice Karine ALDEBERT

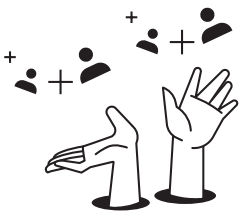
- PROSPECTIVE TERRITORIALE ET FINANCEMENTS CONTRACTUALISÉS — Directrice de Projet Florence CROUZAT
- SANTÉ — Directrice de Projet Marie Ange FONTAINE
- MUTUALISATION — Directrice de Projet Amélie MAN
- INNOVATION PUBLIQUE ET DESIGN DE SERVICE — Directrice de Projet Aurélie TRILLES-ESTEBAN
- *DIRECTION DES SYSTÈMES D'INFORMATION — Directeur Hakim AIT-OUARET
  - SERVICE ET RELATIONS UTILISATEURS — Resp de Serv Thomas LAMARAIN
  - INFRASTRUCTURE ET SÉCURITÉ — Resp de Service François LIBOUREL
  - ÉTUDES ET INGÉNIERIES LOGICIELLES

DÉPARTEMENT DÉVELOPPEMENT TERRITORIAL
Directeur Emmanuel BOURREL

- DIRECTION DE L'ÉCONOMIE, DE L'EMPLOI, DE L'ESS, L'ESR, ET DE L'INNOVATION — Directrice Mina ZOURGANE
- MISSION GRANDES INFRASTRUCTURES (THD, Aéroport)
- DIRECTION DU RÉSEAU R'MINE — Directeur David THANACOODY
- DIRECTION DU DÉVELOPPEMENT TOURISTIQUE
  - OFFICE TOURISME COMMUNAUTAIRE GRAND CARCASSONNE (OTC) — Direct. Sophie CABIÉ BONZOM
  - OPÉRATIONS GRANDS SITES (OGS)
  - SYNDICAT MIXTE D'AMÉNAGEMENT de Jouarres (SMAJ)
  - GRANDS SITES OCCITANIE (GSO)
  - CANAL DU MIDI

DÉPARTEMENT AMÉNAGEMENT ET MOBILITÉS
Directrice Pascale CECCONELLO

- DIRECTION DE L'AMÉNAGEMENT — Directrice Pascale CECCONELLO
  - HABITAT — Resp de Service Floriane VALETTE
  - AUTORISATION DU DROIT DES SOLS — Resp de Service Christine BURGAT
- DIRECTION PLANIFICATION ET TRANSITIONS — Directeur Cédric VANDAELE
  - TRANSITION ET BIODIVERSITÉ — Resp de Service Guylaine BATS
- DIRECTION MOBILITÉ — Directeur Julien MARTIN
  - MISSION LIGNE GRANDE VITESSE (LGV)
- RTCA — Directrice Nadège NOÉ



PRÉSIDENT
Régis BANQUET

DIRECTION GÉNÉRALE DES SERVICES
Sarah DANJOU, Directrice Générale des Services par intérim
Eric PEILHE, Directeur Général des Services adjoint

CABINET
Directrice de Cabinet
Sarah DANJOU

PROTOCOLE
Responsable Daniel TAILLEFER
Stéphane LOPEZ *Responsable par interim*

MISSION MÉCÉNAT
Directrice de Projet Claire CARVAL

DIRECTION DE LA COMMUNICATION
Directrice Chloé DANILLON

DIRECTION DÉMOCRATIE LOCALE
Directrice Aurélia DANILLON

MISSION ACCOMPAGNEMENT EMPLOIS BERAGNE

PÔLE TERRITOIRE
Directeur Général Délégué Emmanuel BOURREL
Directrice Adjointe Pascale CECCONELLO

DÉPARTEMENT MAÎTRISE D'OUVRAGE
Directeur
Thomas SIRVEN

- **DIRECTION DES INFRA-STRUCTURES ECONOMIQUES**
- **DIRECTION DE L'ENVIRONNE-MENT**
  Directeur
  Thierry ALESSIO
  - **COVALDEM**
- **INTERVENTIONS TECHNIQUES**
  Resp de Service
  Marc HERMAND
- **DIRECTION DU PATRIMOINE**
  Adj. Alain CONIGLIARO
- **ÉQUIPEMENTS AQUATIQUES**
  Resp de Service
  Laurent TAILLEFER

DÉPARTEMENT CYCLES DE L'EAU
Directeur
Bruno DUPASQUIER

- **DIRECTION ÉTUDES ET TRAVAUX**
  Directeur
  Julien CAUSSE
  - **EAU POTABLE**
    Responsable de service
    Christophe IGLESIAS
  - **ASSAINISSE-MENT**
    Responsable de service
    Frédéric COUZINIE
- **DIRECTION GESTION DURABLE DE L'EAU**
  Directeur
  Romain TALVA
  - **GESTION DES EAUX PLUVIALES**
    Responsable de service
    Brigitte SAVARD
  - **SPANC**
    Responsable de service
    JCh. ROUSTAN
  - **RÉGIE EAU RECA**
    Directeur
    Jérôme FOULQUIER
    Adj Nordine MIMOUNI

- **TRAVAUX**
  Directeur de Projet
  Jean Marie PAPAIX

PÔLE CITOYENNETÉ

Directrice Générale Déléguée Maryline CAZANEUVE

Directrice Générale Déléguée Patricia MANI-ESLAVA

DÉPARTEMENT CULTURE
Directrice
Maryline CAZANEUVE

- **DIRECTION LECTURE PUBLIQUE**
  Directeur
  Pascal FRUCHON
- **DIRECTION DU CONSERVATOIRE**
  Directeur
  Florent MAMET
  Dir Adj
  Sylvain CHAPON
- **DIRECTION DE L'ÉCOLE DES BEAUX ARTS**
  Directeur
  Alain FABRE
- **DIRECTION DE LA PROGRAMMATION ET DU DÉVELOPPEMENT CULTUREL**
  Directrice
  Cathy PY
- **DIRECTION RESSOURCES CULTURE**
  Directrice
  Claire BOUGON
- **GIP CÉRES FRANCO**

DÉPARTEMENT ENFANCE JEUNESSE FAMILLE
Directeur
Jérôme BATX

- **DIRECTION ENFANCE JEUNESSE AL, ALAE, AL ADOS**
  Directrice
  Alexandra JEAN
  - **COORDINATION NORD**
    Yannick PORET
    Freddy MAILLOT
  - **COORDINATION CENTRE**
    Laura COMBES
    Nebil BOUTALEB
  - **COORDINATION SUD**
    Nathalie LAGRANGE
    Marie PLANTADE
  - **SECTEUR ADMINISTRATIF**
- **DIRECTION PETITE ENFANCE**
  Directrice
  Sophie COULOM
  - **ÉTABLISSE-MENTS D'ACCUEILS DU JEUNE ENFANT (EAJE)**
  - **QUALITÉ ÉDUCATIVE ET PARENTALITÉ**
  - **SECTEUR ADMINISTRATIF**
- **INSCRIPTION FACTURATION RÉGIE**
  Resp de Service
  Philippe CALMEL
- **UNITÉ DE GESTION**
  Resp de Service
  Manon CARBONNEL
- **POLITIQUES ÉDUCATIVES**
  CLAUDIE FAUCON MEJEAN

DÉPARTEMENT SÉNIORS SANTÉ HANDICAP
Directeur
Belkacem MAMOU

- **DIRECTION AIDE ET SOINS À DOMICILE**
  Directrice
  Audrey COUDURIER
  - **SERVICE AUTONOMIE À DOMICILE (SAAD)**
    Coordination
    Stéphanie BARLAUD
    Virginie CAMY
    Séverine DILOY
    Anne RODRIGUEZ
  - **SERVICE SOINS INFIRMIERS À DOMICILE (SSIAD)**
    Infirmiers coordinateurs
    Xavier DECOVILLE
    Lucie PERREE
    Sarah MERAUD
    Noëlle FERRIOL
- **PORTAGE DES REPAS**
  Resp de Service
  Cyril ROCHE
- **INSCRIPTION FACTURATION RÉGIE**
  Resp de Service
  Cyril ROCHE
- **UNITÉ DE GESTION**

DÉPARTEMENT COHÉSION SOCIALE INSERTION
Directrice
Patricia MANI-ESLAVA

- **DIRECTION INSERTION, EMPLOYABILITÉ**
  Directeur
  Pierre FERRIER
  Adj Elisabeth PERIN
  - **RSA DOMICILIATION**
    Resp Serv
    Pierre CATHALA
  - **CHANTIERS D'INSERTION**
    Resp Service
    Elisabeth PERIN
  - **ATELIERS SOCIO-LINGUISTIQUES (ASL)**
  - **INSERTION EMPLOYABILITÉ**
  - **CLAUSE SOCIALE D'INSERTION**
- **DIRECTION RÉSEAU FRANCE SERVICE (5 STRUCTURES FS)**
  Directrice
  Muriel CHERRIER
- **DIRECTION COHÉSION SOCIALE URBAINE**
  Directeur Pierre FERRIER
  Adj Alexan. ESCOURROU
  - **POLITIQUE DE LA VILLE**
    Resp Serv
    Alexandra ESCOURROU
  - **ANIMATION VIE SOCIALE CENTRES SOCIAUX/EVS**
    Pierre ALBEROLA
    Radouan AIT HAD
    Kaddour ATROUS
    Céline CLANET
    Clothilde PORTES
    Mourad EL BITAOUI
    Bruno IGLESIAS
    William JAMMET
    Radoine NAJI
    Saïda ABOUSSAAD



LE BUDGET DE L'AGGLO

Les comptes administratifs de Carcassonne Agglo ont été adoptés en juin 2026, les résultats des sections de fonctionnement et d'investissement sont les suivants :

Carcassonne Agglo — Le compte administratif prévisionnel 2025

FONCTIONNEMENT			
BUDGET	**DÉPENSES**	**RECETTES**	**RÉSULTAT**
Budget Principal AGGLO	97 124 247,87 €	100 678 382,48 €	3 554 134,61 €
Eau Potable	8 758 809,33 €	10 403 009,39 €	1 644 200,06 €
Assainissement	6 119 775,29 €	7 108 438,56 €	988 663,27 €
SPANC	37 614,59 €	39 075,99 €	1 461,40 €
Environnement	22 461 967,82 €	22 473 042,73 €	11 074,91 €
AOT	11 793 113,25 €	11 643 843,92 €	-149 269,33 €
ZAE	2 749 080,71 €	2 687 257,70 €	-61 823,01 €
Centre Aquatique	891 922,44 €	1 129 523,98 €	237 601,54 €
Location d'immeubles nus	521 964,97 €	520 142,62 €	-1 822,35 €
TOTAL	**150 458 496,27 €**	**156 682 717,37 €**	**6 224 221,10 €**

INVESTISSEMENT			
BUDGET	**DÉPENSES**	**RECETTES**	**RÉSULTAT**
Budget Principal AGGLO	13 142 528,33 €	13 219 370,81 €	76 842,48 €
Eau Potable	7 752 120,05 €	7 453 997,26 €	-298 122,79 €
Assainissement	11 711 568,03 €	16 068 406,46 €	4 356 838,43 €
SPANC	27 116,16 €	5 540,01 €	-21 576,15 €
Environnement	378 205,58 €	50 392,85 €	-327 812,73 €
AOT	95 961,00 €	90 199,27 €	-5 761,73 €
ZAE	2 060 841,44 €	916 791,89 €	-1 144 049,55 €
Centre Aquatique	467 624,95 €	381 921,44 €	-85 703,51 €
Location d'immeubles nus	300 016,84 €	394 086,54 €	94 069,70 €
TOTAL	**35 935 982,38 €**	**38 580 706,53 €**	**2 644 724,15 €**

DÉPENSES D'ÉQUIPEMENT			
BUDGET	**VOTÉ**	**RÉALISÉ**	**RÉALISATION**
Budget Principal AGGLO	13 083 275,70 €	9 064 402,45 €	69,28 %
Eau Potable	8 557 596,81 €	6 026 005,00 €	70,42 %
Assainissement	11 485 857,09 €	8 922 700,63 €	77,68 %
SPANC	64 033,73 €	27 116,16 €	42,35 %
Environnement	625 966,17 €	255 055,91 €	40,75 %
AOT	188 620,68 €	18 988,00 €	10,07 %
Centre Aquatique	147 385,41 €	3 814,40 €	2,59 %
Location d'immeubles nus	1 004 875,09 €	6 043,14 €	0,60 %
TOTAL	**35 157 610,68 €**	**24 324 125,69 €**	**69,19 %**

Le CIAS

Le compte administratif prévisionnel 2025

CIAS FONCTIONNEMENT			
BUDGET	**DÉPENSES**	**RECETTES**	**RÉSULTAT**
Principal	32 072 018,22 €	32 219 570,25 €	147 552,03 €
Annexe SAD	6 169 631,74 €	6 625 397,32 €	455 765,58 €
Annexe SSIAD	3 894 933,65 €	3 891 001,59 €	-3 932,06 €
TOTAL	**42 136 583,61 €**	**42 735 969,16 €**	**599 385,55 €**

CIAS INVESTISSEMENT			
BUDGET	**DÉPENSES**	**RECETTES**	**RÉSULTAT**
Principal	1 244 145,21 €	905 889,03 €	-338 256,18 €
Annexe SAD	18 041,40 €	10 569,05 €	-7 472,35 €
Annexe SSIAD	8 462,54 €	11 141,60 €	2 679,06 €
TOTAL	**1 270 649,15 €**	**927 599,68 €**	**-343 049,47 €**

CIAS DÉPENSES D'ÉQUIPEMENT			
BUDGET	**VOTÉ**	**RÉALISÉ**	**RÉALISATION**
Principal	1 294 167,38 €	672 965,61 €	52,00 %
Annexe SAD	18 063,54 €	18 041,40 €	99,88 %
Annexe SSIAD	152 290,65 €	7 945,54 €	5,22 %
TOTAL	**1 464 521,57 €**	**698 952,55 €**	**47,73 %**

LES DOCUMENTS PILIERS DE CARCASSONNE AGGLO





POUR RÉPONDRE AUX ENJEUX DE DEMAIN, CARCASSONNE AGGLO S'APPUIE SUR DES DOCUMENTS CADRES QUI STRUCTURENT SON ORGANISATION ET SES ACTIONS.

LE PROJET DU TERRITOIRE (ADOPTÉ EN 2022) :

- Véritable boussole stratégique pour les 20 prochaines années, il définit une feuille de route structurée autour de 5 ambitions pour un territoire durable, connecté et solidaire *(cf dossier spécial Projet du Territoire)*.

LE PACTE DE GOUVERNANCE :

- Adopté en 2021, ce document replace les élus municipaux au cœur de l'intercommunalité pour garantir une co-construction efficace entre l'Agglo et ses communes.

LE SCHÉMA DE COHÉRENCE TERRITORIALE (SCOT) :

- Outil de planification stratégique intercommunale pour concevoir et mettre en œuvre l'aménagement futur du territoire.

LE SCHÉMA DE MUTUALISATION :

- Organise la mise en commun des ressources humaines, techniques et financières entre les communes et l'agglomération pour plus d'efficience.

LE PROGRAMME LOCAL D'HABITAT (PLH) 2022-2026 :

- Feuille de route qui oriente les actions et investissements pour répondre aux besoins en logements sur le territoire.

LE PLAN GLOBAL DE DÉPLACEMENT (PGD) :

- Outil de planification de la mobilité visant à répondre aux enjeux du transport durable.

LE PACTE VERT :

- Un engagement fort pour la transition énergétique, avec pour objectif une réduction de 20 % de la consommation d'énergie d'ici 2030 et 50 % d'ici 2050.

LE PROJET ALIMENTAIRE TERRITORIAL (PAT) :

- Labellisé en 2020, il vise à développer l'autonomie alimentaire en soutenant une agriculture locale de qualité et les circuits courts.

LE CONTRAT LOCAL DE SANTÉ :

- Signé avec l'ARS, il décline 55 actions concrètes sur 5 ans pour améliorer l'offre de soins et la santé des habitants.

LE CONTRAT DE VILLE (2024-2030) :

- Intitulé « Engagements Quartiers 2030 », il vise à réduire les écarts de développement dans les 5 quartiers prioritaires de Carcassonne.

LA CONVENTION TERRITORIALE GLOBALE (CTG) :

- Un partenariat avec la CAF pour répondre aux besoins sociaux (enfance, jeunesse, logement) sur la période 2022-2026.

LA CONVENTION ÉDUCATION ARTISTIQUE ET CULTURELLE (CEAC) :

- Dispositif visant à généraliser la pratique culturelle et artistique auprès de tous les publics du territoire.



PROJET DU TERRITOIRE
TAUX D'AVANCEMENT

OÙ EN SOMMES-NOUS DEPUIS SON ADOPTION ?

Ce dossier présente le taux d'avancement des principales actions du projet du territoire depuis son adoption en février 2022.

Ambition n°1 Un territoire sobre et durable

Actions réalisées
Actions en cours
Actions non démarrées

TITRE DE L'OBJECTIF	ACTIONS	ÉTAT
1 RECONSTRUIRE LE TERRITOIRE SUITE AUX INONDATIONS ET RÉDUIRE POUR L'AVENIR L'EXPOSITION DES HABITANTS AUX RISQUES ET POLLUTIONS	Création d'un deuxième déservoir de crue sur le barrage de la Cavayère	✓
	Lancement d'un programme de nettoyage visant à diminuer la propagation des feux sur les sites de la Cavayère et des Rougeats	✓
	Mise en œuvre d'un plan massif sur 15 communes (sud carcassonnais) pour réduire la vulnérabilité au risque incendie	✓
	Accompagnement ciblé des communes les plus sinistrées en octobre 2018	✓
	Mise en œuvre d'un plan d'action de prévention des inondations	✓
	Réalisation d'une station d'alerte de pollution sur l'Aude en amont de la prise d'eau de Maquens	…
	Lancement du plan végétal	✓
	Création de la piste dédiée à la défense de la forêt contre l'incendie	✓
2 POURSUIVRE L'ENGAGEMENT DANS LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE ET DEVENIR UN TERRITOIRE À ÉNERGIE POSITIVE	Adoption et mise en œuvre du PCAEET visant à lutter contre le changement climatique : Pacte vert	✓
	Poursuite des actions du PRéAU	✓
	Construction d'un méthaniseur sur la station d'épuration de Saint-Jean à Carcassonne	✓
	Étude sur la gestion de la collecte des déchets	…
	Optimisation énergétique du parc de bâtiments public	…
	Développement des projets d'économie circulaire	✓
	Lancement des études en faveur du déploiement des énergies renouvelables	✓
	Production d'hydro-électricité avec la micro centrale de Maquens	✓
	Accompagnement des entreprises dans leur démarche de transition écologique	…
	Développement de la filière hydrogène	…
	Investissement dans des projets d'énergies renouvelables	…
	Innovation dans les actions de réduction, de tri et de recyclage des déchets	✓
	Réalisation de diagnostic sur l'état physiologique et biomécanique des arbres en milieu forestier ouvert au public sur les sites de la Cavayère et domaine de Madame	✓
	Lancement du Pacte Territorial France Rénov	✓
3 VEILLER SUR L'EAU, L'AIR ET LES RESSOURCES POUR PRÉSERVER LES CAPACITÉS DU TERRITOIRE POUR LES GÉNÉRATIONS FUTURES	Réhabilitation des réseaux vétustes et des stations d'épuration	✓
	Création des assises de l'eau	✓
	Amélioration des rejets des eaux traitées dans les cours d'eau	✓
	Convergence des tarifs de l'eau	…
	Sécurisation de l'approvisionnement en eau de Carcassonne : Lac de Taure	✓
	Élaboration et mise en œuvre d'un schéma directeur d'assainissement	✓
	Schéma directeur intercommunal des eaux pluviales	✓
	Expérimentation de la récupération des eaux usées sur Béragne	…
	Amélioration de la gestion des espaces de bon fonctionnement des cours d'eau	…
	Mise en œuvre de la compétence gestion des eaux pluviales	…
	Création de retenues collinaires pour garantir l'aprovisionnement en eau pour l'irrigation d'exploitations agricoles	✓
	Contrat Eaux et Climat avec l'agence de l'eau Rhône Méditerranée Corse	✓

4 DÉVELOPPER UN URBANISME DURABLE, DE QUALITÉ ET ADAPTÉ AUX BESOINS DES HABITANTS ET ENTREPRISES	Animation et mise en œuvre du SCoT	···
	Expérimenter des solutions en faveur de la sobriété foncière et de la désimperméabilisation des sols	✓
	Mise en œuvre des actions du Programme Local d'Habitat	···
	Prise de compétence pour l'attribution des aides à la pierre	✕
	Lancement d'une dynamique de résorption de l'habitat indigne	···
	Lancement d'ateliers pour la revitalisation des centres bourgs	···
	Création de dialogues territoriaux sur le Zéro Artificialisation Nette	✓
	Lancement d'un observatoire de la consummation foncière	···
	Déploiement et mise en oeuvre de la conference intercommunale du logement	✓
5 PRÉSERVER LA BIODIVERSITÉ, LES ESPACES AGRICOLES ET NATURELS À ENJEUX	Natura 2000 - protection des 5 sites / sensibilisation et études scientifiques pour protection des espèces	✓
	Classes découvertes nature environnement à la Bastide de Madame	✓
	Développer la nature en ville	···
	Comprendre et protéger la biodiversité ordinaire	✓
	Organisation d'animations pour sensibiliser les plus jeunes dans les écoles au changement climatique	✓

62%
D'ACTIONS RÉALISÉES EN 2025
48% en 2024
45% en 2023
39% en 2022

37%
D'ACTIONS EN COURS EN 2025
51% en 2024
55% en 2023
44% en 2022

1%
D'ACTIONS NON DÉMARRÉES EN 2025
1% en 2024
10% en 2023
17% en 2022

Ambition n°2 Un territoire connecté

TITRE DE L'OBJECTIF	ACTIONS	ÉTAT
6 CONFORTER L'ACCESSIBILITÉ DU TERRITOIRE	Participation à la stratégie de développement de l'aéroport Carcassonne Sud de France	✓
	Lancement enquête projet ligne OSP Carcassonne / Paris-Orly	✓
	Participation aux études de lignes ferroviaires : Carcassonne - Quillan	✓
	Études et aménagement du pôle d'échange multimodal	···
	Ligne nouvelle Montpellier / Perpignan	···
7 ACCOMPAGNER LA MOBILITÉ ET LE CHANGEMENT DES PRATIQUES DE DÉPLACEMENT DES HABITANTS	Mise en œuvre du Schéma Directeur Cyclable	···
	Déploiement de services de location de vélos à assistance électrique	✓
	Évolution de la flotte de bus RTCA vers des véhicules propres	✓
	Animation et mise en œuvre du Plan Global de Déplacement	✓
	Conversion du parc véhicules de l'administration	✓
	Adaptation du réseau de transport en commun	✓
	Élaboration et mise en œuvre d'un schéma des aires de covoiturage	···
	Promotion des mobilités décarbonées et maillage des infrastructures	✓
	Création de lignes de bus estivales afin de faciliter les déplacements des touristes	✓

8 FACILITER LA TRANSFORMATION ET L'APPROPRIATION DES USAGES NUMÉRIQUES	Développement des réseaux intelligents : eau et éclairage dans les ZAE	✓
	Achèvement de la couverture du territoire en THD (objectifs définis au sein du pacte Aude 2030)	✓
	Déploiement de plateformes de services numériques aux usagers	✓
	Mise en place de conseillers numériques	✓
	Construction d'un smart territoire	…

74%
D'ACTIONS RÉALISÉES EN 2025
55% en 2024
45% en 2023
39% en 2022

26%
D'ACTIONS EN COURS EN 2025
43% en 2024
50% en 2023
50% en 2022

0%
D'ACTIONS NON DÉMARRÉES EN 2025
2% en 2024
5% en 2023
2% en 2022

Ambition n°3 Un territoire qui valorise ses atouts

TITRE DE L'OBJECTIF	ACTIONS	ÉTAT
9 DÉVELOPPER UN TOURISME 4 SAISONS DURABLE ET INNOVANT	Promotion et entretien des sentiers de randonnées	✓
	Valorisation du patrimoine UNESCO : canal du Midi, Cité Médiévale de Carcassonne	✓
	Animation du label Vignobles et découvertes	✓
	Aménagement de la Voie Verte le long du canal du Midi	…
	Valorisation du patrimoine vernaculaire (petit patrimoine)	✓
	Développement du tourisme d'affaires	…
	Construction d'une stratégie de destination	…
	Développer une offre touristique de loisirs à destination des familles	✓
	Rassembler les forces touristiques du territoire dans un même lieu	…
10 SOUTENIR UNE AGRICULTURE DE QUALITÉ ET RÉSILIENTE	Élaboration et mise en œuvre du Projet Alimentaire Territorial	✓
	Reconquête des friches agricoles	✓
	Soutien aux manifestation agricoles locales	✓
	Soutien à une irrigation agricole résiliente	✓
	Facilitation de l'accès au foncier pour les entrepreneurs agricoles	…
	Accompagnement de la profession dans une évolution vers des cultures plus résistantes	✓
	Faciliter les circuits courts notamment en direction de la restauration collective	✓

69%
D'ACTIONS RÉALISÉES EN 2025
60% en 2024
50% en 2023
44% en 2022

31%
D'ACTIONS EN COURS EN 2025
40% en 2024
44% en 2023
50% en 2022

0%
D'ACTIONS NON DÉMARRÉES EN 2025
0% en 2024
6% en 2023
6% en 2022

Ambition n°4 Un territoire dynamique et innovant

TITRE DE L'OBJECTIF	ACTIONS	ÉTAT
11 CONFORTER LE MAILLAGE ÉCONOMIQUE DU TERRITOIRE EN DYNAMISANT L'ACCUEIL, L'INSTALLATION, LE DÉVELOPPEMENT DES ENTREPRISES ET L'ANIMATION DES RÉSEAUX	Programme de requalification et résilience des ZAE	···
	Animation du réseau R'MINE	✓
	Développement d'une filière de l'industrie	···
	Développement du pôle numérique	✓
	Développement d'une ZAE à Béragne	✓
	Création de nouveaux espaces de foncier économique sur Carcassonne	···
	Mise en place d'un règlement de voirie dans les Zones d'Activités	···
	Élaboration d'une stratégie de marketing territorial	···
	Lancement du R'Lab (bois, fer, plastique et numérique) autour du réemploi pour proposer de nouvelles solutions de creation aux artisans, artisties, créateurs...)	✓
	Adhésion au réseau national des 300 ambassadeurs de l'IA	✓
12 CRÉER UN DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE INCLUSIF FAVORISANT L'EMPLOI ET L'INSERTION PROFESSIONNELLE	Poursuite du soutien aux acteurs de l'Économie Sociale et Solidaire	✓
	Soutien et accompagnement de l'entreprenariat notamment vers les jeunes	✓
	Poursuite des chantiers d'insertion	✓
	Création d'évènements valorisant l'entreprenariat	✓
	Lancement due démarche de gestion prévisionnelle des compétences territoriales	✓
	Renforcement de l'insertion par l'économie par la diversification des secteurs d'activités	✓
	Renforcement des liens entre l'économie et la recherche	···
13 SOUTENIR L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR, LA FORMATION, LA RECHERCHE ET L'INNOVATION	Développement du Campus connecté	✓
	Élaboration d'une feuille de route sur l'enseignement supérieur recherche innovation et la vie Étudiante	···
	Développer les classes préparatoires aux Beaux-arts et au Conservatoire	✓
	Accueil d'étudiants en alternance	✓
	Développement d'une offre de services, de loisirs, de mobilités et de logements pour les étudiants	···
	Soutien à l'émergence de projets de recherche et aux expérimentations	✓
	Renforcement des liens entre l'économie et la recherche	···

63%
D'ACTIONS RÉALISÉES EN 2025
45% en 2024
44% en 2023
44% en 2022

37%
D'ACTIONS EN COURS EN 2025
54% en 2024
44% en 2023
28% en 2022

0%
D'ACTIONS NON DÉMARRÉES EN 2025
1% en 2024
12% en 2023
26% en 2022

Ambition n°5 Un territoire accueillant et solidaire

TITRE DE L'OBJECTIF	ACTIONS	ÉTAT
14 ACCOMPAGNER LA VITALITÉ DES COMMUNES, CENTRES-VILLES ET CENTRES BOURGS	Accompagnement des communes qui souhaitent s'engager dans des projets d'aménagements ou de revitalisation de leur centre ancien (action cœur de ville, petite ville de demain...)	✓
	Poursuite des actions du contrat de ville sur la cohésion sociale, le cadre de vie et le développement économique	✓
	Mise en œuvre d'une ingénierie territoriale coordonnée	✓
	Renforcement des dialogues et des coopérations avec les territoires	…
	Opération pour soutenir les commerçants (Opération J'achète en centre ville)	✓
15 ASSURER UN ACCÈS LE PLUS SIMPLE POSSIBLE À DES SERVICES PUBLICS DE PROXIMITÉ PERFORMANTS	Mise en réseau et Accompagnement à la création de tiers-lieux	✓
	Déploiement du réseau MFS et permanences	✓
	Accompagnement des usagers numériques par des conseillers numériques	✓
	Déploiement d'une Gestion de la Relation Usager	…
	Mise en place de permanences mensuelles en partenariat avec les Architectes des Bâtiments de France	✓
	Création d'un guichet unique pour l'eau à la maison de l'Aggl'Eau	✓
16 METTRE EN ŒUVRE UNE ACTION SOCIALE POUR TOUS LES ÂGES	Valorisation des métiers du soin	✓
	Consolidation des actions en faveur de l'accueil d'enfants en situation de handicap	✓
	Construction d'un nouveau bâtiment pour le relais petite enfance à Malves en Minervois	✓
	Élaboration et mise en œuvre d'un plan d'actions en faveur de la jeunesse	…
	Renforcement de l'accompagnement des jeunes adultes vers l'autonomie	…
	Programme de rénovation des structures petite enfance et jeunesse	…
	Développement des projets intergénérationnels	✓
	Prise en compte de l'accessibilité pour tous dans chaque projet de constructions	✓
	Mise en place de mesures pour limiter les impacts négatifs de l'environnement sur la santé	✓
	Création d'un bouquet de services séniors	✓
	Lancement d'un camion cuisine itinérant pour les publics les plus précaires	✓
17 CONSTRUIRE UN MEILLEUR ACCÈS AUX SOINS	Coordination et facilitation de l'offre de soins au travers d'un CLS	✓
	Accompagnement des Communautés Professionnelles de Santé	✓
	Lutte contre la désertification médicale	✓
18 PROMOUVOIR LE LIEN SOCIAL ET LA VIE ASSOCIATIVE	Création d'un espace de vie sociale à Carcassonne - Poursuite des actions de l'espace de vie Sociale Bastide / Pont-Vieux	✓
	Soutien aux associations locales	✓
	Accompagnement des projets structurants ou innovants du tissu associatif	…
	Développement d'espaces de créativité, de lieux de rencontres, d'échanges et de discussions	✓
	Accompagnement des initiatives citoyennes	✓
	Renforcement du travail partenarial des centres sociaux urbains et ruraux	…

19

FAVORISER LE RAYONNEMENT TERRITORIAL DE LA CULTURE, DU SPORT ET DES LOISIRS

Développement des enseignements artistiques	✓
Renforcement de l'accessibilité de l'offre culturelle au plus grand nombre par des manifestations et des partenariats	✓
Aménagement des infrastructures de loisirs sur le site de la cavayère	✓
Gestion durable des équipements aquatiques	…
Maillage des équipements culturels	✓
Création d'une micro folies	✓
Renforcement du réseau de lecture publique en soutenant les initiatives locales	✓
Construction d'une médiathèque cœur de réseau	…

77%
D'ACTIONS RÉALISÉES EN 2025
69% en 2024
52% en 2023
46% en 2022

23%
D'ACTIONS EN COURS EN 2025
31% en 2024
18% en 2023
48% en 2022

0%
D'ACTIONS NON DÉMARRÉES EN 2025
0% en 2024
0% en 2023
14% en 2022



EN BREF CE QU'IL FAUT RETENIR !

Au total sur l'ensemble des actions inscrites dans le projet de territoire toutes ambitions confondues :

68%
D'ACTIONS ONT ÉTÉ RÉALISÉES EN 2025
55% en 2024
46% en 2023
42% en 2022

31%
D'ACTIONS SONT EN COURS EN 2025
40% en 2024
48% en 2023
42% en 2022

1%
D'ACTIONS N'ONT PAS DÉMARRÉ EN 2025
4% en 2024
6% en 2023
16% en 2022

L'AGGLO EN ACTION POUR LE TERRITOIRE



RELEVER LE DÉFI

#01
TRANSITIONS
Le temps des actions

#02
ATTRACTIVITÉ
Le temps du rayonnement

#03
COHÉSION
Le temps de l'engagement et de la proximité

#04
DES MOYENS POUR AGIR
Le temps de la consolidation et de l'efficience

#01
TRANSITIONS
Le temps des actions



TRANSITIONS
LE TEMPS DES ACTIONS

Face aux enjeux climatiques et sociétaux, Carcassonne Agglo a affirmé en 2025 son rôle d'acteur clé des transitions. Cela se traduit notamment par des actions concrètes : habitat durable, mobilités adaptées, protection des ressources naturelles...
Qu'il s'agisse de déployer une agriculture durable ou de sécuriser l'accès à une eau de qualité, chaque projet est une pierre à l'édifice d'un territoire qui se transforme sans perdre son identité.

HABITAT ET ADMINISTRATION DU DROIT DU SOL



CHIFFRES CLÉS

1 005
MÉNAGES
sensibilisés à la rénovation énergétique

193
VISITES À DOMICILE
réalisées, toutes thématiques confondues (rénovation énergétique, perte d'autonomie et habitat indigne)

HABITAT

FAITS MARQUANTS

- Démarrage du Pacte Territorial France Rénov mené par Carcassonne Agglo. En 2025, dans le cadre du nouveau Pacte Territorial signé avec l'Etat et la CAF, l'Espace Conseil France Rénov' de Carcassonne Agglo a assuré une mission de proximité auprès des habitants, en informant et conseillant plus de 1000 ménages sur la rénovation énergétique, l'adaptation à la perte d'autonomie et la lutte contre l'habitat indigne. L'accompagnement majoritairement en régie a garanti expertise, réactivité et continuité du suivi des projets.
- Lancement de la Conférence Intercommunale du Logement (accompagnée par le bureau d'études ALENIUM). L'ensemble des partenaires des trois collèges ont mené des travaux autour d'un diagnostic partagé du parc social, des grandes orientations et des actions prioritaires à réaliser. Objectif 2026 : rédiger des projets de documents-cadres en matière d'attribution.
- Première réunion de la journée « Unis Toit », réseau de travailleurs sociaux et d'acteurs de l'habitat. 25 partenaires du logement et de l'action sociale se sont réunis dans le cadre de la convention territoriale globale portée par la CAF et Carcassonne Agglo pour co-construire un plan d'actions visant à améliorer l'accompagnement des ménages les plus fragiles du territoire.
- Accompagnement de la commune de Puichéric pour l'étude d'un projet de création de logements communaux en cœur de village. L'année 2025 a été consacrée à une étude sur des immeubles vacants et dégradés du centre ancien. Cette stratégie répond à la pression croissante sur la demande locative tout en limitant l'artificialisation des sols (ZAN). Elle participe pleinement à la revitalisation du cœur de ville et à la revalorisation du patrimoine existant.
- Première rencontre départementale des professionnels de la rénovation. Carcassonne Agglo a réuni 70 experts de la rénovation pour coordonner l'amélioration de l'habitat sur le territoire. Un rendez-vous clé partagé avec le Grand Narbonne et le CAUE pour mieux conseiller et accompagner les habitants.

PERSPECTIVES 2026

- Poursuivre et amplifier les actions du Pacte Territorial.
- Accompagner les communes qui souhaitent produire ou être facilitatrices de production de logements, de revitalisation ou de requalification des centres anciens.

L'ÉQUIPE

- **1** Cheffe de service
- **1** Adjoint/Chargé de projet PréAU
- **1** Chargé de mission observatoire de l'habitat et parc public
- **1** Chargée de projets habitat
- **1** Travailleur social
- **1** Chargé de suivi administratif et financier du PréAU
- **4** Conseillers-techniciens PRéAU

CHIFFRES CLÉS

63
COMMUNES
adhérentes au service ADS

1 460
AUTORISATIONS
d'urbanisme instruites par le service ADS

ADMINISTRATION DU DROIT DU SOL

FAITS MARQUANTS

- Poursuite des instructions des demandes d'autorisations d'urbanisme pour le compte des communes adhérentes pour assurer un accès simplifié aux services publics de proximité performants.
- Accompagnement des responsables communaux dans la démarche de demande d'autorisation d'urbanisme pour mieux conseiller les particuliers et les porteurs de projets privés.



PERSPECTIVES 2026

- Pérenniser la veille juridique lancée en 2025 et organiser sa diffusion régulière auprès des référents communaux en urbanisme.

L'ÉQUIPE

1 Responsable du service
1 Adjointe/Instructrice
4 Instructeurs
1 Référent dématérialisation ADS / SIG (depuis le 01/07/2025)
1 Assistante administrative

PLANIFICATION ET TRANSITIONS

Adopté en 2022 pour répondre à l'urgence climatique, le « Pacte Vert » constitue une feuille de route environnementale pour le territoire. En 2025, les actions se sont intensifiées et s'illustrent à travers des projets concrets : actions de sensibilisation, développement des énergies renouvelables, réduction des énergies fossiles...



NATURA 2000

FAITS MARQUANTS

- Suivis scientifiques des espèces et des habitats pour évaluer l'état de conservation des habitats et espèces (chiroptères, loutres, ripisylves, pelouse sèche...).
- Animations pour sensibiliser la population aux enjeux de Natura 2000 (organisation de sorties grand public dans les sites, animations scolaires, programmation de conférences thématiques dans les communes).
- Déploiement du plan agro-environnemental et climatique (PAEC) 2023-2027 pour réduire les pressions de l'agriculture sur l'environnement (réalisation de diagnostics et mobilisation d'agriculteurs volontaires sur des pratiques vertueuses pour une durée de 5 ans).
- Réalisation d'un atlas de la biodiversité intercommunale (ABC) sur Cabrespine, Trassanel, Castans, Villeuneuve-Minervois et Caune-Minervois, pour inventorier la biodiversité présente et proposer des animations de sensibilisation auprès des habitants.
- Valorisation de la biodiversité sur la zone de Bezons (Carcassonne) avec l'aménagement d'une mare et de zones fleuries, plantation de haies et restauration d'un bâti agricole dédié à la préservation des chauves-souris.

PERSPECTIVES 2026

- Réaliser un nouveau ABC (atlas de la biodiversité) sur 7 communes de la Malepère.
- Participer au marathon de la biodiversité pour implanter 42 km de haies et créer 42 mares dans le Minervois.

L'ÉQUIPE

2 Agents

CHIFFRES CLÉS

36
ATELIERS
culinaires et diététiques organisés entre 2024 et 2026 pour les publics précaires – soit 80 bénéficiaires

37
ATELIERS
de sensibilisation à l'agriculture, l'alimentation saine et le gaspillage sont organisés en 2025 pour les enfants du CIAS

1
RÉSERVE INCENDIE
de 220 m³ créée

AGRICULTURE

FAITS MARQUANTS

- Création d'une réserve incendie sur le domaine des Rougeats (Carcassonne) avec la remise en état de la cave vinicole et la transformation d'1/3 des cuves en réserve incendie (220 m³). Opération permettant de sécuriser la partie nord du massif du sud carcassonnais (projet financé par le Fonds Verts).
- Ateliers culinaires et diététiques pour les publics précaires organisés dans le cadre du projet alimentaire territorial en partenariat avec le CIAS et la banque alimentaire de l'Aude pour former, informer et sensibiliser aux bonnes pratiques.
- Ateliers de sensibilisation à l'agriculture, l'alimentation et le gaspillage alimentaire dans le cadre du projet alimentaire territorial, en partenariat avec le CIAS. L'objectif de ces ateliers : sensibiliser, informer les jeunes publics des centres sociaux, accueils de loisirs, et accueils de loisirs associés à l'école aux enjeux et défis alimentaires.

PERSPECTIVES 2026

- Rénover le four à pain du domaine des Rougeats.
- Remettre en culture des domaines des Rougeats et de Béragne pour lutter contre le risque incendie.
- Créer un espace test agricole en lien avec le lycée agricole Charlemagne (campus terre & nature).

L'ÉQUIPE

1 Agent

CHIFFRES CLÉS

8
AVIS ÉMIS
par Carcassonne Agglo sur les élaborations/révisions et modifications de PLU et cartes communales



PLANIFICATION

FAITS MARQUANTS

- Accompagnement des communes sur l'évolution de leur document d'urbanisme : conseils sur les procédures et la méthodologie, avis sur la compatibilité avec le SCOT. En 2025, plus d'une dizaine de communes a été accompagnée et 8 avis ont été transmis sur des procédures d'évolution des plans locaux d'urbanisme.
- Suivi de l'observatoire de la consommation foncière pour évaluer le SCOT six ans après son approbation et accompagner les communes sur l'élaboration du rapport triennal de suivi de l'artificialisation des sols. Cet observatoire couvre l'ensemble des communes avec des informations de consommations foncières (habitat, économie, équipements...) pour la période 2020 – 2024. Les données utilisées proviennent de statistiques nationales qui suivent l'enregistrement des permis de construire ainsi que les déclaration d'ouverture des chantiers. Des formations auprès des référents urbanisme des communes ont été organisées pour faciliter la prise en main de l'outil et clarifier les règles de comptage/identification des projets.

PERSPECTIVES 2026

- Suivre l'observatoire de la consommation foncière.
- Développer l'accompagnement des communes dans la mise en compatibilité de leurs documents d'urbanisme.
- Prévoir la mise en compatibilité du SCOT avec le schéma régional d'aménagement, de développement durable et d'égalité des territoires (SRADDET).

L'ÉQUIPE

1 Agent mission planification et urbanisme



TRANSITION ET BIODIVERSITÉ

CHIFFRES CLÉS

1
PLAN CLIMAT
approuvé opérationnel qui répond aux nouveaux enjeux du territoire

943
ÉLÈVES
sensibilisés aux écogestes

4
PROJETS D'AMÉNAGEMENTS URBAINS
durables d'expérimentation en cours de construction et 2 outils opérationnels comme aide à la décision

1
ÉQUIPE GAT
qui intervient 4 mois en période estivale pour prévenir les départs de feu de forêt et de végétation

1
PISTE
dédiée à la DFCI recalibrée pour sécuriser le territoire

FAITS MARQUANTS

› Approbation du plan climat air énergie territorial (le Pacte Vert) qui définit la stratégie « territoire à énergie positive ». Il déploie 67 actions réparties en 6 axes (bâtiment, ressources, ENR, santé/mobilité, résilience et gouvernance).

› Création de la piste défense de la forêt contre l'incendie Montirat-Palaja. Suite aux incendies de 2019, l'Agglo a structuré un plan de Massif sur 15 communes. Cette première piste, proche du site de la Cavayère à Carcassonne est une opération pilote. Elle a permis la mise aux normes d'ouvrages et la création d'axes de circulation stratégiques, financés à 80 %.

› Accompagnée par le CEREMA, l'Agglo identifie les îlots de chaleur pour déployer des aménagements durables. En 2025, 4 communes pilotes ont bénéficié de cette expertise. Une journée technique régionale a également valorisé l'exemple de Couffoulens comme modèle de reconstruction résiliente après inondation.

› Poursuite de l'opération « ÉCOUPOUSSE » pour sensibiliser la jeune génération aux enjeux écologiques. Financé à 70% par les Certificats d'Economie d'Energie (CEE) via la mise en œuvre d'une convention tripartite avec la FNCCR et ECO CO2CEE, ce dispositif a touché 943 élèves (44 classes) en 2024-2025. À travers des ateliers ludiques et un concours artistique national, les enfants deviennent ambassadeurs de la transition auprès de leurs familles. Trois écoles du territoire ont été primées pour leurs œuvres engagées : École Élémentaire La Gravette de Carcassonne, École Maternelle de Villeneuve Minervois, École Élémentaire de Rouffiac d'Aude.

› Solidarité face au « méga incendie » (17 000 hectares) des Corbières pour soutenir les forces de secours et les populations sinistrées (collecte de dons alimentaires et aide logistique).

PERSPECTIVES 2026

- Installer la gouvernance du plan climat air énergie territoriale.
- Sécuriser le massif sud carcassonnais.
- Définir un plan d'évacuation du massif sud carcassonnais.
- Déployer des animations ECO-POUSSE.
- Accompagner le déploiement de projet énergie renouvelable.

L'ÉQUIPE

2 Agents permanents à temps plein

1 Alternante en formation ingénieur (contrat d'alternance de 3 ans)

1 Agent permanent à mi-temps de février à octobre comme soutien administratif sur l'action de Défense de la Forêt Contre l'Incendie (DFCI).

SUR LA PÉRIODE DE SURVEILLANCE ORSEC FEU DE FORÊT, LE SERVICE SUPERVISE :

1 Équipe Guet Armé Terrestre DFCI composée de **12 personnes** (4 agents communautaires détachés sur cette mission et de 8 bénévoles).

EAU ET ASSAINISSEMENT



CHIFFRES CLÉS

18 M€
D'OPÉRATIONS
présentées dans le futur Contrat Eau & Climat 2026-2029

88 HA
IRRIGABLES SUPPLÉMENTAIRES
grâce au premier projet de retenue collinaire prévue pour 2027

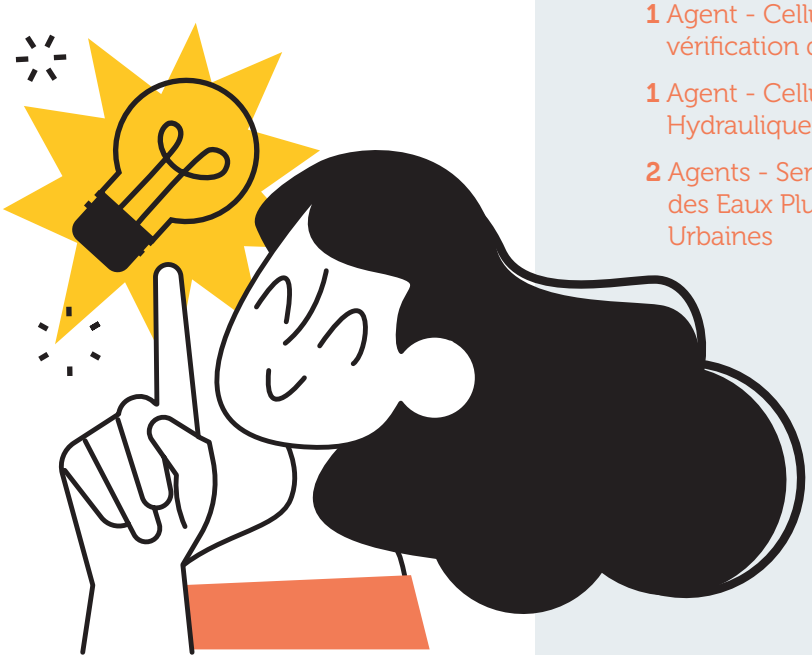
3
NOUVEAUX SCHÉMAS
directeurs GEPU (couvrant 7 communes du territoire) lancés en 2025

5 431
DOSSIERS
intégrés dans le nouvel outil de gestion de la PfAC

GESTION DURABLE DE L'EAU

FAITS MARQUANTS

- Signature d'un contrat « Eau & Climat » avec l'agence de l'eau Rhône Méditerranée Corse pour poursuivre les actions sur 4 ans, d'adaptation au changement climatique et œuvrer en faveur de la bonne gestion du patrimoine « eau ».
- Création de retenues collinaires permettant l'approvisionnement en eau pour l'irrigation d'exploitations agricoles, la défense incendie et l'abreuvement d'élevages ovins, tout en améliorant la biodiversité locale.
- Lancement des premiers schémas directeurs de gestion des eaux pluviales urbaines sur plusieurs communes dans le but de disposer d'un programme pluriannuel de travaux d'amélioration de la gestion des eaux pluviales urbaines.
- Déploiement d'un outil partagé de gestion de la PfAC pour moderniser le processus de traitement des usagers en matière de redevance. Le but : avoir une meilleure visibilité des tâches à réaliser et une meilleure fluidité dans la gestion des interfaces entre chaque intervenant.



PERSPECTIVES 2026

- Mettre en œuvre le plan eau Carcassonne Agglo à horizon 2040.
- Programmer des animations autour des économies d'eau.
- Lancer une nouvelle opération de gestion des effluents non domestiques sur le secteur de l'Arnouze à Carcassonne.
- Poursuivre des projets de création de retenues collinaires.



L'ÉQUIPE

1 Directeur

1 Agent - Cellule Contrôle et Gestion des Services Publics de l'Eau

1 Agent - Cellule Optimisation des Recettes

1 Agent - Cellule Contrôle et vérification de la PfAC

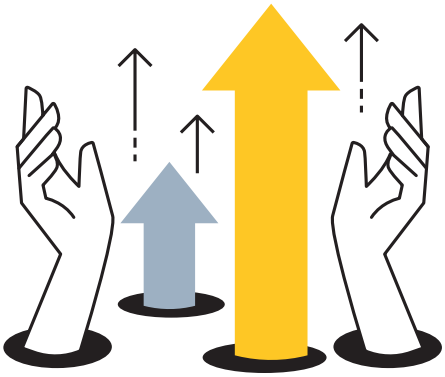
1 Agent - Cellule Hydraulique agricole

2 Agents - Service Gestion des Eaux Pluviales Urbaines

CHIFFRES CLÉS

2 350 740 €
DE TRAVAUX
engagés pour l'eau potable

4 082 620 €
DE TRAVAUX
engagés pour l'assainissement collectif



ÉTUDES ET TRAVAUX

FAITS MARQUANTS

- Construction d'une unité de méthanisation des boues de la station de traitement des eaux usées de Carcassonne Saint-Jean pour réduire de 30% la quantité de boues évacuées et produire du biométhane réinjecté dans le réseau GrDF.
- Réhabilitation et modernisation de la station d'épuration de Capendu/Marseillette.
- Création des réseaux de collecte et de transfert des eaux usées de Pennautier, Ventenac-Cabardès, Verzeille vers la station de traitement de Carcassonne Saint-Jean.
- Travaux de renouvellement des réseaux d'eaux usées liés à la mise en œuvre du PAPI (programme d'actions de prévention des inondations) sur Villegailhenc suite au sinistre des inondations de 2018.
- Création d'un réseau de transfert de l'eau potable depuis le SOEMN vers les communes de Marseillette et Puichéric pour l'approvisionnement en eau toute l'année.

PERSPECTIVES 2026

- Mettre en service la station de Capendu/Marseillette.
- Raccorder les communes de Roullens, Villesèquelande et Preixan à la STEP de Carcassonne Saint-Jean.
- Réaliser des travaux de sécurisation des communes de Puichéric à Marseillette.
- Réhabiliter le réservoir de Villemoustaussou et Villesèquelande.
- Réaliser des travaux sur les stations d'épuration d'Azille et de Couffoulens Cornèze.

L'ÉQUIPE

1 Directeur

1 Responsable eau potable et **2** agents

1 Responsable assainissement et **1** agent

CHIFFRES CLÉS

3 208
INSTALLATIONS

92
CONTRÔLES
de conception et travaux

185
CONTRÔLES
des installations existantes

45
AVIS URBANISME

32 800€
Les recettes du service correspondent aux redevances

ASSAINISSEMENT NON COLLECTIF (SPANC)

FAITS MARQUANTS

- Poursuite des contrôles des installations d'assainissement non collectif :
  - Vérification de conception (évaluer le projet d'implantation),
  - Vérification de la bonne exécution des travaux,
  - Réalisation de diagnostics des installations existantes.
- Actions de sensibilisation et de conseils auprès des usagers (explications pédagogiques, sensibilisation...

PERSPECTIVES 2026

- Poursuivre des actions de sensibilisation lors des contrôles.

L'ÉQUIPE

1 Chef de service

2 Contrôleurs

EAURÉCA : RÉGIE DE L'EAU DE CARCASSONNE AGGLO

CHIFFRES CLÉS

47
COMMUNES
en régie

18 367
ABONNÉS
au service de l'eau

+ de 300
FUITES RÉPARÉES
sur les réseaux d'eau
y compris branchements

45
STATIONS D'ÉPURATION

65
POSTES DE RELEVAGE

FAITS MARQUANTS

- En lien avec la société SUEZ pour les communes en délégation, le contrôle des branchements d'assainissement collectif lors des ventes des biens immobiliers a été rendu obligatoire. Le but est de vérifier la conformité du branchement assainissement sur les parties privatives pour s'assurer que la totalité des eaux usées produites soit bien rejetée dans le réseau public d'assainissement collectif et avec absence de rejet d'eaux pluviales.
- Mise en place de compteurs communicants sur l'ensemble de son parc (19 000 compteurs) pour une facture calculée sur la base des consommations réelles. Ces nouveaux outils permettent également de détecter des fuites ou anomalies, ce qui facilite la programmation des interventions si besoin.
- Optimisation des outils de gestion et de pilotage des ouvrages épuratoires pour répondre aux exigences règlementaires sur le niveau de rejet des eaux traitées dans le milieu récepteur.
- Soutien à l'apprentissage au sein des équipes d'EAU RECA avec l'intégration de 4 apprentis.
- Sécurisation de l'alimentation en eau potable du territoire en régie pour faire face aux périodes de sècheresse et plus précisément dans le Minervois et le Val de Dagne. La régie s'est dotée d'une 3e équipe travaux en vue de répondre le plus rapidement possible à la sécurisation de l'alimentation en eau potable des communes en situation précaire. En 2025, cette nouvelle équipe est intervenue sur les communes de Villar en Val et Pépieux.



PERSPECTIVES 2026

- Rénover le système de télégestion et de télécommunication suite à l'arrêt progressif des réseaux 2G et 3G.
- Poursuivre la mise œuvre des compteurs télérelevés. En 2025, la régie a installé 3 600 compteurs télérelevés. Ce renouvellement se poursuivra sur La Redorte, Pépieux et Villemoustaussou. 4 000 compteurs seront déployés chaque année jusqu'en 2029.
- S'engager et soutenir les jeunes en portant une réflexion sur une démarche qualité ISO 9001.
- Sécuriser de l'alimentation en eau potable du territoire en régie.
- Anticiper les périodes de sécheresse et poursuivre les travaux d'interconnexion sur les communes de Fajac en Val et Arquettes en Val pour relier les communes et diversifier les ressources d'alimentation.

L'ÉQUIPE

1 Directeur
1 Directeur adjoint
3 Responsables de service
1 Responsable adjoint
1 Chargé de mission SIG
11 Agents d'exploitation
dont **1** Apprenti, **3** Agents électrotechniciens,
7 Agents travaux publics,
3 Agents releveurs
1 Agent pour le diagnostic des branchements d'assainissement collectif
8 Agents au service gestion de la clientèle

CHIFFRES CLÉS

228
ENFANTS
inscrits dans le cadre de la troisième édition du Savoir Rouler à Vélo 2025-2026

3 104
RECORD
du nombre de trajets mensuels covoiturés en septembre

48
PLACES DE STATIONNEMENT VÉLO
créées durant l'année

70
VÉLOS RÉPARÉS
lors des ateliers de Mai à vélo

MOBILITÉS

FAITS MARQUANTS

- Poursuite du dispositif « Savoir Rouler à Vélo » (3e édition) destiné aux écoles primaires du territoire. Cette action répond au schéma directeur cyclable de l'agglomération et vient favoriser la pratique sécurisée du vélo chez les plus jeunes, avant leur entrée au collège.
- Participation à l'évènement « Mai à vélo » initié par le ministère de la Transition écologique et le ministère des Sports pour fédérer et rassembler autour de la pratique vélo. Carcassonne Agglo y participe depuis 2023.
- Participation à la « Semaine Européenne de la Mobilité » pour encourager les citoyens et les collectivités à adopter des modes de déplacements plus respectueux de l'environnement. Carcassonne Agglo y participe depuis 2019.
- Poursuite du programme de stationnement lancé en 2024 via l'installation de nouveau arceaux et abri vélo sur le territoire et les centres sociaux de l'agglomération : 24 arceaux installés soit 48 places créés.
- Lancement d'une enquête de satisfaction du réseau RTCA par deux jeunes services civiques pour mesurer la qualité du réseau, définir les attentes des usagers et identifier les axes d'améliorations.



PERSPECTIVES 2026

- Lancer les premières réflexions autour du Plan de Mobilité Employeur de l'Agglo.

L'ÉQUIPE

1 Directeur

1 Chargé de mission mobilités durables

#02
ATTRACTIVITÉ
Le temps du rayonnement



#02 ATTRACTIVITÉ
LE TEMPS DU RAYONNEMENT

ÉCONOMIE - ACCOMPAGNEMENT - EMPLOI ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR - TOURISME

Carcassonne Agglo accompagne l'économie locale en misant sur le soutien aux créateurs d'entreprises et l'enseignement supérieur. Pour attirer de nouveaux investisseurs, elle entreprend aussi des travaux de modernisation des infrastructures clés comme : le déploiement du Très Haut Débit, le rayonnement de l'aéroport, l'aménagement des zones économiques stratégiques et le déploiement d'une stratégie touristique.

ÉCONOMIE, EMPLOI, ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

FAITS MARQUANTS

- Valorisation des initiatives locales (hors ville de Carcassonne qui bénéficie déjà de l'opération « J'achète dans mon cœur de ville ») via l'organisation d'un concours destiné aux commerces ruraux en partenariat avec la CCI Aude et la CMA de l'Aude.
- R'Lab – lancement des ateliers R'Cup. R'Cup est un récupérateur d'eau de pluie conçu pour être installé dans des espaces qui ne disposent pas de bâtis, là où les dispositifs traditionnels sont inefficaces. Cette innovation technique permet de capter et stocker l'eau de pluie dans des zones naturelles, agricoles, ou des espaces publics dépourvus de toitures. Une fabrication locale, écoresponsable et pédagogique. Les R'Cup sont fabriqués à partir de plastique recyclé dans les locaux du R'Lab de Carcassonne Agglo.
- Après le lancement de la plateforme « Terre d'Emplois et Forums de l'Emploi » qui depuis 2023, comptabilise 1500 utilisateurs et 1200 offres d'emploi, Carcassonne Agglo a intégré le RPE (Réseau pour l'Emploi) qui permet de porter plus d'une dizaine de forums et d'événements à l'année, au côté de l'ensemble des partenaires de l'emploi.
- Lancement d'une nouvelle offre de formation « MASTER CLOUD IA CYBER » : Carcassonne Agglo a accompagné le lycée Jules Fil et le Greta CFA de l'Aude et des Pyrénées Orientales pour le développement d'une formation supérieure dans le domaine de l'intelligence artificielle. Cette nouvelle offre d'enseignement supérieur est à la croisée de trois disciplines : l'intelligence artificielle et ses applications en matière d'architecture réseaux cloud, d'analyse et de sécurité de données ainsi que du pilotage d'objets connectés, tels que les cobots (robots collaboratifs) industriels. Le but est d'éviter certains départs des jeunes vers les métropoles pour réaliser leurs études, mais aussi attirer des étudiants. Elle permet également de proposer à des professionnels d'obtenir des certifications.

CHIFFRES CLÉS

52
ANIMATIONS RÉALISÉES

52
BIENS EN LIGNE
sur l'outil « Bourse à l'Immobilier »

25
ÉTUDIANTS
au Campus connecté pour l'année universitaire 2025/2026

PERSPECTIVES 2026

- Poursuivre la redynamisation du cœur de ville de Carcassonne.
- Structurer et proposer un programme d'animations dans une logique inclusive et participative.
- Développer le campus connecté grâce à une nouvelle convention avec le ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche.
- Lancer le forum de l'emploi du Minervois.
- Pérenniser la restauration universitaire.
- Commercialiser la Tranche 2 de la ZAC de Béragne (Carcassonne – Trèbes)

L'ÉQUIPE

1 Directrice
1 Assistante de direction
2 Chargés de développement économique
1 Chargé de mission ESR et Emploi
1 Responsable gestion financière et immobilière
1 Fabmanager
1 Animateur Fablab
1 Référent campus connecté

GRANDES INFRASTRUCTURES

CHIFFRES CLÉS

284 360 €
VERSÉS
pour le développement de l'aéroport de Carcassonne Sud de France

311 048
PASSAGERS
en 2024

106 896,53 €
VERSÉS
SYADEN

FAITS MARQUANTS

- Poursuite du développement de l'aéroport Sud de France, aux côtés de la région Occitanie, le département de l'Aude et le Grand Narbonne. Une convention pour la modernisation de la plateforme a été conclue pour la période 2020-2029, Carcassonne Agglo contribue à hauteur de 284 360€ par an.
- Achèvement de la couverture du territoire en très haut débit. Le SYADEN assure la maîtrise du déploiement sur l'ensemble du territoire départemental. Le développement de ce réseau THD sur le territoire s'inscrit dans le cadre des objectifs définis au sein du pacte « Aude 2030 ». Carcassonne Agglo apporte son soutien pour un montant de 200 000€ par an.

PERSPECTIVES 2026

- Poursuivre les actions menées dans le cadre de la convention quadripartite 2020-2029 pour le développement de l'aéroport (programme de modernisation et participation à la stratégie de développement aéroportuaire).

L'ÉQUIPE

1 Agent

RÉSEAU DES MAISONS DE L'INNOVATION DU NUMÉRIQUE ET DE L'ENTREPRENARIAT



Le réseau R'MINE accompagne les porteurs de projets à la création d'entreprise. Le réseau est constitué de plusieurs sites ayant chacun une finalité précise :

- **ALPHA'R est un incubateur de start-up**
- **DELTA'R une pépinière d'entreprise**
- **OMEGA'R un hôtel d'entreprise**

CHIFFRES CLÉS

20
PROJETS INNOVANTS
accompagnés en simultané

21
ENTREPRISES HÉBERGÉES

80
EMPLOIS

FAITS MARQUANTS

- Renforcement de l'accompagnement des porteurs de projets : le réseau R'MINE a accompagné en simultanée une vingtaine de porteurs de projets (création de jeux vidéo en réalité virtuelle, SmartCity, application pour les préparateurs sportifs, application pour apprendre la langue japonaise de manière ludique, borne éthylotest gratuite pour lutter contre les accidents de la route, solutions de formation innovante par les serious games...). Les porteurs de projets bénéficient d'un accompagnement personnalisé qui leur permet de tester leur idée et trouver leur marché.
- Depuis sa création, le réseau R'MINE a permis la création de 48 entreprises, 4,2 millions d'euros de fonds publics et privés levés pour environ 140 emplois créés sur le territoire.
- Le réseau R'MINE joue le rôle de guichet pour les porteurs de projets. On dénombre

PERSPECTIVES 2026

- Proposer des actions en lien avec l'intelligence artificielle, souveraineté numérique et cybersécurité.
- Développer les animations pour promouvoir le réseau et renforcer l'attractivité du territoire.
- Soutenir et accompagner l'entreprenariat, notamment vers les jeunes issus des quartiers en QPV.
- Développer des co-accompagnements avec des structures expertes (CNRS, Aerospace valley, Aqua valley...) pour les projets à forte tonalité technologique ou requérant une expertise spécifique (médical, aérospatial, intelligence artificielle...)



10 à 12 personnes reçues chaque mois à Alpha'R pour une première étude de leur projet. Après analyse de leur projet (faisabilité technique, financière) le porteur de projet est soit accompagné par le réseau R'MINE, soit orienté vers les partenaires de l'écosystème local (CCI, CMA, Sapie...).

- Optimisation du programme d'animations visant à faire monter en compétences les porteurs de projets et entreprises. Une vingtaine d'animations ont été programmées en 2025, et se poursuivront en 2026.
- Le réseau R'MINE a été retenu par les services de l'Etat (Direction générale des entreprises) pour faire partie du réseau national des 300 ambassadeurs de l'intelligence artificielle. Les ambassadeurs IA organisent des rencontres, des temps de sensibilisation, des démonstrations ou des événements sur leur territoire. Ils référencent les actions et bonnes pratiques qui ont lieu sur leur territoire et orientent les entreprises vers les dispositifs locaux ou nationaux disponibles.

L'ÉQUIPE

1 Directeur

1 Chargé de mission incubation (poste non pourvu)

1 Chargé de projet CitésLab

1 Responsable d'unité Office Management

3 Office managers



CHIFFRES CLÉS

+ DE 200 000€
DE RECETTES D'EXPLOITATION

TOURISME

FAITS MARQUANTS

- Lancement du bus de l'été à 1 euro en partenariat avec la régie des transports de Carcassonne Agglo pour permettre aux visiteurs de découvrir les sites touristiques emblématiques grâce à des lignes ciblées (grotte de Limousis, Montolieu Village du livre, Caunes-Minervois, Lagrasse, Lastours...)
- Valorisation du territoire par le jeu avec la création du Monopoly Grand Carcassonne. Le jeu a été totalement adapté aux couleurs locales, permettant de découvrir ou redécouvrir Carcassonne Agglo en famille ou entre amis.
- À l'occasion de la première édition de Vignobles en Scène, événement phare des destinations « Vignobles & Découvertes », un dîner de gala s'est tenu dans le gouffre de Cabrespine, joyau naturel et patrimonial de la destination Grand Carcassonne, orchestré par le chef doublement étoilé Franck Putelat.
- Lancement de Prosper – agent conversationnel IA du Grand Carcassonne. Disponible 24h/24 sur le site internet, il répond aux questions, s'appuie sur plus de 3 000 pages et 2 000 fiches du SIT. Il redirige vers un conseiller si nécessaire, améliorant ainsi l'expérience utilisateur.
- Animations théâtralisées, pour répondre aux demandes des vacanciers venus en famille en été et s'adapter aux périodes de canicule. Visites ludiques en début de soirée à Caunes-Minervois, Trèbes et Montolieu.
- Poursuite des cafés de l'OT pour la deuxième année consécutive. En amont de la saison touristique l'office de tourisme invite ses prestataires (hébergeurs, restaurateurs, activités de loisirs...) pour un café convivial qui présente les actions et projets de l'année puis à un eductour pour découvrir les nouvelles activités du territoire.

CHIFFRES CLÉS

30 000
VISITEURS
renseignés (4 antennes, bureaux saisonniers, accueils hors les murs, téléphone et mail)

800 000
VISITES
sur le site web / 16 000 abonnés sur Facebook / 12 000 sur Instagram

20
PRESTATAIRES
labélisés par les services (Tourisme & Handicap, Vignobles & Découvertes, accueil vélo)

TOP 3
DES NATIONALITÉS
France 64,98 % - Anglais 10,39 % - Espagne 7,57 %

3 MILLIONS
DE NUITÉES
en Grand Carcassonne

PERSPECTIVES 2026

- Lancer un office de tourisme mobile (véhicule aménagé) permettant d'aller à la rencontre des visiteurs (festivals, camping, sites touristiques).

L'ÉQUIPE

8 Agents

1 Directrice

#03
COHÉSIONS

Le temps de l'engagement et de la proximité



#03 COHÉSIONS
LE TEMPS DE L'ENGAGEMENT ET DE LA PROXIMITÉ

Carcassonne Agglo fait de la solidarité un axe fort en renforçant les liens entre les citoyens et les services de proximité adaptés à chaque étape de la vie. En plaçant la culture et les enseignements artistiques au cœur de son action elle favorise également l'épanouissement de chacun. Parallèlement les dispositifs d'insertion, ouvrent concrètement les portes de l'emploi et de l'autonomie.

ENFANCE - JEUNESSE - FAMILLE



CHIFFRES CLÉS

810
ENFANTS ACCUEILLIS
en EAJE

171
JOURS
de fonctionnement en EAJE

18
ENFANTS
en situation d'handicap accueillis

103
ASSISTANTES MATERNELLES
accueillies

PETITE ENFANCE

FAITS MARQUANTS

› Renforcement de la formation interne des professionnels de la petite enfance et co construction d'un socle commun des compétences :

- Organisation de la journée annuelle « Petite enfance » en lien avec la direction de l'innovation publique et design de service de Carcassonne Agglo. 240 professionnels ont travaillé sur l'observation de l'enfant pour des pratiques professionnelles au plus près de ses besoins.
- Participation des agents aux 10 journées pédagogiques à partir de thématiques proposées.
- Renforcement de la formation avec de nouveaux partenariats, les petits débrouillards (écrans et bébés), l'association Fortiche autour des compétences psycho-sociales ou encore participation à des journées professionnelles telles que la journée premières pages, le salon Petit 1 à Toulouse, les formations AGSU et SST.
- Sensibilisation au handicap avec le réseau Art'Incelle.

› Accompagnement des enfants en situation de handicap.

› Déploiement du service public de la petite enfance. En application de la loi du 18 décembre 2023 pour le plein emploi, le SPPE vise à garantir une solution d'accueil pour chaque famille. Cette réforme renforce les missions des relais petite enfance qui deviennent des pivots centraux de la coordination, l'accompagnement et l'information des familles sur le territoire.

› Projet de construction de la micro-crèche de Cavanac (capacité 12 places) et dont l'ouverture est prévue en septembre 2026.



› Déploiement des actions de soutien à la parentalité : cafés parents, ateliers et conférences, moments conviviaux, ...

PERSPECTIVES 2026

- Mettre en conformité bâtimentaire des établissements d'accueil du jeune enfant.
- Ouvrir la micro-crèche de Cavanac.
- Engager un travail structurant autour du service public de la petite enfance pour renforcer la qualité d'accueil, harmoniser les pratiques et consolider l'accompagnement des familles.

L'ÉQUIPE

1 Directrice
2 Coordinatrices
1 Psychologue
1 Diététicienne
240 Professionnels de terrain

ENFANCE - JEUNESSE

***La direction Enfance Jeunesse gère 12 structures adaptées accueillant les enfants pendant les vacances scolaires et les mercredis. Elle assure aussi la gestion et le fonctionnement de 68 ALAE répartis sur 77 écoles (46 communes) ou groupes scolaires pour assurer l'accueil des enfants sur les temps périscolaires (matin, midi et soir) et 18 accueils de loisirs adolescents pour les 12 à 17 ans les mercredis, vacances scolaires et pour certains en soirée.**

FAITS MARQUANTS

- Poursuite des formations en lien avec Art'Incelle et le secteur médico-social (MDPH, SESSAD, IME, UEMA...) pour améliorer et faciliter les conditions d'accueil des enfants à besoins particuliers (action inscrite dans le cadre de la convention territoriale globale).
- Participation des AL et ALAE à l'appel à projets « Etre différents » de la CAF de l'Aude, pour proposer plusieurs actions autour de l'inclusion.
- Recrutement d'un référent handicap, dans le cadre du financement CAF et de la mise en œuvre du complément inclusif.
- Révision des procédures liées aux PAI pour simplifier les procédures de validation, améliorer le partage d'informations entre les partenaires et réduire les délais de traitement.
- Renforcement des actions en lien avec l'engagement citoyen et notamment des adolescents avec leur participation à l'opération brioches organisée par l'AFDAIM.
- Poursuite des actions autour de la parentalité en lien avec le réseau d'écoute, d'appui et d'accompagnement des parents (REAAP) et le comité local parentalité pour développer cette thématique au sein des structures enfance jeunesse. Participation à divers événements tels que :
  - Le rallye des ados permettant aux ados de parcourir la ville de Carcassonne pour découvrir les partenaires qui œuvrent pour la jeunesse : Acti-city, MJC, MDA.
  - La journée famille organisée par le REAAP à Cazilhac pour promouvoir l'offre éducative proposée par Carcassonne Agglo Solidarité – CIAS.
  - L'organisation de rencontres entre le REAAP avec les directrices de crèches et la co organisation de café parents qui ont été des temps forts d'actions partenariales.
- Poursuite des actions de prévention et de lutte contre le harcèlement scolaire (action inscrite dans la CTG) en s'appuyant sur la participation régulière des accueils de loisirs au concours national « non au harcèlement » porté par l'Éducation nationale. En 2025, cette dynamique a été mise en lumière avec l'attribution du Prix académique aux enfants de l'ALAE de Badens, par Laure Rosazza, chargée de mission prévention et lutte contre le harcèlement à la DSDEN de l'Aude. Cette distinction, qui s'ajoute aux six autres prix déjà obtenus les années précédentes, illustre la qualité des projets co-construits et la mobilisation des équipes de la direction Enfance-Jeunesse. D'autres actions illustrent l'implication des jeunes autour de cette thématique : participation à la Journée nationale de lutte contre le harcèlement, aux appels à projets internes « citoyen de demain » et « coordination éducative jeunesse », dont le but est de développer une culture commune de prévention et de bienveillance sur l'ensemble du territoire.
- Déploiement de la médiation culturelle au sein des structures enfance jeunesse et renforcement des partenariats pour répondre aux axes du projet éducatif « ouverture au monde et permettre l'épanouissement des enfants » :
  - Nouvelle édition de CAT Danse mêlant pratique artistique, inclusion et transversalité entre disciplines.
  - Plusieurs compagnies et associations culturelles ont sollicité différentes structures dans le cadre de l'APP CGEAC, piloté par Carcassonne Agglo, pour co-construire des actions artistiques. Des passerelles ont également été établies entre plusieurs appels à projets « 100 % gagnants » comme par exemple l'AL ado de Pennautier, avec le projet « La scène est à nous ! » en lien avec l'artiste Dalèle.
  - Des ateliers d'arts plastiques ont été proposés en 2025 par les professeurs artistes-plasticiens de l'école des Beaux-arts de la Fabrique des Arts, autour de l'initiation à la photographie, gravure, lithographie et au dessin numérique. Ces ateliers ont été déployés dans plusieurs accueils de loisirs ados : Marseillette, Ventenac Cabardès, Floure, Caunes-Minervois et Rustiques.
- Renforcement des projets des AL Ados avec l'organisation de séjours dans le cadre des dispositifs 100 % gagnants (dispositif d'aide, sous forme de subventions attribuées par la CAF) et dont le but est de proposer des projets éducatifs autour de l'ouverture au monde. 3 thèmes ont été proposés en 2025, correspondant au final à 26 projets pour 260 jeunes (budget total : 84 589€).
  - Thème 1 : « Nous sommes tous des éco-citoyens »
  - Thème 2 : « Nous sommes tous des scientifiques »
  - Thème 3 : « Nous sommes tous des artistes »

A noter, qu'en 2025, certains projets ont fédéré plusieurs structures, c'est le cas du projet « Tous unis pour une œuvre commune » qui a réuni l'ensemble des 6 accueils de loisirs ados du secteur centre (AL Ados Alairac, Cavanac/Leuc/Couffoulens, Cazilhac, Lavalette, Palaja, Montredon).

Au final, 67% des projets ont donné lieu à des séjours, « temps forts » visant notamment à développer l'autonomie des adolescents au travers de la découverte de nouveaux environnements et diverses thématiques (culturelles, artistiques, sportives...)

- Labellisation de la direction Enfance Jeunesse dans le cadre du dispositif « Colos Apprenantes », avec un séjour d'échange européen de jeunes (France – Allemagne) en partenariat avec l'association Roudel.





CHIFFRES CLÉS

Chiffres de fréquentation de janvier à septembre 2025

587
ENFANTS ACCUEILLIS
en moyenne sur les AL les mercredis (539 en 2024)

630
ENFANTS ACCUEILLIS
en moyenne sur les AL pendant les vacances scolaires (662 en 2024)

1 478
PAR JOUR
nombre d'enfants accueillis en moyenne sur les ALAE (jours scolaires) le temps du matin (1455 en 2024)

4 703
PAR JOUR
nombre d'enfants accueillis en moyenne sur les ALAE (jours scolaires) le temps du midi (4744 en 2024)

1 630
PAR JOUR
nombre d'enfants accueillis en moyenne sur les ALAE (jours scolaires) le temps du soir 1625 en 2024)

114
PAR JOUR
nombre d'adolescents accueillis en AL Ados les mercredis (131 en 2024)

149
PAR JOUR
nombre d'adolescents accueillis en moyenne en AL ADOS sur les vacances scolaires (146 en 2024)

365
ADOLESCENTS
accueillis cet été (au moins une fois en AL ADOS) (379 en 2024)

Chiffres autour des Projets d'accueil individualisés (PAI) secteur Jeunesse

231
PAI
différents dont 44 handicap ont été réalisés en 2025 à ce jour

319
PAI
sont valides dont 97 PAI handicap

PERSPECTIVES 2026

- Lancer la phase opérationnelle du projet éducatif de territoire et la gouvernance dédiée.
- Actualiser du projet éducatif de la collectivité.
- Déployer des nouvelles procédures PAI.
- Développer les formations en interne à destination des directeurs et des animateurs du service, pour renforcer leurs compétences et harmoniser les pratiques.
- Prioriser des thématiques ciblées lors des formations autour de la santé mentale, la parentalité, l'égalité femme/homme, l'inclusion.
- Renforcer et développer les actions transversales et partenariales. Les priorités porteront sur le développement d'actions artistiques et culturelles telles que CAT Danse, sur la montée en puissance du salon des familles dans le cadre du pacte des solidarités, ainsi qu'une réflexion sur l'élargissement des échanges européens.

L'ÉQUIPE

1 Directrice enfance jeunesse

6 Coordonnateurs de secteur

1 Coordonnateur administratif et pilotage

1 Gestionnaire ressource en charge du suivi CAF (prestations de services ordinaires)

558 Directeurs et animateurs (MAD inclus)

CELLULE POLITIQUES ÉDUCATIVES

CHIFFRES CLÉS

15
APPELS À PROJETS
suivis et accompagnés

120
STRUCTURES JEUNESSE
accompagnées

L'ÉQUIPE

1 Responsable
1 Coordonnateur
1 Alternant
1 Référent handicap

FAITS MARQUANTS

- Poursuite du suivi de la convention territoriale globale qui s'articule autour de 5 axes : enfance jeunesse, parentalité, accès aux droits, logement et animation de la vie sociale et inclusion. Travail partenarial copiloté avec la CAF sur la politique d'action sociale du territoire.
- Participation au fonctionnement de divers réseaux partenariaux tels que le réseau d'écoute, d'accompagnement, d'aide et d'appui à la parentalité, l'alliance pour la jeunesse audoise, ou encore la commission de scolarisation des enfants de moins de 3 ans.
- Coordination des projets et dispositifs éducatifs du territoire pour garantir la qualité, la cohérence et la continuité éducative entre l'ensemble des services et des structures.
- Déploiement d'outils et de ressources adaptés pour soutenir la qualité éducative, renforcer la capacité d'action et la professionnalisation des équipes.

PERSPECTIVES 2026

- Structurer, outiller et animer les équipes de terrain pour renforcer leur efficacité opérationnelle et soutenir la mise en œuvre des actions quotidiennes.
- Accompagner les équipes avec des ressources adaptées et une meilleure articulation entre formations, projets éducatifs et besoins identifiés.
- Améliorer les tableaux de bord et les outils de pilotage pour une vision précise de la politique éducative déployée.
- Optimiser les coûts et renforcer la transversalité entre les services.
- Faire monter en puissance le PEDT en accompagnant les équipes et les partenaires, en renforçant les liens entre acteurs et en garantissant une cohérence éducative sur l'ensemble des temps de l'enfant.

UNITÉ DE GESTION

CHIFFRES CLÉS

550
AGENTS SUIVIS

2 842
ENGAGEMENTS RÉALISÉS

L'ÉQUIPE

1 Chef de service
8 Agents

FAITS MARQUANTS

- Optimisation de la gestion financière.
- Lancement de la démarche d'analyse RH sur l'absentéisme.
- Préparation et pilotage des marchés publics.
- Poursuite du travail mené pour la création d'un document d'analyse destiné au dialogue de gestion.



PERSPECTIVES 2026

- Harmoniser les outils de pilotage.
- Développer une série de tableaux de bords opérationnels pour produire des indicateurs robustes, alimenter les analyses régulières et soutenir l'optimisation du fonctionnement des structures.
- Approfondir l'analyse budgétaire des structures enfance et jeunesse.

INSCRIPTIONS - FACTURATION - RÉGIE

CHIFFRES CLÉS

4 947
FACTURES EAJE

54 673
FACTURES ALAE

8 544
FACTURES AL

FAITS MARQUANTS

- Travail sur l'évolution du portail famille avec la dématérialisation des démarches : possibilité de réserver en ligne, paiement en ligne, mise à jour autonome des dossiers, accès en ligne au contrat d'accueil pour la petite enfance, paiement facture...

PERSPECTIVES 2026

- Poursuite des travaux menés dans le cadre du portail famille.

L'ÉQUIPE

1 Chef de service
2 Adjointes dont 1 régisseuse principale
2 Gestionnaires référentes petite enfance
8 Gestionnaires référentes enfance jeunesse dont 5 régisseuses de secteur
2 Gestionnaires référentes régie



CHIFFRES CLÉS

1 197
BÉNÉFICIAIRES
& 183 568
HEURES
SAD-AIDE accompagnés

246
BÉNÉFICIAIRES
SSIAD accompagnés

136
BÉNÉFICIAIRES
& 1 483
SÉANCES RÉALISÉES
ESA accompagnés

686
BÉNÉFICIAIRES
& 125 606
REPAS LIVRÉS
PORTAGE accompagnés

SÉNIORS - SANTÉ - HANDICAP

FAITS MARQUANTS

- Organisation et structuration du futur service Autonomie à domicile aide et soins, pour son déploiement en 2026. L'objectif est d'adapter les services aux besoins de la population et se conformer au nouveau cahier des charges des services Autonomie à Domicile : organisation des équipes, coordination aide et soins, harmonisation des pratiques et intégration du SSIAD du Minervois (31 places).
- Augmentation de la capacité de l'équipe spécialisée Alzheimer (ESA) de 10 à 14 places pour répondre à la demande croissante des personnes accompagnées sur le territoire. En 2025, l'Agence Régionale de Santé (ARS) a validé la demande d'augmentation du nombre de places permettant d'étendre le champ d'intervention sur l'ensemble du territoire et accroitre le nombre de personnes prises en charge.
- Réalisation du projet de service « Autonomie à domicile aide et soins » conformément à la loi du 2 janvier 2002 formalisant l'identité de la structure, ses valeurs, son organisation, ses objectifs et ses projets pour les 5 prochaines années.
- Acquisition et modernisation de la solution métier aide à domicile, conforme au Ségur du numérique, pour répondre aux usages attendus, tels que le dossier médical partagé, la messagerie sécurisée et l'interopérabilité avec les professionnels du soin, pour une meilleure coordination du parcours des personnes accompagnées.
- Modernisation du service Portage de repas à domicile, avec le développement de la télégestion mobile, pour suivre en temps réel les tournées, améliorer les échanges entre le service et les agents chargés de la livraison des repas et garantir l'effectivité des repas livrés. Cet outil permet aussi d'optimiser les tournées pour réduire le nombre de kilomètres parcourus, les dépenses de carburant et limiter l'utilisation de papier.
- Remise de petit matériel professionnel aux équipes du SSIAD et de l'ESA pour assurer le suivi des bénéficiaires, transmettre au médecin ou à l'infirmier libéral les constantes du patient pour ajuster les thérapeutiques médicamenteuses. A plusieurs reprises, ce matériel a pu sauver des vies puisqu'il est un appui à la gestion des situations d'urgence et a justifié le déplacement du SAMU ou des pompiers.

PERSPECTIVES 2026

- Déployer un guichet unique du nouveau service Autonomie à domicile aide et soins.
- Mettre en œuvre le projet de service : déploiement des orientations stratégiques et du plan d'actions définis en équipes.
- Renforcer les partenariats avec les acteurs du territoire pour améliorer le parcours des personnes accompagnées.
- Valoriser les métiers du secteur de l'accompagnement à domicile.
- Améliorer la communication et la visibilité des initiatives et des missions auprès des usagers et des partenaires.

L'ÉQUIPE SSIAD-ESA

64 Aides-soignants
4 Aides Médico-Psychologiques
4 Infirmiers coordonnateurs
1 Secrétaire
2 Ergothérapeutes
4 Assistants de soins en gérontologie

L'ÉQUIPE SAD

215 Aides à domicile
13 Agents administratifs

L'ÉQUIPE Portage-Facturation-Instruction

12 Agents chargés de la livraison de repas
6 Agents administratifs

L'ÉQUIPE Unité de Gestion

2 Agents administratifs



CHIFFRES CLÉS

150
JEUNES
dispositif Mon Ptit Panier

1 170
PATIENTS
ayant le CDS pour médecin traitant

SANTÉ

FAITS MARQUANTS

- Lancement de l'opération « Mon Ptit Panier » : aide alimentaire pour 200 jeunes de 18 à 25 ans du territoire ayant des difficultés financières à dépenser chez les producteurs/agriculteurs du territoire via une application « Mon P'tit Panier » - 200 € pour 1 000 jeunes.
- Ouverture de Centres de santé et d'antennes avec des médecins et infirmiers en pratique avancée : mars 2025 à Alzonne, octobre 2025 à Pépieux et décembre 2025 à Val de Dagne.
- Sensibilisation sur des sujets de santé dans les territoires : maintien à domicile, anticiper le changement, écrans chez l'enfant, le don d'organes.
- Organisation de journée « Santé femme » avec dépistage, ateliers et conférences.
- Animation et suivi du contrat de local de santé en lien avec l'ensemble des partenaires.

PERSPECTIVES 2026

- Organiser des temps d'accueil des docteurs juniors.
- Proposer et organiser une journée santé environnement.
- Mettre en place un programme d'actions axée sur la prévention.
- Mettre en place le Réseau France Santé.

L'ÉQUIPE

1 Coordinatrice santé

7 Centres de santé

INSERTION - FORMATION - EMPLOYABILITÉ

TIERS LIEU KAPPA'R

***Carcassonne Agglo a souhaité faire du Tiers Lieu KAPPA'R (espace de 500 m² classé EPR) un lieu dédié à l'échange, au partage et à l'expérimentation de projets innovants, entre les acteurs de l'insertion de la formation, de d'enseignement supérieur de l'emploi au profit des habitants du territoire.**

Le KAPPA'R héberge :

- **L'école régionale du numérique :** formation numérique qualifiante dispensée par un organisme de formation retenu et financé par la région Occitanie.
- **Le campus connecté :** dispositif expérimental relevant du ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation (MESRI) et la région Occitanie. Il a pour objectif de répondre aux besoin des étudiants désireux de poursuivre leurs études supérieures à distance en proposant des formations de premier cycle à distance (BTS, licence, master...).

CHIFFRES CLÉS

346%
D'AUGMENTATION DE RECETTES
période référence 2021-2025 lié à l'augmentation du volume de réservations des espaces de travail

25
ANIMATIONS ORGANISÉES PAR LE KAPPA'R
internes dont 6 éléments/manifestation (le taux de satisfaction constant 98%)

FAITS MARQUANTS

- Organisation d'ateliers numériques « Codage – créer une page web » animés par des professionnels du numérique certifiés la Région, à destination du jeune public désireux de s'approprier les fondamentaux de la programmation et d'identifier les possibilités d'orientation vers les métiers du numérique.
- Lancement de journées « Initiation aux métiers de développeur web » à destination des femmes ou jeunes en reconversion encadrées par des professionnels spécialisés dans la formation aux techniques numériques.
- Accompagnement des jeunes dans leur projet professionnel et leur environnement de travail. À travers des jeux de positionnement via la réalité virtuelle, les candidats ont pu identifier leurs compétences transverses et affiner leur choix d'orientation professionnelle.

PERSPECTIVES 2026

- Poursuivre le développement de partenariats d'objectifs avec les acteurs de l'emploi, de la formation et de l'économie locale.
- Conforter l'outil et services du Tiers Lieu dans les réseaux des structures d'accompagnement et de mutualisation des ressources.
- Encourager l'ingénierie de projets collectifs pour favoriser la valeur ajoutée du Tiers Lieu.

3 448
PERSONNES REÇUES

54
STRUCTURES
accueillies (20 organismes de formation, 13 associations d'accompagnement insertion)

16
ACCOMPAGNEMENT EMPLOI
4 instances partenaires (France Travail/Région/Département/CNFPT)

› Participation à la journée conférence participative « Le rôle des émotions dans l'interprétation des situations et dans les interactions professionnelles ? L'affect dans la fonction d'encadrement ». Evènement animé Mme Jenny ANTOINE, Maître de conférences en psychologie Université Toulouse 2 Jean Jaurès *Sociologue spécialisée en politiques, enseignante associée en psychologie interculturelle, Chargée de cours Université Toulouse 1 Capitole.

› Participation à l'organisation du Festival de l'Egalité des chances en action, lancé par Diversidays et France Travail, et placé sous le patronage de la Commission nationale française pour l'UNESCO dont le but est de rassembler tous les publics (citoyens, associations, artistes entreprises) pour célébrer les réussites, briser les préjugés et ouvrir des portes à celles et ceux qui en ont besoin.



L'ÉQUIPE

3 Agents de Carcassonne Agglo

1 Coordonnatrice/référente du Tiers lieu

2 Agents polyvalents

COHÉSION SOCIALE ET URBAINE

LES CENTRES SOCIAUX ET L'ESPACE DE VIE SOCIALE



***Les centres sociaux contribuent à la prévention et à la réduction des exclusions, à la mixité sociale, à la solidarité, à l'épanouissement éducatif, culturel et sportif. 5 centres sociaux et 1 espace de vie sont implantés sur le territoire :**

- **Carcassonne :** Jean-Montsarrat, Max-Savy, La Roseraie, EVS Bastide Pont vieux.
- **Alzonne :** Michel-Escande.
- **Trèbes :** Les Capucins.

Chacun centre social élabore son projet social lui permettant d'obtenir son agrément centre social CAF.

CHIFFRES CLÉS

35 000
ACCUEILS
en 2025

150
PERSONNES/JOUR

60%
DES PERSONNES ACCUEILLIES
sont de sexe féminin

Carcassonne : centre social Jean-Montsarrat

FAITS MARQUANTS

› Organisation d'un séjour « Colo apprenante Nature & Aventure » pour favoriser l'ouverture culturelle et environnementale des jeunes du quartier en les reconnectant à la nature et à leur patrimoine local : ateliers participatifs sur l'écologie, l'autonomie, la vie collective, la citoyenneté, la solidarité et le vivre-ensemble.

› Evènement « La République en numérique », initié par la Micro Folie à destination des élèves des classes primaires et de leurs familles, avec un séjour découverte à Paris.

› Participation aux « Employades », évènement permettant à une centaine de demandeurs d'emploi et d'employeurs de se défier autour du thème de la santé au travail. Une occasion de se découvrir autrement et de trouver un emploi ou une formation.

› Actions autour de la parentalité avec l'orga-

PERSPECTIVES 2026

✧ Créer et coordonner un Réseau éducatif S[t]-Jacques/Le Viguier, regroupant enseignants, parents et acteurs éducatifs du quartier pour identifier les problématiques liées à l'école et à l'éducation des plus jeunes pour apporter des solutions collectives.

✧ Poursuivre l'organisation des séjours éducatifs vers les adolescents (11 - 17 ans) du territoire grâce notamment au dispositif « Colos Apprenantes ».

✧ Renforcer les animations estivales autour d'évènements multiculturels.

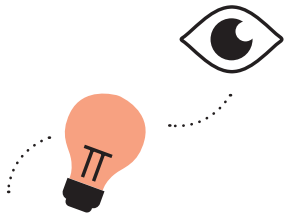
+ de 15
SERVICES ET ASSOCIATIONS
hébergés au sein du CSC MONTSARRAT

40
PARTENAIRES IDENTIFIÉS
associations, institutions et administrations



nisation de séjours parents/enfants pour permettre à une douzaine de familles de partir collectivement à la découverte d'un nouvel environnement (Pic du Midi, Paris, Puivert...) tout en favorisant le lien parental et social.

- Accompagnement du centre social dans le développement de l'association Cultur'Aile Carcassonne : aide à l'organisation de la fête du quartier Le Viguier/St-Jacques, salon international de l'artisanat d'art du Maghreb, grand jeu à La Cité Médiévale, ateliers couture, aménagement d'un local associatif...
- En partenariat avec la régie de quartier et l'association « Les Petits Débrouillards » organisation durant 4 jeudis de l'été 2025 d'animations culturelles en bas d'immeubles : spectacle contre africains, ciné plein air, Cirque et spectacles de feu / ateliers de pratiques artistiques / repas partagés.



L'ÉQUIPE

1 Directeur
1 Directrice-Adjointe
1 Conseillère en économie sociale et familiale
1 Référente accueil
1 Conseillère information jeunesse
1 Animatrice espace ludique et culturel (ELC)
1 Référent Micro Folie
1 Directeur d'accueil de loisirs adolescents
1 Animateur d'accueil de loisirs adolescents
3 Services civiques

CHIFFRES CLÉS

13 244
TOTAL FLUX CENTRE SOCIAL
(octobre 2025) soit +5,67% par rapport à 2024

96
ADOLESCENTS
sont inscrits à l'AL dont 56 garçons et 40 filles (octobre 2025)

103
FAMILLES
accompagnées par la Conseillère en économie sociale et familiale au total en 2025 (octobre 2025) : 55% proviennent de Fleming, 33% de Grazailles, 4% d'Albignac et 8% d'autres quartiers

Carcassonne : centre social Max-Savy

FAITS MARQUANTS

- Organisation de l'évènement « Un air de quartier – vivre ensemble en fête 2025 » dont le but est de rassembler les habitants et renforcer les liens sociaux et intergénérationnels. Cette édition a mis en avant les valeurs de citoyenneté, de convivialité et de partage portées par le centre social et les partenaires du territoire.
- Sensibilisation au handicap "H comme H'Artiste ?" en lien avec les adolescents de l'accueil de loisirs du centre social Max-Savy dans le cadre du dispositif "Quartiers d'Été 2025". L'initiative a permis de sensibiliser les adolescents à la question du handicap, tout en valorisant leur créativité, leur solidarité et leur engagement citoyen (parcours d'expression artistique, création audiovisuelle et rencontres inclusives avec des jeunes en situation de handicap).
- Participation au dispositif « Mieux manger pour tous » pour favoriser l'accès à une alimentation de qualité pour les publics en situation de précarité, tout en les accompagnant dans la valorisation et la bonne utilisation des produits. Ces ateliers, réalisés à partir de denrées fournies par la Banque Alimentaire, ont permis aux participants de découvrir des recettes simples, équilibrées et économiques, tout en apprenant à limiter le gaspillage alimentaire.

PERSPECTIVES 2026

- Renforcer les actions pour encourager les échanges, la convivialité et le respect mutuel entre les habitants en promouvant le bien vieillir et la solidarité.
- Lancer des actions (tout public) autour de l'égalité et de la citoyenneté.
- Sensibiliser aux enjeux environnementaux pour développer la citoyenneté à la nature, éveiller la curiosité à travers l'observation du monde vivant, de sensibiliser au respect de l'environnement et à l'éco-citoyenneté.
- Renforcer la cohésion sociale et la proximité avec les habitants, en proposant des actions hors les murs pour créer du lien entre les générations, valoriser les espaces publics comme lieux de vie partagée et encourager l'implication des habitants dans la dynamique collective du territoire.

1 025
ACCUEILS INDIVIDUELS
au service médiation sociale

3 349
ACTES DE MÉDIATION

717
FEMMES
69,95%

308
HOMMES
30,05% soit + 3.64% par rapport à 2024

CHIFFRES CLÉS

101
ACTIONS COLLECTIVES
dans l'année pour 884 participations

2 349
PERSONNES ACCUEILLIES

L'ÉQUIPE

- **1** Directeur
- **1** Directrice-Adjointe
- **1** Conseillère en économie sociale et solidaire
- **2** Agents d'accueil
- **2** Animateurs point information jeunesse
- **1** Animateur espace ludique et culturel
- **2** Responsables d'accueil de loisirs adolescents
- **2** Médiateurs adultes relais
- **1** Agent animation

- Sensibilisation des familles et des séniors aux valeurs de la République à travers des temps d'échanges, d'activités collectives et de projets participatifs. Ces temps s'inscrivent dans une démarche d'éducation citoyenne et permettent de renforcer les liens parentaux et intergénérationnels.
- Accompagnement à l'utilisation des outils numériques grâce à l'appui de la structure information jeunesse pour soutenir l'accès aux droits, accompagner les habitants vers une autonomie numérique, garantir la continuité éducative et réduire les inégalités scolaires liées à la fracture numérique. Plusieurs ateliers sont proposés : utilisation de l'outil informatique (ordinateur, tablette, smartphone), découverte et maîtrise de logiciels tels que Pronote, Excel, Word, PowerPoint, navigation Internet), création d'adresses e-mail, démarches administratives en ligne, etc.
- Sensibilisation à la gestion de l'eau à travers différentes activités ludiques et pédagogiques (comprendre une facture d'eau, détecter d'éventuelles fuites, découvrir les principes de recyclage et de réutilisation de l'eau…) pour encourager l'adoption de comportements responsables.

Carcassonne : centre social La Roseraie

FAITS MARQUANTS

- Organisation d'actions favorisant la transmission des savoirs, l'apprentissage de la couture et la sensibilisation à la seconde vie des matériaux : confection d'une guirlande de 5 mètres et les décors du spectacle de l'école Jean-Macé.
- Sensibilisation des familles autour des valeurs républicaines à travers un jeu de piste, des ateliers photos et la création d'un court-métrage. L'exposition photos réalisée illustre les valeurs de la République et circulera en 2026 sur l'ensemble du territoire pour en partager les messages.
- Animation santé, sport et cohésion à destination des jeunes pour lutter contre la sédentarité et l'isolement.
- Organisation du carnaval au cœur d'Ozanam par l'espace ludique et culturel en lien avec les partenaires du territoire (ateliers créatifs, musique et défilé costumé).
- Poursuite des temps d'échanges et de rencontres entre mamans du quartier d'Ozanam pour aider et accompagner à l'épanouissement personnel.

L'ÉQUIPE

- **1** Directeur
- **1** Directrice-Adjointe
- **1** Conseillère en économie sociale et familiale
- **1** Agent d'accueil
- **1** Conseillère information jeunesse
- **1** Animatrice espace ludique et culturel
- **1** Directrice d'accueil de loisirs adolescents
- **1** Animateur d'accueil de loisirs adolescents
- **1** Médiateur social et familial

PERSPECTIVES 2026

- Renforcer la présence du centre social au cœur du quartier pour créer du lien et repérer les besoins habitants.
- Développer des activités régulières favorisant le bien-être, la convivialité et la participation sociale des séniors du territoire.
- Organiser un départ collectif en vacances pour renforcer les liens familiaux, l'autonomie et l'accès aux loisirs pour tous.
- Poursuivre le développement de partenariats avec les collèges pour soutenir les jeunes, prévenir le décrochage et favoriser la citoyenneté.

CHIFFRES CLÉS

+ de 7 500
PASSAGES
sur le centre social

150
USAGERS
réunis lors de la fête du centre social du 5 septembre

+ de 500
PERSONNES
sur les braderies de la boîte à vêtements

CHIFFRES CLÉS

8 412
FLUX - PUBLIC

1 330
PERSONNES ACCUEILLIES

97
ADOLESCENTS
ont fréquenté l'Accueil de loisirs

L'ÉQUIPE

- 1 Directeur
- 1 Directeur adjoint
- 1 Conseillère en économie sociale et familiale
- 1 Agente d'accueil
- 1 Animatrice SIJ (Service Information Jeunesse)
- 1 Directrice d'Accueil de Loisirs Adolescents
- 1 Animateur d'Accueil de Loisirs Adolescents
- 1 Médiateur social et scolaire
- 1 Collaboratrice logement

Alzonne : centre social Michel-Escande

FAITS MARQUANTS

- Maintien des braderies de la boîte à vêtements en partenariat avec le COVALDEM 11 dans le cadre de l'action « Une seconde vie pour nos textiles » (1 kg de textile = 1€ en bon d'achat à la boutique le grenier).
- Organisation de petits déjeuners une fois par semaine entre habitants, équipe et partenaires pour rompre l'isolement et faire émerger des idées co-construites.
- Actions en faveur de la scolarité dans le cadre du Contrat Local à la Scolarité visant la réussite scolaire, l'ouverture culturelle et artistique, l'engagement des parents dans la scolarité de leur enfant.
- Organisation d'ateliers « Préparation aux examens » par la structure d'Info Jeunes (atelier de sophrologie, gestion du stress), animé par une sophrologue à destination d'élèves de 3e, 1re, terminale et d'étudiants.
- Mise en place d'ateliers de répit parental (action soutenue par le REAAP) pour découvrir plusieurs pratiques pour lâcher prise sur le quotidien : découverte du yoga, atelier esthétique, détente nature à la ferme... Le but : prendre un temps pour soi en dehors des préoccupations du quotidien, rencontrer d'autres parents et sortir de l'isolement.

Trèbes : centre social Les capucins

FAITS MARQUANTS

- Organisation de la 4e édition de la fête du vivre ensemble 2025 qui a rassemblé plus de 300 personnes. L'occasion de questionner les habitants sur les attentes et besoins afin de co-construire le nouveau projet social de la structure.
- Accompagnement scolaire en partenariat avec les établissements de la ville de Trèbes, dans le cadre du dispositif CLAS (financé par la CAF) - accueil hebdomadaire de 2 groupes de 12 enfants (du CP au CM2), soit 24 au total.
- Promotion des valeurs de la République via des rencontres entre les adolescents et personnalités politiques pour comprendre leur quotidien et leur rôle au sein de la société (action financée par la CAF de l'Aude).
- Participation à l'évènement « Mai à Vélo » en partenariat avec le service mobilité de Carcassonne Agglo, pour sensibiliser les jeunes aux déplacements doux, et à la pratique du vélo (participation aux ateliers de réparation des vélos, préparation des équipements, sorties de 9 kilomètres).

PERSPECTIVES 2026

- Développer des petits déjeuners des habitants sur d'autres communes du Cabardès.
- Renforcer des actions de la structure informations jeunes sur les 11 communes du territoire.
- Proposer et animer des actions à destinations des séniors.

L'ÉQUIPE

- 1 Directeur
- 1 Directeur adjoint
- 1 Agent d'accueil
- 3 Agents Mobil'Activ
- 1 Conseillère en économie sociale et familiale
- 1 Conseiller information jeunesse

PERSPECTIVES 2026

- Participer aux projets 100% gagnant permettant de promouvoir la structure.
- Proposer un programme d'actions en lien avec le développement durable, le numérique et la santé.
- S'appuyer sur le bilan réalisé avec les habitants et les partenaires pour y inclure la notion d'écocitoyenneté (tri sélectif, vaisselle durable) et faire en sorte que les 30/60 ans soient plus nombreux.

- Renforcement des liens intergénérationnels via l'hébergement au sein de la structure d'une association de séniors dans le but d'organiser des évènements et sensibiliser les jeunes au devoir de mémoire.

CHIFFRES CLÉS

6 797
ACCUEILS
réalisés (3110 femmes et 3687 hommes)

566
DOSSIERS
de domiciliations effectués (429 premières demandes et 137 renouvellement)

12
BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉS



CHIFFRES CLÉS

185 000 €
DE SUBVENTIONS
attribuées à 99 projets à destination des habitants des QPV (6 projets financés en plus par rapport à 2024)

12
ACTIONS
de sensibilisation en pied d'immeuble auprès des habitants des QPV (cancers féminins, prévention des écrans, campagne de vaccination, cancers masculins…)

L'ÉQUIPE

1 Cheffe de service
2 Chargés de missions
1,5 Référents PRE

Carcassonne : espace de vie sociale Bastide/ Pont Vieux

FAITS MARQUANTS

- Déploiement d'un accès libre et gratuit aux outils numériques et accompagnement des usagers souffrant d'illectronisme pour une aide aux démarches administratives à effectuer en ligne.
- Mise à disposition d'un bureau d'accueil pour les assistantes sociales de la MDS Centre/ Montagne noire, pour l'association Infodroits (conseils juridiques), le DAPV (dispositif d'accompagnement au projet de vie), l'APAM 11.
- Mise à disposition d'un bureau avec des outils d'impression et d'une salle d'activité à des associations du territoire.
- Lancement d'ateliers parents/enfants pour lutter contre l'isolement social.
- Organisation d'évènements pour renforcer les liens intergénérationnel (repas partagés…)
- Organisation de la fête des habitants du centre-ville, en lien avec les bailleurs sociaux (Alogea et Aude Habitat), les Francas, l'associations ABP (prévention de rue), les services de la FAOL/Ligue de l'Enseignement (service d'Accueil des mineurs isolés, résidence Habitat Jeune).
- Lancement d'ateliers cuisine « santé et porte-monnaie » avec la MDS Centre/Montagne noire avec pour finalité l'édition d'un cahier de recettes.
- Création sous l'impulsion d'un usager d'un jardin potager partagé avec des ateliers sur le thème : Comment bien cuisiner nos légumes ?

PERSPECTIVES 2026

- Proposer des ateliers initiations numériques pour les séniors, locataires des bailleurs sociaux, en partenariat avec la CARSAT, Familles Rurales, ALOGEA et Habitat Audois.

L'ÉQUIPE

2 Agents titulaires
1 Alternante

POLITIQUE DE LA VILLE

FAITS MARQUANTS

- Poursuite des actions dans le cadre du programme de réussite éducative avec notamment :
  - L'organisation d'ateliers pour renforcer les liens enfants-parents sur le thème de l'alimentation équilibrée. L'objectif est d'autant plus atteint qu'il a permis aux familles de découvrir et de déguster des aliments qu'elles n'ont pas l'habitude de consommer.
  - L'organisation d'évènements de sensibilisation à la culture en lien avec le dispositif Micro-folie (découverte d'œuvres et de tableaux de façon ludique et interactive, participation à des jeux et activités avec recherche d'objets dans des tableaux, quiz autour des artistes et des techniques picturales, reconstitutions d'œuvres sous forme de pêle-mêle…).
- Déploiement du plan de lutte contre les discriminations sur la thématique du logement avec l'organisation d'une journée thématique « Discriminations et logement : les prévenir et agir contre » par le service politique de la ville.
- Action de prévention autour de la radicalisation avec l'organisation d'une pièce de théâtre CHAHÎD proposé par la compagnie 4e Acte avec en deuxième partie un temps dédié aux échanges et aux débats.
- Projet artistique de street art en lien avec l'association One-one et le conseil citoyen pour embellir l'entrée du centre de Carcassonne. Il s'agit de la 7e œuvre réalisée et financée dans le cadre du contrat de ville et la 1re en quartier prioritaire de la Bastide.

PERSPECTIVES 2026

- Proposer des actions de sensibilisation plus ciblées sur l'égalité femmes/hommes et le racisme dans les domaines de l'emploi et du logement.
- Déployer des actions en lien avec le Contrat Local de Santé via un médiateur santé auprès des habitants des Quartiers Prioritaires de la Ville.





INSERTION ET EMPLOYABILITÉ

CHIFFRES CLÉS

575
ALLOCATAIRES RSA
accompagnés au 31/07/2025

156
PARTICIPANTS
inscrits aux ateliers sociolinguistiques au 30/07/2025

21
SALARIÉS
accueillis sur les chantiers d'insertion

249
PARTICIPANTS
clause d'insertion et

28 771
HEURES GÉNÉRÉES

373
ÉLÈVES
accueillis dans le cadre des classes découvertes

9
ÉCOLES CONCERNÉES

FAITS MARQUANTS

› Poursuite des classes découvertes de la Bastide de Madame avec accueil des élèves des écoles maternelles et primaires. Organisation d'ateliers de sensibilisation à la nature, au monde vivant et à la prise de conscience de l'activité humaine sur l'environnement.

› Poursuite des deux chantiers d'insertion autour de deux thématiques :

- ACI « Rénovation du patrimoine » : travaux de maçonnerie bâti ancien réalisés au sein de communes du territoire de Carcassonne Agglo.
- ACI « Ecocitoyen » : travaux de mise en place de supports pédagogiques et entretien du domaine la Bastide de Madame. Accueil d'écoles dans le cadre de journées Classes Découvertes où sont proposées des animations portant sur l'Ecocitoyenneté.

Chaque salarié bénéficie d'un accompagnement socioprofessionnel pour établir un parcours d'insertion.

› Accompagnement et mise en œuvre du dispositif « clauses d'insertion » qui permet d'intégrer des considérations liées à la lutte contre le chômage, l'exclusion dans les Appels d'Offres Publics.

› Accompagnement des bénéficiaires du RSA orientés par le département de l'Aude dans l'élaboration d'un projet social et professionnel.

› Poursuite de l'accompagnement pour le développement des compétences linguistiques et aide à l'autonomie via les ateliers sociaux linguistiques (ateliers de lecture, d'écriture, d'expressions orales...).

› Carcassonne Agglo a signé avec l'Etat un contrat territorial d'accueil et d'intégration des étrangers primo-arrivants (CTAI) qui a pour objectif de mobiliser les partenaires autour d'actions en faveur des étrangers primo-arrivants en s'appuyant sur des dispositifs de droit commun. La première année a été principalement consacrée à développer un réseau partenarial et à élaborer un diagnostic Deux autres axes ont été priorisés avec l'accès au logement et l'acquisition de la langue française.

PERSPECTIVES 2026

✧ Renforcer les actions transversales avec les services de la collectivité et les partenaires.

L'ÉQUIPE Service RSA

1 Chef de service

2 Référents RSA

L'ÉQUIPE Chantier d'insertion

3 Encadrants techniques

1 Accompagnatrice socioprofessionnelle

17 Salariés en insertion

L'ÉQUIPE Ateliers Sociolinguistiques

1 Coordinatrice

1 Animatrice

L'ÉQUIPE Clause d'insertion

1 Chef de projet

SERVICE DE PROXIMITÉ



FRANCE SERVICES

FAITS MARQUANTS

- Organisation des journées portes ouvertes France Services pour promouvoir ce nouveau modèle d'accès aux services publics et rayonner au niveau du territoire de Carcassonne Agglo.
- Poursuite des permanences dans les Quartiers Prioritaires de la Ville sur les 4 centres sociaux de Carcassonne (Max-Savy, La Roseraie, EVS Bastide, Jean-Montsarrat). La mise en place d'une FS sur Carcassonne pourra prendre le relais sur ces permanences.
- Ouverture d'une 6e France Services sur Carcassonne (QPV Bastide) pour renforcer la proximité du service public. L'expérimentation lancée en septembre 2024 sur les Quartiers Prioritaires de la ville a confirmé le besoin de créer un point en centre-ville. Cette création répond à un besoin d'accompagnement humain dans les démarches administratives. En septembre 2025, l'audit pour le label FS Carcassonne a été validé par l'ANCT.
- Journée de solidarité incendies sur la France Services de Durban-Corbières impactée suite aux incendies des Corbières l'été dernier. Un appel à la solidarité a été lancé pour soutenir les agents de la structure, accueillir et accompagner les sinistrés dans leurs démarches administratives.

CHIFFRES CLÉS

24 000
DEMANDES
Fréquentation France Services depuis le 01/01/2025

800
ACCOMPAGNEMENTS
au numérique réalisés par les conseillers numériques France Services

PERSPECTIVES 2026

- Affirmer la mise en place de la FS de Carcassonne.
- Pérenniser les journées portes ouvertes France Services.
- Développer les ateliers à l'autonomie du numérique avec les CNFS.

L'ÉQUIPE

1 Directrice réseau

13 Conseillers France Services

2 Conseillers numériques France Services

CULTURE - ENSEIGNEMENTS ARTISTIQUES ET ÉQUIPEMENTS AQUATIQUES

RESSOURCES CULTURE

FAITS MARQUANTS

- Mutualisation et centralisation de la gestion des équipements et infrastructures culturelles :
  - Optimisation des ressources financières et humaines : maîtrise des dépenses et de la masse salariale, économies d'échelle, travail sur les recettes.
  - Sécurisation juridique.
  - Optimisation de la coordination et de la collaboration des équipes.
  - Visibilité globale sur l'utilisation des in-

CHIFFRES CLÉS

125
ÉVÈNEMENTS CULTURELS
(Carcassonne agglo et ses partenaires)

1 500
ÉLÈVES
inscrits à la fabrique des arts

PERSPECTIVES 2026

- Déployer des outils d'évaluation de politiques publiques.
- Rédiger un bilan «culture 2020-2026»
- Poursuivre les actions d'efficience budgétaire et organisationnelle (partenariats financiers, mécénat...).

frastructures et une répartition équitable des usages.

- Uniformisation des procédures internes de tous les services culture pour une plus grande efficacité.
- Uniformisation et simplification des procédures externes pour une plus grande cohérence et équité au regard des partenaires.
- Mise en place d'une vision d'ensemble (tableaux de bords et statistiques globales culture).

› Déploiement d'actions de communication permettant d'harmoniser les messages, faciliter l'accès à l'information, renforcer la visibilité et la promotion.

› Poursuite du développement des nouveaux outils de dématérialisation en vue d'améliorer la relation auprès des usagers, toucher de nouveaux publics et réduire les inégalités territoriales.

L'ÉQUIPE

1 Directrice
8 Agents administratifs
4 Agents d'accueil
6 Agents techniques



CONSERVATOIRE À RAYONNEMENT DÉPARTEMENTAL DE MUSIQUE, DANSE ET THÉÂTRE

FAITS MARQUANTS

› Poursuite de l'opération Cat Danse (phase 3) en partenariat avec le Centre intercommunal d'action sociale et soutenue par la DRAC. Le but est de permettre à un public mixte, intergénérationnel et issu d'horizons culturels et sociaux différents de participer à des actions menées par deux chorégraphes sur deux thématiques : danse et improvisation – danse et handicap. Une trentaine d'enfants et d'adolescents issus d'accueils de loisirs du CIAS et élèves du conservatoire, ont bénéficié des parcours.

› Participation d'une dizaine d'élèves danseurs sélectionnés du conservatoire pour se produire au ballet Casse-noisette de la compagnie Opéra 2001 lors de la représentation officielle au théâtre Jean-Alary à Carcassonne.

› Obtention du renouvellement de l'agrément Conservatoire à rayonnement départemental pour la musique et la danse et nouvel agrément pour le théâtre.

› Participation du conservatoire à la saison L'Envolée et au festival l'Envolée d'été en collaboration avec la direction de la programmation et du développement culturel de Carcassonne agglo, organisatrice de l'événement sur plusieurs communes du territoire.

› Participation du conservatoire à la deuxième édition du festival de poésie du Lycée Charlemagne à Carcassonne.

CHIFFRES CLÉS

89%
DE NOS USAGERS
habitent Carcassonne Agglo

115
PROJETS
pédagogiques ou artistiques en moyenne

1 222
ÉLÈVES INSCRITS

1 661
PERSONNES
sensibilisées par des actions extérieures

PERSPECTIVES 2026

- Lancer la phase 4 de l'opération CAT Danse.
- Lancer les procédures de renouvellement de l'agrément des classes préparatoires à l'enseignement supérieur du réseau Occitanie Méditerranée des conservatoires sur 2025/2026.
- Organiser un concert « Femmes de légende » à Lavalette en lien avec la direction de la Lecture publique.
- Programmer des évènements musicaux dans le cadre de la saison des « Jeudis de l'auditorium » à Carcassonne.
- Proposer des ateliers de musique occitane (AMOC) en partenariat avec centre Occitan des musiques et danses traditionnelles de Toulouse (COMDT) à l'école La Gravette de Carcassonne au sein de la classe à horaires aménagés musique (CHAM).

L'ÉQUIPE

48 Enseignants artistiques dont 38 en musique, 8 en danse et 2 en théâtre
1 DTEA (Cat A)
15 Professeurs (PEA – cat. A)
32 Assistants (ATEA – cat. B)



CHIFFRES CLÉS

44
ÉLÈVES
en classe préparatoire

92%
DE REÇUS
dans les concours des écoles supérieures d'art en première (L1) ou deuxième année (L2) pour ceux qui ont validés leurs ECTS

305
PRATICIENS AMATEURS

424
PERSONNES
(enfants ou adultes) sensibilisées par des actions extérieures

ÉCOLE DES BEAUX-ARTS

FAITS MARQUANTS

› Obtention d'un agrément du ministère de la Culture permettant à la classe préparatoire aux études supérieures d'art de Carcassonne agglo la délivrance de 60 ECTS équivalant à une première année de licence (L1).

› Consolidation de la filière « arts visuels » par la création de stages pour les lycéens en spécialité art du lycée Paul Sabatier. Le but est d'enrichir les pratiques artistiques dispensées au lycée, faire découvrir la classe préparatoire aux écoles supérieures d'art de Carcassonne Agglo, et les possibilités d'orientation métiers (conception et réalisation numérique, design d'objet...)

› Consolidation de la filière « Arts visuels » par un partenariat avec le collège Alain, André Chénier et l'école élémentaire Jules Ferry du quartier du Viguier (dans le cadre du projet micro-design) :

- Formation artistique numérique au collège Alain et à l'école Jules-Ferry en collaboration avec le centre social Jean-Monstarrat, la micro folie et le Fablab de Carcassonne Agglo,
- Formation à la photographie et à la gravure pour les élèves du collège Chénier.

› Partenariat avec la commune de Caunes-Minervois dans le cadre du projet de résidence d'artiste Noire montagne. La commune accueillera l'artiste et la résidence ainsi que les expositions du projet artistique Noire montagne.

› Organisation par le pôle édition de l'école des Beaux-arts pour les élèves de la classe prépa et des pratiques amateurs du salon de la microédition « 3e édition » (gravure, sérigraphie, lithographie et livre d'artiste) avec des professionnels du secteur à Montolieu.

› Participation au projet partenarial sur le thème de « La Grande Guerre » en collaboration avec l'ensemble des directions culture de Carcassonne agglo avec organisation de conférences, expositions, et projection au Chai de Capendu et à la Fabrique des arts.

PERSPECTIVES 2026

✧ Lancer un partenariat avec la coopérative Cérès-Franco pour le Salon de la gravure à Montolieu.

✧ Lancer un partenariat avec le Hangar blanc : expositions et travail avec les élèves de la classe préparatoire.

✧ Lancer les réflexions autour de l'extension de l'offre de l'enseignement supérieur à l'Ecole des Beaux-arts.

L'ÉQUIPE

10 Enseignants artistiques (4 cat. A et 6 cat. B)

1 Directeur



LECTURE PUBLIQUE

CHIFFRES CLÉS

8 004
INSCRITS

174 449
DOCUMENTS DE PRÊTS

FAITS MARQUANTS

› Sensibilisation des agents de la Direction Lecture publique à la lutte contre l'illettrisme en partenariat avec le centre de ressource contre l'illettrisme CREPA. Le but est de mieux appréhender les situations d'illettrisme, adapter les pratiques d'accueil et renforcer l'accompagnement des publics pour l'accès de tous à la lecture et à la culture.

› Intégration des nouveaux agents à travers la formalisation du parcours de formation, la réalisation d'un livret d'accueil et d'un document de suivi. Les agents nommés dans les services sont désormais guidés dans leur intégration pour maîtriser au mieux les procédures métiers, en particulier en ce qui concerne les tâches d'agent d'accueil.

› Installation de boîtes de retour dans les mé-

PERSPECTIVES 2026

✧ Poursuivre le suivi du projet de médiathèque cœur de réseau et son fonctionnement à venir.

✧ Réorganiser la direction conformément au schéma de lecture publique 23-27, en s'appuyant sur les analyses et propositions élaborées dans le cadre de la préparation de la livraison de la Médiathèque cœur de réseau.

L'ÉQUIPE

1 Directeur

1 Assistante

3 Chefs de service

L'ÉQUIPE Service Accueil, Publics et Logistique

1 Chef de service

1 Coordinatrice de l'accueil

1 Agent : logistique du réseau (transit de plus de 30 000 documents entre les 8 sites en 2021)

9 Agents : accueil des usagers, médiation ; contribution aux choix documentaires et à l'équipement des documents, gestion des collections de presse et bandes dessinées, gestion des 2 portails web, du blog et de la lettre d'information. Ateliers d'initiation au numérique et animations en interne et hors les murs, accueil de groupes

diathèques d'Alzonne, Capendu et Pennautier pour faciliter les retours des livres empruntés en dehors des heures d'ouverture.

- Transformation de la présence en ligne des médiathèques grâce à une information simplifiée, un accès plus direct et une expérience utilisateur 100% fluide. Les informations concernant les médiathèques et les services en ligne pour les usagers sont désormais assurés par https://www.carcassonne-agglo.fr/ et par https://catalogue.carcassonne-agglo.fr/
- Rédaction de la charte de l'action culturelle en conformité avec le PCSES, définissant les principes du réseau de lecture publique en matière d'action culturelle. Ce cadre commun renforce la cohérence de la programmation et affirme l'ambition d'une culture partagée et ouverte à chacun.
- Suivi du projet de médiathèque cœur de réseau mobilisant les chefs de service et des groupes de travail afin de préparer le fonctionnement de la future structure.

L'ÉQUIPE Service Collections générales

1 Chef de service

5 Coordinateurs

10 Agents : constitution et gestion des collections, gestion de la base de données, élaboration et mise en œuvre des dispositifs de médiation dans et hors les murs, équipement, entretien et réparation des documents, accueil des usagers

L'ÉQUIPE Service Patrimoine

1 Cheffe de service

3 Agents : conservation, signalement et valorisation des documents anciens, rares et précieux, accueil des usagers dans l'ensemble des médiathèques, médiation

CHIFFRES CLÉS

Saison culturelle l'Envolée sur la saison 2024/2025

27
SPECTACLES
programmés au total

6 145
SPECTATEURS
sur la saison 2024/2025
(4 995 en 2023/2024)

PROGRAMMATION ET DÉVELOPPEMENT CULTUREL

FAITS MARQUANTS

- Programmation et organisation de la saison culturelle « L'Envolée 2024/2025 – 2025/2026 ». Une saison pluridisciplinaire tout public et jeune public au Chai à Capendu, à la Fabrique des arts et dans les communes de l'Agglo organisé en collaboration avec l'association AVEC. Cette programmation propose des séances à destination des scolaires et met un point d'honneur à soutenir les créations artistiques locales (mise à disposition du Chai, accueil en résidence de création...). Les partenariats avec les acteurs culturels du territoire permettent aussi de proposer une programmation de qualité, répondant à tous les styles de publics (11 Bouge, le théâtre Na Loba, l'ATP de l'Aude, la scène Nationale théâtre, cinéma Grand Narbonne).
- Programmation et organisation du festival « L'envolée d'été 2025 » 7e édition. Un évènement qui marque la fin de la saison culturelle

PERSPECTIVES 2026

- Poursuivre le développement des publics amorcé en 2025.
- Lancer une expérimentation d'une résidence mission dans le cadre de la convention de généralisation de l'éducation artistique et culturelle. Une résidence-mission est un temps de présence long d'un artiste sur un territoire pour mener des actions de médiation et de création partagée avec les habitants à des fins de démocratisation.

20
REPRÉSENTATIONS
public scolaire avec une fréquentation de 2947 enfants (2100 en 2024)

70
ABONNEMENTS
souscrits pour la saison 2024/2025 contre 52 sur la saison précédente (+ 34 %)

2
ACCUEILS
en résidence d'artiste, 7 mises à disposition de la salle d'exposition du Chai à Capendu et de la salle de spectacle

Festival des arts de la rue 2025 : L'Envolée d'été

8
SPECTACLES

1 000
SPECTATEURS
environ

de L'Envolée. En 2025, 8 spectacles de théâtre de rue sur 8 communes ont été programmés (Carcassonne, Castans, Rieux en Val, Comigne, et Villefloure) et 3 en partenariat avec l'association AVEC (Alairac, Villesèquelande et Bagnoles). A noter, une nouveauté 2025, la programmation à Carcassonne du spectacle « Le sacre » (co-accueilli avec le Théâtre dans les vignes et le Théâtre et le Cinéma Scène Nationale du Grand Narbonne) s'est déroulé à la Cité Médiévale avec en première partie une déambulation dansée, proposée par les élèves du conservatoire de Carcassonne Agglo.

› Mise en œuvre de la convention en faveur de la généralisation de l'éducation artistique et culturelle (CGEAC). La CGEAC réunit les acteurs culturels, éducatifs et institutionnels de Carcassonne Agglo pour coordonner, soutenir et valoriser les actions d'éducation artistique et culturelle. Elle favorise la mise en réseau, l'accompagnement des projets et la diffusion des pratiques auprès des jeunes, dans une dynamique de coopération et de cohérence territoriale. En 2025, l'appel à projets de la CGEAC a permis de soutenir 27 actions au bénéfice de plus de 45 communes.

› Soutien aux actions culturelles d'intérêt communautaire par le biais de subventions attribuées sous conditions à une commune ou une association afin de mener à bien un projet culturel d'intérêt communautaire. Cette année, une suite favorable a été donnée à 42 demandes de subventions.

L'ÉQUIPE

1 Directrice

1 Chargée de mission

1 Chargé de programmation

1 Chargée de développement des actions culturelles

1 Chargée de médiation et de développement de l'éducation artistique et culturelle

Soutien aux activités culturelles et CGEAC

63 200 €
BUDGET CGEAC

27
PROJETS

74 200 €
BUDGET ACTIONS CULTURELLES
42 actions suites favorables

ÉQUIPEMENTS AQUATIQUES

FAITS MARQUANTS

› Entretien des structures pour une gestion durable des équipements aquatiques intercommunaux :

- Optimisation des ressources (eau, électricité...) en lien étroit avec le confort des usagers.
- Gestion adaptée des éclairages (Led, process...).
- Rappel des règles d'hygiène (consommation de produits).
- Mise en fonction sur le parking du site de panneaux photovoltaïques et d'une borne de recharge (ombrières).
- Optimisation de l'organisation des ouvertures au public afin d'accueillir les usagers de la piscine de Capendu (natation scolaire, école de natation, ...), fermée dans le cadre d'un projet de rénovation au 01/09/2024.
- Développement de l'action bébés nageurs (contenu pédagogique, créneaux...).

CHIFFRES CLÉS

79 000
ENTRÉES AUX BAINS DE MINERVE
soit une augmentation de la fréquentation de plus de 14% par rapport à 2024 (données novembre 2025)

PERSPECTIVES 2026

✧ Mettre en place un récupérateur de chaleur qui permettra de préchauffer l'eau entrante par les calories récupérées.

L'ÉQUIPE

1 Responsable de l'ensemble des équipements aquatiques

**Le centre aquatique des Bains de Minerve est géré en Délégation de Service Public (DSP) par une l'entreprise RHEA qui regroupe une équipe de 15 agents chargés de mettre en œuvre ce service public.*

#04
DES MOYENS POUR AGIR
Le temps de la consolidation et de l'efficience

#04 DES MOYENS POUR AGIR
LE TEMPS DE LA CONSOLIDATION ET DE L'EFFICIENCE

Carcassonne Agglo ne se définit pas seulement par des actions publiques, mais par l'engagement quotidien d'une intercommunalité déterminée à proposer à ses communes et ses habitants un cadre de vie et de services de qualité. Au cœur de cette dynamique, les services supports forment la colonne vertébrale de la collectivité. Tous les services assurent le fonctionnement interne et garantissent la réussite de chaque projet.

AFFAIRES FINANCIÈRES

CHIFFRES CLÉS

40 977
OPÉRATIONS COMPTABLES

13 686
FACTURES TRAITÉES
le délai moyen de mandatement est de 13 jours

378
EMPRUNTS GARANTI

206
DOSSIERS DE DEMANDE DE SUBVENTION

2 914 925 €
MONTANT DU VERSEMENT DE FONDS DE CONCOURS AUX COMMUNES

FAITS MARQUANTS

- Mise en place d'un nouveau logiciel OMEGA de gestion de la relation usager eau et assainissement. Déployé progressivement sur l'ensemble des communes en 2025, ce nouvel outil offre aux usagers de la régie de l'eau un accès complet à leur dossier via le portail de l'eau : e-facture, demande d'intervention technique, mise à jour du dossier administratif...
- Réorganisation interne dans le but de réduire les délais de mandatement pour un paiement plus rapide des fournisseurs.
- Amélioration de la qualité comptable en lien avec le comptable public (DDFIP) permettant d'afficher une situation objective et fidèle des comptes de la collectivité (actions de corrections et d'apurement des comptes).
- Optimisation des ressources et gestion active de la dette avec un suivi rigoureux des bases fiscales et des subventions accordées pour assurer le financement des services. La gestion active de la dette permet de choisir les emprunts les plus adaptés aux investissements de la collectivité (durée, taux...).
- Travail d'analyse financière rétrospectif et prospectif et de l'élaboration d'un plan pluriannuel d'investissement pour ajuster les dépenses et les ressources à venir, faciliter les arbitrages et les choix des élus.
- Poursuite de l'accompagnement des services pour la gestion budgétaire et comptable quotidienne et l'apport d'expertise financière aux grands projets de la collectivité.

PERSPECTIVES 2026

- Travailler sur le budget vert (annexe environnementale pour mesure l'impact sur l'environnement et la biodiversité des investissements).
- Accompagner la mise en place du service Autonomie à domicile : regroupement des deux budgets existants dans un seul budget annexe et mise en œuvre des nouvelles normes budgétaires et comptables.

L'ÉQUIPE

2 Direction
7 Service Budget Ordonnancement
5 Service gestion patrimoniale
3 Service fiscalité
9 Service facturation



CONTRÔLE DE GESTION

FAITS MARQUANTS

- Poursuite du processus de pilotage et d'amélioration continu pour améliorer la performance globale au service de la stratégie préalablement définie.
- Poursuite des audits de services pour analyser les spécificités, l'organisation, les procédures, la structure des dépenses et des recettes pour proposer des pistes d'amélioration.
- Déploiement d'outils de pilotage pour sécuriser les processus métiers via l'élaboration d'une cartographie des processus et des risques et proposition d'un plan d'actions.

PERSPECTIVES 2026

- Poursuivre et renforcer le déploiement du contrôle interne initié en 2025.

L'ÉQUIPE

1 Contrôleur de gestion

1 Responsable de service

RESSOURCES HUMAINES



ADMINISTRATION DES RESSOURCES HUMAINES

FAITS MARQUANTS

- Application des nouvelles lignes directrices de gestion en matière d'avancement de grade et de promotion interne. Ces dernières ont été revues dans un but de simplification, de lisibilité et de meilleure compréhension de l'ensemble des acteurs. Les LDG nouvellement déterminées en matière de promotion interne sont la conséquence d'une reprise en interne de la gestion des promotions internes (en lieu et place du centre de gestion de l'Aude) depuis le 1er janvier 2025.
- Mise en place du règlement du temps de travail qui permet de disposer d'un cadre clair fixant les conditions générales de présence et d'absence au travail.
- Poursuite du travail collaboratif sur le 2e volet de la refonte du régime indemnitaire des agents. Suite à la mise en œuvre des nouvelles dispositions applicables au régime indemnitaire des agents en 2024 (positionnement de chaque agent dans un emploi repère auquel correspond un montant plancher et un montant plafond de régime indemnitaire), un dialogue social est en cours visant à déterminer les conditions d'évolution de chaque agent au sein des bornes de son emploi-repère, en vue d'une validation en 2026.

CHIFFRES CLÉS

499
AGENTS AGGLO
(418 titulaires et 81 contractuels) et 128 élus ; 981 agents CIAS (576 titulaires et 405 contractuels) au 01/01/2025

7 500
CONTRATS ET ARRÊTÉS
individuels divers

23 000
BULLETINS DE SALAIRES

PERSPECTIVES 2026

- Elaborer et valider des annexes au règlement du temps de travail, prenant en compte les spécificités de chaque direction / service.
- Finaliser et valider le 2e volet de la refonte du régime indemnitaire des agents.
- Élaborer un règlement sur le traitement des frais de mission et un règlement sur les astreintes.
- Organiser l'installation d'un nouveau collège des représentants de l'administration dans les instances paritaires, résultant des futures élections municipales.
- Organiser des élections professionnelles 2026.

L'ÉQUIPE

1 Directeur

1 Directrice adjointe

1 Responsable de Service

10 Agents affectés à gestion intégrée

2 Gestion temps de travail

2 Gestion retraites/ campagnes

CHIFFRES CLÉS

Carcassonne Agglo

499
AGENTS

49
ANS
âge moyen

Carcassonne Agglo Solidarité CIAS

981
AGENTS

48
ANS
âge moyen

PILOTAGE ET PROSPECTIVE RH

FAITS MARQUANTS

- Accompagnement au suivi des effectifs/postes pour une acculturation à la gestion rigoureuse en lien étroit avec les directions. Une numérotation de l'ensemble des postes budgétaires de la collectivité permet maintenant plus de transparence et de lisibilité.
- Fiabilisation du rapport social unique, point de départ à la construction d'indicateurs pour la collectivité et notamment ceux appartenant au groupe de l'absentéisme travaillés de manière transversale avec les partenaires sociaux.
- Structuration du SIRH pour accompagner les directions, à travers des formations menées en interne, à la bonne utilisation des outils et à la mise en œuvre d'avancées sur les logiciels. Fin 2025, un nouvel outil dédié à la formation et au recrutement a été acquis pour une mise en œuvre effective attendue en janvier 2026.



PERSPECTIVES 2026

- Sécuriser et partager la donnée. Le déploiement du dialogue de gestion, à travers la mise en place d'un cycle régulier, va permettre d'échanger avec les directions sur le volet budgétaire mais également sur le suivi des effectifs et des postes.
- Définir des indicateurs d'analyse pour la mise en œuvre des leviers managériaux, des politiques de prévention et des outils prospectifs. Cette démarche initiée en 2025 sera intensifiée en 2026.
- Renforcer les démarches de dématérialisation et la simplification des processus (la dématérialisation des procédures de recrutement, de la formation, de l'évaluation...)

L'ÉQUIPE

1 Directrice
1 Gestionnaire budgets / effectifs
1 Coordonnatrice SIRH
1 Technicienne SIRH
1 Apprentie SIRH

CHIFFRES CLÉS

90
APPELS À CANDIDATURES
63 pour Carcassonne Agglo et 27 pour Carcassonne Agglo Solidarité

190
CANDIDATURES
pour des contrats d'apprentissage : 15 apprentis recrutés en 2025 (3 pour Carcassonne Agglo et 12 pour Carcassonne Agglo Solidarité)

VIES AU TRAVAIL

FAITS MARQUANTS

- Renforcement des formations des agents de Carcassonne Agglo et du CIAS de Carcassonne Agglo Solidarité.
- Accueil d'apprentis au sein des services de l'Agglo et du CIAS sur des métiers à forte employabilité et répondant à des besoins identifiés.
- Participation au comité local de l'emploi public pour lancer des pistes de réflexion sur l'attractivité du territoire / travail en association avec les employeurs publics locaux sur les métiers en tension, l'attractivité de l'emploi et le maintien des jeunes sur notre territoire.
- Acquisition d'un outil informatique de gestion des recrutements pour améliorer le processus de recrutement, réduire les échanges mails et papiers, optimiser le circuit de décision et le traitement de l'information.

PERSPECTIVES 2026

- Déployer un nouveau module sur les logiciels RH pour une meilleure gestion des dossiers de sinistre.
- Acquérir un logiciel de gestion des recrutements, formations et entretiens professionnels.

L'ÉQUIPE Vies au travail

1 Directrice
1 Chargé de mission développement des compétences
1 Assistante administrative en charge des prestations sociales

633
CANDIDATURES SPONTANÉES REÇUES
185 pour Carcassonne Agglo, 286 pour Carcassonne Agglo Solidarité (dont 153 pour l'animation et 80 pour la petite enfance)

126
CANDIDATURES DE SAISONNIERS REÇUES
26 pour Carcassonne Agglo, 100 pour Carcassonne Agglo Solidarité

44
SAISONNIERS
recrutés en 2025
(13 pour Carcassonne Agglo et 31 pour Carcassonne Agglo Solidarité)

> Analyse des absences médicales d'origine professionnelle, dans le cadre d'un groupe de travail F3SCT autour des risques professionnels (présentation statistique des déclarations d'accidents de travail et maladies professionnelles avec préconisations de la médecine de prévention).

> Sensibilisation sur le travail sur écran et aménagement de postes en lien avec le service de médecine de prévention du CDG11. Cette action répond à un double objectif :

- conseiller l'employeur afin de prévenir les risques professionnels et tenir compte de la présence éventuelle d'un problème de santé ou d'un handicap,
- conseiller l'agent sur les mesures de prévention à respecter à son poste de travail.

Taux d'emploi des BOE

14,74% AGGLO & **9,91%** CIAS

Les deux collectivités satisfont aux obligations réglementaires en matière d'obligation d'emploi des travailleurs handicapés

L'ÉQUIPE Service Accompagnement et développement des compétences

2 Gestionnaires formation
2 Assistantes formation
1 Conseillère accompagnement professionnel
1 Responsable de service

L'ÉQUIPE Service Recrutements et Emplois

4 Assistantes recrutement, stage, apprentissage
1 Gestionnaire recrutement, stage, apprentissage
1 Responsable de service

L'ÉQUIPE Service Santé au Travail et Accompagnement social

1 Gestionnaire ATMP
1 Gestionnaire visite médicale et aménagements de poste
2 Assistantes santé au travail
1 Assistante de service social du personnel
1 Responsable de service



AFFAIRES JURIDIQUES

CHIFFRES CLÉS

76
SAISINES JURIDIQUES
chiffres octobre 2025
(80 en 2024)

1
SAISINE JURIDIQUE
par les communes de l'Agglo (10)

12
CONTENTIEUX
en cours dont 4 nouveaux contentieux en 2025
(14 contentieux)

15
SAISINES
d'avocats ou de commissaires de justice (8)

10
VEILLES JURIDIQUES DIFFUSÉES

FAITS MARQUANTS

- Préparation du renouvellement des instances communautaires et du CIAS de 2026 suite aux élections municipales (mars 2026). Ce renouvellement nécessite un travail d'anticipation avec l'ensemble des pôles de la collectivité et induit de nouveaux actes obligatoires à reprendre (composition des instances, de diverses commissions internes, désignation dans les commissions externes, délégations de fonction, de signature...).
- Renouvellement du marché de prestation juridique en groupement de commandes entre Carcassonne Agglo, le CIAS et 30 communes de l'Agglo.
- Appuis et conseils juridiques aux services mutualisés de l'administration et aux communes dans l'accomplissement de leurs projets, en sécurisant juridiquement les modalités de leur mise en œuvre.

PERSPECTIVES 2026

- Organiser le renouvellement des instances de Carcassonne Agglo et du CIAS.
- Réactualiser des délégations en vigueur au sein de l'administration.
- Poursuivre l'accompagnement juridique des services et des communes.

L'ÉQUIPE

3 Agents



SECRÉTARIAT GÉNÉRAL

CHIFFRES CLÉS

10
INSTANCES COMMUNAUTAIRES

5
CONSEILS D'ADMINISTRATION

1
CONFÉRENCE DES MAIRES

525
ACTES ADMINISTRATIFS
(délibérations, décisions, arrêtés)

FAITS MARQUANTS

- Déploiement et paramétrage d'un logiciel de gestion dématérialisé et sécurisé des actes institutionnels de Carcassonne agglo et du CIAS pour assurer le traitement complet des actes administratifs de toutes natures (délibérations, arrêtés, décisions). Le but est :
  - d'assurer la traçabilité et la sécurité des dossiers depuis leur création jusqu'à leur archivage,
  - de diminuer les transmissions papiers et mails, raccourcir et optimiser les délais de validation des dossiers,
  - de fournir une meilleure visibilité sur l'état d'avancement des dossiers,
  - de faciliter la recherche globale de documents.
- Refonte des statuts de Carcassonne Agglo, pour se conformer aux évolutions législatives et règlementaires qui a été mise en œuvre en 2025.

PERSPECTIVES 2026

- Organiser et préparer la nouvelle gouvernance.

L'ÉQUIPE

1 Cheffe de service

2 Secrétaires

ACHATS

CHIFFRES CLÉS

Nombre de communes adhérentes aux marchés lancés en groupement de commande.

30
ASSISTANCE JURIDIQUE

28
FOURNITURE DE PAPIER

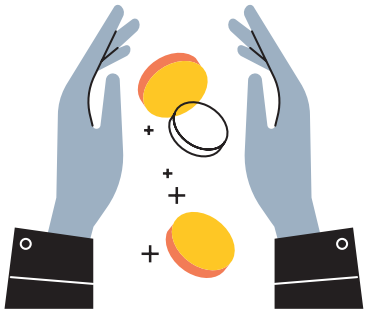
16
FOURNITURE DE FIOUL

24
PRESTATIONS TOPOGRAPHIQUES

37
VÉRIFICATIONS PÉRIODIQUES

FAITS MARQUANTS

- Poursuite du contrôle des engagements financiers effectués par les services prescripteurs en lien avec le service budget et ordonnancement avec pour but d'améliorer l'analyse et la performance des achats (mise en adéquation l'objet de l'engagement, la famille d'achat, la nature analytique et la nature comptable).
- Poursuite de la mutualisation des achats avec Carcassonne Agglo-CIAS et les communes membres pour plus d'efficience et de performance.
- Mise en place de la cellule logistique pour optimiser les approvisionnements par une analyse fine des besoins, la gestion des stocks et la distribution des ressources matérielles auprès des différents services de la collectivité.
- Insertion des clauses environnementales dans les marchés publics.
- Renforcement de la programmation des achats permettant d'obtenir une vision sur les dépenses et définir des stratégies d'achats.



PERSPECTIVES 2026

- Poursuivre le développement de groupements permanents de commande avec Carcassonne Agglo CIAS et les communes membres.
- Promouvoir les achats responsables grâce aux clauses d'insertion et clauses et critères environnementaux.
- Mettre en place un atelier de réparation des biens mobiliers et électroménagers dans un objectif de développement durable.

L'ÉQUIPE

1 Directrice
1 Chef de service
1 Acheteur à 80%
2 Agents en charge du suivi administratif et comptable
1 Responsable de la Cellule Logistique
2 Opérateurs logistique

SUIVI D'EXÉCUTOIN DES MARCHÉS

CHIFFRES CLÉS

350
MARCHÉS
AGGLO et CIAS

L'ÉQUIPE

1 Directrice
1 Cheffe de service
2 Agents

FAITS MARQUANTS

- Sécurisation administrative, financière et juridique des contrats durant toute l'exécution des marchés (accompagnement administratif, juridique et technique des services) et le lien avec tous les intervenants externes sur marché (titulaires, maîtrise d'œuvre, trésorerie, finances...)
- Inventaire et suivi administratif des délégations de service public (mise en œuvre d'outils de suivi pour sécurisation des actions/ étapes administratives DSP).
- Préparation d'un « protocole échange standard marché » pour la transmission des flux marchés et dépenses vers la trésorerie.

PERSPECTIVES 2026

- Réaliser un guide à destination de tous les services sur les missions du service avec des informations sur les accompagnements possibles, rappels des règles principales règlementaires et utilisation du logiciel.
- Réaliser un recueil de procédures en cours.
- Finaliser le projet sur le protocole échanges marché.
- Former en interne les cadres (prise de fonction/ actualisation des connaissances).

GESTION FONCIÈRE ET ASSURANCES

CHIFFRES CLÉS

39
DÉCLARATIONS DE SINISTRES

29
OCCUPATIONS
du domaine public et mises à disposition

13
SUIVIS
d'acquisitions / cessions

L'ÉQUIPE

1 Directrice
1 Cheffe de service
2 Agents

FAITS MARQUANTS

- Renforcement de l'accompagnement des services dans les procédures de mouvements patrimoniaux, d'occupation du domaine public et privé, régularisation juridique avec propositions de solutions juridiques et conseils dans le domaine du foncier.
- Mise à jour du patrimoine de la collectivité. Le but est de réaliser un inventaire de l'actif immobilier indispensable à une bonne maitrise et à la valorisation foncière, pour mener à bien les projets de la collectivité mais également pour avoir une base du calcul de l'impôt foncier maitrisé.
- Sécurisation de la collectivité en matière d'assurance dans l'optimisation de la gestion des contrats et des sinistres avec la mise en place d'un formulaire en ligne pour une meilleure transparence et réactivité dans la gestion des sinistres.

PERSPECTIVES 2026

- Réaliser la régularisation d'actes et transferts de propriété, avec rédaction d'actes en la forme administrative.
- Uniformiser et informer sur les procédures afférentes à la domanialité et aux assurances.
- Mettre à jour le patrimoine bâti et non bâti avec sensibilisation des services pour la transversalité nécessaire à cette action.
- Développer l'expertise en matière de gestion foncière pour une optimisation des recettes et une meilleure stratégie.

SYSTÈME D'INFORMATION

L'ÉQUIPE Direction

1 Directeur
1 Assistante de direction

L'ÉQUIPE Service relations utilisateurs

1 Chef de service
2 Techniciens d'exploitation
1 Chargé de support et services des SI

L'ÉQUIPE Service études et ingénieries logicielles

1 Directrice de projet
3 Chef de projets
2 Assistants fonctionnels

FAITS MARQUANTS

- Finalisation du schéma directeur de dématérialisation pour harmoniser les pratiques entre les services avec des outils adaptés. Le but est de structurer le système d'information pour simplifier et optimiser le travail des agents, proposer des logiciels qui communiquent entre eux, tout en garantissant la sécurité et la conformité liée aux obligations réglementaires et ainsi améliorer la qualité des services rendus aux usagers.
- Lancement de la politique de sécurité du système d'information et de son plan d'actions sur trois ans, pour encadrer la gestion des données, les accès, les mots de passe, les sauvegardes, les postes de travail et les outils numériques. Elle vise aussi à prévenir les cyberattaques, réduire les risques liés aux erreurs humaines et assurer la continuité de nos services publics.
- Réalisation d'un bilan des applications déployées (utilité, coût, niveau de criticité, liens avec d'autres outils, conformité RGPD, ...) pour prioriser les investissements, organiser la maintenance et intégrer les outils dans une architecture cohérente.
- Lancement de la solution de téléphonie WEBEX (téléphonie unifiée). 70 % des agents ont été équipés en 2025. Le déploiement va se poursuivre progressivement pour l'ensemble des services. Cette évolution permet d'unifier les outils de communication, de renforcer la mobilité et d'améliorer la qualité du service rendu aux usagers comme en interne.

PERSPECTIVES 2026

- Déployer la mutualisation de l'informatique aux communes.
- Mettre en œuvre le schéma directeur de dématérialisation et de data visualisation.
- Poursuivre le bilan de l'ensemble des applications pour réaliser une matrice des valeurs associée aux coûts.
- Assurer une conformité vers NIS 2 dans le cadre de la cybersécurité.

L'ÉQUIPE Service infrastructure et sécurité

1 Chef de service
1 Administrateur systèmes
1 Alternante

ACCUEIL COURRIER

CHIFFRES CLÉS

3 019
COURRIERS ENTRANTS
dématérialisés en GEC

20 964
APPELS DÉCROCHÉS
sur notre standard téléphonique

7 989
USAGERS
accueillis sur nos différents sites

FAITS MARQUANTS

› Amélioration de la qualité du standard avec la mise en place du nouveau logiciel téléphonique WEBEX et la Console IMAGICLE.

› Audit AFNOR afin d'analyser la qualité de la relation aux usagers mais aussi :

- d'obtenir un aperçu global de la qualité de l'accueil et des modes de contact sur un échantillon représentatif de nos sites,
- d'analyser la perception des usagers selon un référentiel intégrant les principaux facteurs de satisfaction,
- de mesurer la qualité de l'accueil et de l'expérience vécue par l'usager tout au long de son parcours,
- s'inscrire dans une dynamique d'amélioration continue de la relation usagers et de la qualité des services délivrés,
- se doter d'un plan d'actions opérationnel pour le prochain mandat.

PERSPECTIVES 2026

✧ Poursuivre la démarche qualité usager pour améliorer l'organisation interne.

L'ÉQUIPE

1 Cheffe de service

9 Agents d'accueil répartis sur 3 sites (Carcassonne : siège administratif Pierre Germain, annexe allée d'Iéna et maison de l'Aggl'EAU)

4 Gestionnaires courrier

FLOTTE AUTOMOBILE

CHIFFRES CLÉS

118
VÉHICULES
à l'Agglo

96
VÉHICULES
au CIAS

1 088
RÉSERVATIONS
Pool Agglo

841
RÉSERVATIONS
Pool Iéna

FAITS MARQUANTS

› Poursuite de la modernisation et de l'optimisation du parc avec l'acquisition de 6 nouveaux véhicules (hors Eaureca) pour accompagner l'évolution des besoins opérationnels, et renouvellement de 11 véhicules arrivés en fin de contrat.

› Maintien de la solution d'autopartage de réservation en ligne qui facilite l'accès au parc véhicule de la collectivité.

13
VENTES
de véhicules effectuées sur la plateforme d'enchères électronique AGORASTORE

PERSPECTIVES 2026

✧ Proposer des actions de sensibilisation à l'éco-conduite et aux règles comportementales en termes de sécurité routière.

L'ÉQUIPE

1 Chef de service

1 Gestionnaire administrative et financière

2 Assistants techniques





ENTRETIEN DES BIENS

CHIFFRES CLÉS

69
SITES ENTRETENUS
soit 43 000 m²

L'ÉQUIPE

1 Chef de service
1 Coordinatrice
26 Agents techniques

FAITS MARQUANTS

› Renouvellement du marché de prestation de nettoyage des locaux des sites de la petite enfance. À cette occasion, un lot a été spécifiquement réservé aux entreprises d'insertion par l'emploi. L'association « Emploi et Partage », acteur local engagé dans l'inclusion professionnelle, assure désormais l'entretien ménager des SAF et des RPE de Carcassonne Agglo Solidarité.

› Utilisation de produits d'entretien répondant aux normes Écolabel (ISO 14024). Ces produits à haut rendement présentent un impact environnemental réduit, contribuant ainsi à une démarche d'entretien plus durable et responsable.

PERSPECTIVES 2026

- Poursuivre la mise en application d'un plan de nettoyage et de désinfection.
- Lancer un plan de formation interne sur les normes HACCP et la sensibilisation aux troubles musculo–squelettiques TMS.

ARCHIVES

CHIFFRES CLÉS

1444 ml
D'ARCHIVES

2 274
UNITÉS D'ARCHIVES

1 T
DE DOCUMENTS
détruits conformément à la réglementation au titre de leur sort final

FAITS MARQUANTS

› Mise à jour continue des tableaux de gestion des archives de la collectivité par « métier ». Ces tableaux décrivent l'état des documents produits par les services de la collectivité. Il fixe pour chacun de ces documents, les durées d'utilité administrative (DUA) et préconise, à l'issue de cette DUA, le sort final : trier, détruire ou conserver.



PERSPECTIVES 2026

- Accompagner et sensibiliser les services aux problématiques de l'archivage.

L'ÉQUIPE

1 Responsable

SYSTÈME D'INFORMATION GÉOGRAPHIQUE

CHIFFRES CLÉS

3
CRÉATIONS D'APPLICATION
WebAppBuilder : cycles de l'eau, mobilités, localisation des structures de Carcassonne-Agglo

1
INTÉGRATION CADASTRE

5
INTÉGRATIONS
PPRN et ALEA Risque

7
MISES À JOUR
de servitude d'utilité publique (SUP) intégrées au SIG

291
COUCHES GÉOGRAPHIQUES
exploitables dans le SIG

64
NOUVELLES CARTES
réalisées pour les services

316
UTILISATEURS
courants du SIG (Agglo et communes)

FAITS MARQUANTS

- Migration du socle technique ESRI du SIG de Carcassonne Agglo permettant d'accéder aux nouvelles technologies Web du Marché et de développer des applications web modernes accessibles sur PC, tablettes et smartphones.
- Poursuite de la collecte et de la saisi des données cartographiques pour la collectivité.

PERSPECTIVES 2026

- Déployer un nouveau portail SIG communautaire sur Expérience Builder suite à la migration technique de 2025.
- Développer une application de consultation des données sociaux/économiques du territoire de Carcassonne Agglo et de ses communes.

L'ÉQUIPE

1 Chargée de mission



PATRIMOINE

L'ÉQUIPE

1 Directeur

1 Directeur adjoint

1 Technicien bureau d'Etudes

14 Agents équipe technique régie bâtiment

1 Agent de la conciergerie du site de la Cavayère (Carcassonne)

1 Technicien performance énergétique des bâtiments

1 Agent sécurité incendie, maintenance des bâtiments

1 Gestionnaire administratif et financier

1 Chef de service régie : 1 agent TP

1 Chargé d'études : en cours de recrutement

FAITS MARQUANTS

- Réhabilitation de l'ancien bâtiment « Meilleur Taux » situé à Carcassonne afin d'accueillir à terme le PréAu.
- Rénovation des sanitaires du site de La Cavayère.
- Réhabilitation de 2 bâtiments sur la maison de l'Aggl'Eau pour y accueillir les services techniques de Carcassonne Agglo.
- Suivi projet médiathèque.

PERSPECTIVES 2026

- Suivre l'ensemble des réhabilitations.
- Programmer les travaux des infrastructures.

CHIFFRES CLÉS

37 000 m²
DE BÂTIMENTS
gérés pour Carcassonne Agglo

18 460 m²
DE BÂTIMENTS
gérés pour Carcassonne Agglo Solidarité

MUTUALISATION

CHIFFRES CLÉS

50 OU 100 €
D'AIDE
versée à 50 foyers du territoire pour l'achat d'un récupérateur d'eau de pluie de plus de 300 litres

14
SECRÉTAIRES GÉNÉRAUX
de mairie ont suivi pendant 3 jours une formation CNFPT sur mesure sur le budget

7
POLICIERS MUNICIPAUX
de différentes communes ont bénéficié d'une demi-journée de sensibilisation sur la police de l'urbanisme

FAITS MARQUANTS

- Partenariat avec le CDG11 sur une gestion prévisionnelle des emplois, des effectifs et des compétences des secrétaires de mairie avec la création d'une formation sur-mesure en union avec le CNFPT sur le montage d'un budget communal (3 jours en janvier 2025 pour 14 stagiaires en poste de secrétaire de mairie).
- Accompagnement des communes du sud carcassonnais pour une meilleure prestation sur la livraison de repas des cantines scolaires. Les communes ont contractualisé un marché public en groupement pour la livraison de repas en liaison chaude depuis la rentrée scolaire 2024. 4 rencontres ont eu lieu en 2025 entre les maires et le prestataire pour suivre l'exécution de ce marché.
- Poursuite de l'aide à l'achat de récupérateur d'eau de pluie pour les habitants du territoire afin de préserver les ressources en eau.
- Participation de l'Agglo au 4e salon des communes et des territoires de l'Aude pour promouvoir les actions en matière de santé (présentation des mutuelles intercommunales, des maisons de santé) et de préservation de l'environnement (présentation de l'équipe patrouille anti-incendie sur les massifs forestiers de l'Agglo).
- Poursuite de la mise à disposition d'agents recrutés par l'agglomération sur des postes de policier municipal dans le cadre du service commun RH. Conventionnement avec une nouvelle commune.
- Mise en place d'une demi-journée de formation à l'attention des policiers municipaux des communes sur la police de l'urbanisme animée par la direction de l'urbanisme dans les locaux d'ALPHA'R.

PERSPECTIVES 2026

- Accompagner de nouvelles communes dans la création de police municipale pluri communale.
- Expérimenter la mutualisation entre les services internes de l'Agglo.
- Développer les marchés publics en groupement de commande entre les communes.

L'ÉQUIPE

1 Directrice de projet

L'ÉQUIPE
Service commun

2 Policiers municipaux

1 Secrétaire général de mairie

1 Chef de projet Petite Ville de Demain



PROSPECTIVE TERRITORIALE ET FINANCEMENTS CONTRACTUALISÉS

FAITS MARQUANTS

- Signature du nouveau contrat et des avenants aux contrats bourg centre Occitanie.
- Suivi du comité de pilotage BCO/PVD.
- Organisation du comité de pilotage du CTO.
- Mise en œuvre des actions du projet de développement du Val de Dagne.
- Organisation du comité de pilotage de l'ATI FEDER et émission des avis de pré-sélection des projets.
- Accompagnement des porteurs de projets FEDER.
- Instruction des demandes de co-financement LEADER ; suivi des consultations du

PERSPECTIVES 2026

- Valoriser la veille prospective en interaction avec les directions.
- Préparer des bilans des contrats arrivant à échéance.
- Présenter de l'ingénierie aux communes.

comité de programmation inter-fonds européens d'Occitanie.

- Accompagnement des projets des communes : recherche de financements, positionnement des projets dans les contractualisations, assistance en ingénierie technique, aide au montage de dossiers, mobilisation du design de service, mise à jour de l'Agglo Net avec les contrats et dispositifs d'aide.
- Accompagnement des services au montage et dépôt des dossiers de demandes de subventions.
- Animation d'une revue des projets internes.
- Coordination des demandes pour le fonds vert.
- Veille sur les opportunités de financement.
- Mise en place de la convention CEE avec le SYADEN.
- Réalisation d'une veille prospective trimestrielle diffusée via l'Agglo Net.
- Participation aux instances de l'association du Dialogue Métropolitain de Toulouse (comité des directions, AG).

L'ÉQUIPE

1 Directrice de projet

1 Coordonnateur territorial accompagnement des projets communaux



INNOVATION PUBLIQUE ET DESIGN DE SERVICE

FAITS MARQUANTS

- Finalisation de l'accompagnement de la commune d'Alairac pour le déploiement d'une stratégie de marketing territorial dont les premières actions sont prévues pour 2026.
- Mise en réseau de la commune de Couffoulens dans le cadre de la création d'un futur Tiers lieux avec l'USEP pour l'aide à la création des statuts de la future structure et de la programmation des animations.
- Animation et conduite de gestion de projet collaboratif avec la direction de l'habitat associant tous les acteurs du logement pour créer un réseau de partenaires constructif et harmoniser les procédures.
- Organisation des réunions de travail du contrat local de santé pour mettre en place des actions identifiées en 2026 en lien avec l'ensemble des acteurs de la santé.
- Accompagnement du pôle territoire, dans le cadre d'un futur aménagement du parvis de la Fabrique des arts, en associant les usagers, les habitants du quartier, les enseignants. Ateliers de prototypage qui permettront dans le cadre des futurs travaux de prendre en compte les idées des groupes de travail.
- Accompagnement dans l'organisation et l'animation de réunions de travail avec les directions de l'Agglo (outils de management, animation lancement de réunion dynamique...)
- Organisation et animation de la journée petite enfance qui regroupe 240 professionnels du CIAS dans le but de déployer des solutions en lien avec l'observation.
- Rédaction des rapports réglementaires de Carcassonne Agglo et de Carcassonne agglo Solidarité CIAS : rapport développement durable, rapport égalité femmes-hommes et rapport d'activités – Rapports obligatoires adoptés en conseil communautaires et diffusés sur le site internet de Carcassonne Agglo.
- Suivi du taux d'avancement du projet de territoire de Carcassonne Agglo.

CHIFFRES CLÉS

400
PARTICIPANTS
en interne aux séminaires et réunions de travail

375
RETOURS POSITIFS
suite à l'évaluation des ateliers proposés

100%
PLANS D'ACTIONS
lancés dans les communes accompagnées (phase d'accompagnement clôturée pour laisser la place au déploiement opérationnel en autonomie)

PERSPECTIVES 2026

- Continuer l'accompagnement des directions dans l'organisation de leur séminaire ou réunion de travail en proposant des outils de management modernes et de facilitation.
- Proposer des solutions d'accompagnement et des outils en lien avec la gestion de projet aux services.
- Créer et proposer des outils d'aide au management via la facilitation à destination des managers.
- Poursuivre l'accompagnement des projets communaux en proposant des solutions d'intelligence collective et participative.
- Suivre les phases opérationnelles des communes accompagnées et proposer des ajustements si besoin.

DÉMOCRATIE LOCALE

CHIFFRES CLÉS

4
RÉUNIONS
« CoDev mode d'emploi »,

3
CAFÉS VISIO

5
RÉUNIONS
du réseau des Secrétaires Généraux de mairie dont 1 en visio

L'ÉQUIPE

1 Directrice

1 Directrice de projet

1 Agent en soutien administratif du CoDev

FAITS MARQUANTS

› Poursuite de l'animation et soutien administratif du conseil de développement :

- Présentation à l'ensemble des membres du projet de la future médiathèque cœur de réseau et participation au projet en tant qu'ambassadeurs représentatifs du territoire.
- Implication au niveau de la coordination régionale et des groupes de réflexion « CoDev mode d'emploi » sur le renouvellement de l'instance, la communication du CoDev et comment s'emparer d'un sujet de travail.
- Retour d'expérience de la commission culture lors d'un café-visio thématique de la coordination régionale « Comment aborder la culture dans nos CoDev(s) ? »
- Participation aux 15es rencontres nationales à Toulouse sur le thème « Les conseils de développement au cœur de la citoyenneté intercommunale ? »

› Animation du réseau des secrétaires généraux de mairie. En 2025, plusieurs sujets ont été abordés dont, la tarification éco-progressive de l'eau, l'exercice de la compétence publicité, la mutualisation, les groupements de commande, la présentation de la maison de la famille du Carcassonnais, la période pré-électorale… Des rencontres qui favorisent le partage d'expériences, la mutualisation des pratiques et le renforcement des compétences.

PERSPECTIVES 2026

- Réaliser un bilan sur le fonctionnement du CoDev pour évaluer et mettre en perspective le rôle du CoDev dans la démocratie participative locale, les pratiques de coopérations avec les élus, les attentes exprimées par les membres et les acteurs partenaires, les pistes d'amélioration.
- Accompagner le renouvellement du CoDev pour la prochaine mandature.
- Investir l'espace dédié aux secrétaires de mairie sur l'intranet de la collectivité pour en faire un outil de collaboration et de productivité.

COMMUNICATION INTERNE

CHIFFRES CLÉS

95%
FRÉQUENTATION
mensuelle sur l'intranet

7
VIDÉOS RÉALISÉES

38
CONTRIBUTEURS INTRANET

L'ÉQUIPE

1 Responsable de service

1 Chargée de communication

FAITS MARQUANTS

› Déploiement du nouvel intranet et construction collaborative de son arborescence pour une organisation claire, intuitive et partagée des contenus. Objectif : offrir une plateforme moderne, simple d'usage pour faciliter l'information et la coopération interne.

› Redéploiement du réseau interne de contributeurs intranet autour de trois niveaux (initiateurs, éditeurs et architectes) avec clarification des missions, des validations hiérarchiques et cadrage de contribution. Objectif : créer et animer un réseau stable, engagé et responsabilisé.

› Organisation et animation des premières sessions de formation dédiées aux contributeurs de l'intranet (prise en main de l'outil, principes éditoriaux, accessibilité et bonnes pratiques de publication).

› Conception de contenus visant à renforcer le sentiment d'appartenance et la connaissance mutuelle des services. Réalisation et diffusion de vidéos présentant les métiers ou des portraits d'agents, calendrier participatif, création d'une rubrique "petites annonces internes" ou encore valorisation des initiatives locales.

› Soutien au déploiement de nouveaux logiciels internes grâce à une démarche d'accompagnement adaptée : interviews d'agents, création de vidéos tutoriels, guides pratiques, supports visuels et contenus pédagogiques.

PERSPECTIVES 2026

- Consolider et promouvoir le nouvel intranet.
- Renforcer l'autonomie des contributeurs intranet.
- Moderniser les formats internes pour développer une communication plus claire, engageante et collaborative.

COMMUNICATION EXTERNE

CHIFFRES CLÉS

136 842
UTILISATEURS
Site institutionnel Carcassonne Agglomération

206 943
COMPTES
couverts sur Facebook

230
DOSSIERS
de conception graphique

205
REPORTAGES PHOTOS

FAITS MARQUANTS

- Renouvellement du site internet pour faciliter la navigation et s'adapter aux nouveaux usages. Démarche de concertation et de travail avec les différents services pour prendre en compte leurs visions, analyser des habitudes de navigation pour comprendre les attentes des usagers, simplification du site avec la réduction de la masse d'information, réorganisation des rubriques, mise en avant des actualités.
- Relance du marché pour la conception de l'Agglo Mag, avec une évolution de la charte graphique pour laisser plus de place à l'image, organiser les dossiers thématiques autour de plusieurs entrées de lecture, création de nouvelles rubriques pour valoriser l'action de nos agents, réduction de la taille des articles.
- Lancement de « À micro Ouvert », émission vidéo diffusée sur les réseaux sociaux et dans laquelle le Président de Carcassonne Agglo répond à des questions envoyées par des internautes.
- Renouvellement de l'accompagnement pour les manifestations agricoles avec réactualisation du plan de communication : tournage vidéo, nouveaux visuels graphiques et forfaits d'impression modulables en fonction des besoins.
- Lancement d'une campagne de communication « la vraie valeur » mettant en miroir le tarif de l'usager et l'investissement public sur des services essentiels : mobilité, portage de repas, crèches... le but étant de renforcer la transparence et la perception de l'action publique auprès des habitants.

PERSPECTIVES 2026

- Mettre en œuvre une nouvelle stratégie numérique sur les réseaux sociaux utilisés actuellement par la collectivité.
- Développer la réalisation de reportages vidéos permettant de présenter les actions de la collectivité dans un format parfois plus vivants et accessibles que les supports de communication traditionnels.
- Consolider les contacts avec les communes du territoire pour faciliter le partage d'informations, la diffusion des actions et des campagnes de l'Agglo sur les supports de communication des communes.
- Valoriser les actions communales dans les supports de communication.

L'ÉQUIPE

1 Directrice

1 Coordonnateur administratif et financier

2 Agents Journaliste - Relation presse

1 Agent graphiste

1 Agent photographe

1 Agent webmestre, community manager

1 Apprenti photographe

1 Alternante web - informatique réseaux



PROTOCOLE

CHIFFRES CLÉS

85 461€
BUDGET 2025

130
POINTS CAFÉ
pour 5100 personnes servies

44
APÉRITIFS
pour 3400 personnes servies

25
REPAS
pour 1500 personnes servies

FAITS MARQUANTS

- Organisation du lancement de la saison culturelle de l'Envolée 26/09/2025 : optimisation du lieu, organisation des espaces et des prestataires ...
- Préparation et organisation de la cérémonie des vœux aux agents, aux entreprises, aux associations et à la presse (prises de contacts avec l'ensemble des fournisseurs, organisation de la salle, gestion des invitations...)
- Organisation des instances communautaires (5 Bureaux et 6 Conseils) et des conseils d'administration du CIAS).
- Organisation et gestion logistique séminaires, réunions d'encadrement, vernissages, repas, apéritifs et cafés.

PERSPECTIVES 2026

- Valoriser les produits locaux.
- Supprimer l'usage du plastique à usage unique.

L'ÉQUIPE

1 Responsable de Service

2 Agents



ANNUAIRE DES 83 COMMUNES DE L'AGGLO

	COORDONNÉES MAIRIE			
	ADRESSE	CODE POSTAL	N° DE TÉL. DE LA COMMUNE	E-CONTACT
AIGUES-VIVES	5, place de la Mairie	11160	04 68 78 01 41	mairie@aiguesvives11.fr
ALAIRAC	Avenue de la Malepère	11290	04 68 26 81 84	mairie.alairac@wanadoo.fr
ALZONNE	Avenue Antoine Courrière	11170	04 68 78 57 50	mairiedalzonne@wanadoo.fr
ARAGON	14, rue de la Mairie	11600	04 68 77 17 87	mairie-aragon@wanadoo.fr
ARQUETTES EN VAL	Domaine de Fabiès	11220	04 68 24 09 03	mairie.arquettesenval@orange.fr
ARZENS	Place de la Mairie	11290	04 68 76 21 18	mairie-arzens@orange.fr
AZILLE	24, allée Pol Lapeyre	11700	04 68 24 09 03	mairie-azille@orange.fr
BADENS	Avenue Georges Degrand	11800	04 68 79 14 45	mairie.badens@orange.fr
BAGNOLES	1, place de L'Église	11600	04 68 77 18 48	mairiedebagnoles@wanadoo.fr
BARBAIRA	Place François Mitterrand	11800	04 68 79 01 98	mairie-de-barbaira@wanadoo.fr
BERRIAC	Place de la Mairie	11000	04 68 78 53 60	mairie-de-berriac@wanadoo.fr
BLOMAC	6, rue de la Mairie	11700	04 68 79 04 25	mairieblomac@orange.fr
BOUILHONNAC	9, rue du Parc	11800	04 68 78 71 77	mairie-bouilhonnac@wanadoo.fr
CABRESPINE	Rue des Six Ponts	11160	04 68 26 16 56	cabrespine@wanadoo.fr
CAPENDU	16, place de la Mairie	11700	04 68 79 15 16	contact@capendu.fr
CARCASSONNE	32, rue Aimé Ramond	11000	04 68 77 71 11	lemaire@mairie-carcassonne.fr
CASTANS	Hôtel de Ville	11160	04 68 26 15 97	mairiecastans@orange.fr
CAUNES-MINERVOIS	Place de la Mairie	11160	04 68 78 00 28	contact@mairiedecaunes.fr
CAUNETTES EN VAL	Le Village	11220	04 68 49 98 53	caunettesenval@orange.fr
CAUX ET SAUZENS	2, place de la Mairie	11170	04 68 71 02 02	commune-caux-et-sauzens@orange.fr
CAVANAC	Rue de la Mairie	11570	04 68 79 61 34	cavanac.mairie@wanadoo.fr
CAZILHAC	Avenue Antoine Bardou	11570	04 68 79 60 23	secretariat@mairie-cazilhac.fr
CITOU	42, avenue Argent Double	11160	04 68 78 01 41	mairie-de-citou@wanadoo.fr
COMIGNE	7, rue de la Mairie	11700	04 68 79 04 76	mairiedecomigne@orange.fr
CONQUES SUR ORBIEL	Avenue de Notre Dame	11600	04 68 77 17 57	mairieconques@orange.fr
COUFFOULENS	3, place Jean Moulin	11250	04 68 79 62 75	couffoulens@orange.fr
DOUZENS	5, rue de la Mairie	11700	04 68 79 10 06	mairiededouzens@orange.fr
FAJAC EN VAL	Le Picou	11220	04 68 79 63 47	fajacenval@nordet.fr

	COORDONNÉES MAIRIE			
	ADRESSE	CODE POSTAL	N° DE TÉL. DE LA COMMUNE	ADRESSE DE MESSAGERIE TYPE « CONTACT » DE LA MAIRIE
FLOURE	2 bis, place Jean Molinier	11800	04 68 79 12 05	floure.commune@orange.fr
FONTIÈS D'AUDE	Avenue Louis Pons et Anciens Combattants	11800	04 68 78 68 33	accueil@fontiesdaude.fr
LA REDORTE	7, avenue Victor Hugo	11700	04 68 27 80 80	info@laredorte.com
LABASTIDE EN VAL	3, route Villar	11220	04 68 24 08 80	commune-labastide-en-val@orange.fr
LAURE MINERVOIS	Avenue des Écoles	11800	04 68 78 12 19	laure-minervois.mairie@wanadoo.fr
LAVALETTE	6, rue de la Mairie	11290	04 68 26 81 17	mairie.lavalette@wanadoo.fr
LESPINASSIERE	Le Village	11160	06 25 80 13 07	lespinassiere.mairie@gmail.com
LEUC	Chemin Départemental 104	11250	04 68 79 61 85	mairie.leuc@wanadoo.fr
LIMOUSIS	7, Grand Rue	11600	04 68 77 15 79	limousis@wanadoo.fr
MALVES EN MINERVOIS	6, avenue du Château	11600	04 68 77 12 43	mairie@malvesenminervois.fr
MARSEILLETTE	1, place François Mitterrand	11800	04 68 79 01 53	mairie.marseillette@orange.fr
MAS DES COURS	Le Village	11570	04 68 79 60 75	commune-mas-des-cours@orange.fr
MAYRONNES	Le Village	11220	04 68 43 14 85	communedemayronnes@orange.fr
MONTCLAR	4, rue de la Mairie	11250	04 68 26 86 09	mairie.montclar11@orange.fr
MONTIRAT	Le Village	11800	04 68 78 74 19	secretariat-mairie@montirat-aude.fr
MONTOLIEU	Rue de la Mairie	11170	04 68 24 84 03	mairie@montolieu.fr
MONZE	3, rue du Cinsault	11800	04 68 78 85 39	mairiedemonze@orange.fr
MOUSSOULENS	4, rue de la Mairie	11170	04 68 24 92 46	acceuil@moussoulens.fr
PALAJA	Lo Moral	11570	04 68 79 62 15	mairie@mairie-palaja.fr
PENNAUTIER	1, boulevard Pasteur	11610	04 68 25 35 79	mairie@pennautier.fr
PÉPIEUX	50, boulevard du Minervois	11700	04 68 91 41 12	contact@mairiepepieux.fr
PEYRIAC MINERVOIS	22, rue Jean Jaurès	11160	04 68 78 11 30	mairie-peyriac-minervois@wanadoo.fr
PEZENS	18, avenue de l'Europe	11170	04 68 24 50 00	accueil@mairie-pezens.fr
POMAS	Rue de la mairie	11250	04 68 69 42 67	mairiepomas@wanadoo.fr
PREIXAN	Place de la Mairie	11250	04 68 26 80 55	mairie@preixan.fr
PUICHERIC	Avenue François Mitterrand	11700	04 68 27 89 89	accueil@mairiepuicheric.fr
RAISSAC SUR LAMPY	6, rue Casimir Clottes	11170	04 68 76 00 55	mairieraissaclampy@wanadoo.fr
RIEUX EN VAL	12, rue de Mulhouse	11220	04 68 24 08 62	mairie.rieuxenval@wanadoo.fr

	COORDONNÉES MAIRIE			
	ADRESSE	CODE POSTAL	N° DE TÉL. DE LA COMMUNE	ADRESSE DE MESSAGERIE TYPE « CONTACT » DE LA MAIRIE
RIEUX MINERVOIS	4, place Général Bousquet	11160	04 68 78 10 15	secretariat@rieuxminervois.info
ROUFFIAC D'AUDE	Place de la Mairie	11250	04 68 26 81 76	commune-rouffiac-daude@sfr.fr
ROULLENS	9, rue de la Mairie	11290	04 68 26 80 80	roullens.mairie@wanadoo.fr
RUSTIQUES	Avenue de l'Europe	11800	04 68 78 63 84	mairie@rustiques.fr
SAINT EULALIE	1, place de la Mairie	11170	04 68 76 00 75	steeulalie@orange.fr
SAINT-FRICHOUX	Place de la Mairie	11800	04 68 78 18 38	contact@saintfrichoux.fr
SALLÈLES CABARDES	Rue de la Forge	11600	04 68 77 04 49	mairie.de.sallelescabardes@wanadoo.fr
SERVIÈS EN VAL	20, rue des Corbières	11220	04 68 24 08 40	mairie.de.servies.en.val@orange.fr
SAINT MARTIN LE VIEIL	1, place de la Mairie	11170	04 68 76 01 39	st-martin-le-vieil@wanadoo.fr
TAURIZE	Le Village	11220	09 60 46 52 75	commune-de-taurize@orange.fr
TRASSANEL	Rue Jean-Jaurès	11160	04 68 26 11 92	mairie.trassanel@wanadoo.fr
TRAUSSE-MINERVOIS	Rue Marcellin Albert	11160	04 68 78 31 19	contact@mairiedetrausse.fr
TRÈBES	Place de l'Hôtel de Ville	11800	04 68 78 60 89	accueil@mairie-trebes.fr
VAL DE DAGNE	22 avenue de Malbec	11220	04 68 24 08 09	mairievaldedagne11@orange.fr
VENTENAC CABARDÈS	1, Grand Rue	11610	04 68 24 91 35	ventenac.cabardes@free.fr
VERZEILLE	1, rue de l'École	11250	04 68 69 41 71	mairiedeverzeille@orange.fr
VILLALIER	Place Joe Bousquet	11600	04 68 77 13 92	commune-de-villalier@orange.fr
VILLAR EN VAL	1, rue Joseph Delteil	11220	04 68 24 04 58	commune-de-villar-en-val@orange.fr
VILLARZEL - CABARDÈS	1, avenue du Minervois	11600	04 68 77 17 36	mairie.villarzel.cabardes@wanadoo.fr
VILLEDUBERT	Place de l'Octroi	11800	04 68 78 73 55	mairie.villedubert@wanadoo.fr
VILLEFLOURE	Le Village	11570	04 68 69 40 65	mairie.villefloure@wanadoo.fr
VILLEGAILHENC	1, rue des Effaches	11600	04 68 77 41 90	mairie.villegailhenc@orange.fr
VILLEGLY	13, avenue du Minervois	11600	04 68 77 14 57	mairie@villegly.fr
VILLEMOUSTAUSSOU	55, boulevard de la République	11620	04 68 47 74 80	accueil@villemoustaussou.fr
VILLENEUVE-MINERVOIS	32, avenue du Jeu de Mail	11160	04 68 26 16 19	info@villeneuve-minervois.com
VILLESÈQUELANDE	8, avenue Général de Gaulle	11170	04 68 76 01 05	villesequelande@wanadoo.fr
VILLETRITOULS	1, avenue de la Matte	11220	04 68 24 08 93	commune-villetritouls@orange.fr

2025
RAPPORT D'ACTIVITÉS
Carcassonne Agglo

www.**carcassone-agglo**.fr



carcassonne agglo
AUDACE & SOLIDARITÉ